

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2016

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN

2016

- 1 • Desafíos
- 2 • Nuestra Red
- 3 • Nuestro establecimiento
- 4 • Gestión Clínica
- 5 • Caminando hacia la Acreditación
- 6 • Gestión Financiera
- 7 • Gestión de Recursos Humanos
- 8 • Satisfacción Usuaría y Participación Social

DESAFÍOS 2016

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



NUESTRA RED



NUESTRO ESTABLECIMIENTO



UNIDADES

AREA CLINICA

UEH ADULTO PED.

UEH GINECO OBS

MEDICINA MUJERES

MEDICINA HOMBRES

PEDIATRIA

GINECO OBSTETRICIA

PROGRAMAS

ALIVIO DEL DOLOR Y CP

ALTO RIESGO OBSTETRICO

ESTACIONES MEDICO RURAL

UNIDADES DE APOYO

LABORATORIO

KINESIOLOGIA

IMAGENOLOGIA

JARDIN INFANTIL

SOME Y ESTADISTICAS

OPERACIONES Y EMERGENCIA

SERVICIOS GENERALES

LAVANDERIA

CENTRAL TERMICA

PORTERIA

TIC

CENTRAL TELEFONICA

AREA ADMINISTRATIVA

RECURSOS HUMANOS

PERSONAL

CAPACITACIÓN

PREVENCIÓN DE RIESGOS

FINANZAS Y ADQUISICIONES

CENTRAL DE ALIMENTACION

CONTABILIDAD

ADQUISICIONES

RECAUDACIÓN

FARMACIA

GESTIÓN CLÍNICA



GESTIÓN CLÍNICA

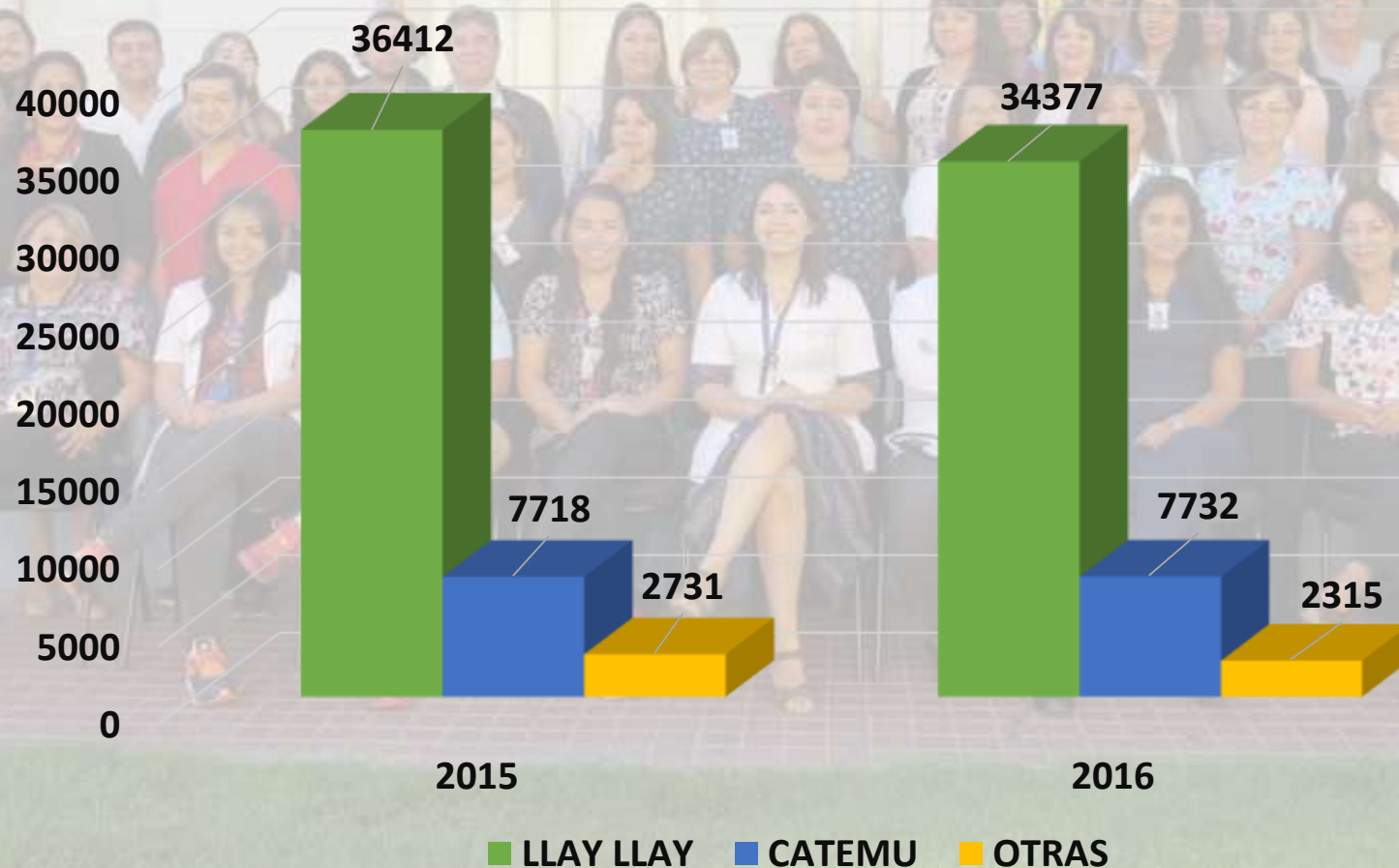
UNIDAD DE EMERGENCIA



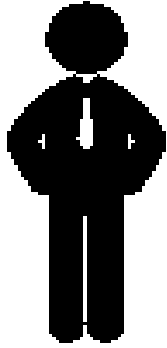
GESTIÓN CLÍNICA

UNIDAD DE EMERGENCIA

CONSULTAS POR AÑO Y COMUNA



CONSULTAS SEGÚN GRUPO ETARIO



ADULTO

24.912



NIÑOS

8.033



ADOLESCENTES

5.865



ADULTO MAYOR

5.614



TOTAL CONSULTAS

44.424

CATEGORIZACIÓN

NUESTROS PACIENTES DE URGENCIA

CATEGORIZACIÓN	NÚMERO	CANTIDAD
C1	14	Emergencia Extrema
C2	266	Emergencia
C3	10.768	Urgencia
C4	29.050	No Urgente
C5	3.062	Atención General
Sin Categorización	1264	-



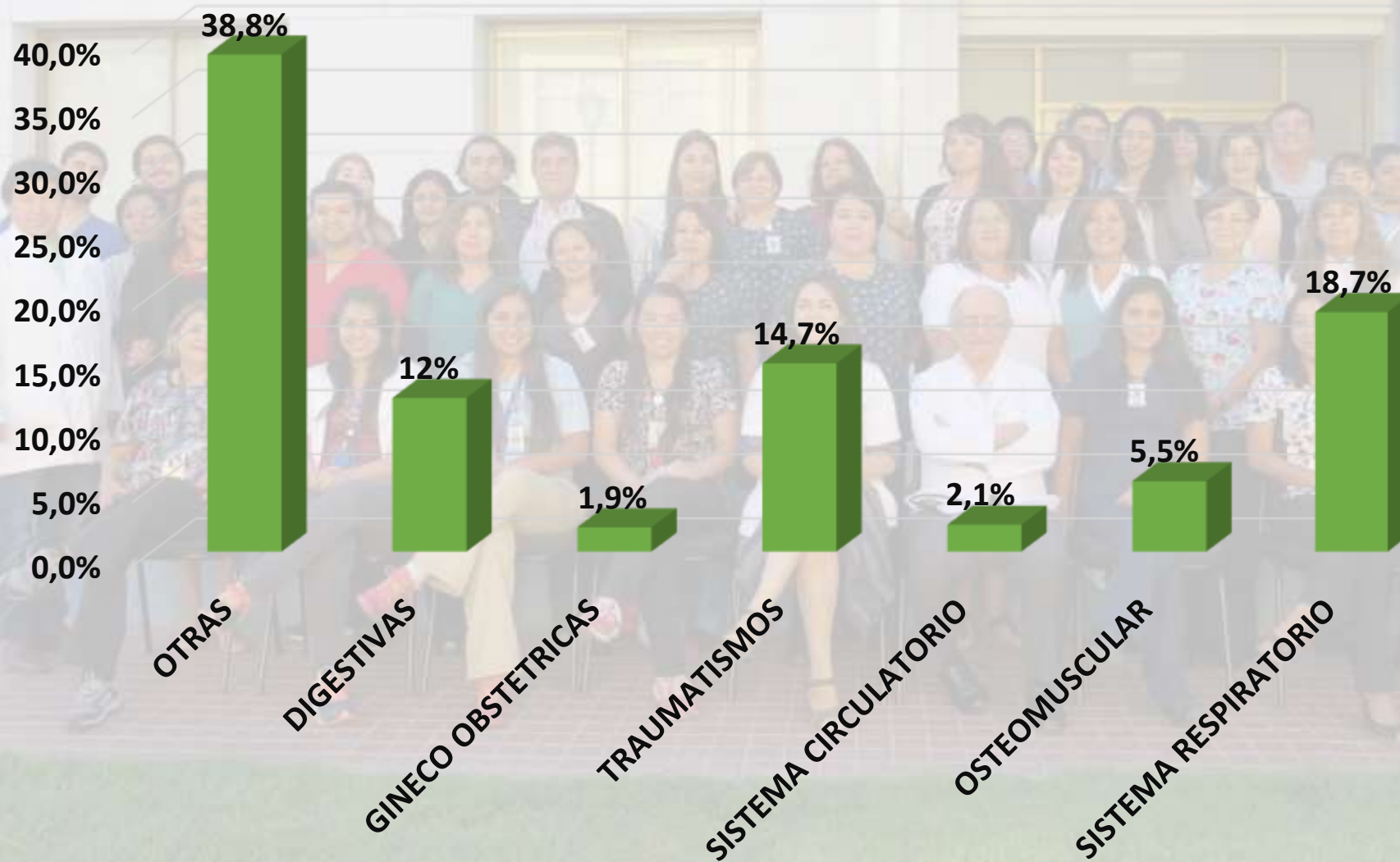
NUESTRA TAREA

Incentivar el buen uso de la red asistencial.

Incluye atenciones adultas y pediátricas

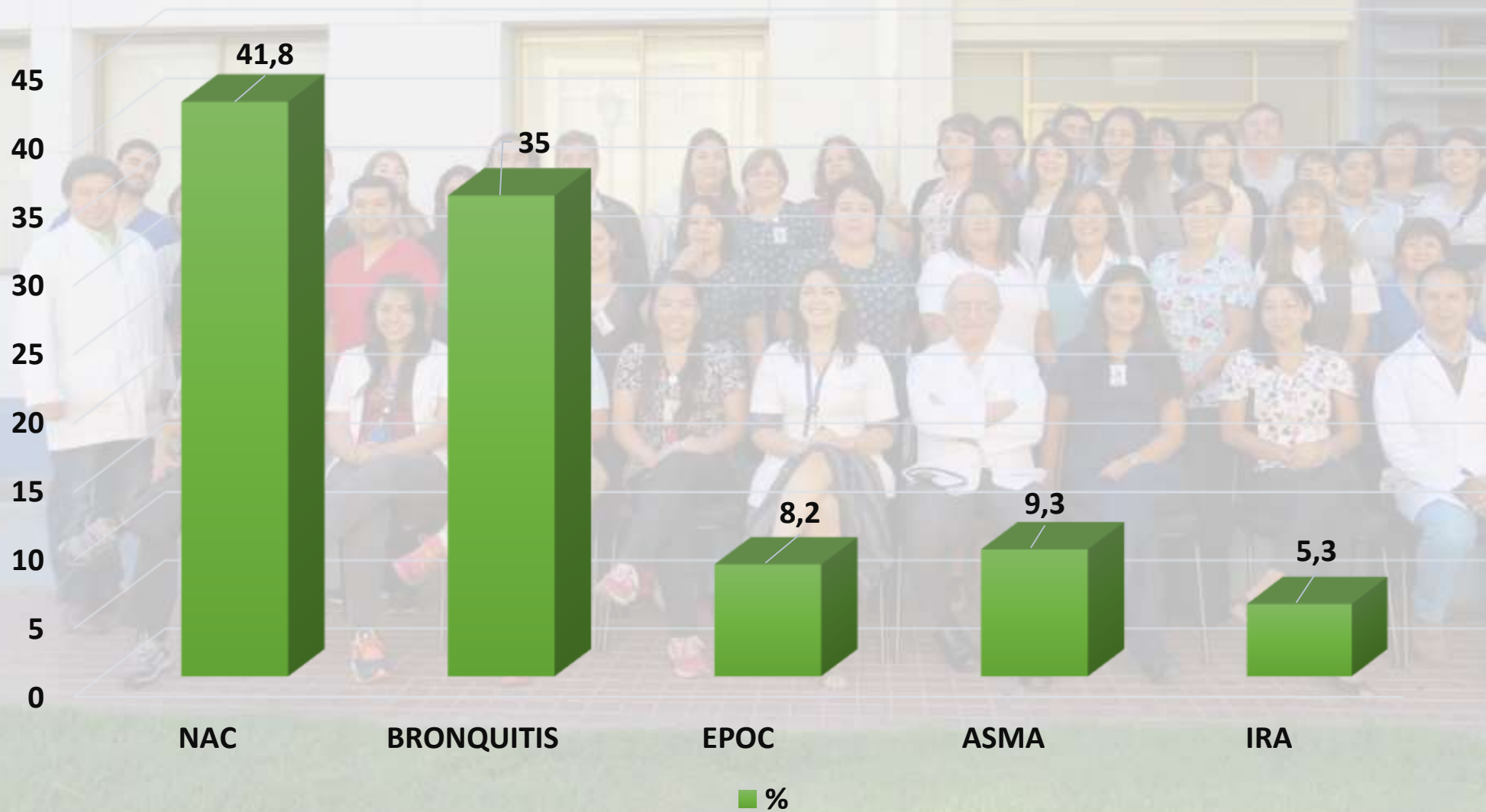
PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS

ATENCIONES SEGÚN DIAGNOSTICO



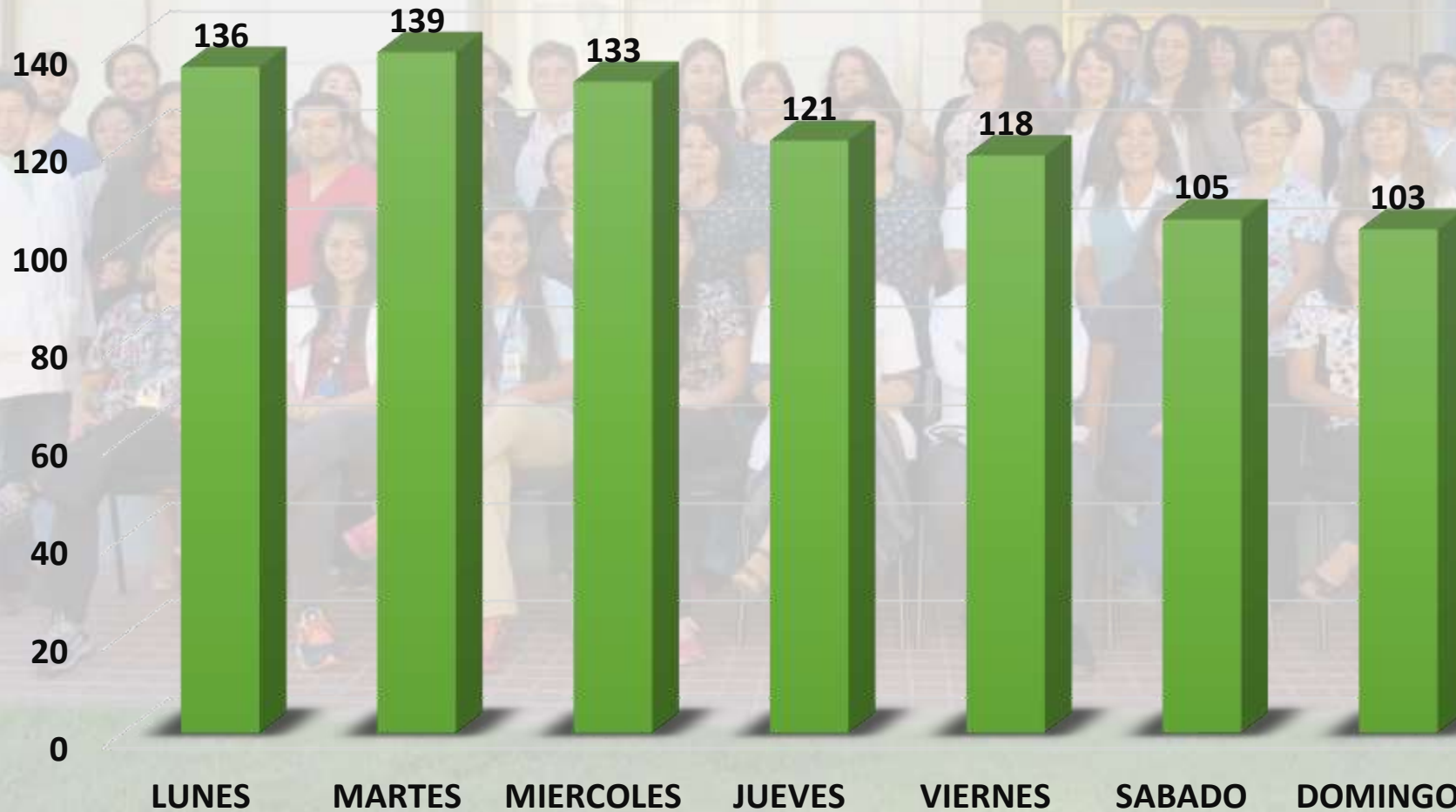
PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS

ENFERMEDADES RESPIRATORIAS



PROMEDIO ATENCIONES POR DIA

ATENCIONES POR DIA UNIDAD DE EMERGENCIA



ATENCIÓN CERRADA

Sala
Hospitalización

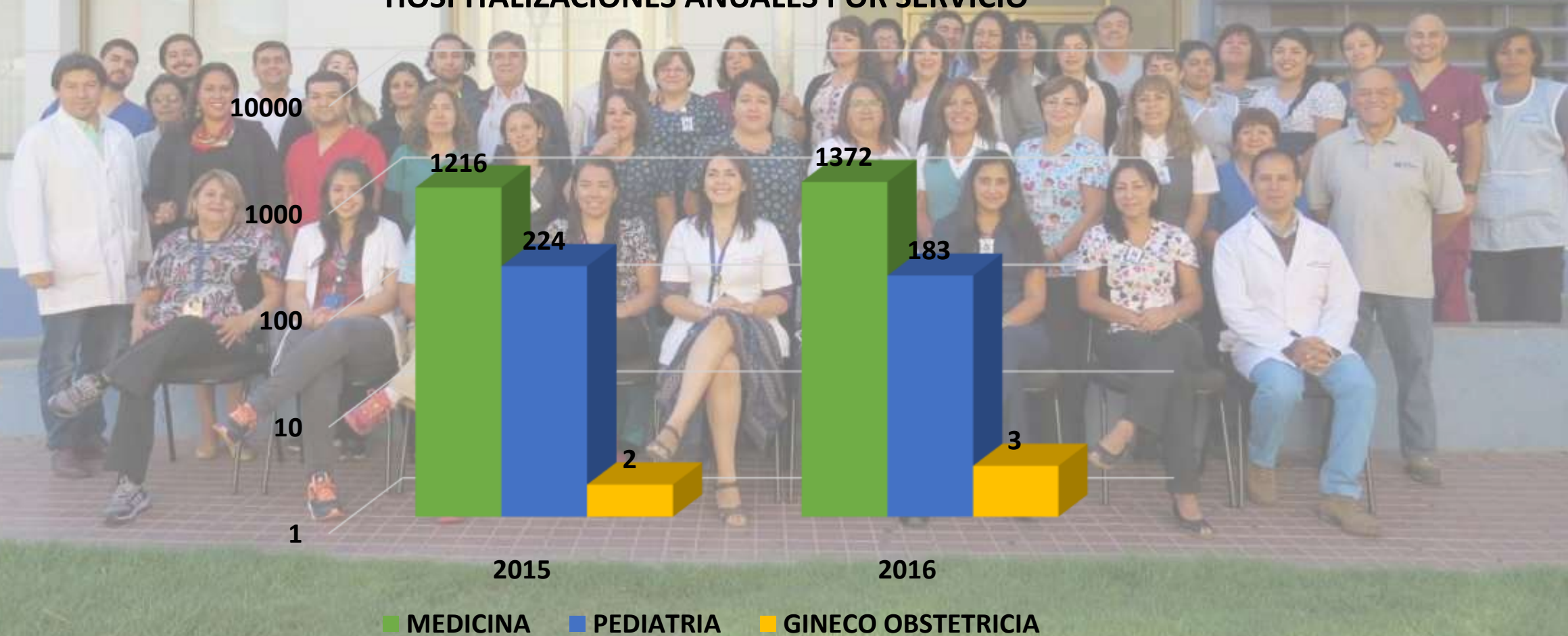
A photograph of a hospital hallway. The hallway is brightly lit with overhead fluorescent lights. The floor is made of light-colored square tiles. On the left side, there is a grey door with a window and a blue sign that says 'SAN FRANCISCO HOSPITAL'. Further down the hallway, there are more doors and a small cart. On the right side, there is a large window with a view of the outdoors. A blue sign above the window reads 'Sala Hospitalización' and features the hospital's logo.

ATENCIÓN CERRADA



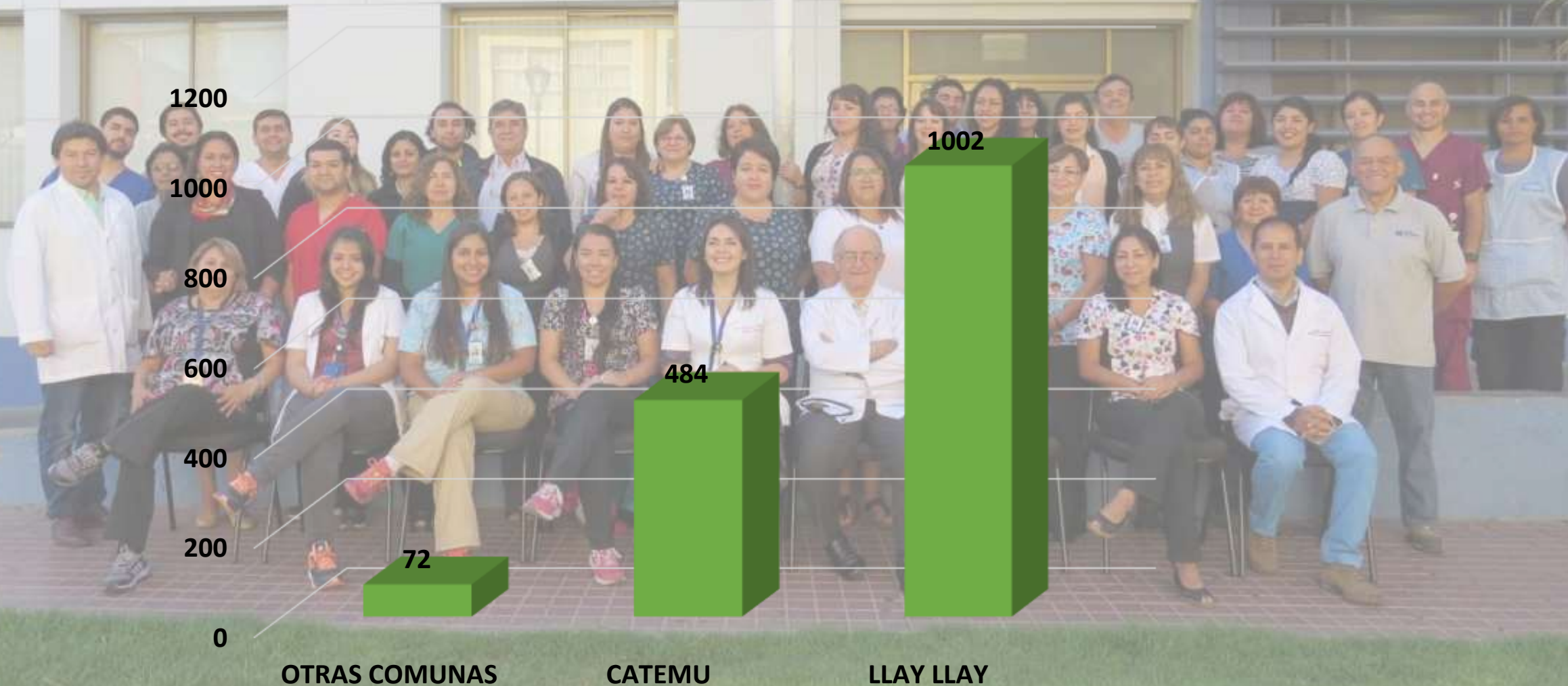
ATENCIÓN CERRADA HOSPITALIZACIONES

HOSPITALIZACIONES ANUALES POR SERVICIO



HOSPITALIZACIONES POR COMUNA

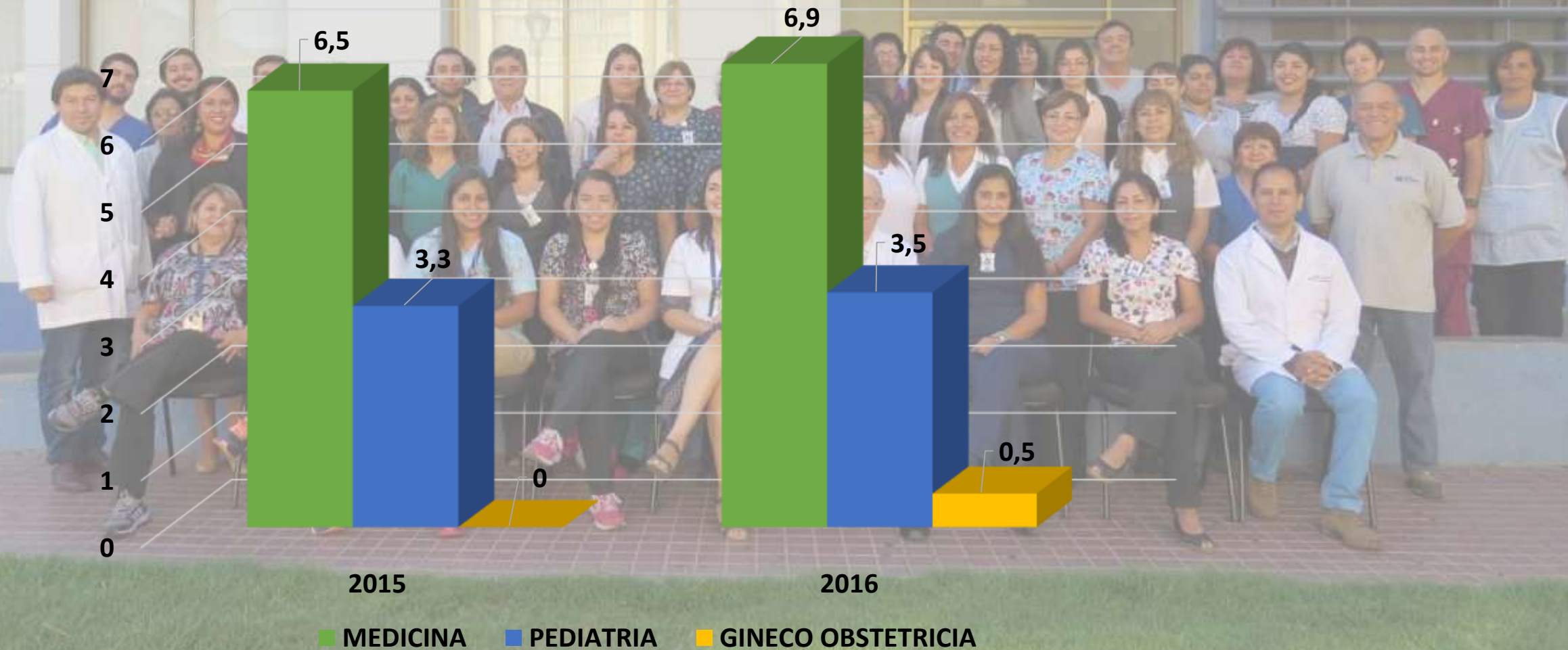
DISTRIBUCIÓN POR COMUNA



DIAS ESTADA POR SERVICIO CLINICO

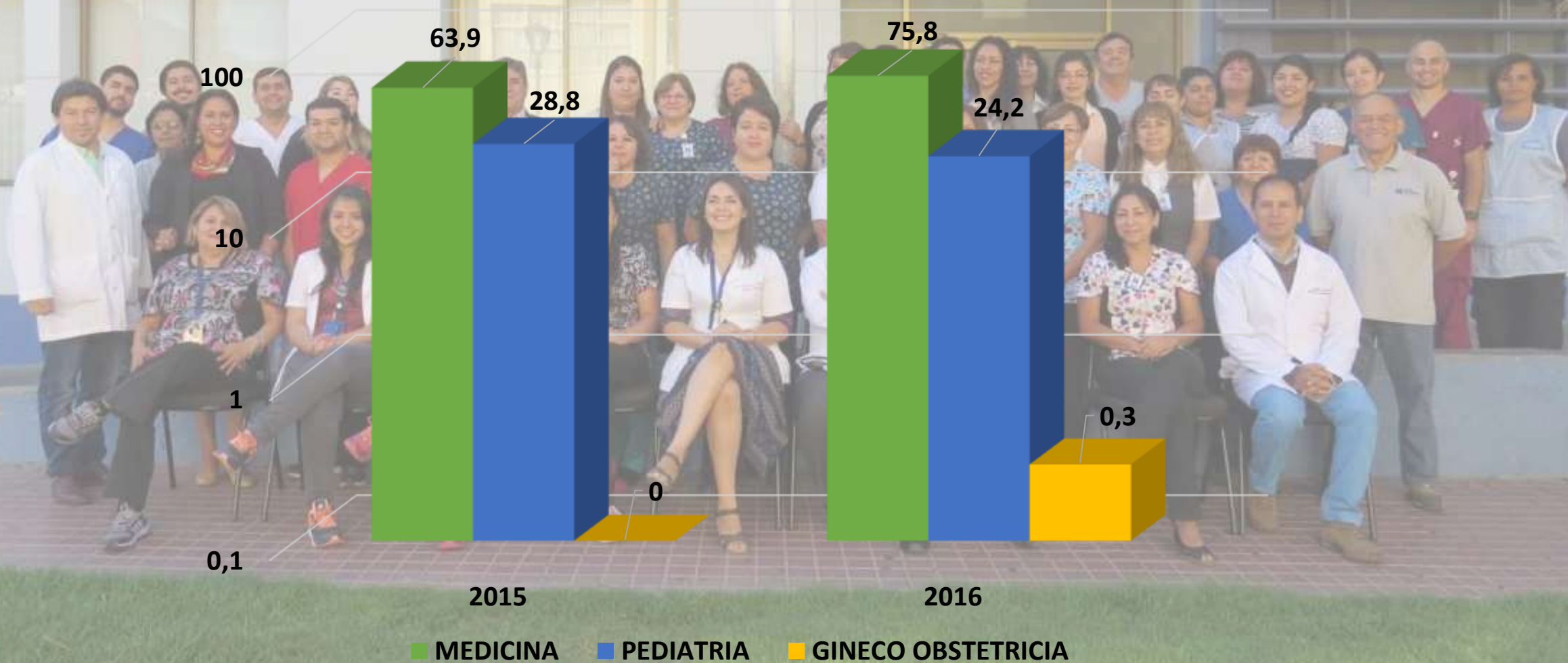
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

ESTADÍA



ÍNDICE OCUPACIONAL

INDICE OCUPACIONAL POR SERVICIO Y AÑO



GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

902

INGRESOS

1301

PRESTACIONES



PROGRAMA ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS

51

INGRESOS

384

PRESTACIONES



ALTO RIESGO OBSTETRICO



ALTO RIESGO OBSTETRICO

886

ATENCIONES

733

ECOGRAFIAS

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



ESTIMULACIÓN TEMPRANA

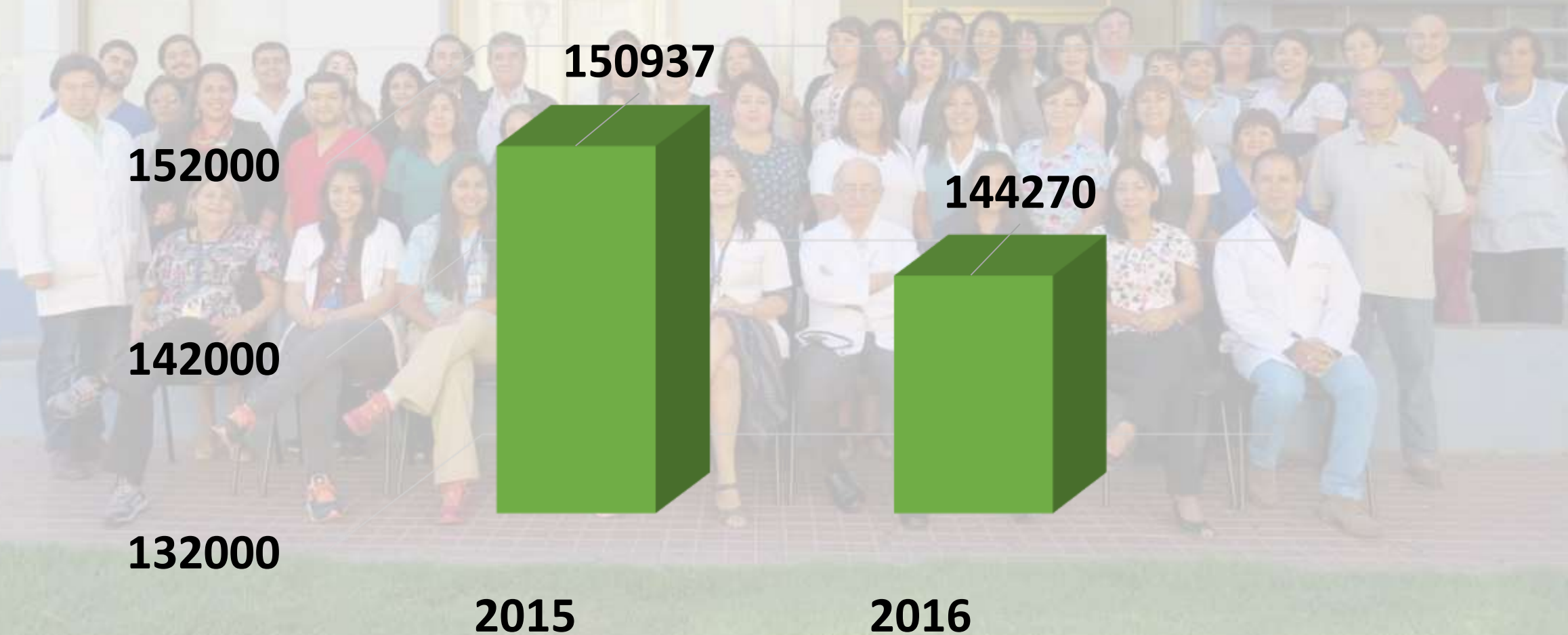


LABORATORIO



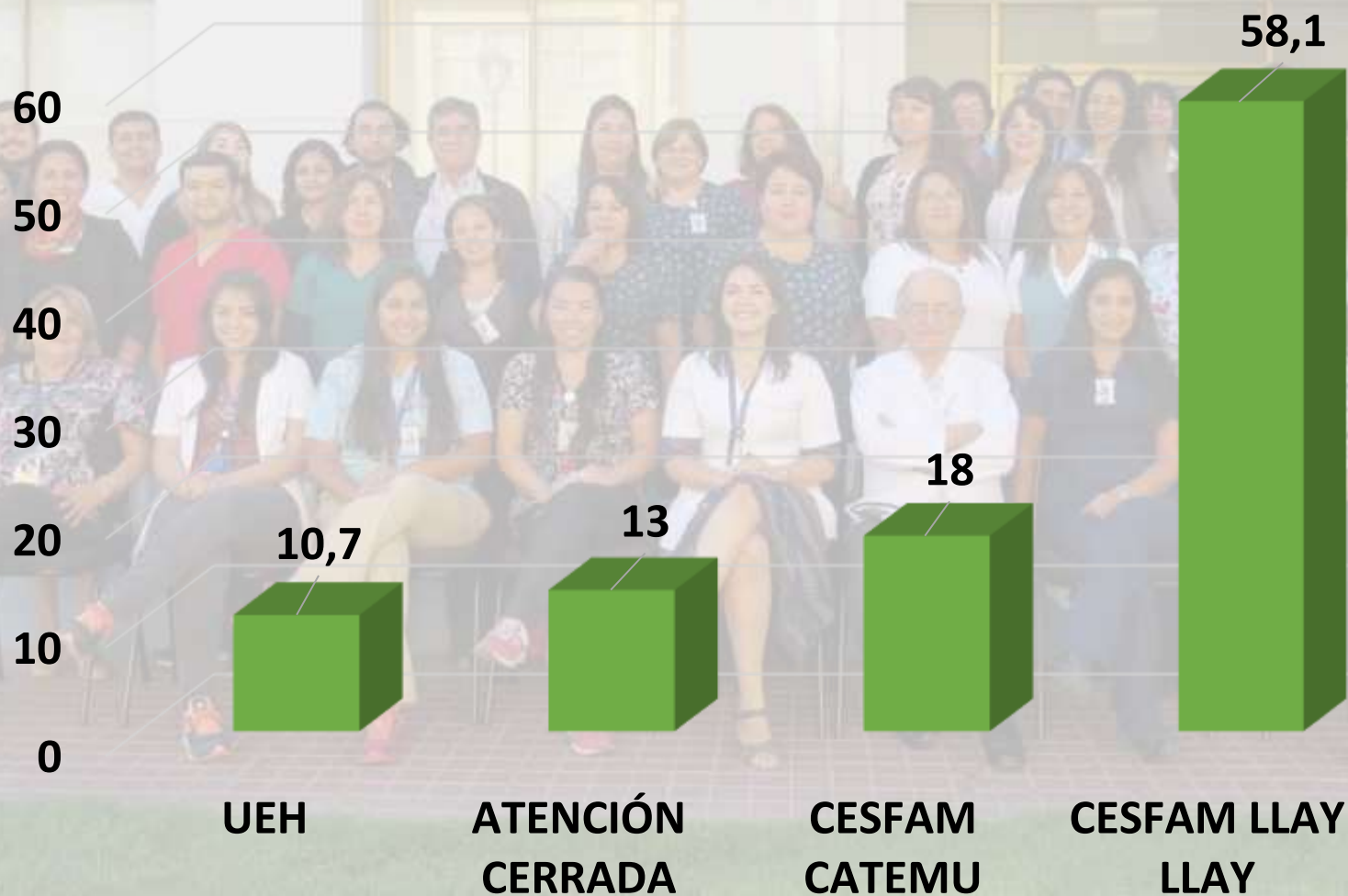
LABORATORIO

EXAMENES POR AÑO



LABORATORIO

DISTRIBUCIÓN SEGÚN DEMANDA

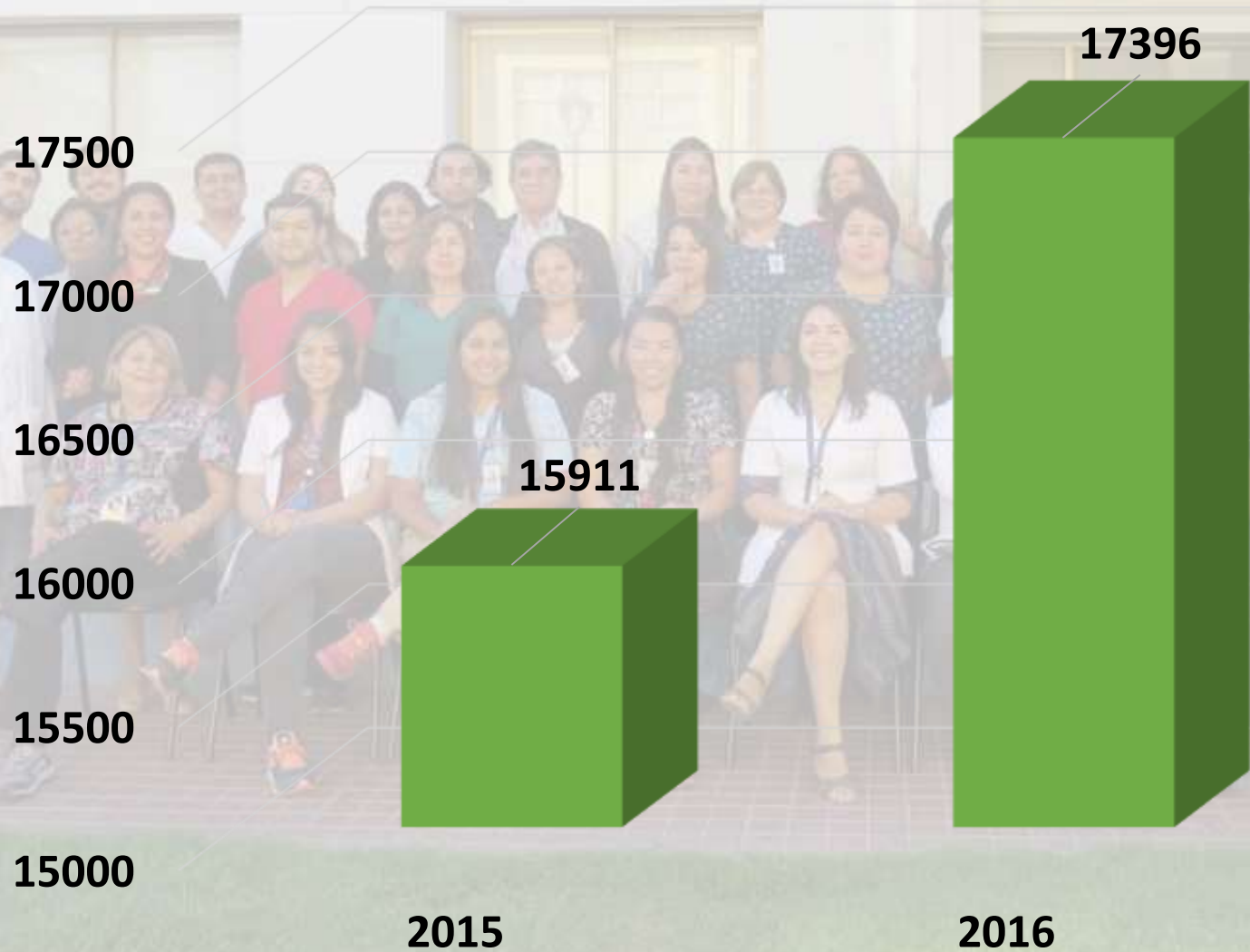


IMAGENOLÓGÍA



IMAGENOLOGÍA

EXÁMENES RADIOLÓGICOS

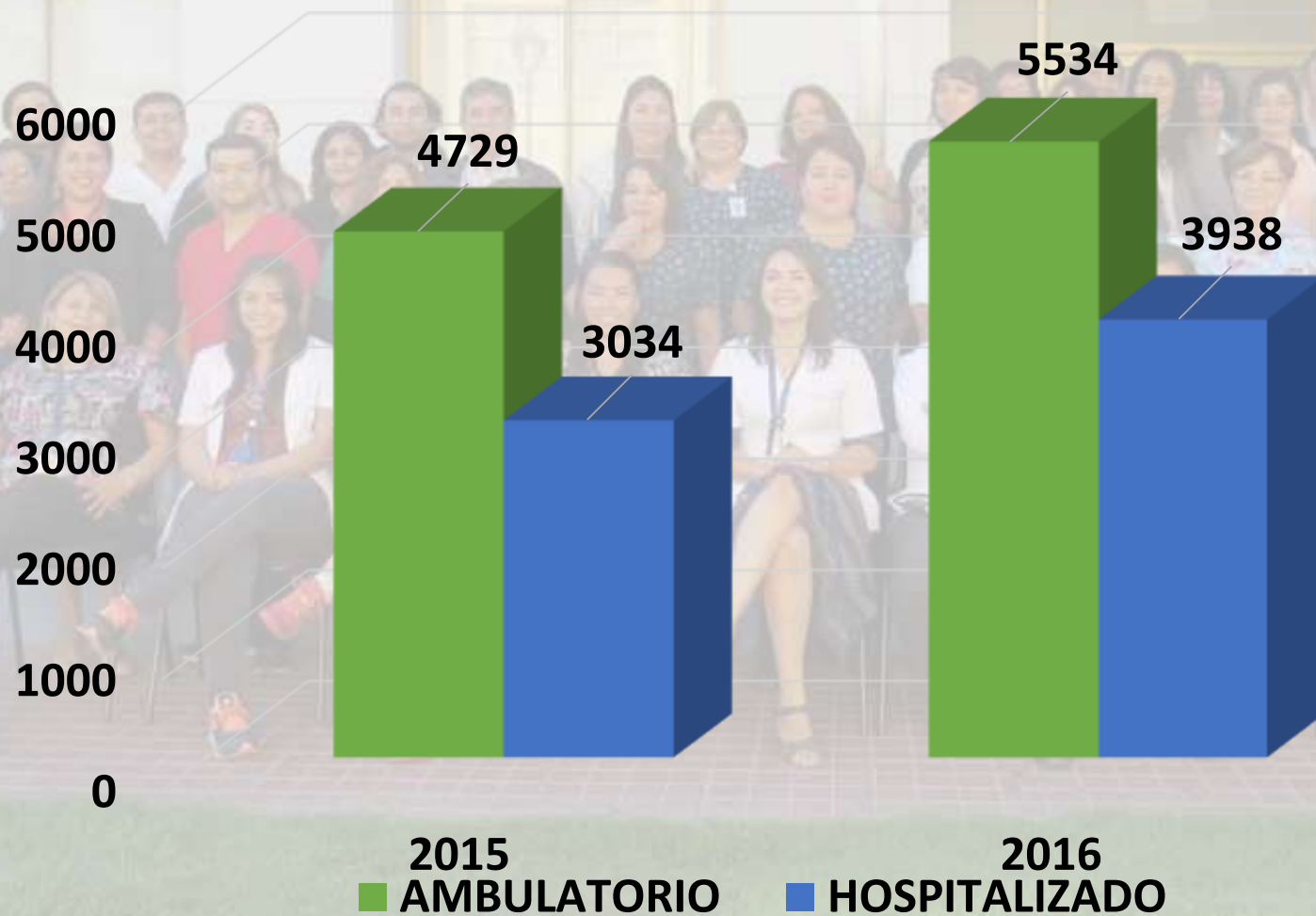


KINESIOLOGIA



KINESIOLOGIA

ATENCIONES KINESIOLOGICAS



CENTRAL DE ALIMENTACIÓN



FARMACIA



CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN



BRECHAS DE INFRAESTRUCTURA

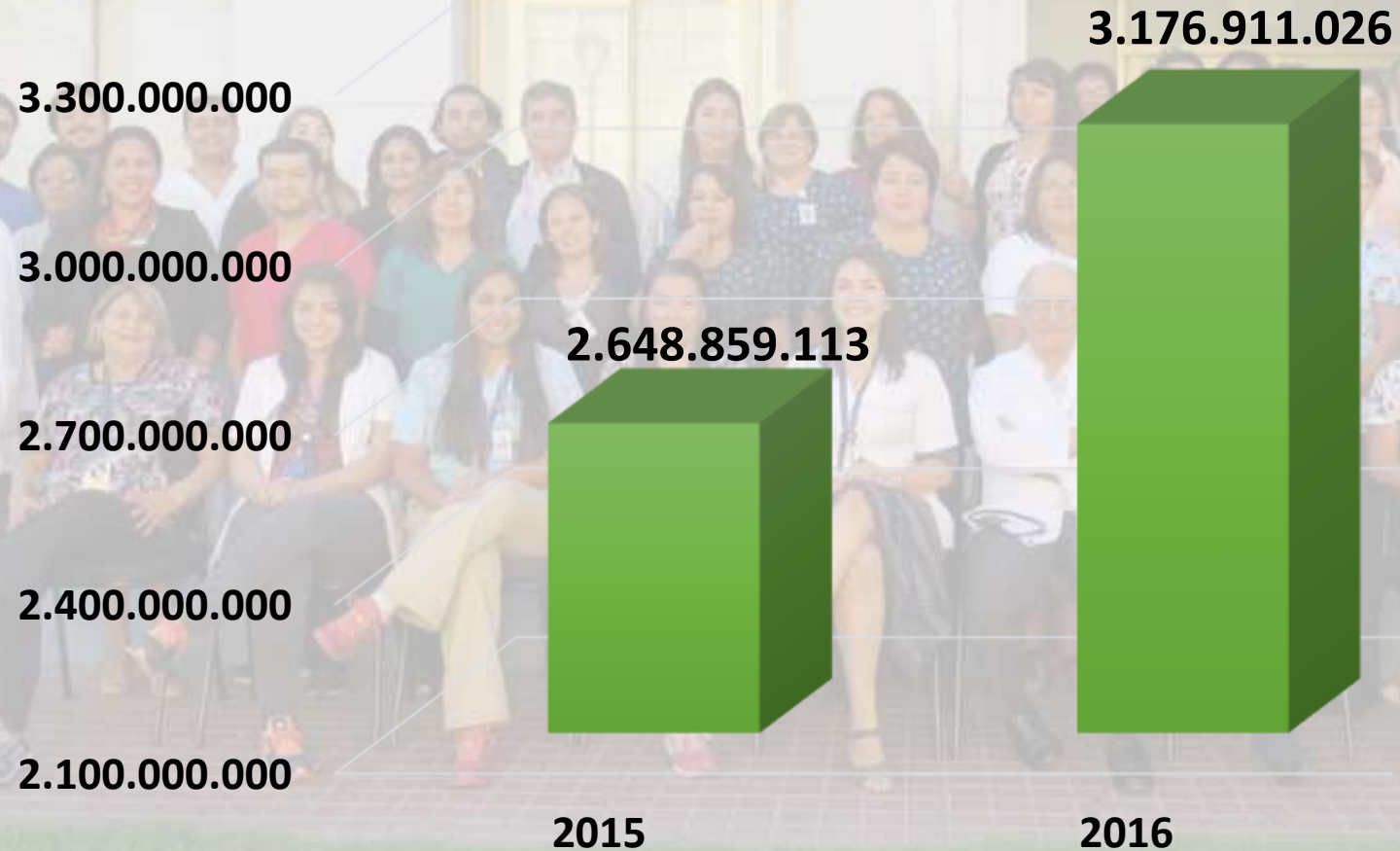


CALIDAD



GESTIÓN FINANCIERA

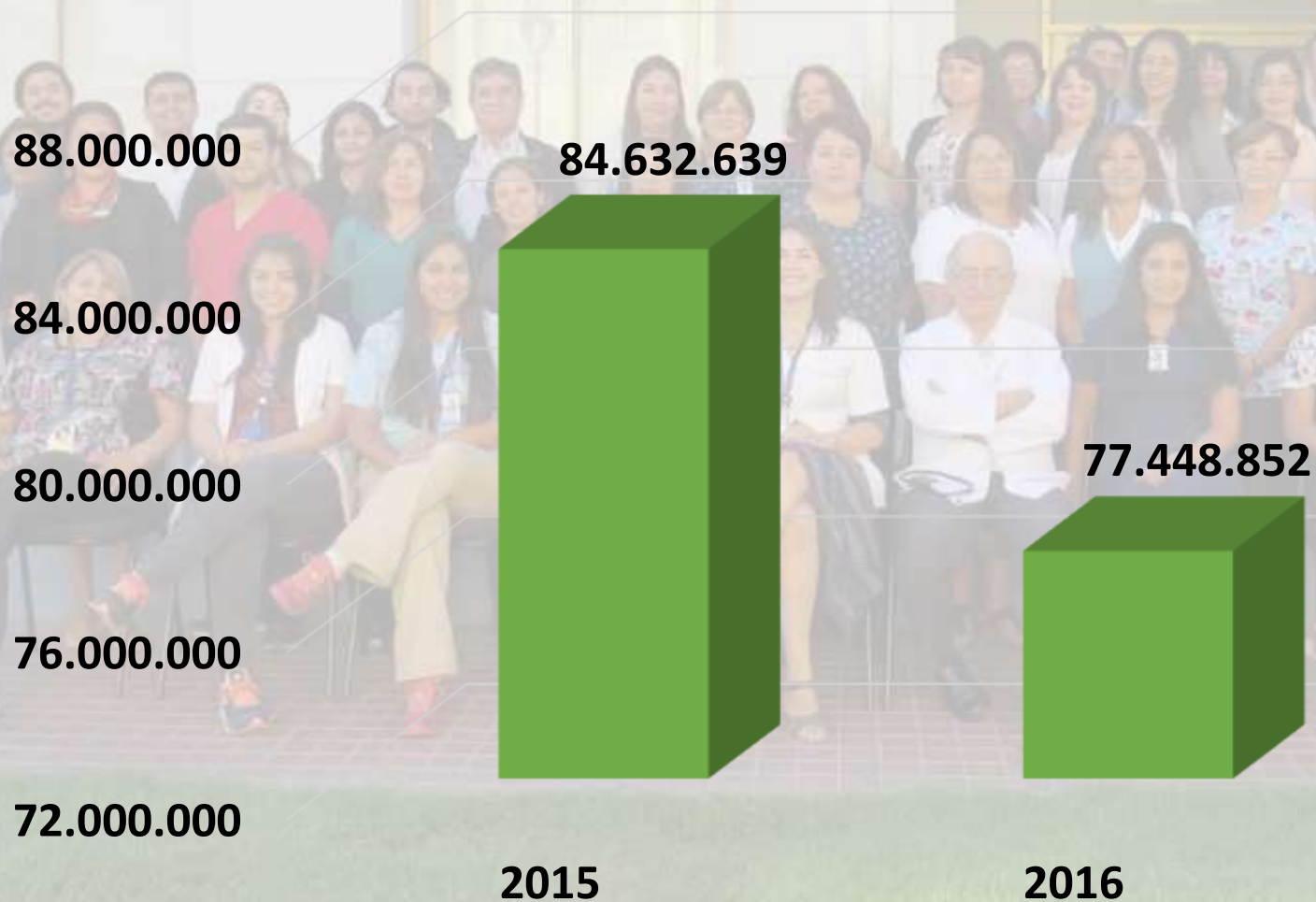
INGRESOS



■ INGRESOS

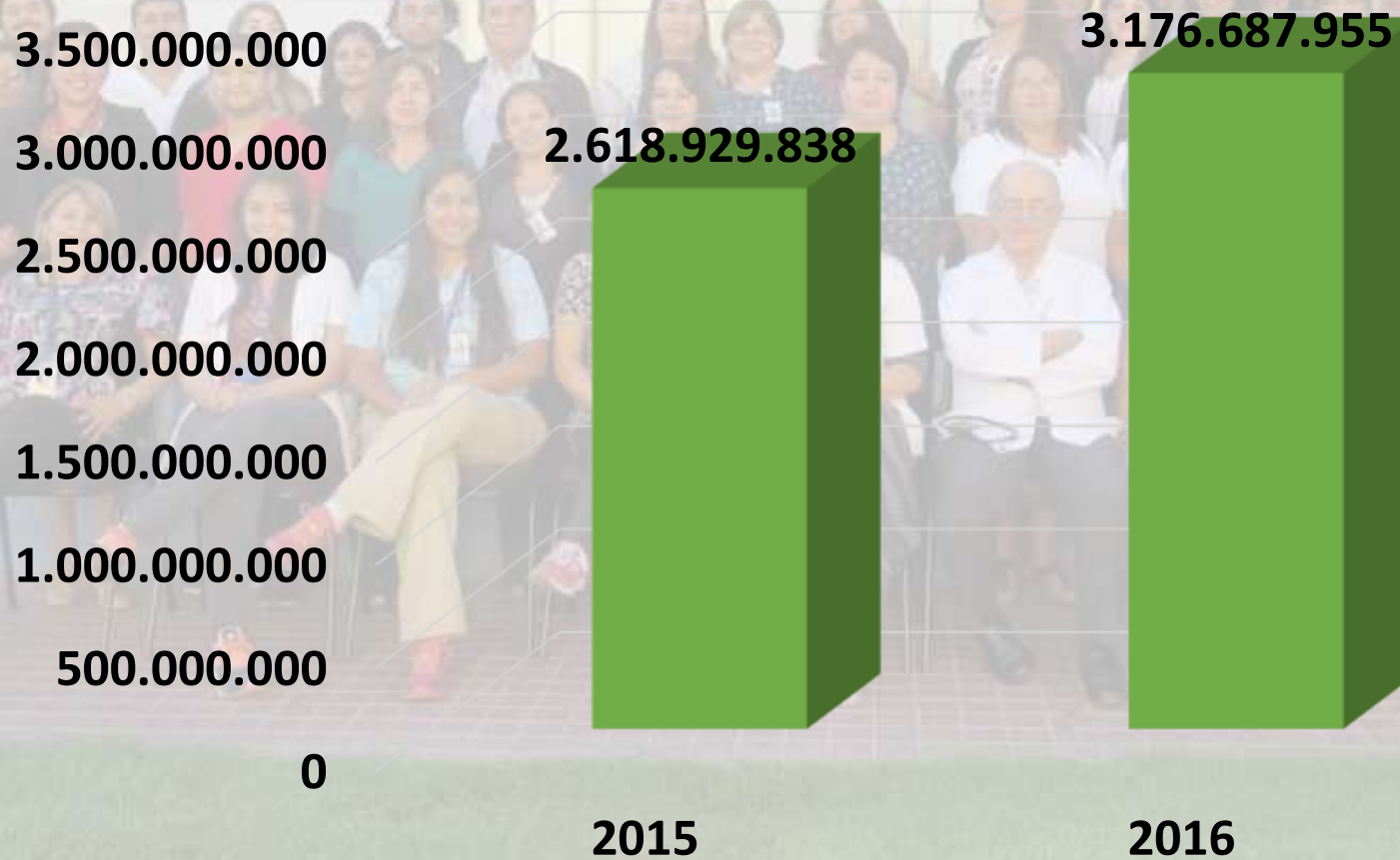
GESTIÓN FINANCIERA

INGRESOS PROPIOS



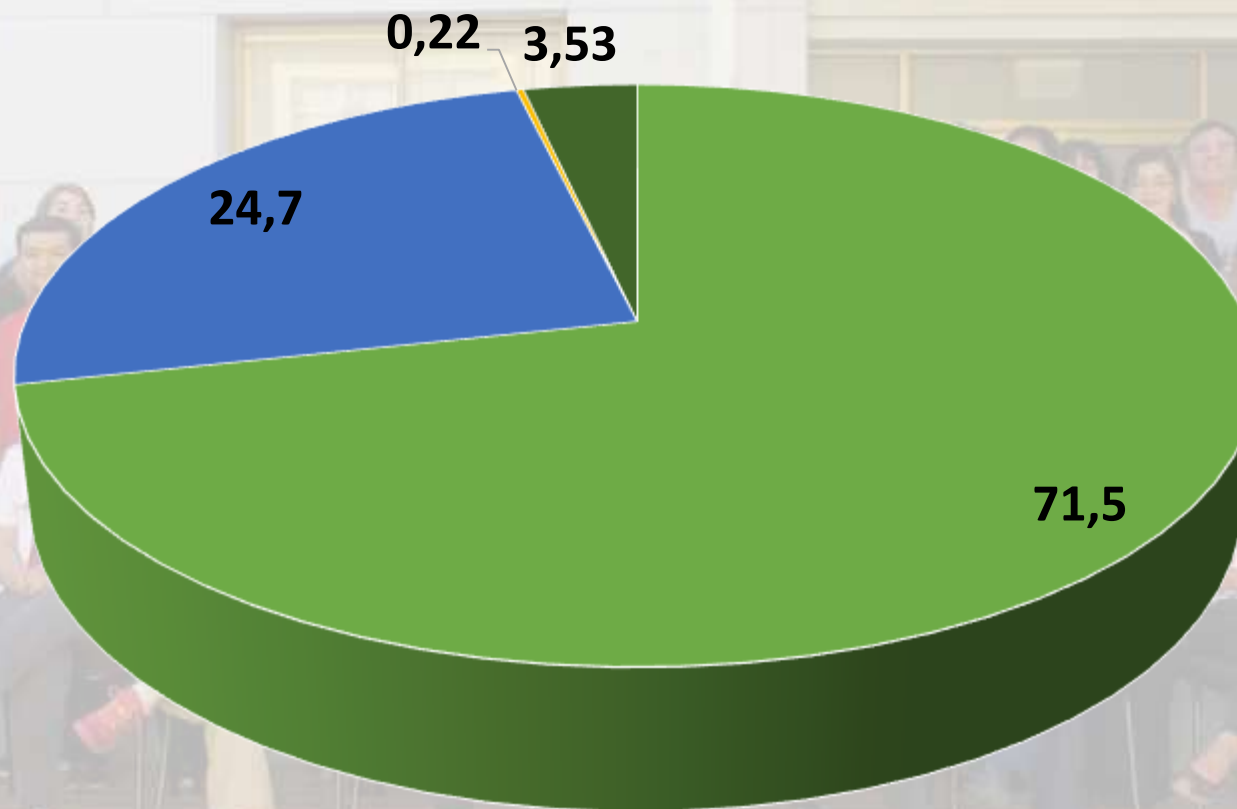
GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS TOTALES



GESTIÓN FINANCIERA

TIPIFICACIÓN DE GASTOS



■ REMUNERACIONES

■ GASTOS OPERACIONALES

■ ACTIVOS NO FINANCIEROS

■ EQUIPO RX

GESTIÓN FINANCIERA

INVERSIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS

Red Eléctrica

- M\$ 16.968.037



Jardín Infantil

- M\$79.000.000



Cierre de brechas

- M\$ 7.450.000

Equipo de rayos

- M\$ 112.000.000



GESTIÓN FINANCIERA

SALA MEL

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



ANTES



DESPÚES

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	6
Otros Profesionales	26
Técnicos	53
Administrativos	8
Auxiliares	22
Unipersonal	12
Empresa Externa	12
Convenio Honorarios	2

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DESARROLLO FUNCIONARIO



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

EXÁMEN MÉDICO PREVENTIVO

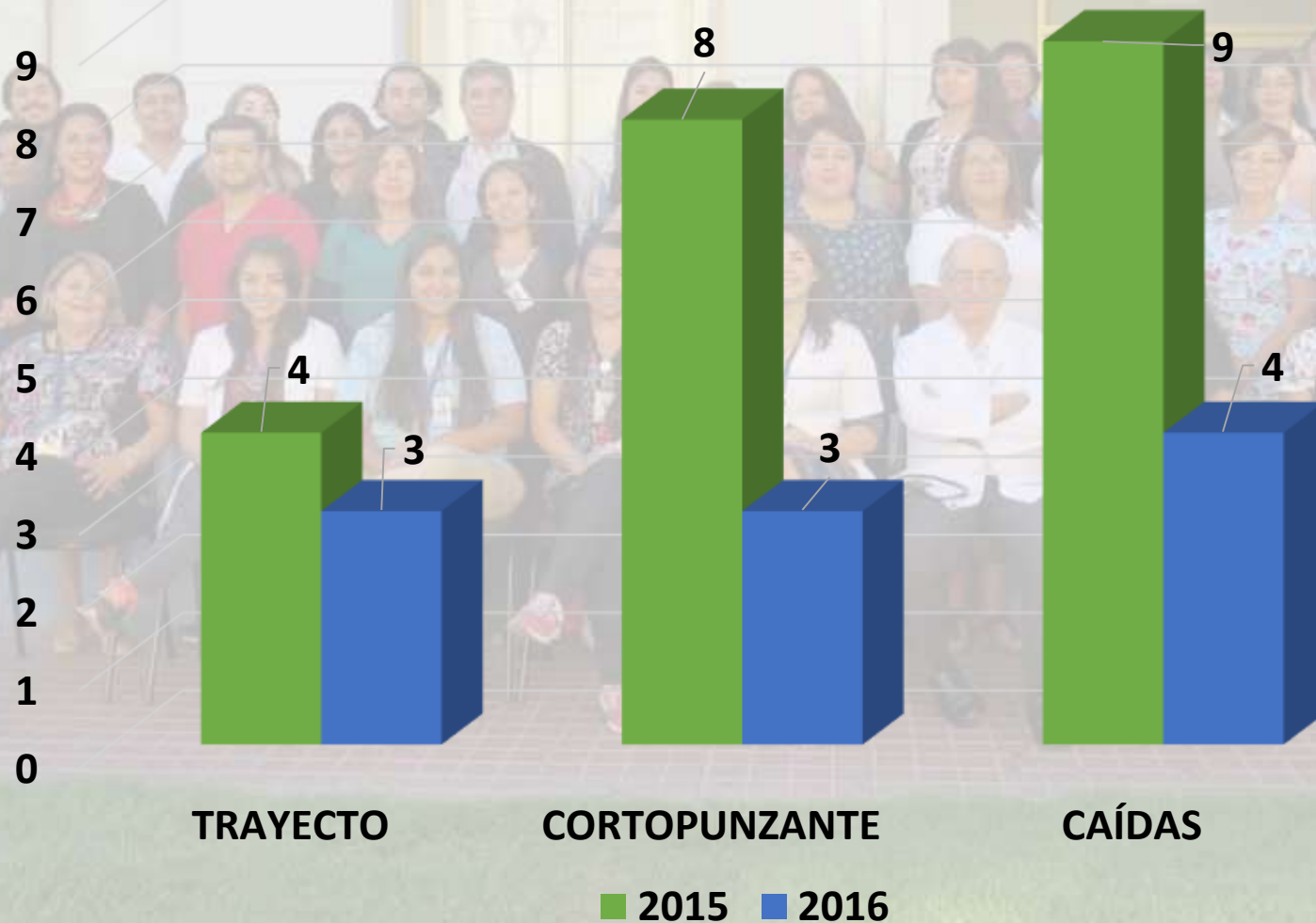


83%



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

ACCIDENTABILIDAD



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

COMISIÓN SALUD FUNCIONARIA



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS COMITÉ PARITARIO



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CAPACITACIÓN



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CAPACITACIÓN



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CELEBRACIONES INTERNAS



DÍA DE LA MUJER

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



DÍA DE LA MAMÁ

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



DÍA DEL TRABAJADOR

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

DÍA DEL PAPÁ



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO



GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

ACTIVIDADES ANIVERSARIO

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



DESAYUNO FIN DE AÑO

SATISFACCION USUARIA Y PARTICIPACION SOCIAL

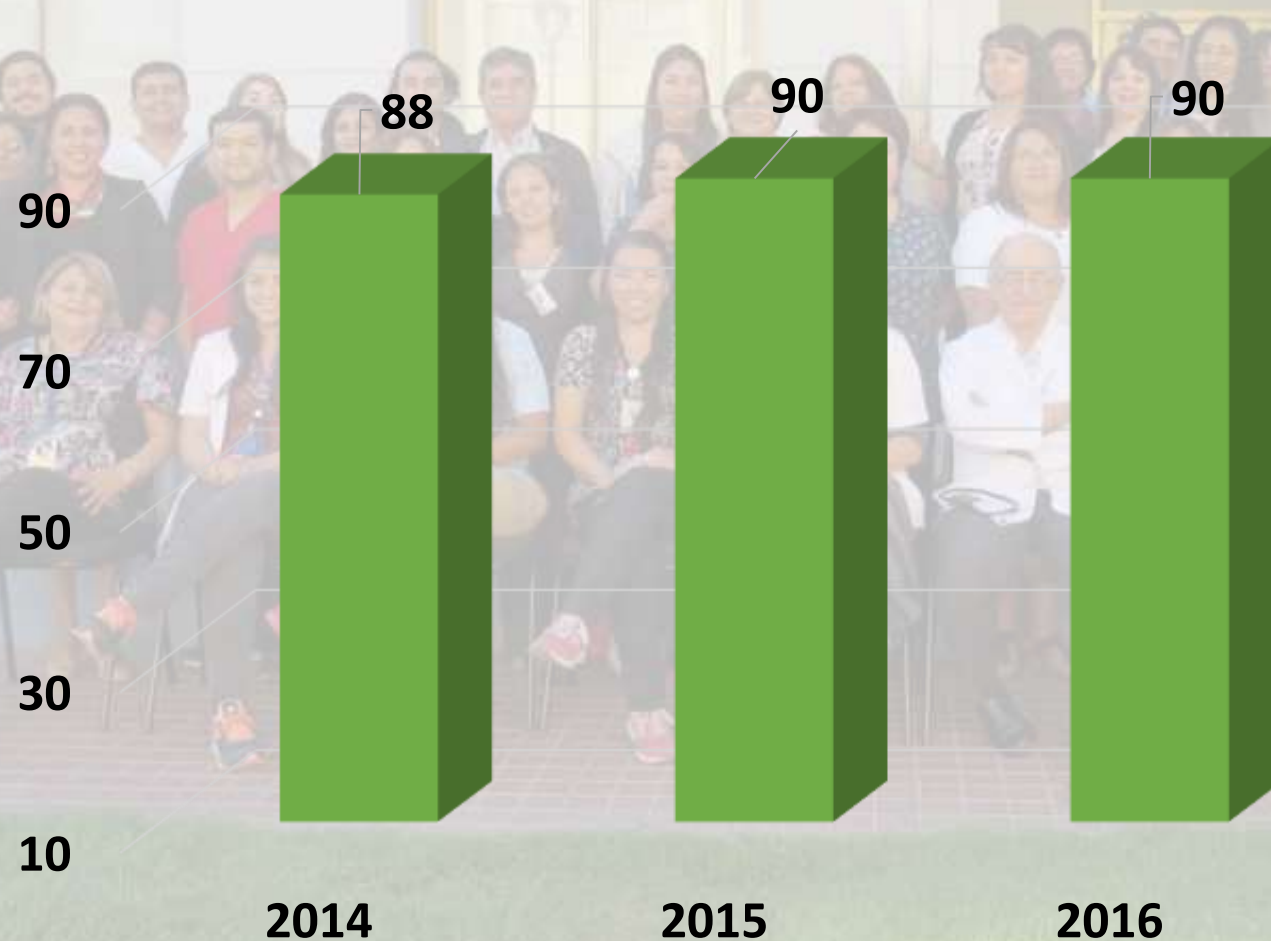


SATISFACCION USUARIA



SATISFACCION USUARIA

PERCEPCION EN LOS USUARIOS



SATISFACCION USUARIA PERCEPCION DEL TRATO ENCUESTA MINSAL





SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



SATISFACCION USUARIA

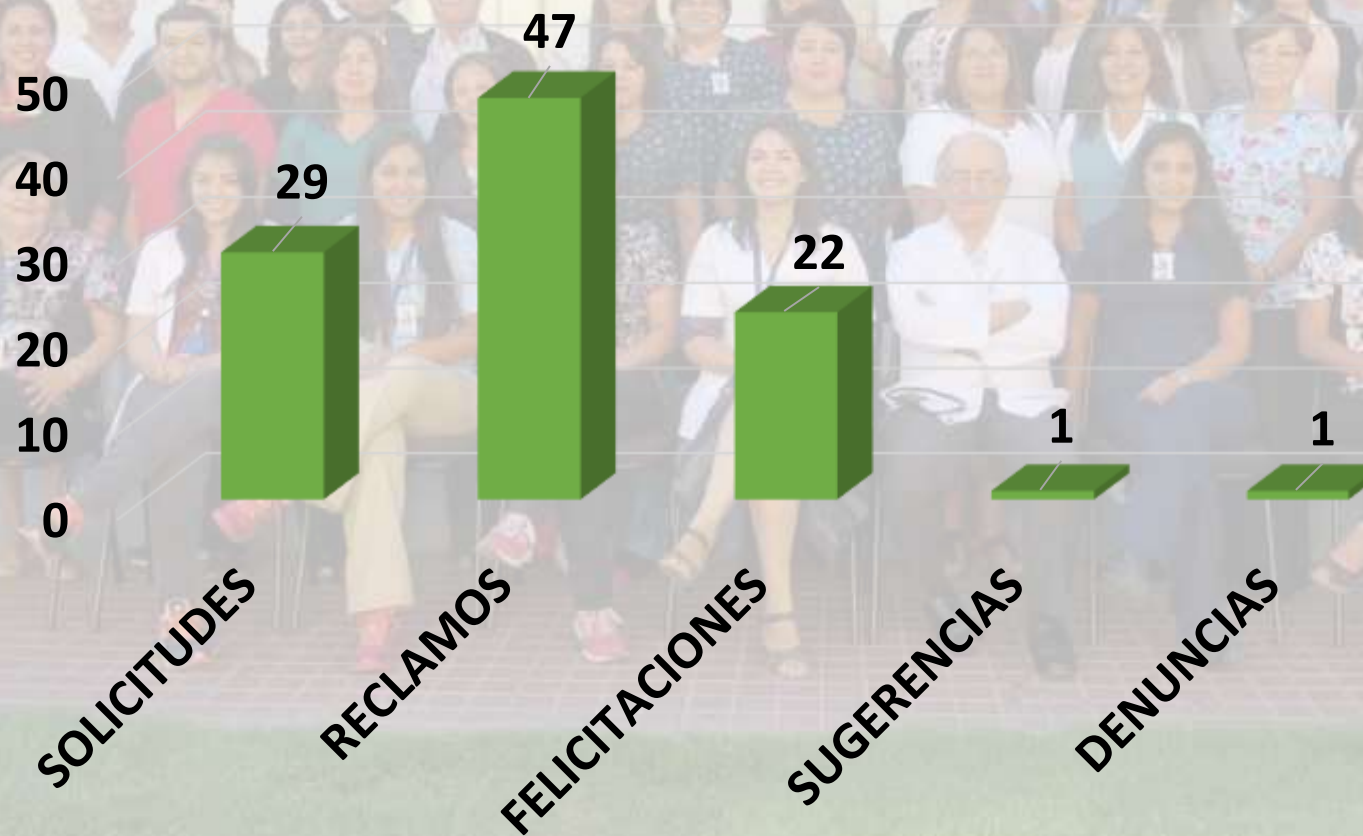
COMITÉ DE GESTION DE SOLICITUDES CUIDADANAS



SATISFACCION USUARIA

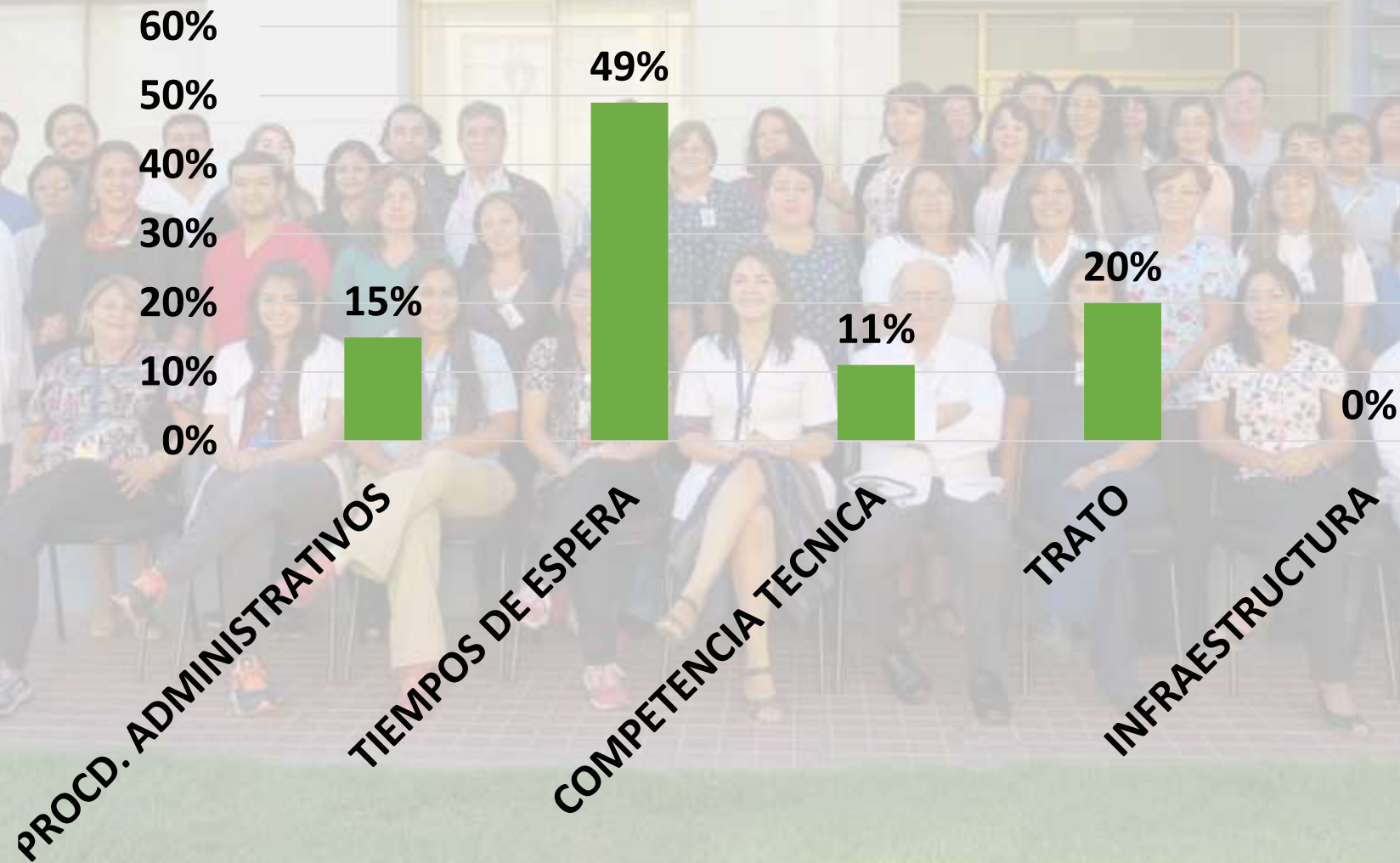
OIRS

SOLICITUDES CIUDADANAS



SATISFACCION USUARIA

TIPIFICACIÓN DE LOS RECLAMOS



PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL CON LA COMUNIDAD



PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROMOCIÓN DE LA SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL NUESTRO ROL DE HOSPITAL COMUNITARIO



PARTICIPACIÓN SOCIAL

NUESTRO ROL DE HOSPITAL COMUNITARIO



PARTICIPACIÓN SOCIAL

NUESTRO ROL DE HOSPITAL COMUNITARIO



PARTICIPACIÓN SOCIAL

CESAM



PARTICIPACIÓN SOCIAL

NUESTRO ROL CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



NUESTRO ROL CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Llay Llay - Catemu

"Pese a ser un hospital de baja complejidad, sí tenemos una alta complejidad social"

Macarena Muñoz Pérez, directora del Hospital San Francisco de Llay Llay se refirió a la labor que, paralela al campo clínico, realizan con sus pacientes

LLAY LLAY / CATEMU.- El Hospital San Francisco de Llay Llay es un centro asistencial muy especial. Atiende actualmente a cerca de 36 mil usuarios tanto de la comuna donde se ubica como de Catemu. Pero aunque es un centro de baja complejidad desde el punto de vista médico, actualmente realiza un importante trabajo que escapa de lo estrictamente sanitario. Se trata de una visión orientada al trabajo comunitario.

En este aspecto, la doctora Macarena Muñoz, directora del centro de salud, explicó a "El Observador" cuál es la estrategia que persiguen, todo para mejorar la atención de los miles de pacientes que están inscritos en el sistema.

Muñoz asegura que lo fundamental es tener un trato más cercano con los pacientes, pues esto permite conocer los problemas que hay desde el punto de vista social y que están fuertemente relacionados con las distintas patologías que sufre la gente y que en varios casos no les permite conseguir su recuperación. "Si vemos un paciente que está solito, que tiene una casa en malas condiciones, nuestra asistente social conversa con la familia, se evalúa su condición social. Si ese paciente no tiene las condiciones para recibirlo en su hogar, nos contactamos con distintos organismos como el municipio para buscarle algún tipo de solución", explicó.



La doctora Macarena Muñoz, directora del Hospital San Francisco de Llay Llay.

es dado de alta, verá mejorada su calidad de vida. En todas las comunas del valle se va de manera definitiva. Según su opinión, ese es el trabajo que diferencia al Hospital San Francisco de otros pisos estaba lleno de desniveles y por eso se caía. Coordinamos con la municipalidad, se arregló la casa y el nacimiento



PARTICIPACIÓN SOCIAL

CODELO





PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROYECTO EMBAJADORES DE ANGLOAMERICAN

PARTICIPACIÓN SOCIAL

PROYECTO MONITORES DE SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO



PARTICIPACIÓN SOCIAL VOLUNTARIADO



DESAFÍOS

2017

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



PARTICIPACIÓN SOCIAL

TESTIMONIO





Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

**HOSPITAL
COMUNITARIO**
San Francisco de Llay-Llay
Trabajando juntos, tu salud es mejor

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2016

