

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

- 1 Nuestra Red
- 2 Nuestro establecimiento
- 3 Gestión Clínica
- 4 Gestión Financiera
- 5 Gestión de Recursos Humanos
- 6 Satisfacción Usuaría y Participación Social
- 7 Ejecución de Proyectos
- 8 Desafíos

NUESTRO ESTABLECIMIENTO



NUESTRO ESTABLECIMIENTO



MISIÓN

“Contribuir al bienestar físico, mental y social de la comunidad usuaria, mediante el trabajo en red en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de una atención humanizada y segura”



VISIÓN

“Ser reconocidos como hospital de la familia y la comunidad, entregando atención oportuna, eficiente e integral”



VALORES

- ✓ Compromiso
- ✓ Tolerancia
- ✓ Excelencia
- ✓ Participación social

NUESTRO ESTABLECIMIENTO

ATENCIÓN CERRADA

MEDICINA HOMBRES
MEDICINA MUJERES
PEDIATRIA

ATENCIÓN ABIERTA

UEH ADULTO PEDIATRICA
UEH GINECO OBSTETRICA
KINESIOLOGIA
LABORATORIO
IMAGENOLOGIA

ALTO RIESGO OBSTETRICO

ALIVIO DEL DOLOR Y
CUIDADOS PALIATIVOS

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL
CAPACITACION
PREVENCION DE RIESGOS

FINANZAS Y ADQUISICIONES

CONTABILIDAD
ADQUISICIONES
RECAUDACION
FARMACIA
CENTRAL DE ALIMENTACION

OPERACIONES Y EMERGENCIA

SERVICIOS GENERALES
LAVANDERIA
CENTRAL TERMICA
PORTERIA
TIC



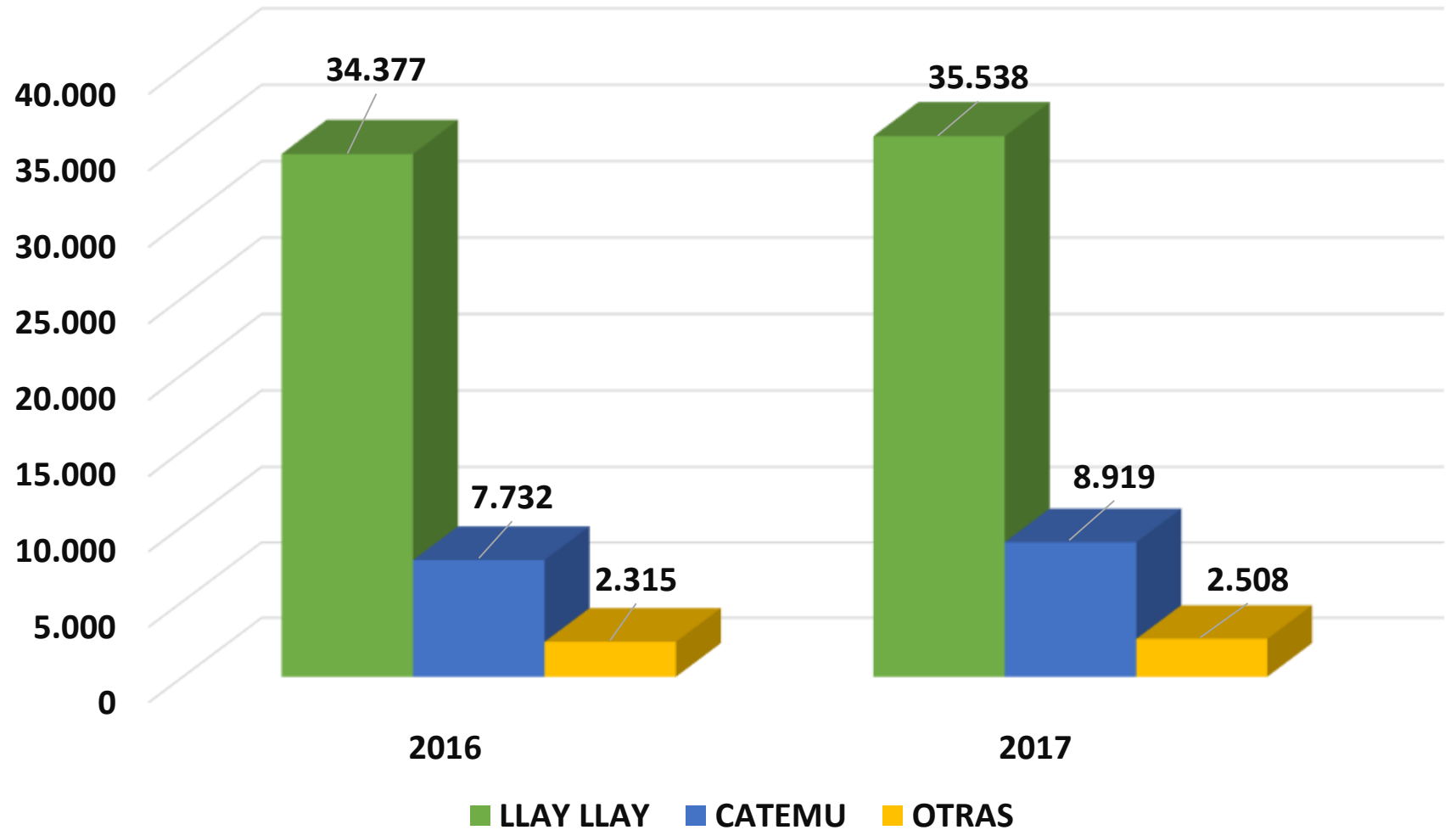
GESTIÓN CLÍNICA

UNIDAD DE EMERGENCIA



UNIDAD DE EMERGENCIA

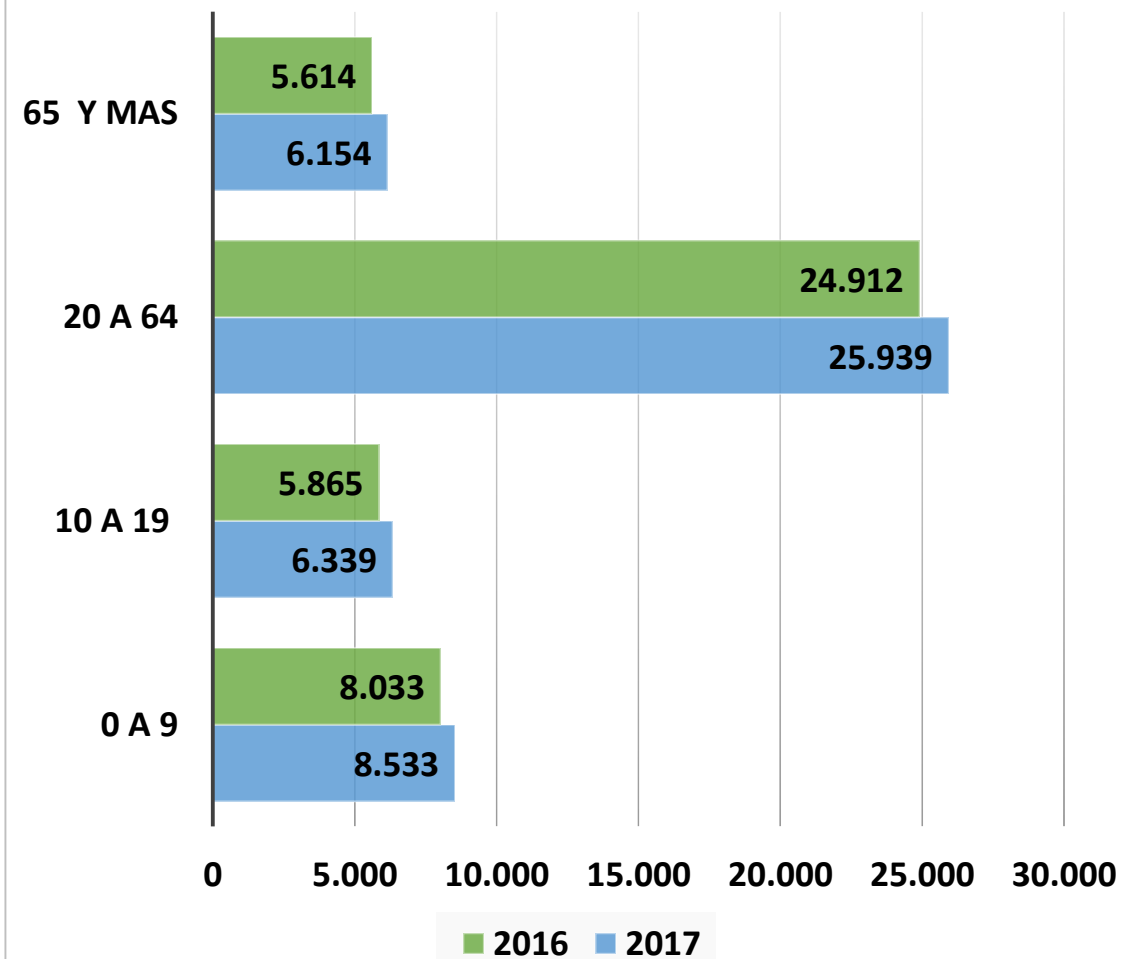
CONSULTAS POR AÑO Y COMUNA



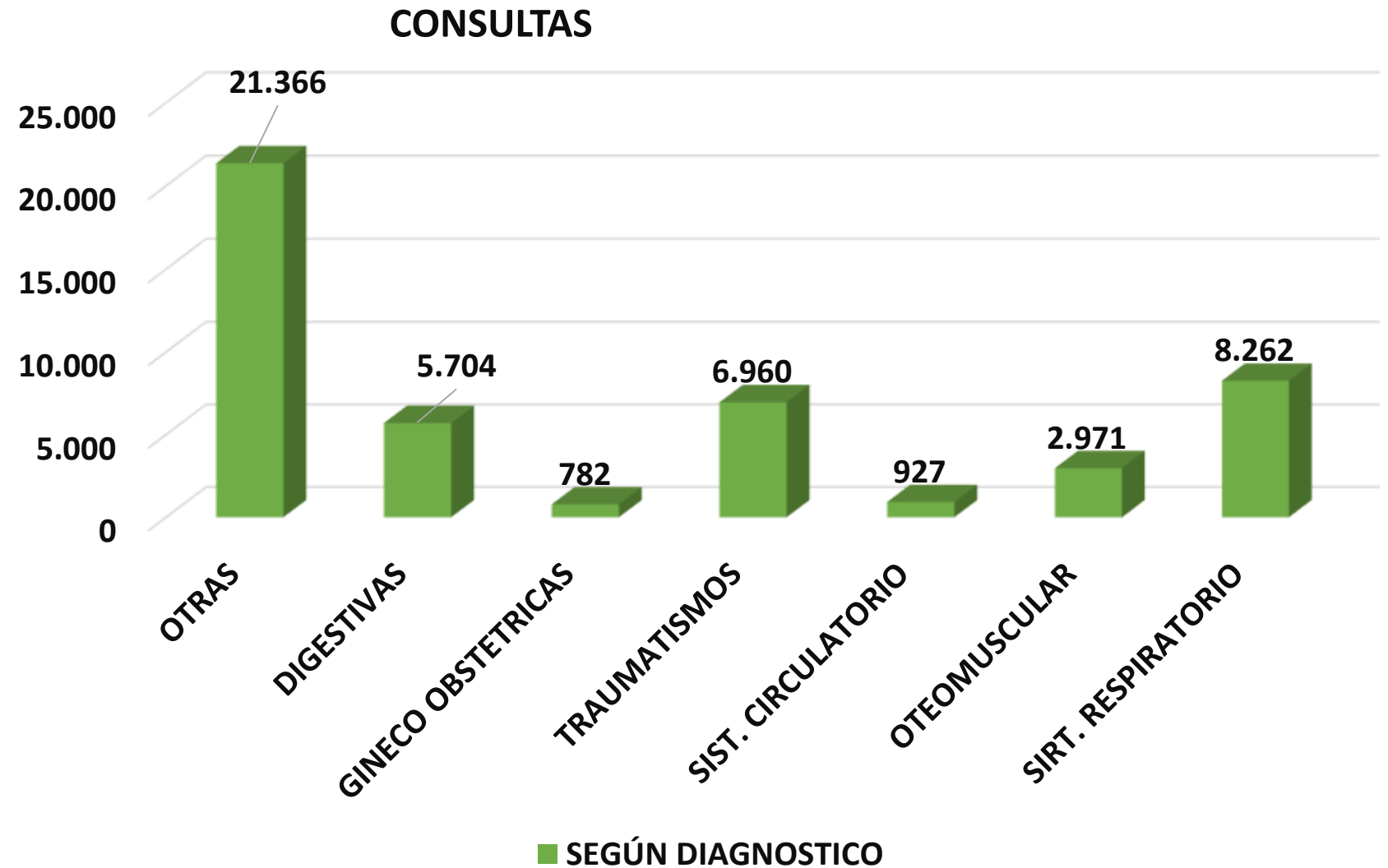
CONSULTAS SEGÚN GRUPO ETARIO



DISTRIBUCIÓN POR EDAD

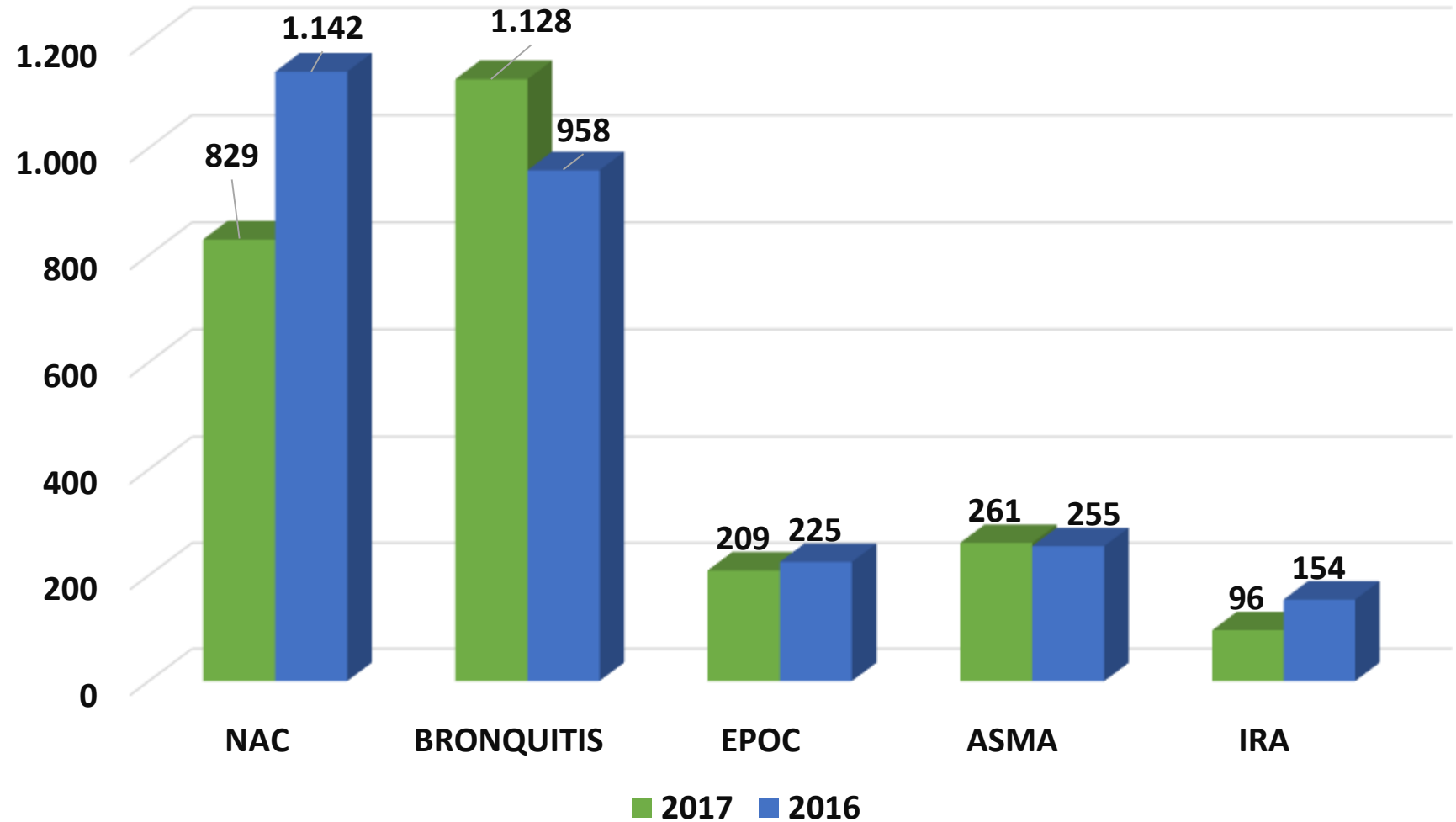


PRINCIPALES ETIOLOGÍA



PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS

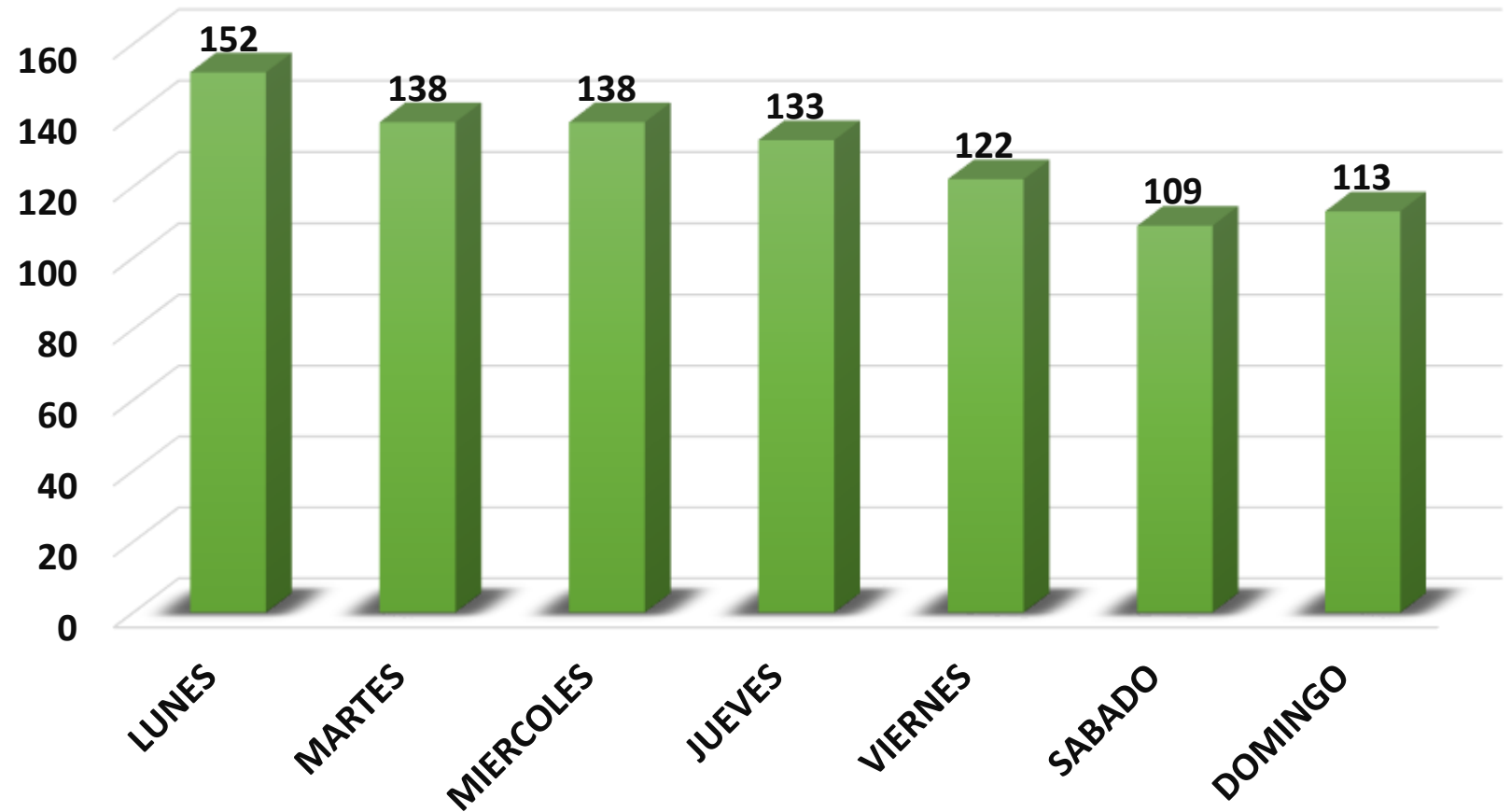


PROMEDIO ATENCIONES POR DIA



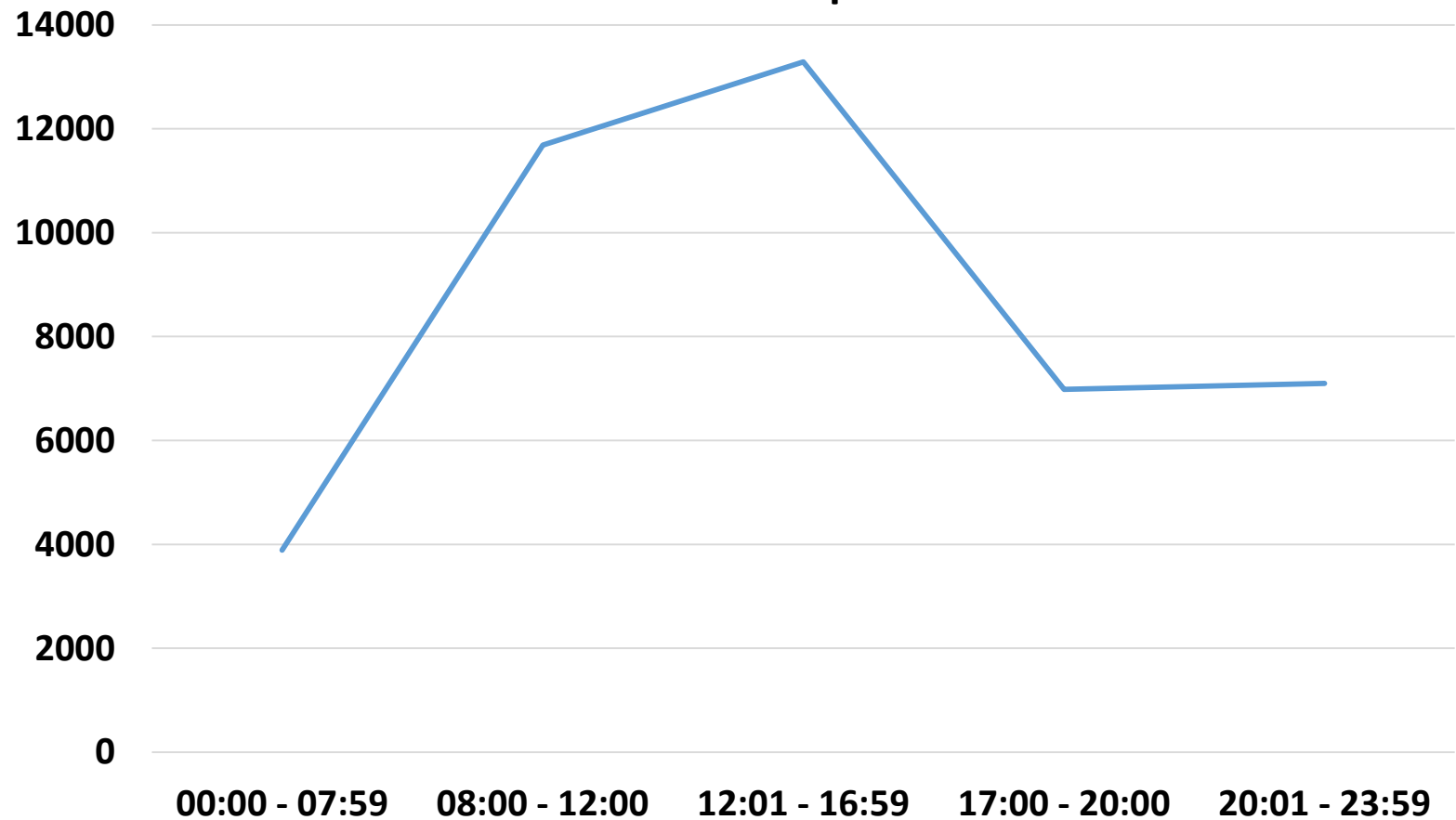
ATENCIONES DIARIAS

ATENCIONES POR DIA UNIDAD DE EMERGENCIA

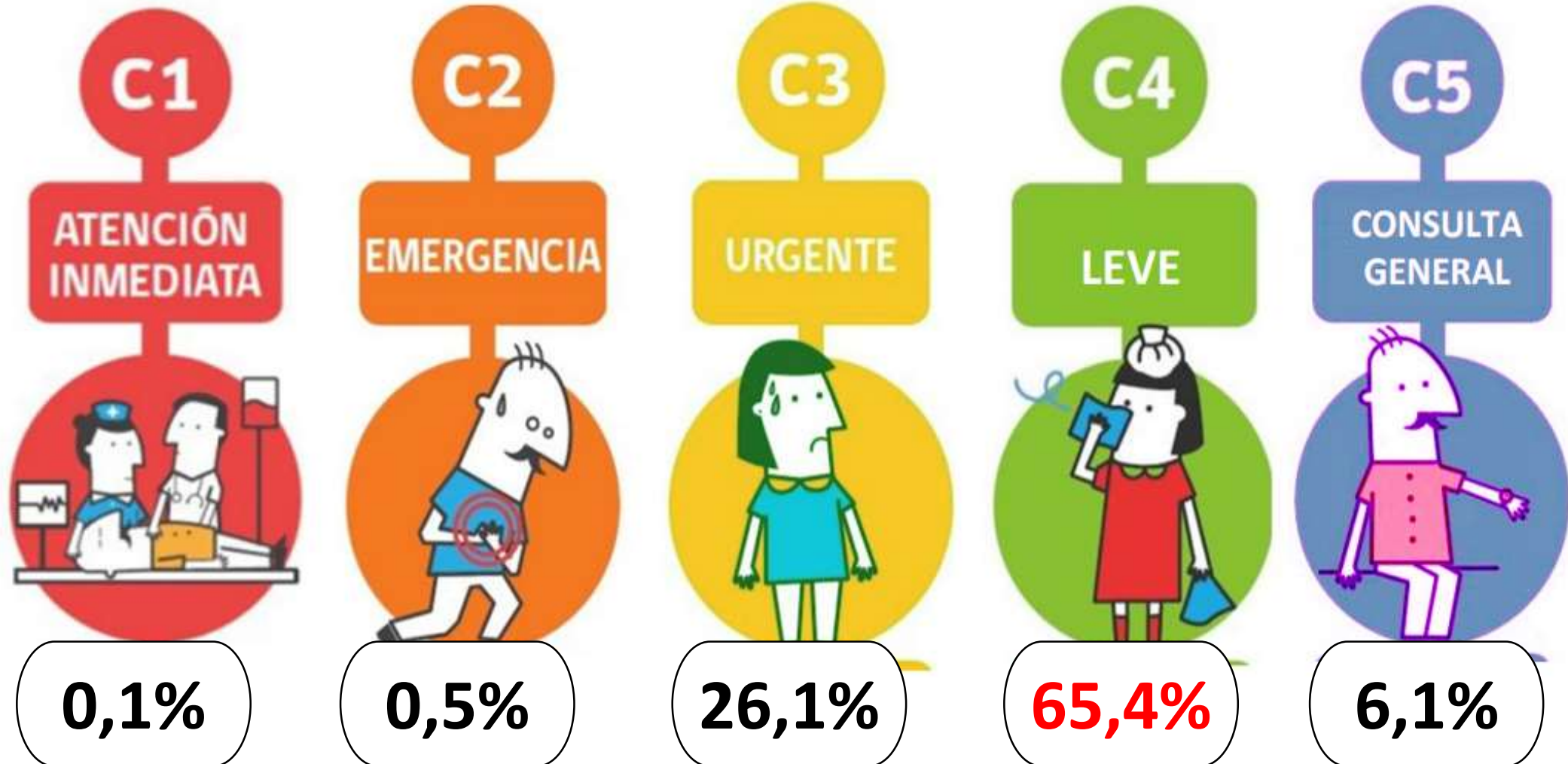


PROMEDIO ATENCIONES POR DIA

Distribución de las consultas por Horario



CATEGORIZACIÓN



CATEGORIZACIÓN





ATENCIÓN CERRADA

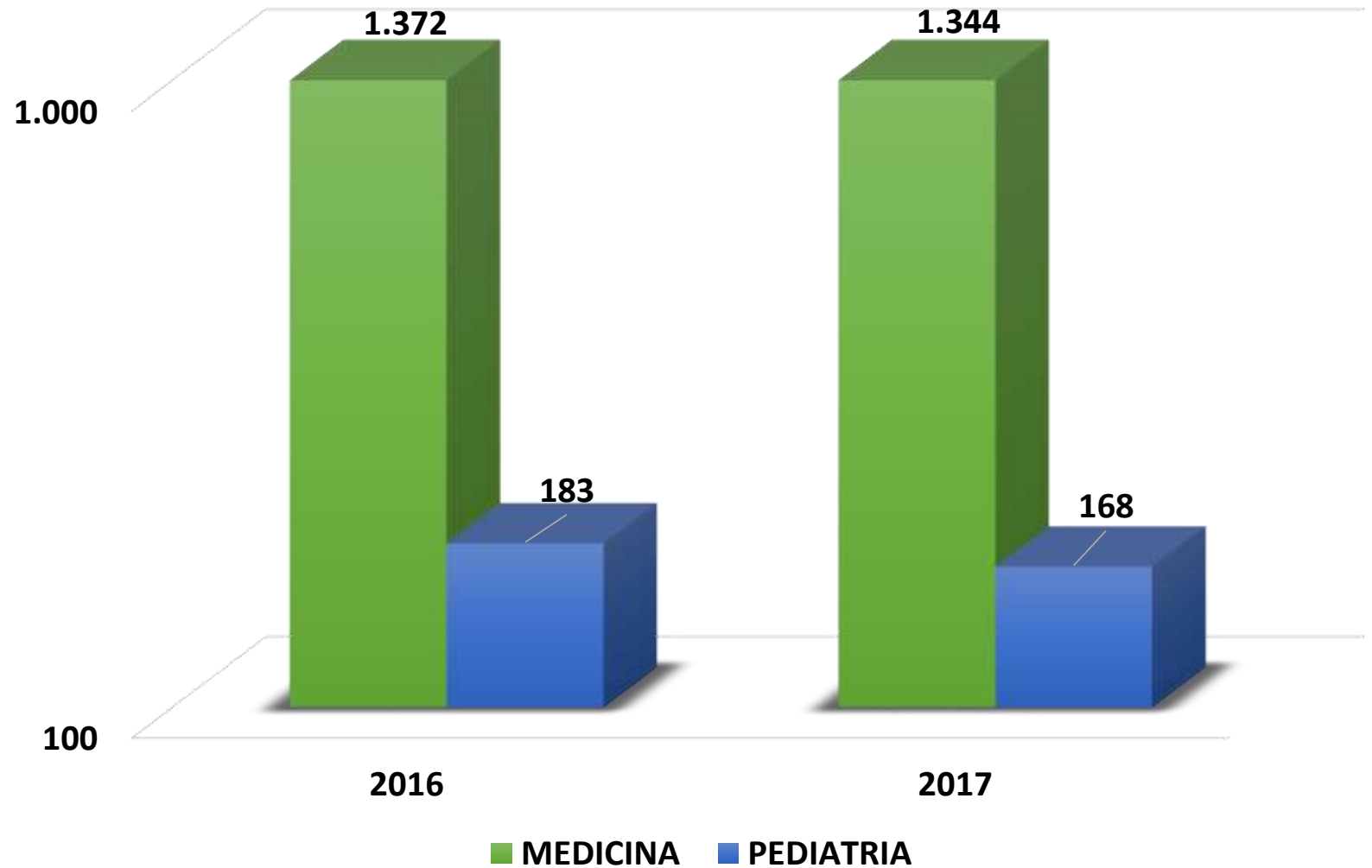


ATENCIÓN CERRADA



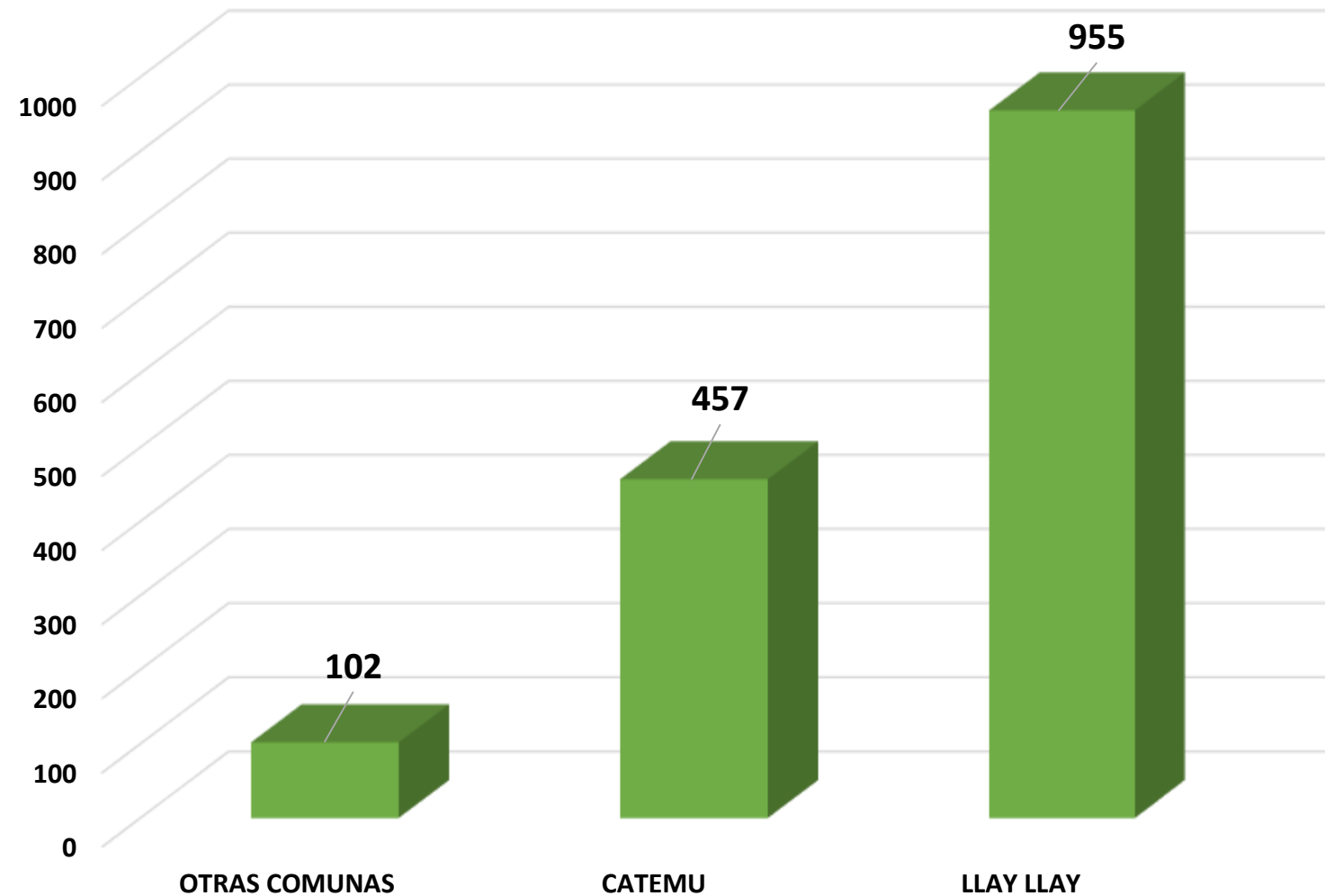
HOSPITALIZACIONES

HOSPITALIZACIONES ANUALES POR SERVICIO



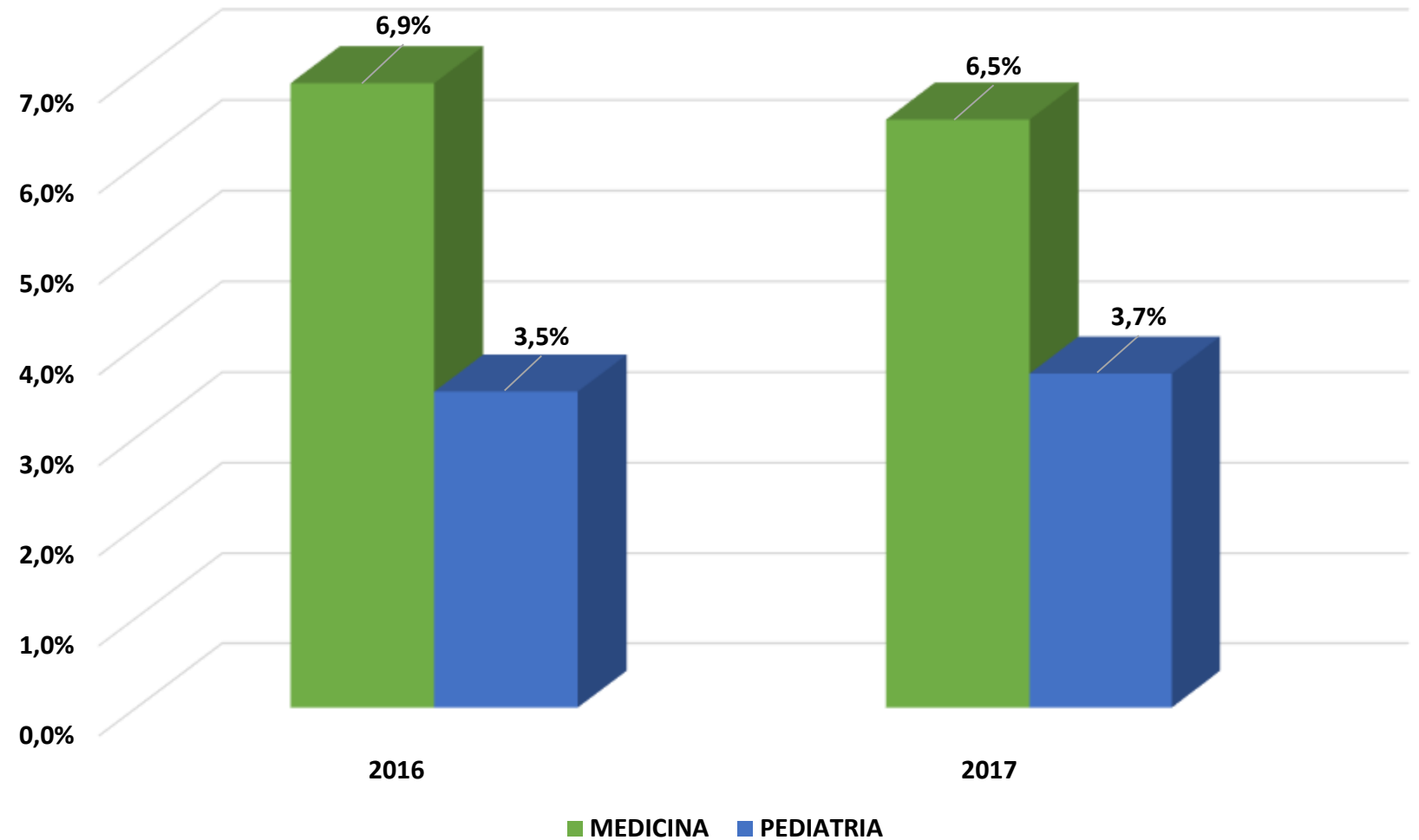
HOSPITALIZACIONES POR COMUNA

DISTRIBUCIÓN POR COMUNA



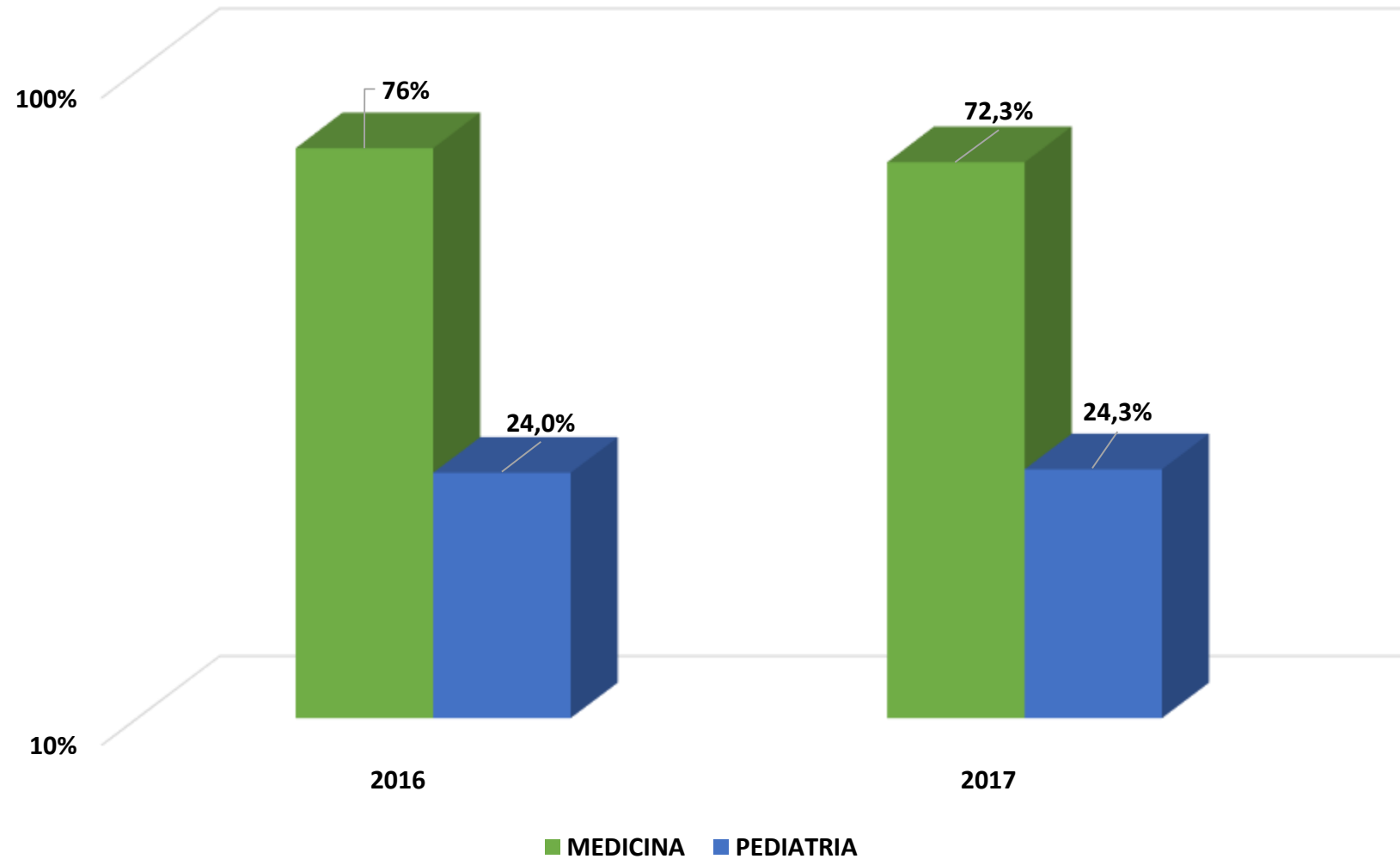
PROMEDIO DÍAS ESTADA POR SERVICIO CLÍNICO

PROMEDIO ESTADÍA



ÍNDICE OCUPACIONAL

INDICE OCUPACIONAL POR SERVICIO Y AÑO



ESTIMULACIÓN TEMPRANA





ATENCIÓN ABIERTA

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD



INGRESOS




PRESTACIONES

PROGRAMA ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS




PROGRAMA ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS



59

INGRESOS



549

PRESTACIONES

ALTO RIESGO OBSTETRICO



ALTO RIESGO OBSTETRICO



ATENCIONES



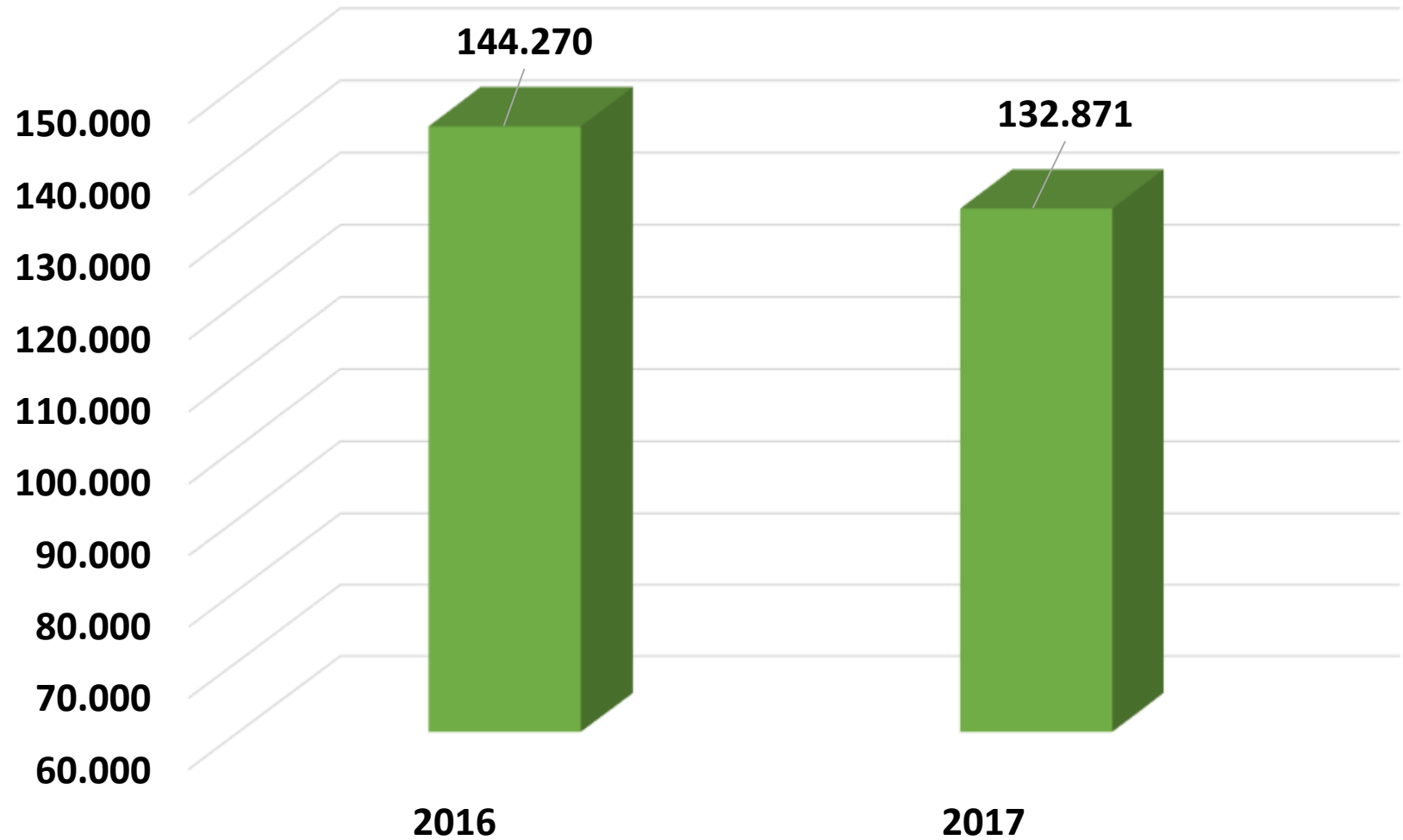
ECOGRAFIAS

LABORATORIO



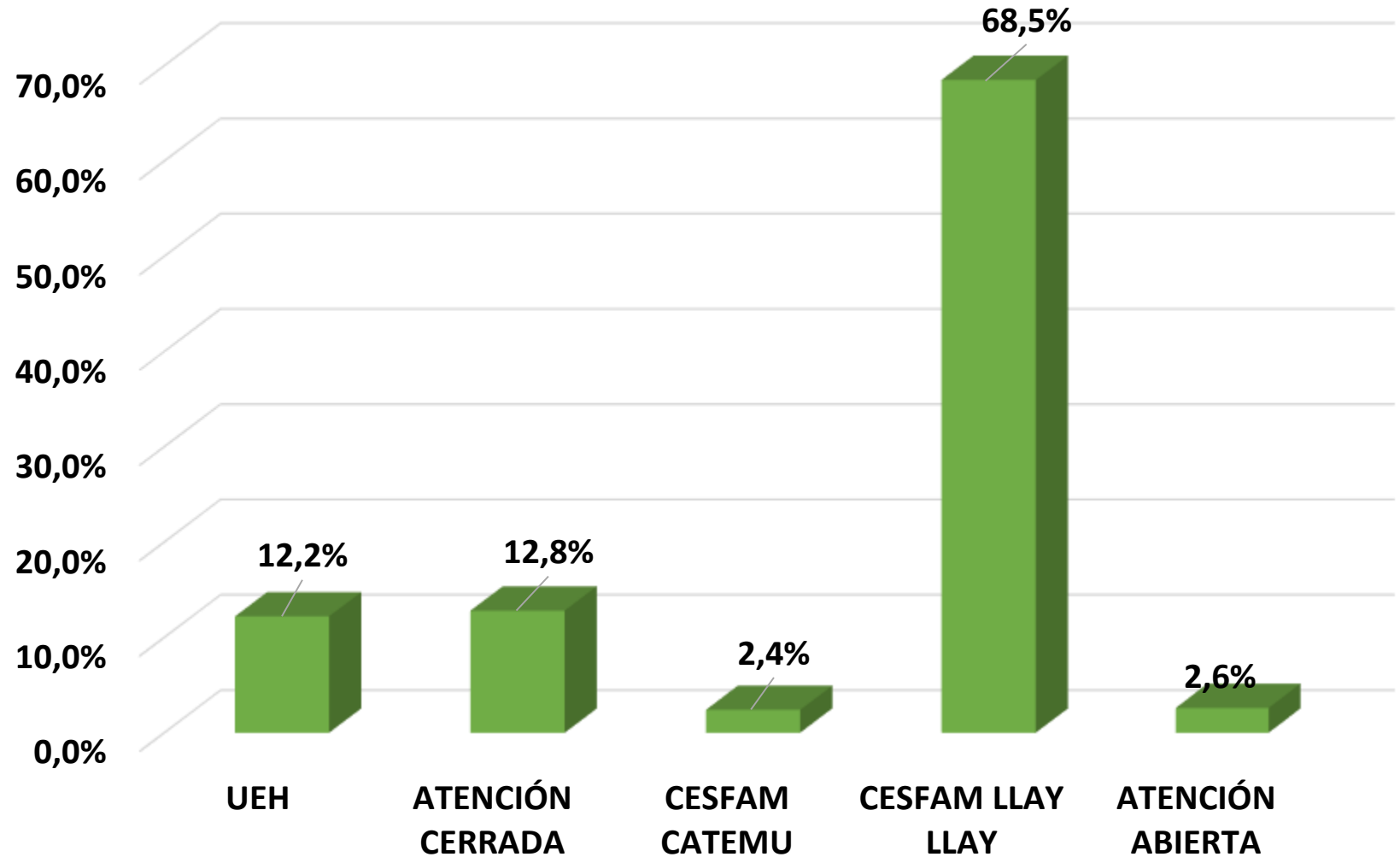
LABORATORIO

EXÁMENES POR AÑO



LABORATORIO

DISTRIBUCIÓN SEGÚN DEMANDA

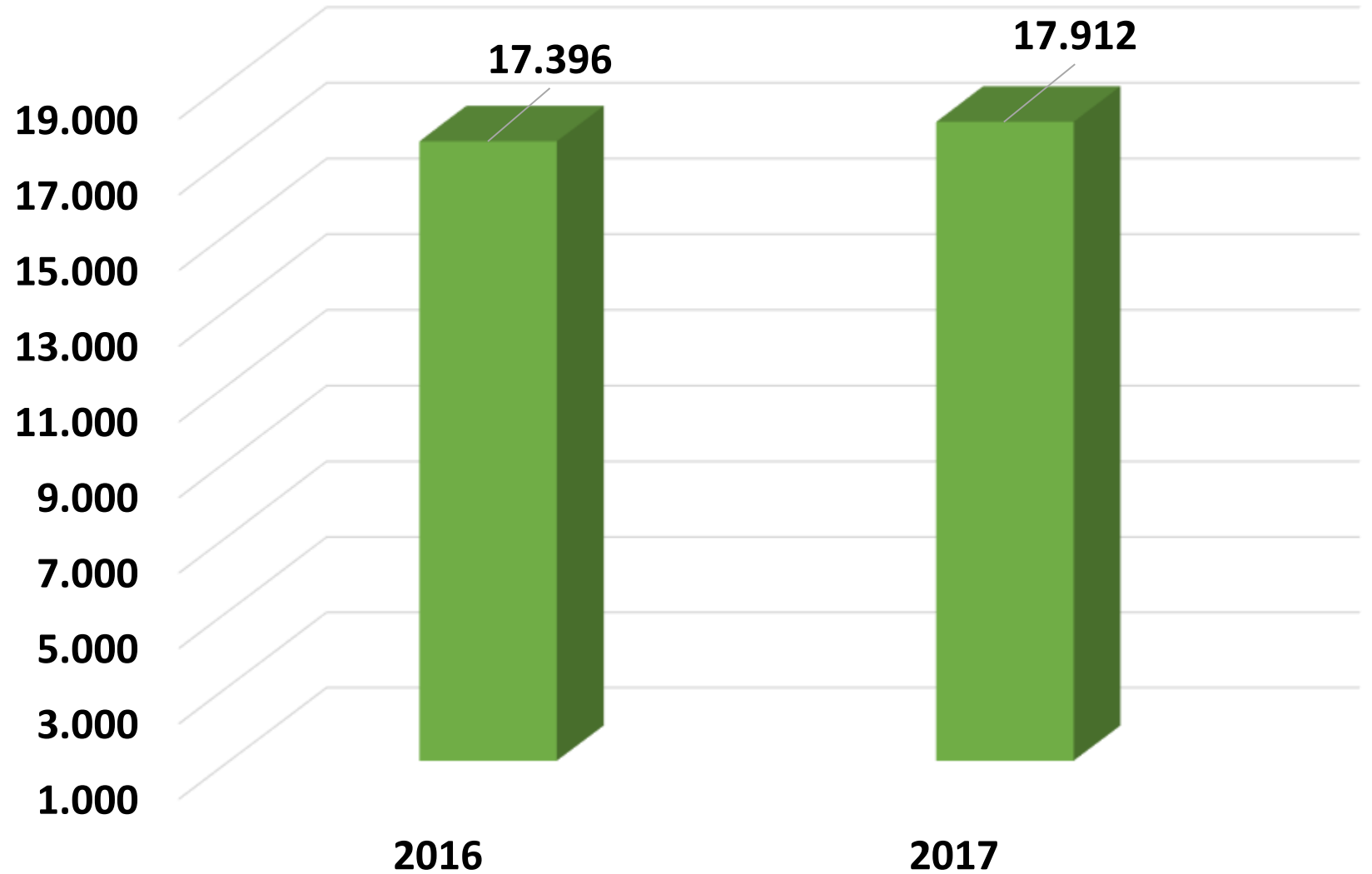


IMAGENOLOGIA



IMAGENOLOGIA

EXÁMENES RADIOLOGICOS



IMAGENOLOGIA

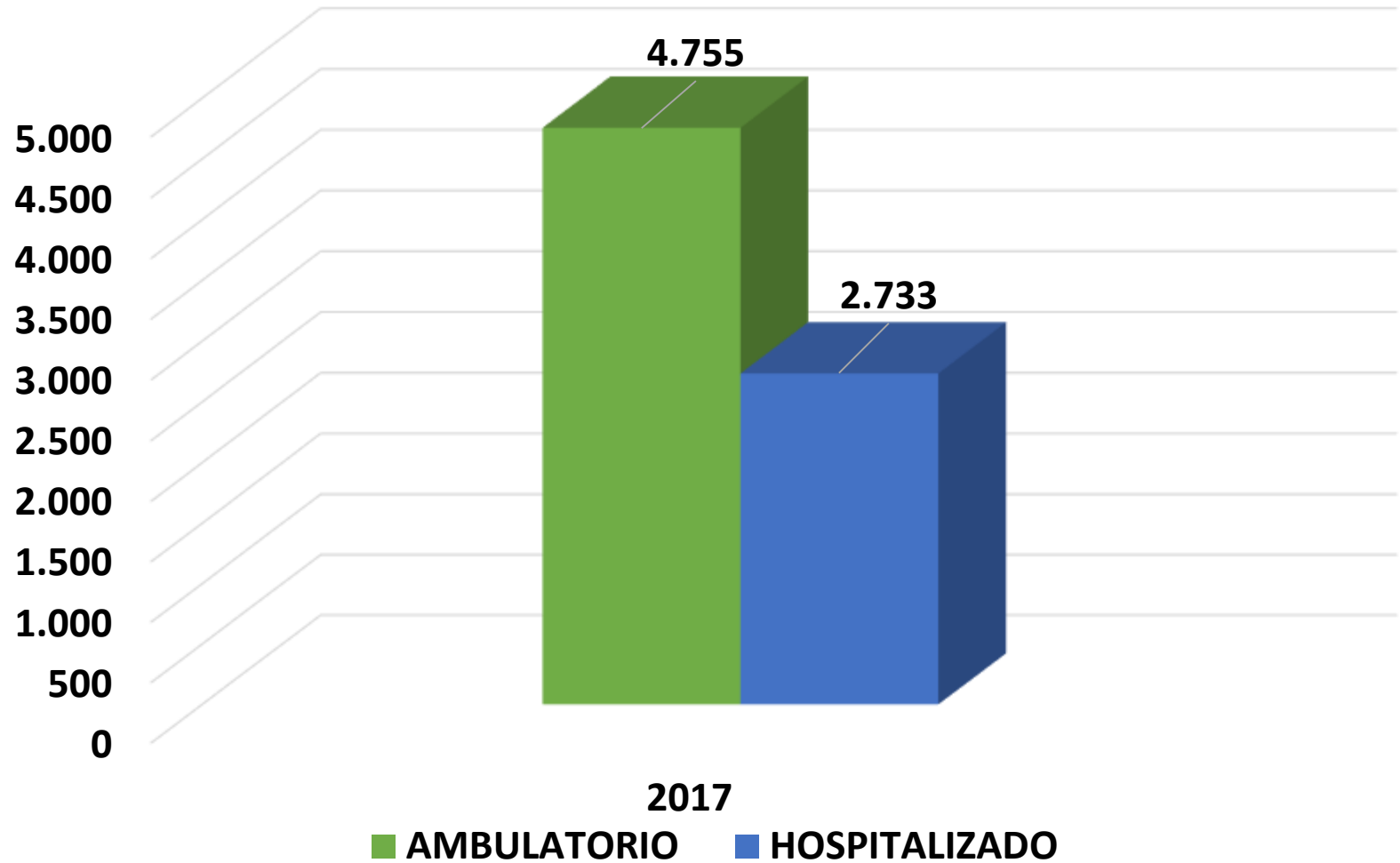


KINESIOLOGIA



KINESIOLOGIA

ATENCIONES KINESIOLÓGICAS



CENTRAL DE ALIMENTACIÓN



CENTRAL DE ALIMENTACIÓN



CENTRAL DE ALIMENTACIÓN



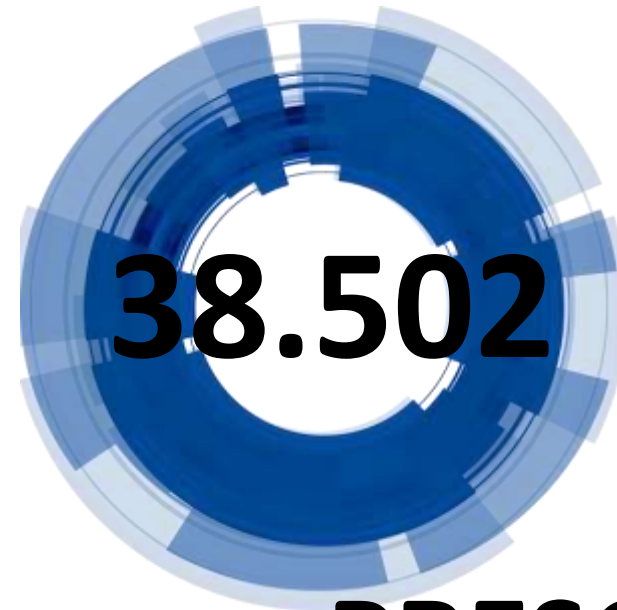
FARMACIA



FARMACIA



**RECETAS
DESPACHADAS**



PRESCRIPCIONES

FARMACIA

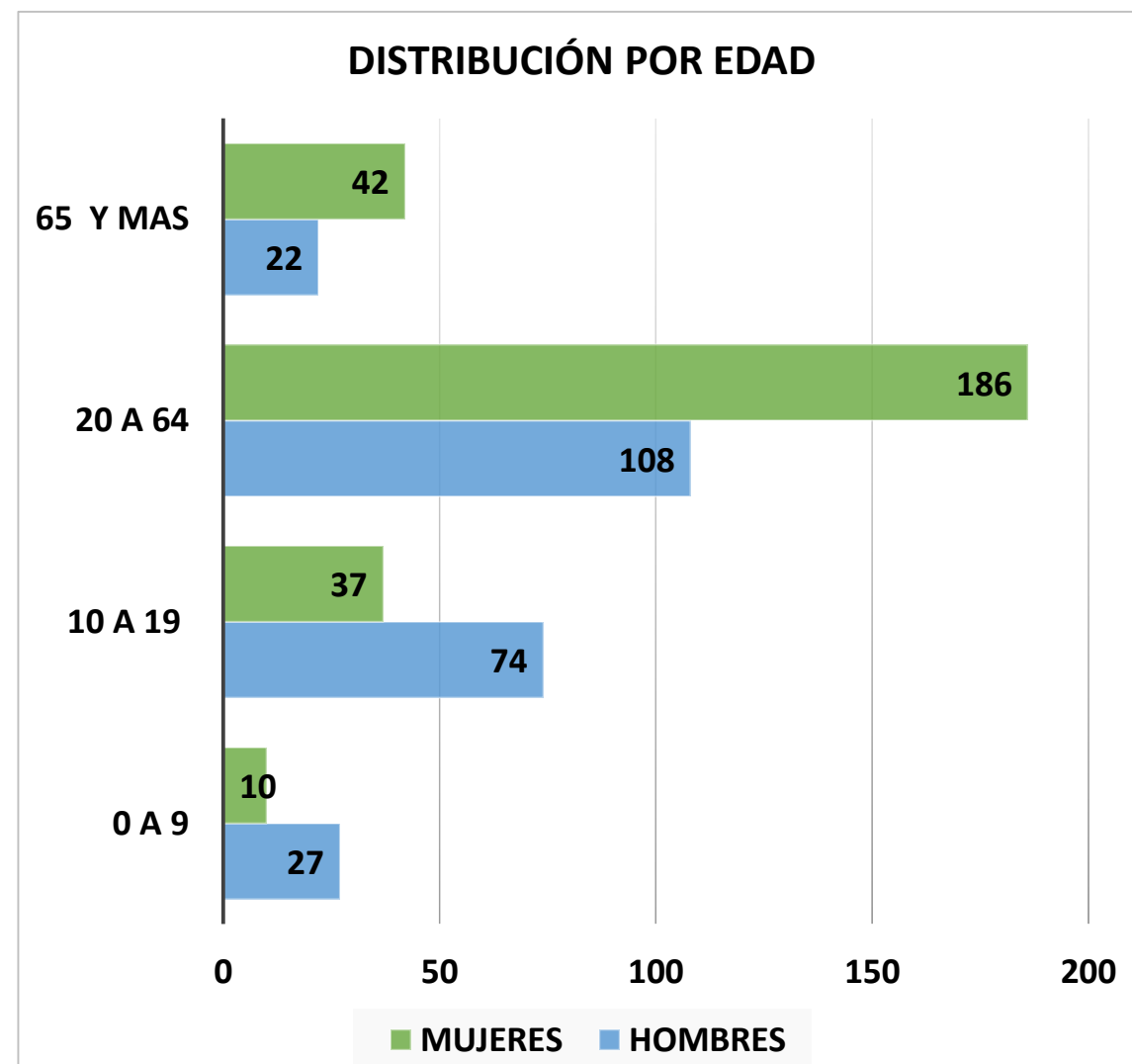


ANTES



DESPÚES

COSAM



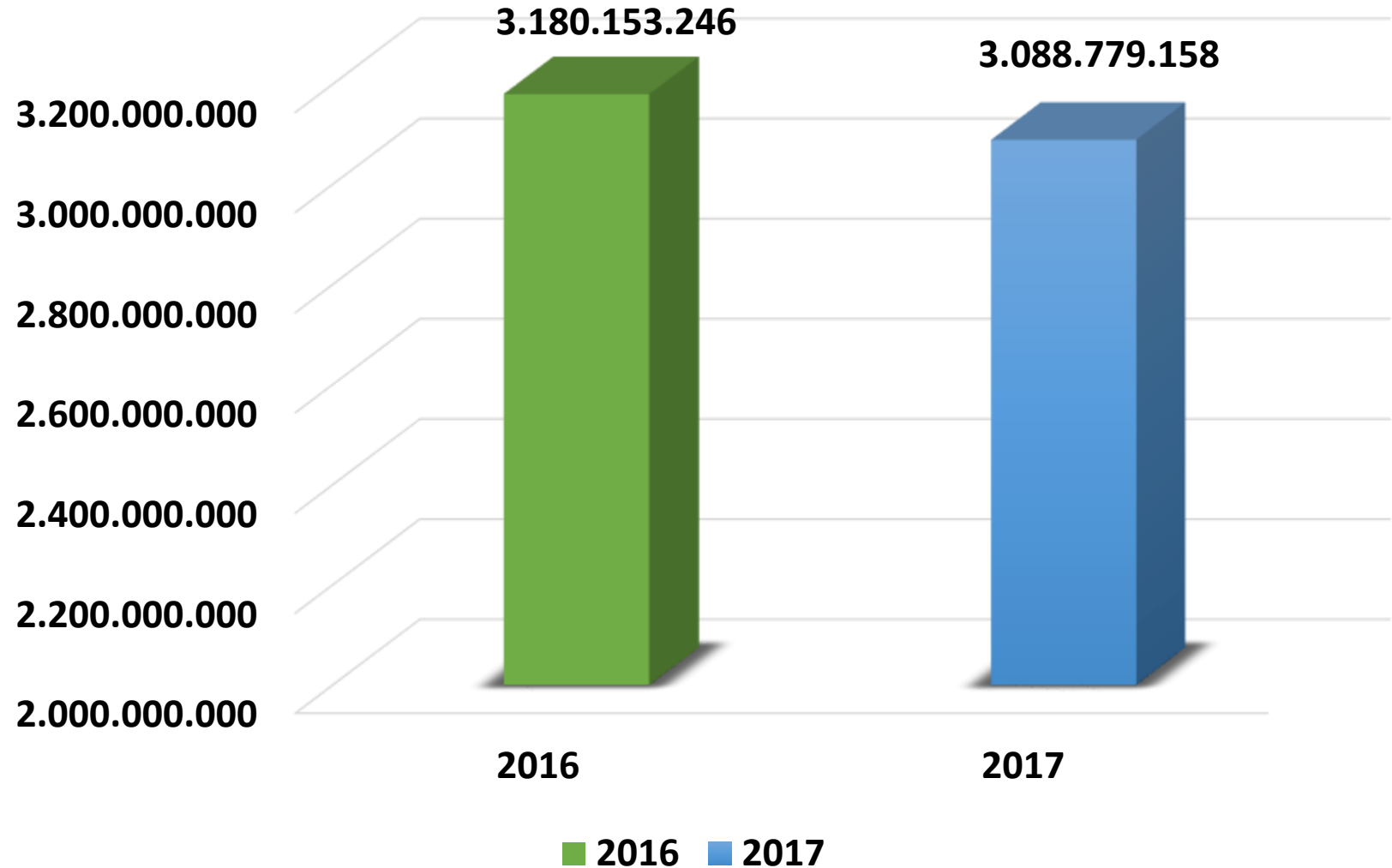


GESTIÓN FINANCIERA



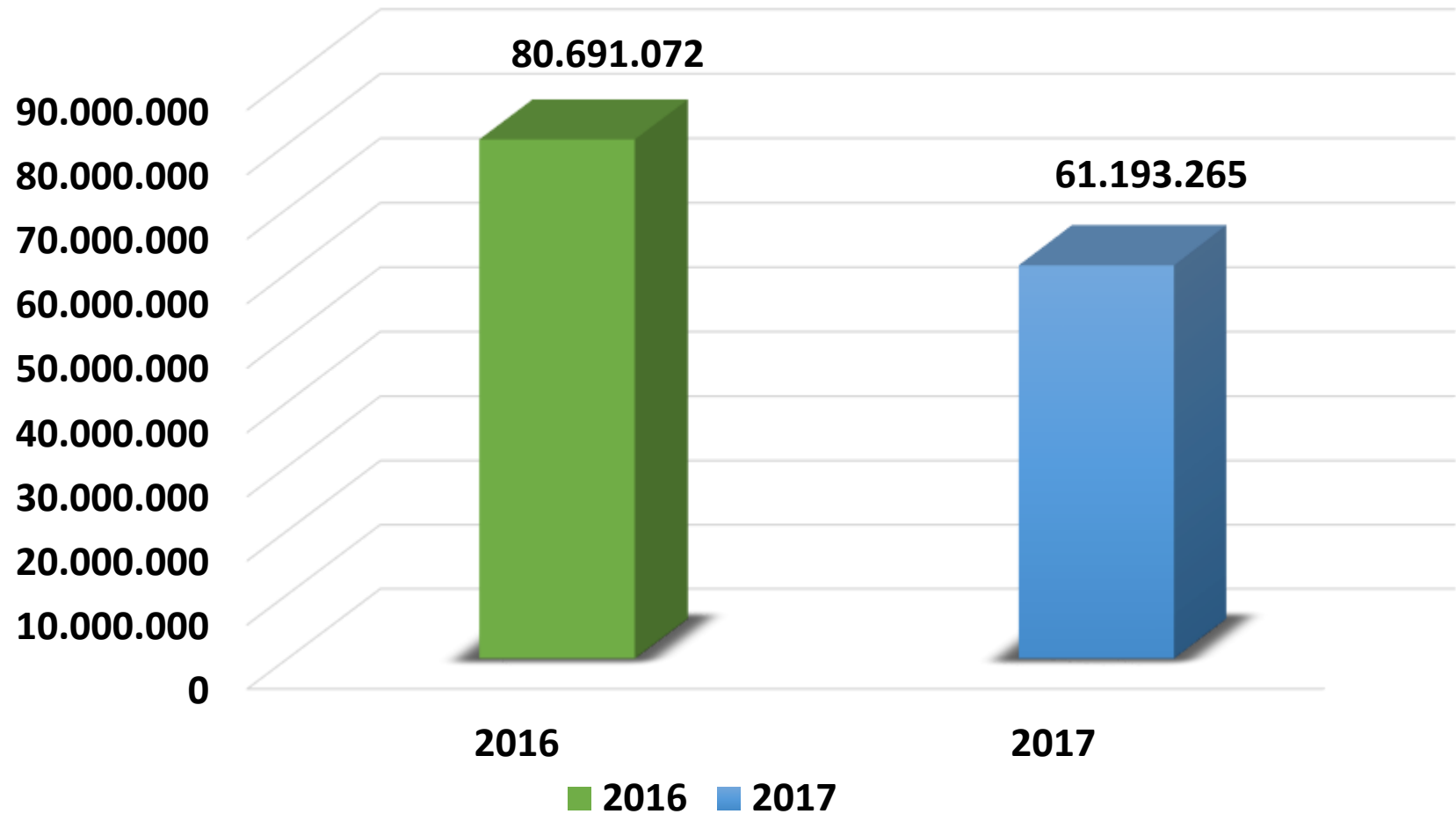
GESTIÓN FINANCIERA

INGRESOS



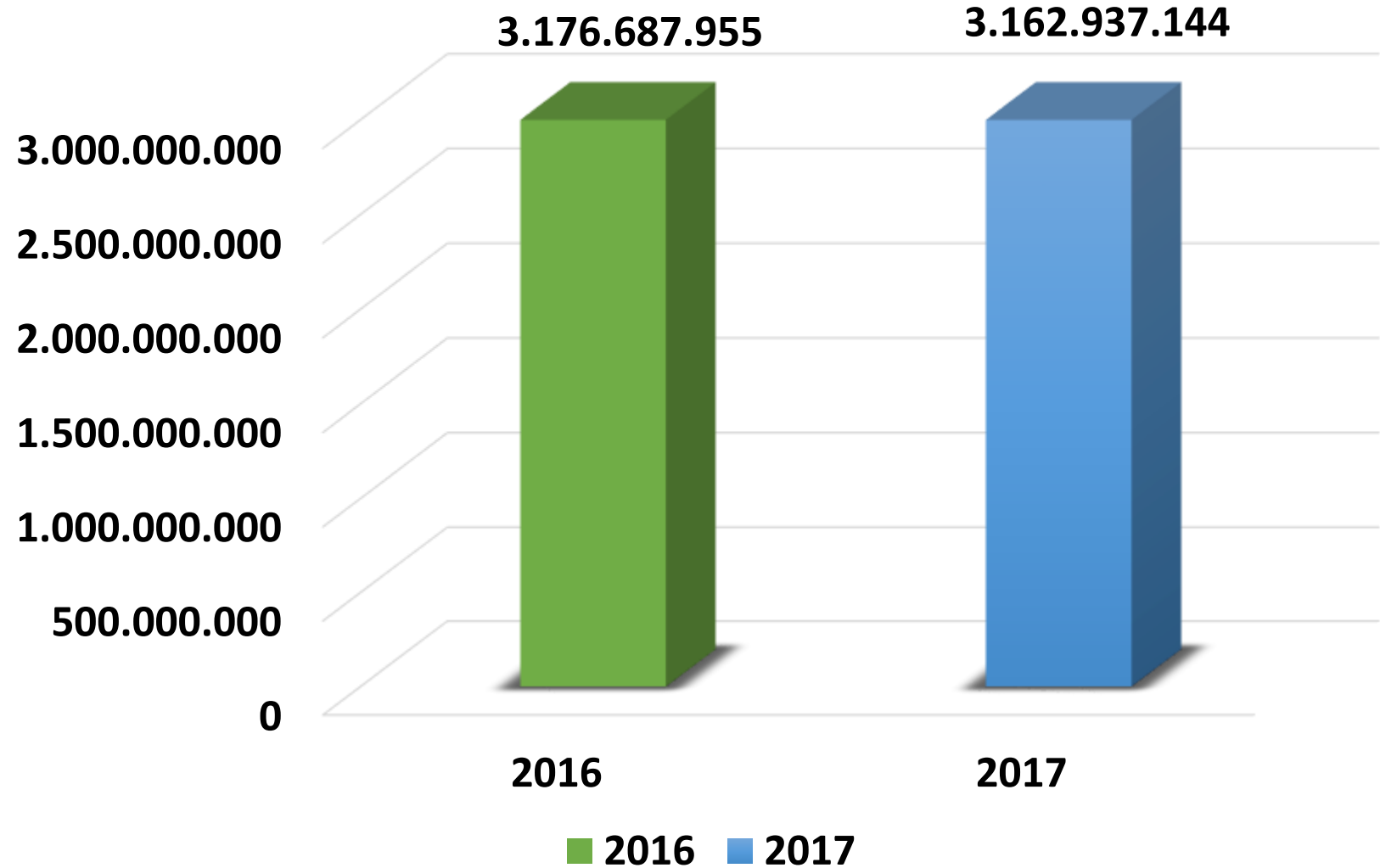
GESTIÓN FINANCIERA

INGRESOS PROPIOS



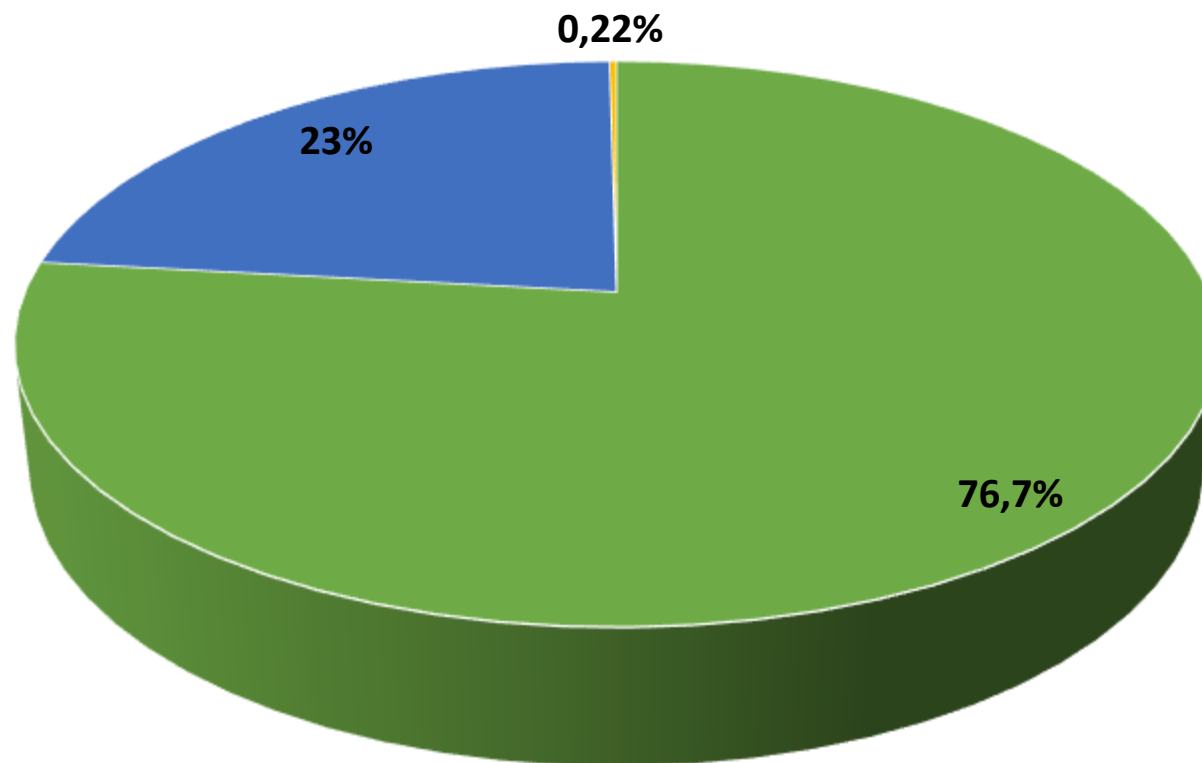
GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS TOTALES



GESTIÓN FINANCIERA

TIPIFICACIÓN DE GASTOS



■ REMUNERACIONES ■ GASTOS OPERACIONALES ■ ACTIVOS NO FINANCIEROS

GESTIÓN FINANCIERA



CAMPAÑA LLEVA TU TAZA

Lleva tu taza o mug a cada reunión y evitemos el uso de vasos de plumavit. Con ello estamos ayudando a descontaminar el planeta del nocivo plástico.





GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

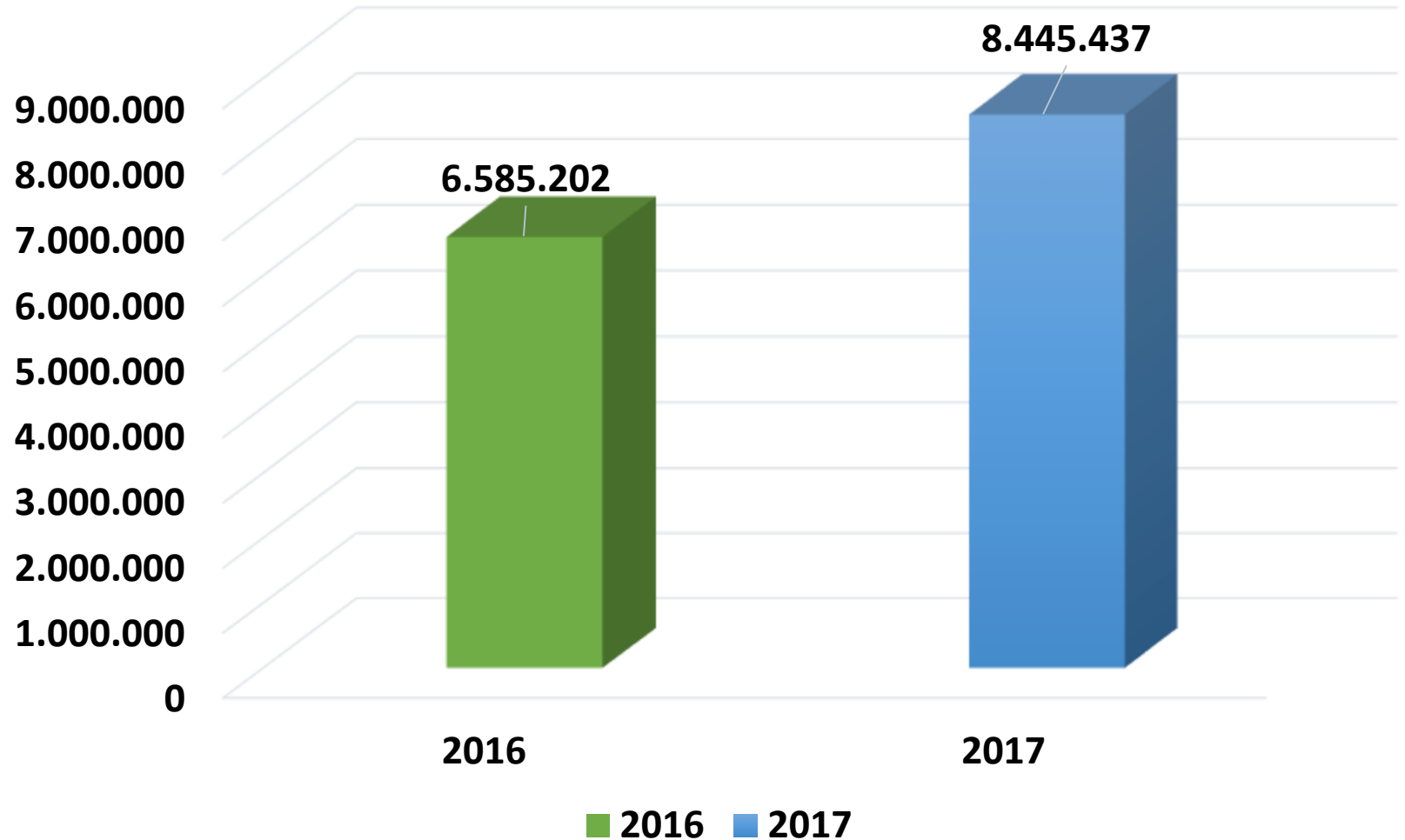
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	6
Otros Profesionales	30
Técnicos	59
Administrativos	7
Auxiliares	27
Unipersonal	11
Empresa Externa	11
Convenio Honorarios	1

GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

CAPACITACIÓN

INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN



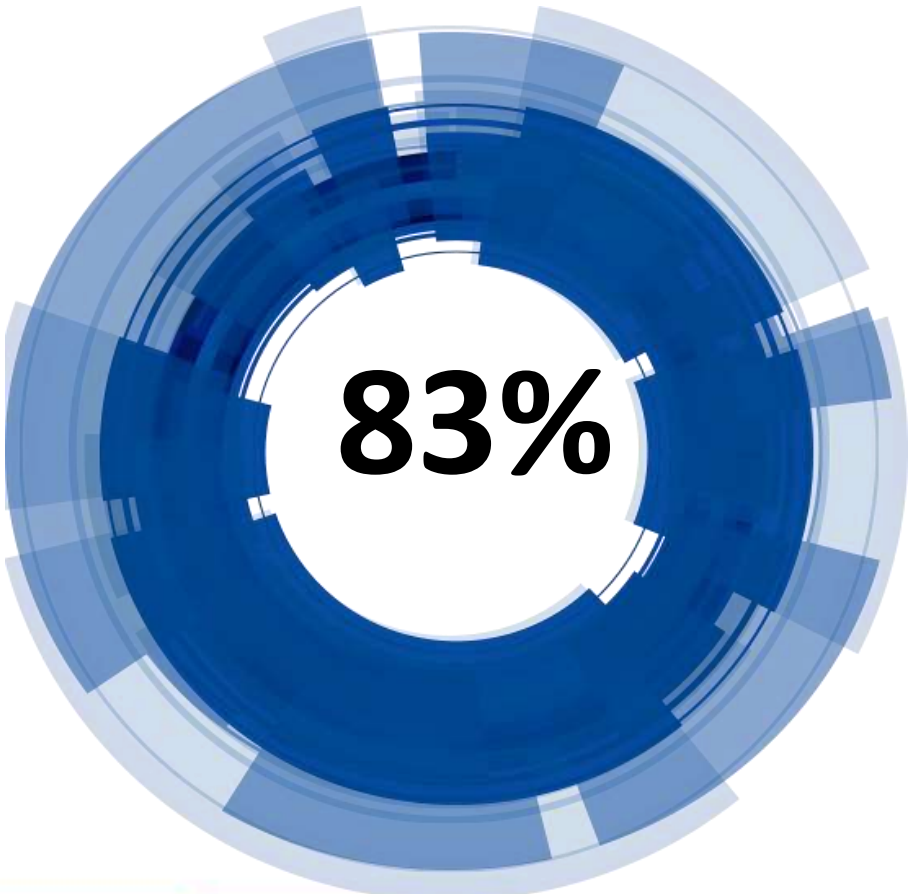
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

CAPACITACIÓN



GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

EMP



83%

HL HOSPITAL
COMUNITARIO
San Francisco de Llay-Llay
Trabajando juntos, tu salud es mejor

EMP 2017

Examen Medico Preventivo



LA SALUD ESTA EN TUS MANOS

ACUDE A TU HORA



OBJETIVO:

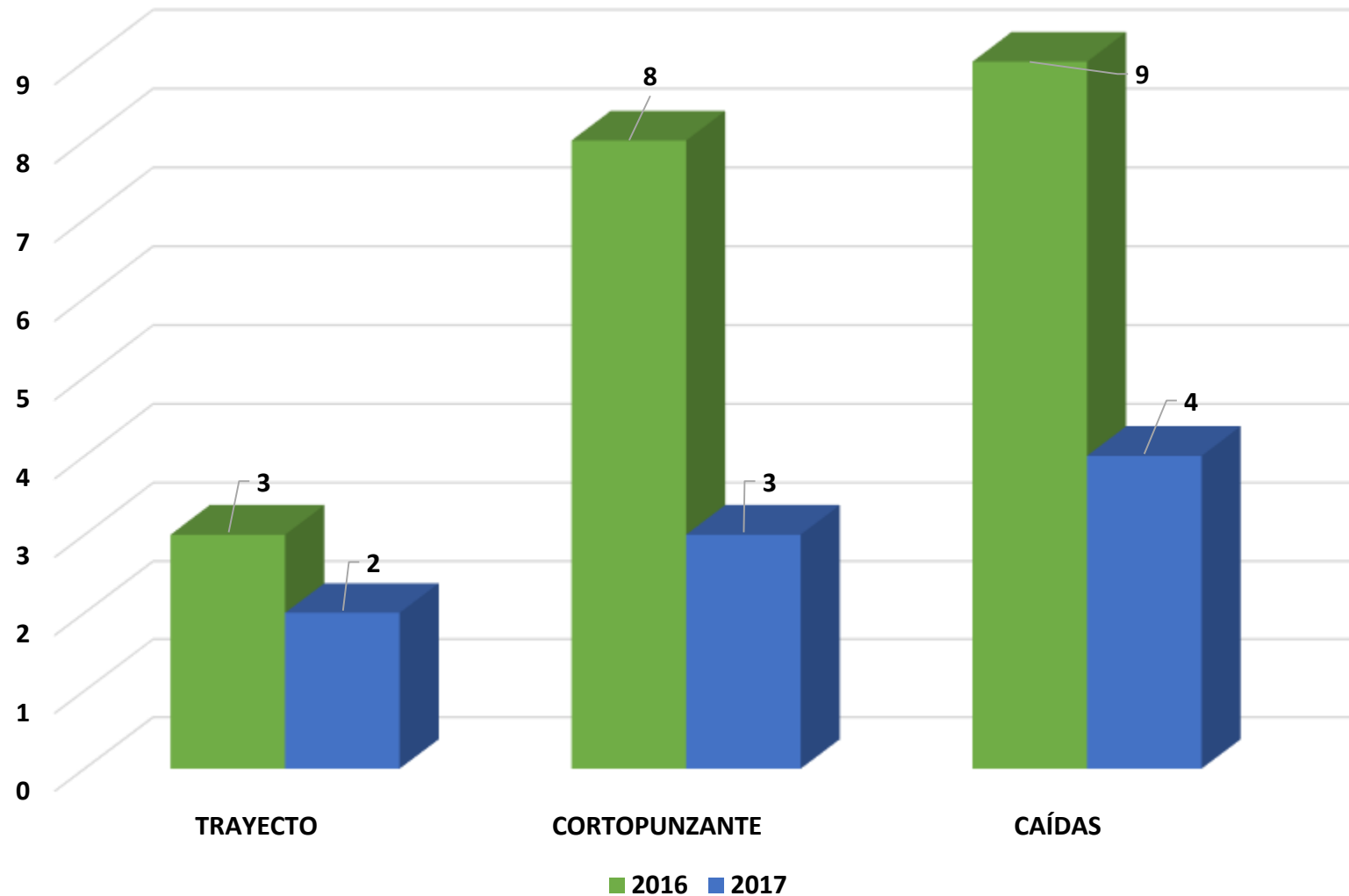
- ✓ Detectar factores de riesgo de enfermedades susceptibles de modificar.
- ✓ Fomentar estilos de vida saludable.



SIGUE LAS INDICACIONES MEDICAS

GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO

ACCIDENTABILIDAD



COMITÉ PARITARIO



COMITÉ PARITARIO



COMITÉ PARITARIO



COMITÉ PARITARIO



COMITÉ PARITARIO SIMULACRO



GESTIÓN AMBIENTAL



Reciclaje de
papel año
2017.
430 KG



SIGUE RECICLANDO

Reciclaje Botellas
plásticas año 2017

2 maxi sacos
= 2000 botellas
aprox.





**GESTIÓN DEL RECURSO
HUMANO
DESARROLLO FUNCIONARIO**

MEJORAMIENTO DEL ENTORNO LABORAL (MEL)



COMITÉ BIENESTAR LOCAL



COMITÉ BIENESTAR



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS DÍA DE LA MAMÁ



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS DÍA DEL TRABAJADOR



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS DÍA DEL PAPÁ



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS CUMPLEAÑOS



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO MARZO



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO SEPTIEMBRE



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO NOVIEMBRE



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS ACTIVIDADES ANIVERSARIO



CELEBRACIONES FUNCIONARIAS ACTIVIDADES ANIVERSARIO



GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO





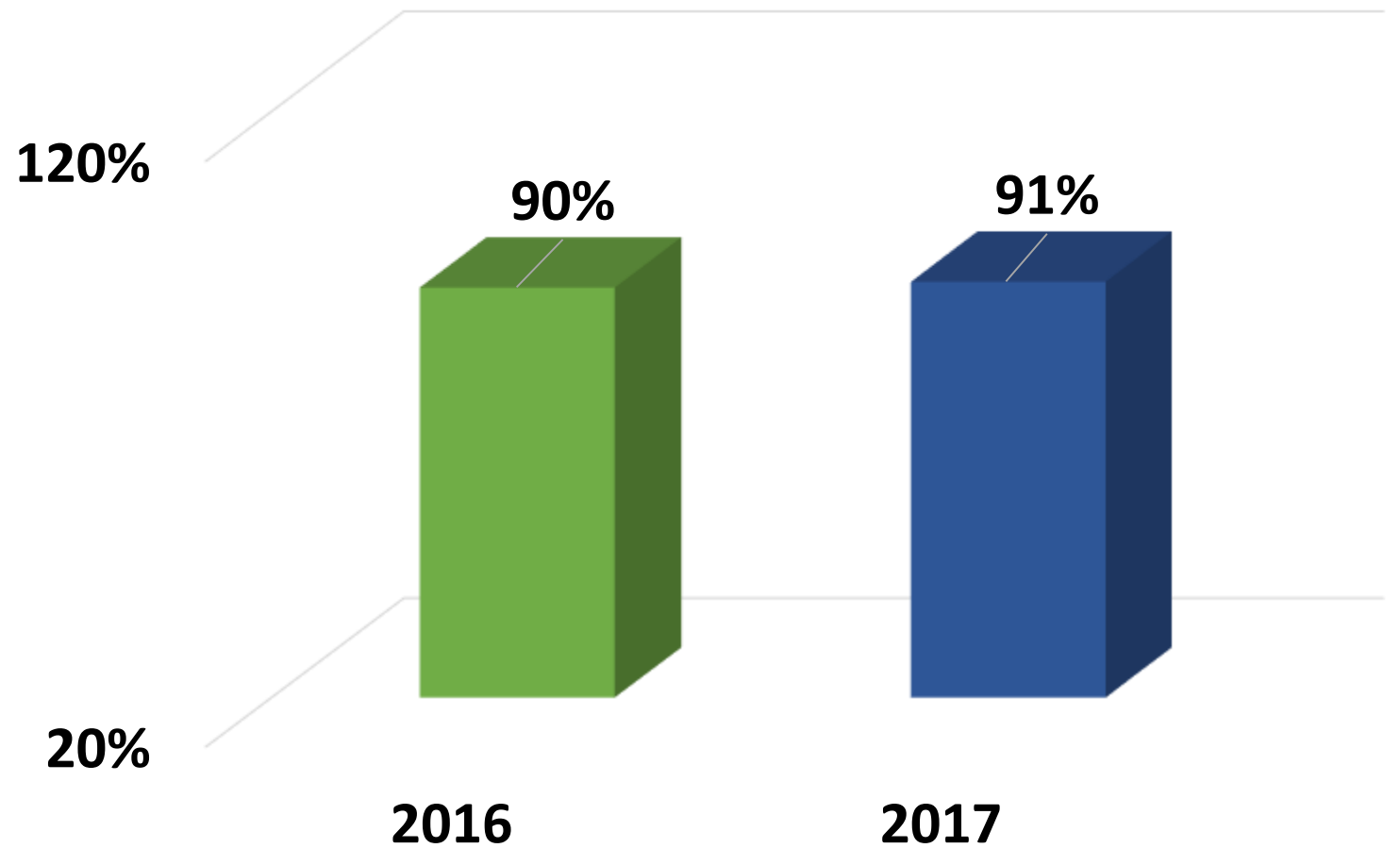
SATISFACCIÓN USUARIA



SATISFACCIÓN USUARIA



SATISFACCIÓN USUARIA PERCEPCIÓN EN LOS USUARIOS



SATISFACCIÓN USUARIA PERCEPCIÓN DEL TRATO



2016



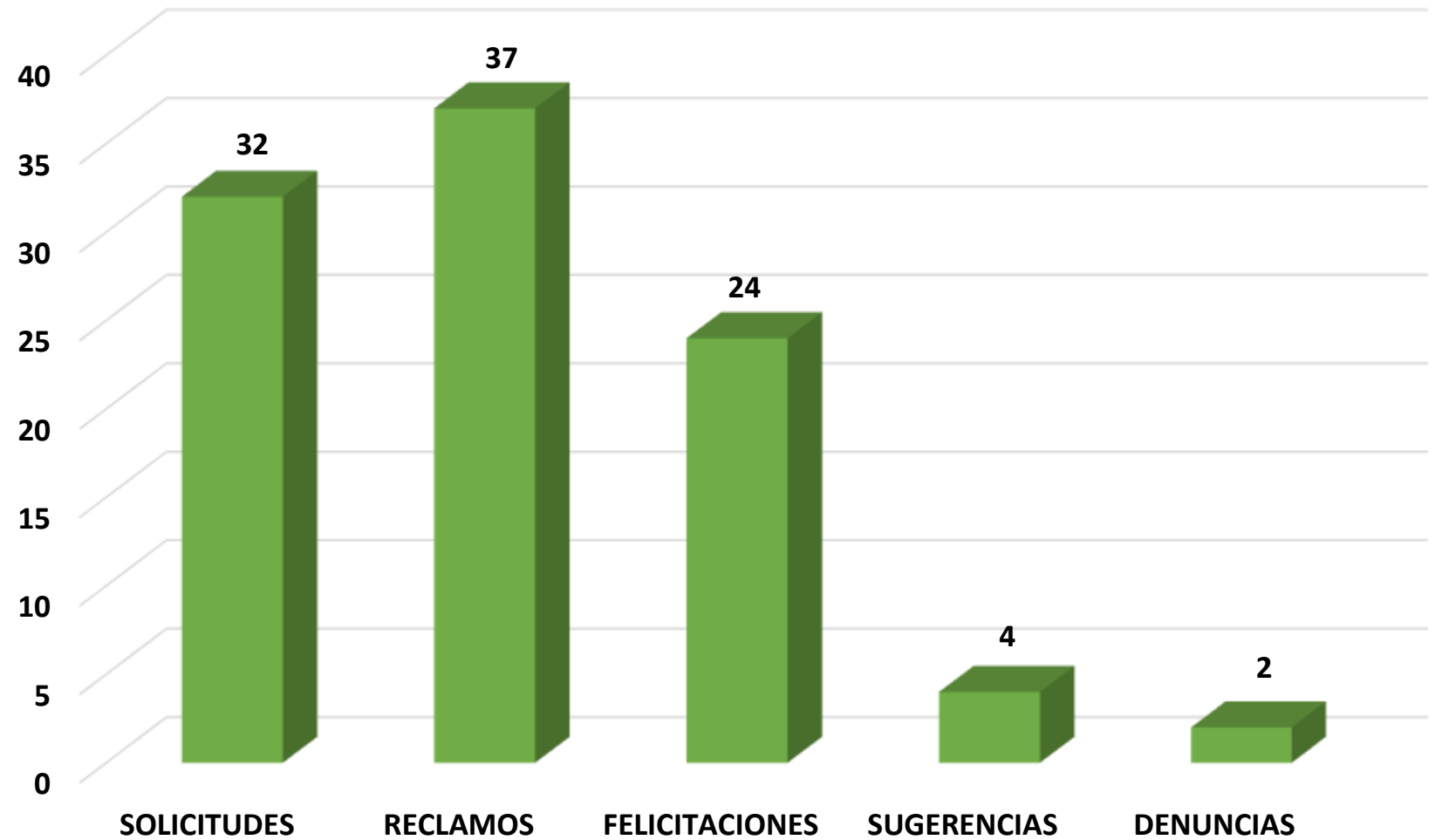
2017

COMITÉ DE GESTIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



SATISFACCIÓN USUARIA OIRS

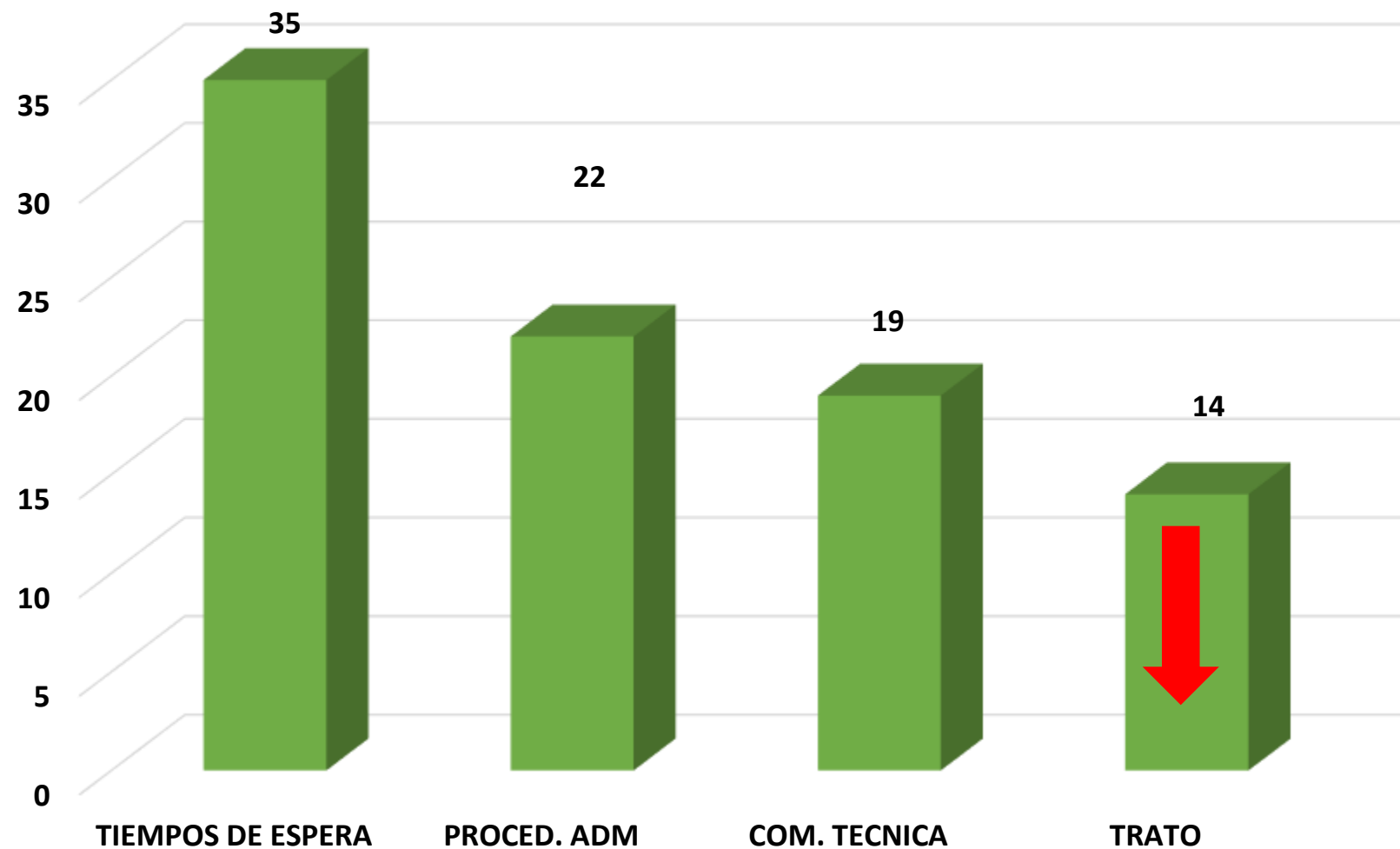
SOLICITUDES CIUDADANAS



SATISFACCIÓN USUARIA OIRS



RECLAMOS



PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL PRESUPUESTOS PARTICIPATIVO

86

AYUDAS
TÉCNICAS



PARTICIPACIÓN SOCIAL HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD



PARTICIPACIÓN SOCIAL HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD



PARTICIPACIÓN SOCIAL VINCULACIÓN CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



PARTICIPACIÓN SOCIAL CODELO



PARTICIPACIÓN SOCIAL PROYECTOS



PARTICIPACIÓN SOCIAL DESAYUNOS A USUARIOS



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO





EJECUCIÓN DE PROYECTOS

EJECUCIÓN DE PROYECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTOS



ANTES

DESPUÉS

EJECUCIÓN DE PROYECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTOS



EJECUCIÓN DE PROYECTOS



CALIDAD



*"Con calidad, ya acredita
nuestro hospital"*





HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



CUENTA PÚBLICA HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud