



*Cuenta Pública Participativa
Gestión 2015*

TEMAS

Cuenta Pública Participativa Gestión 2015

1

**Nuestro
Establecimiento**

2

Gestión Clínica

3

Unidades de Apoyo

4

Acreditación

5

Gestión Financiera

6

**Gestión de Recursos
Humanos**

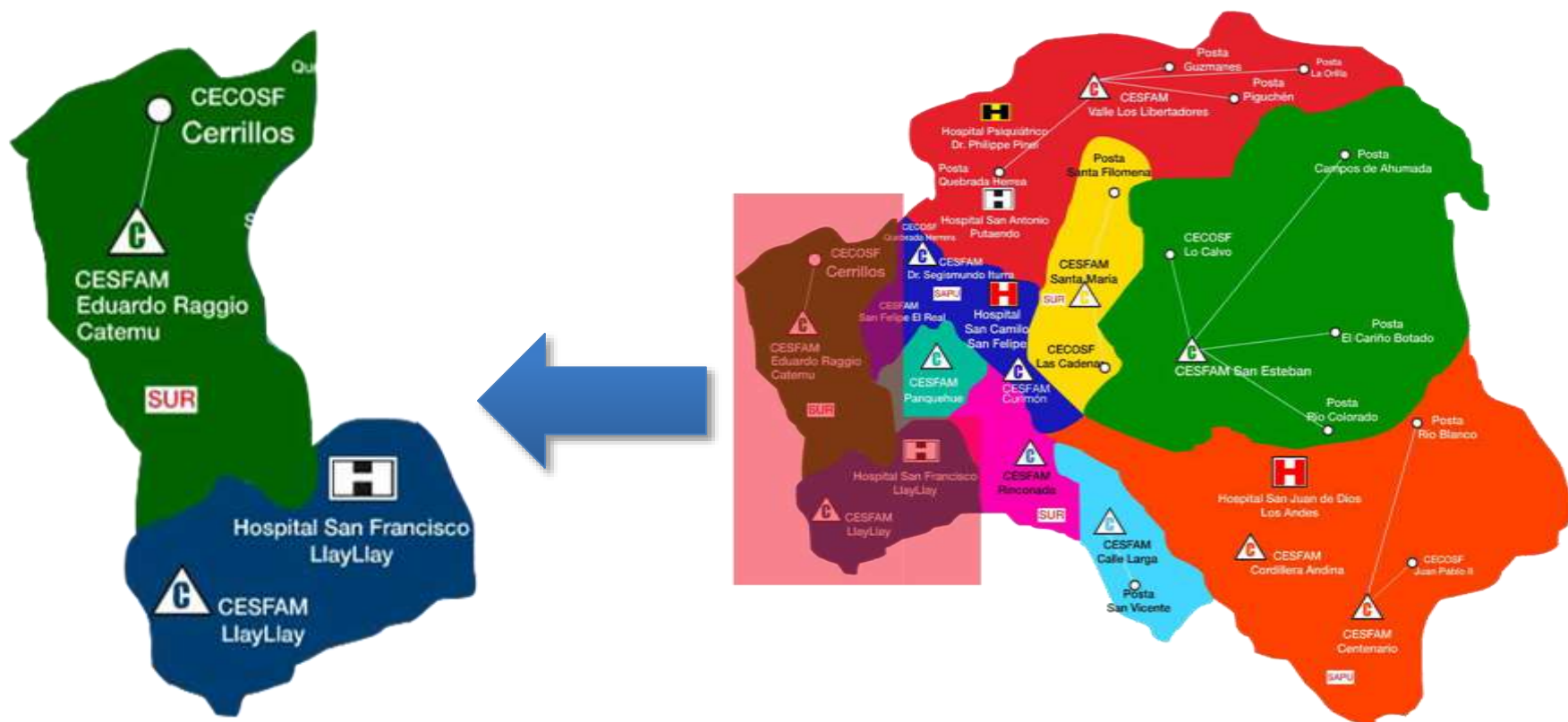
7

**Satisfacción Usuaría y
Participación Social**

8

Desafíos

Cuenta Pública Participativa Gestión 2015



Nuestra Red.

HISTORIA



NUESTRO ESTABLECIMIENTO

MISIÓN Y VISIÓN



NUESTRO ESTABLECIMIENTO VALORES

COMPROMISO



TOLERANCIA

NUESTRO ESTABLECIMIENTO

VALORES

PARTICIPACIÓN SOCIAL



EXCELENCIA



NUESTRO ESTABLECIMIENTO

ESLOGAN



HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY

Trabajando juntos, tu salud es mejor



NUESTRO ESTABLECIMIENTO

UNIDADES

AREA CLINICA

UEH ADULTO PED.

UEH GINECO OBS

MEDICINA MUJERES

MEDICINA HOMBRES

PEDIATRIA

GINECO OBSTETRICIA

PROGRAMAS

ALIVIO DEL DOLOR Y CP

ALTO RIESGO OBSTETRICO

ESTACIONES MEDICO RURAL

UNIDADES DE APOYO

LABORATORIO

KINESIOLOGIA

IMAGENOLOGIA

CENTRAL DE ALIMENTACION

FARMACIA

COMPUTACIÓN

JARDIN INFANTIL

SERVICIOS GENERALES

AREA ADMINISTRATIVA

RECURSOS HUMANOS

SOME Y ESTADISTICAS

CALIDAD

CONTABILIDAD

ABASTECIMIENTO

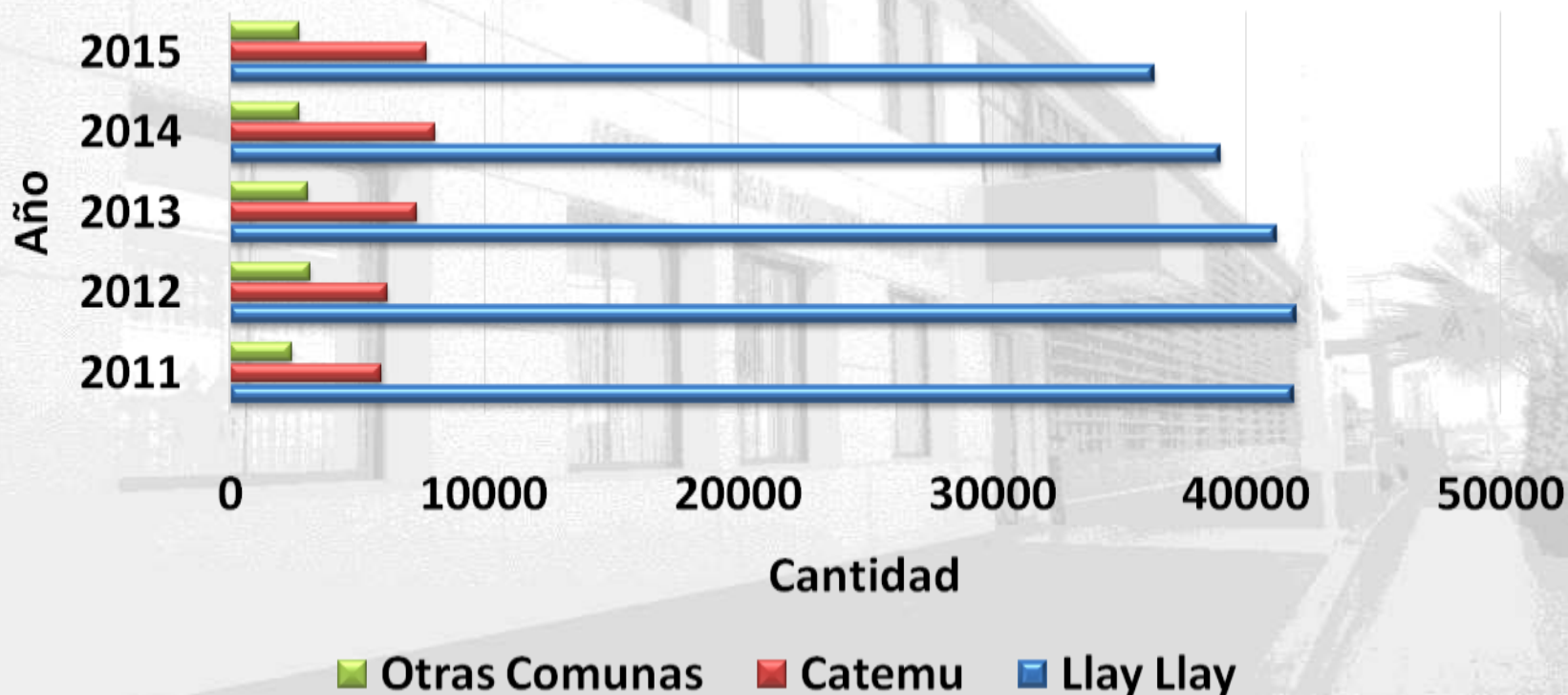
GESTIÓN CLÍNICA

Unidad de Emergencias Hospitalarias



Unidad de Emergencias Hospitalarias

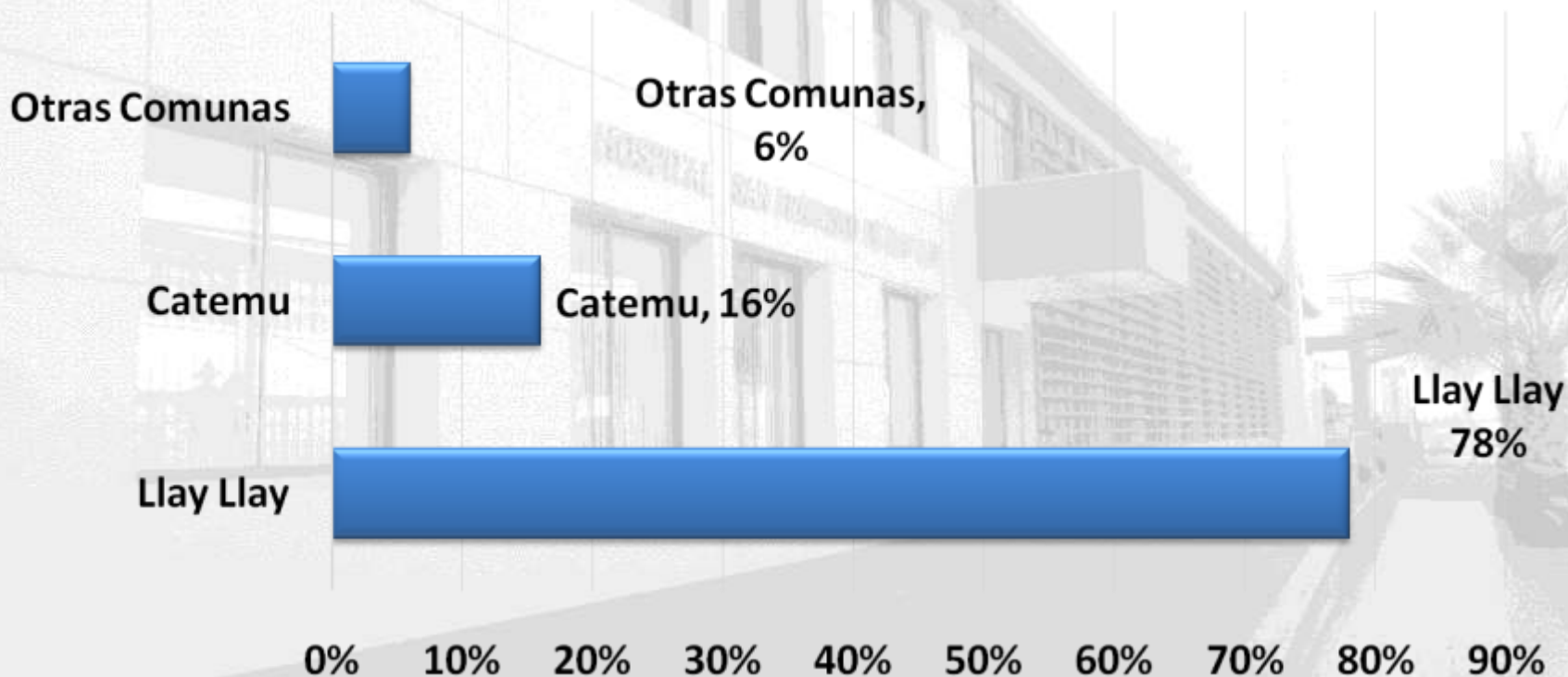
Consultas por año y comuna



Se mantiene tendencia de consultas Usuarios de Catemu y comunas aledañas.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

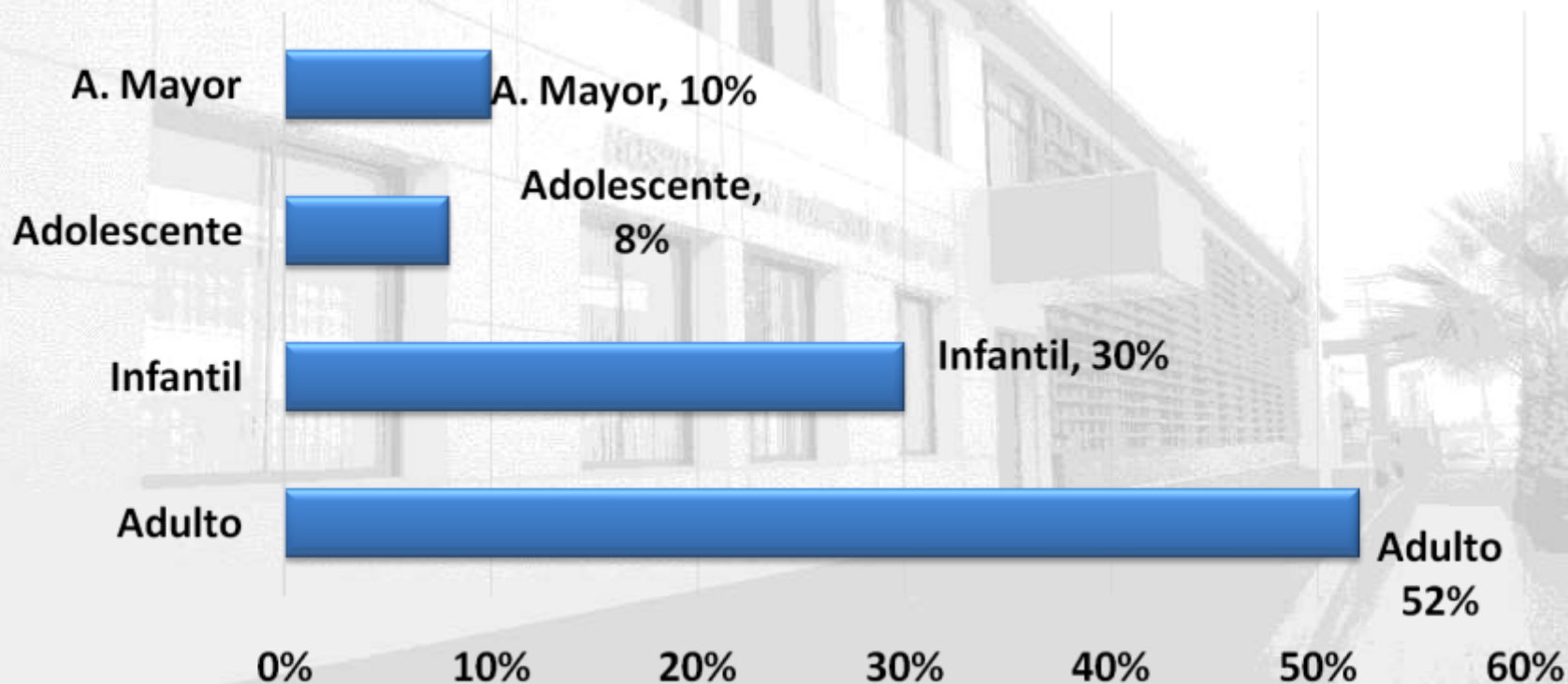
Consultas por comuna año 2015



Se atienden pacientes de otras comunas como Panquehue, Rungue, Montenegro, Til-Til y Santiago.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

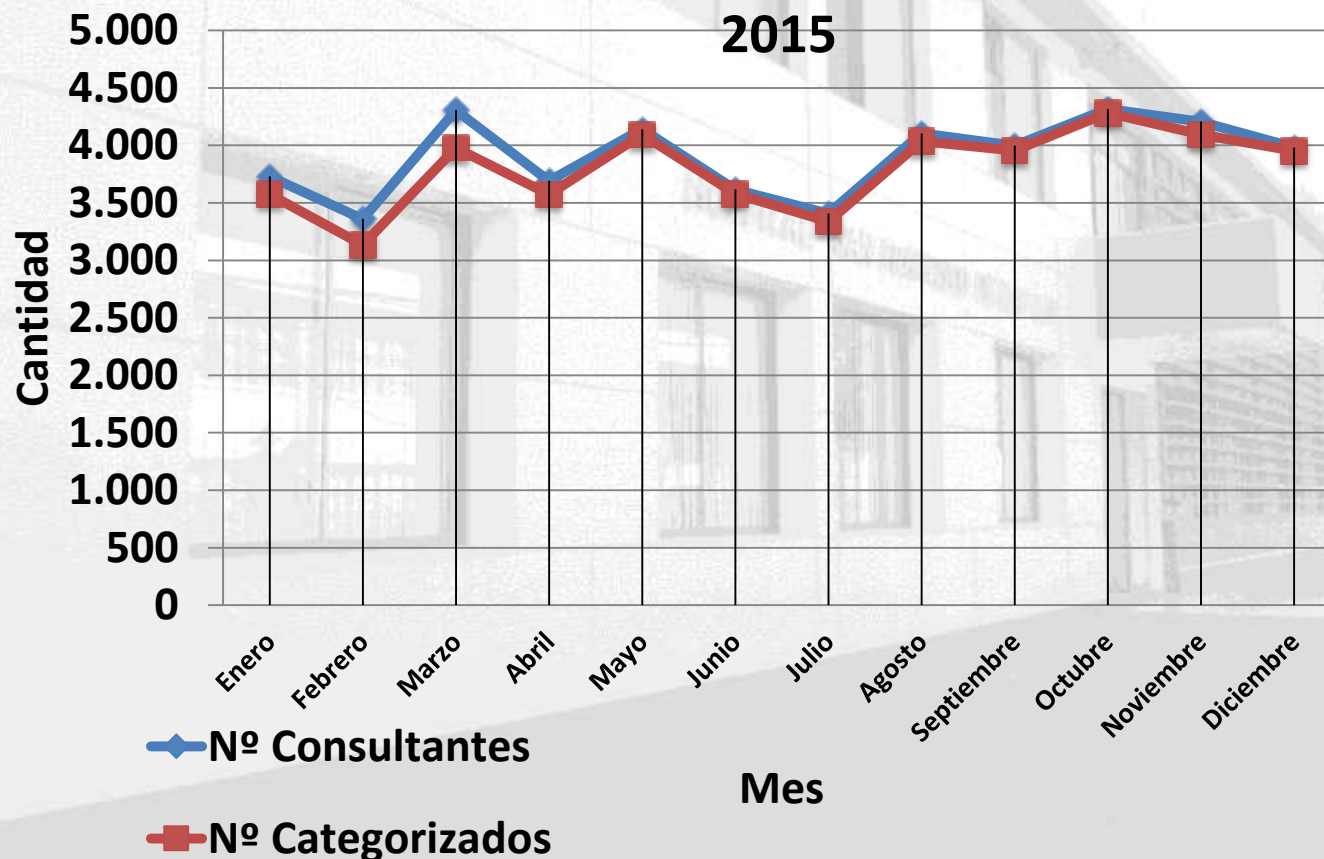
Consultas según grupo etario



El mayor porcentaje de atenciones es Adultos con un 52%.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

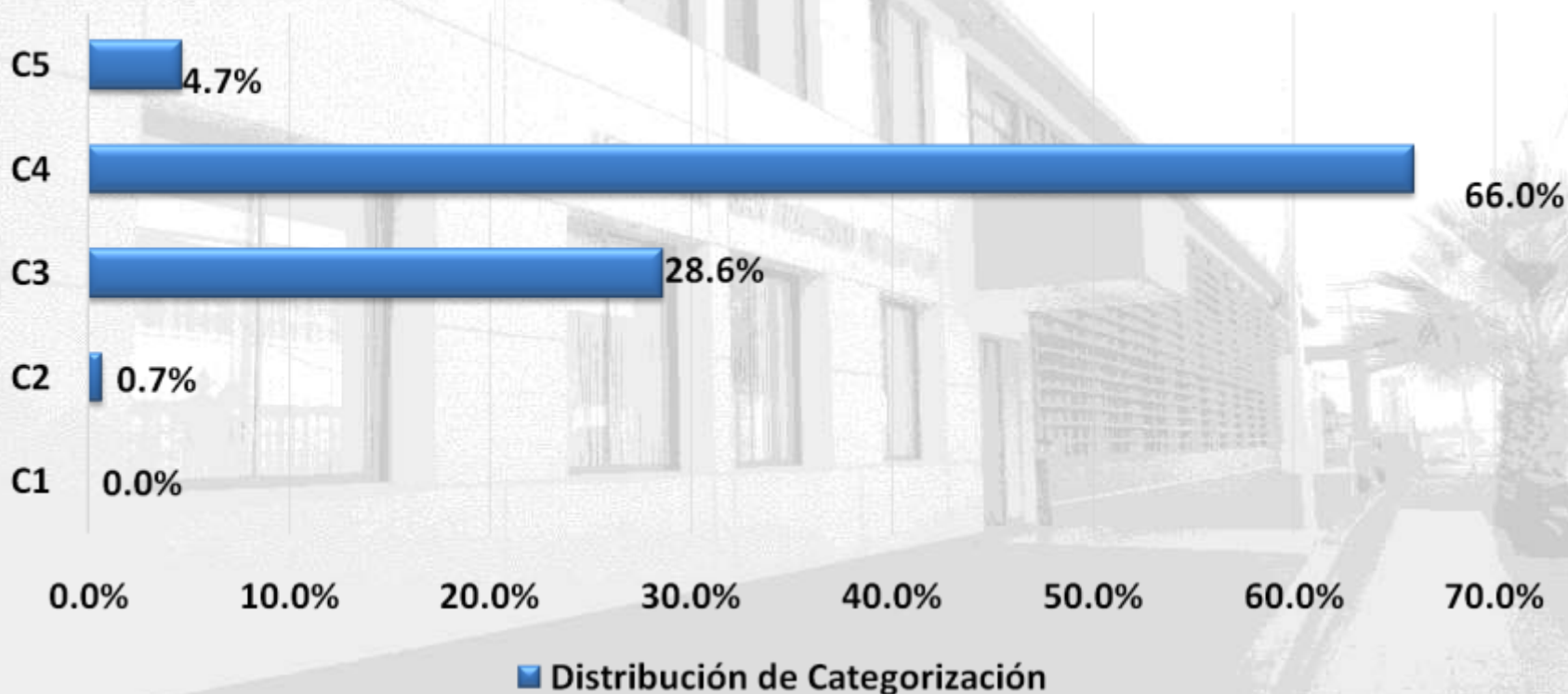
Pacientes que Consultan v/s Categorizados Año 2015



Durante el año 2015 se consolida el proceso de Categorización, alcanzando un 97% de los consultantes.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

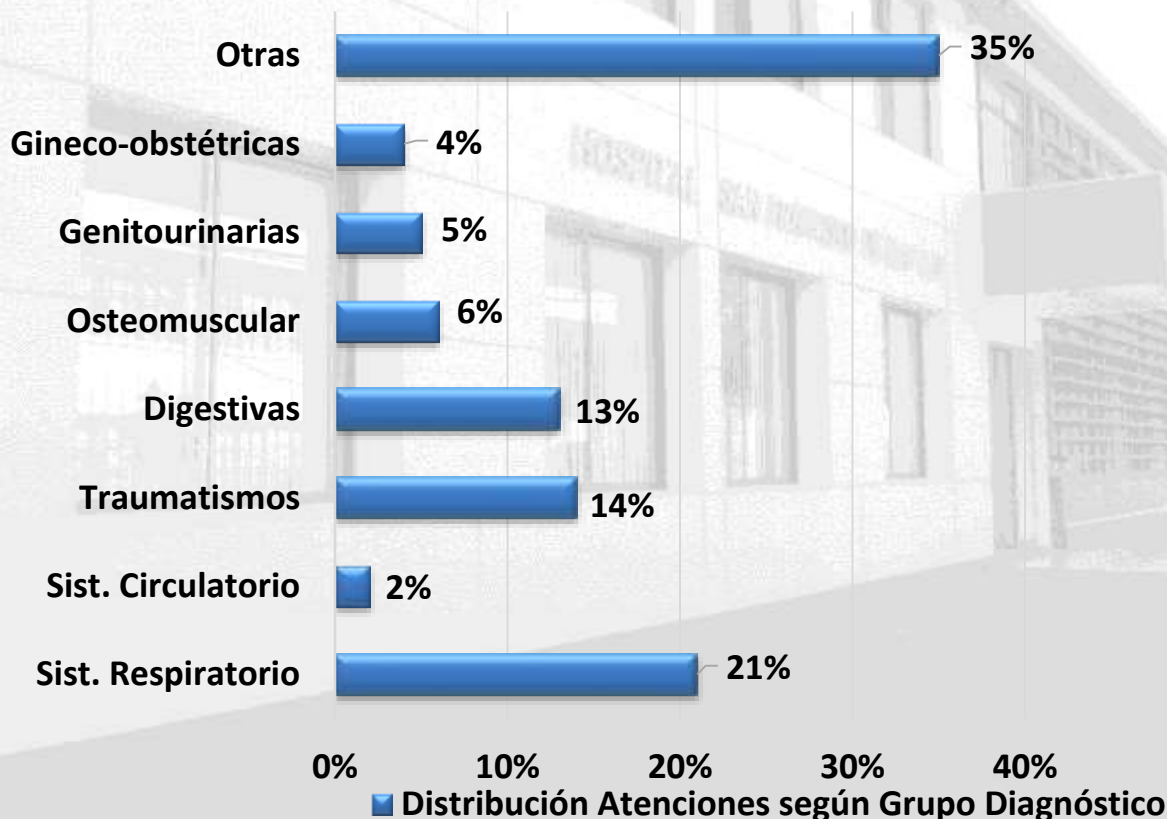
Distribución de Categorización



Se destaca la disminución en categorizaciones C1 y C2 durante el año 2015.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

Distribución Atenciones según Diagnóstico



Los principales diagnósticos son del Sistema Respiratorio, Traumatismos y del Sistema Digestivo.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

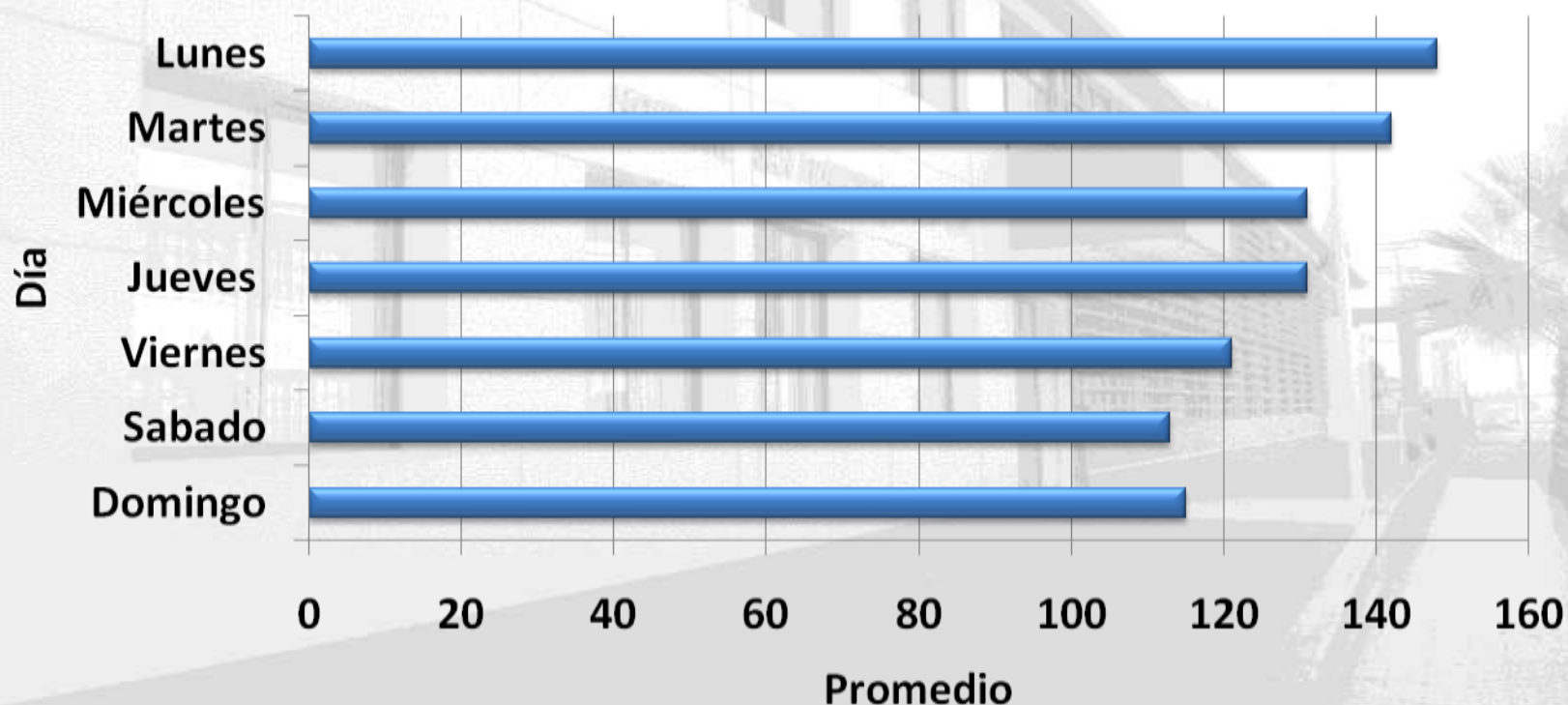
Distribución de Consultas por Problemas Respiratorios



Se mantiene Patrón de Distribución a Nivel Nacional y Mundial.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

Consultas de Urgencias según día



GESTIÓN CLÍNICA

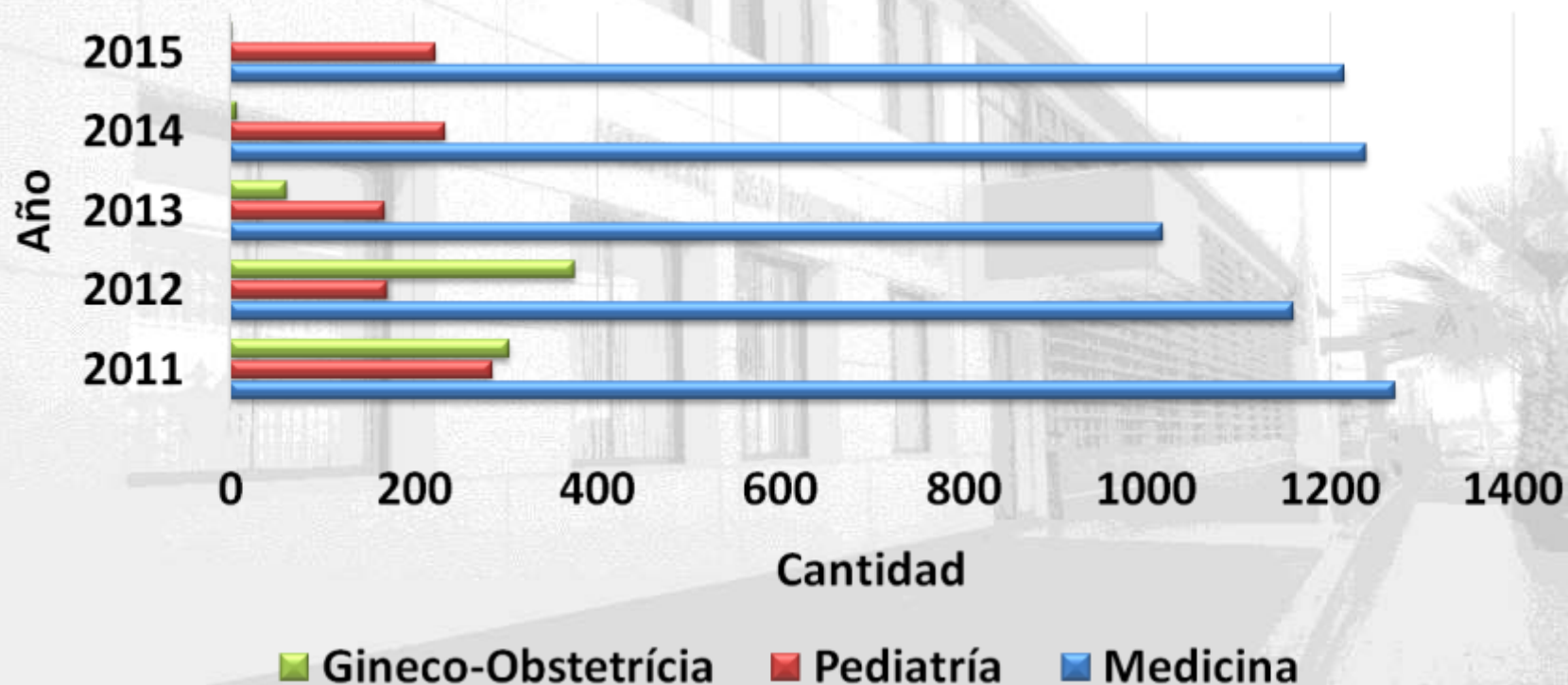
Atención Cerrada



GESTIÓN CLÍNICA

Atención Cerrada

Hospitalizaciones Anuales por Servicio

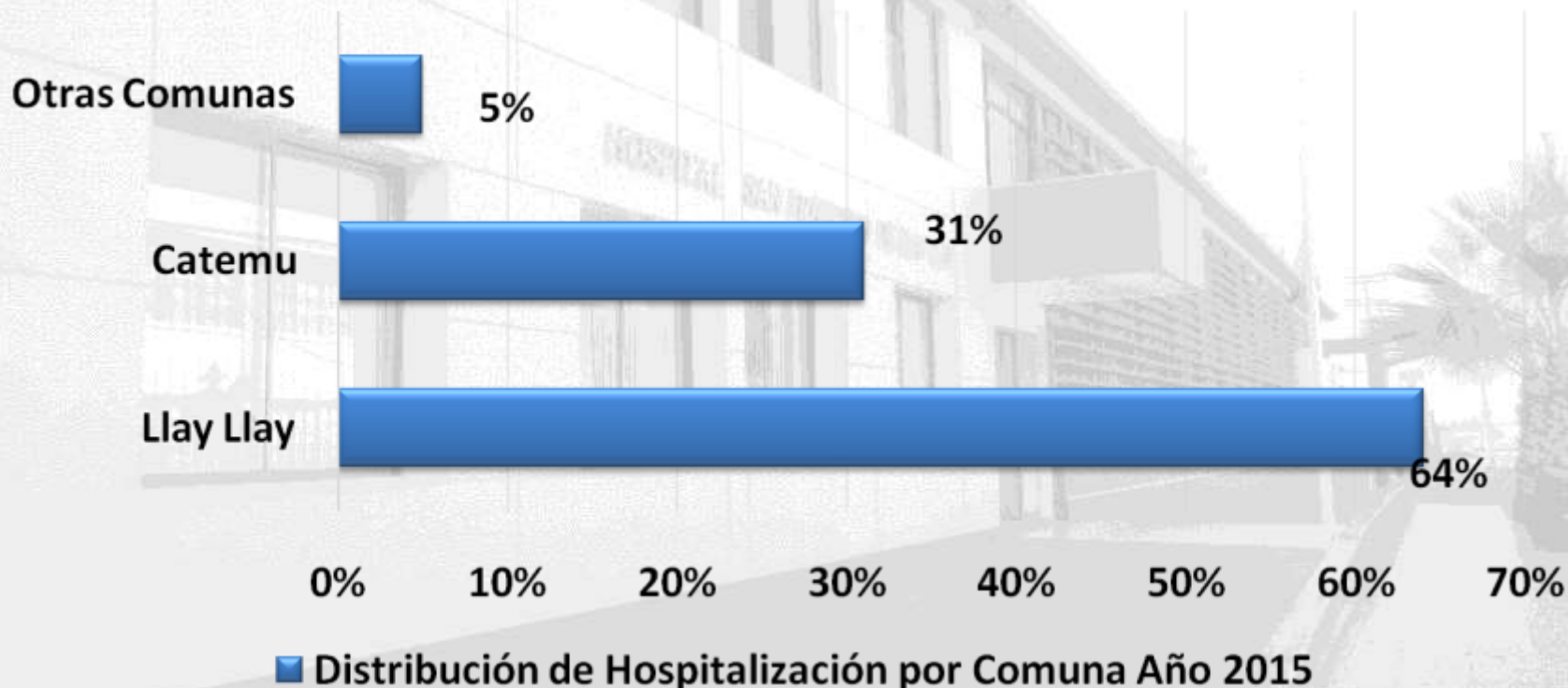


Medicina presenta la mayor cantidad de Hospitalizaciones con un 84%.

GESTIÓN CLÍNICA

Atención Cerrada

Distribución de Hospitalización por Comuna Año 2015

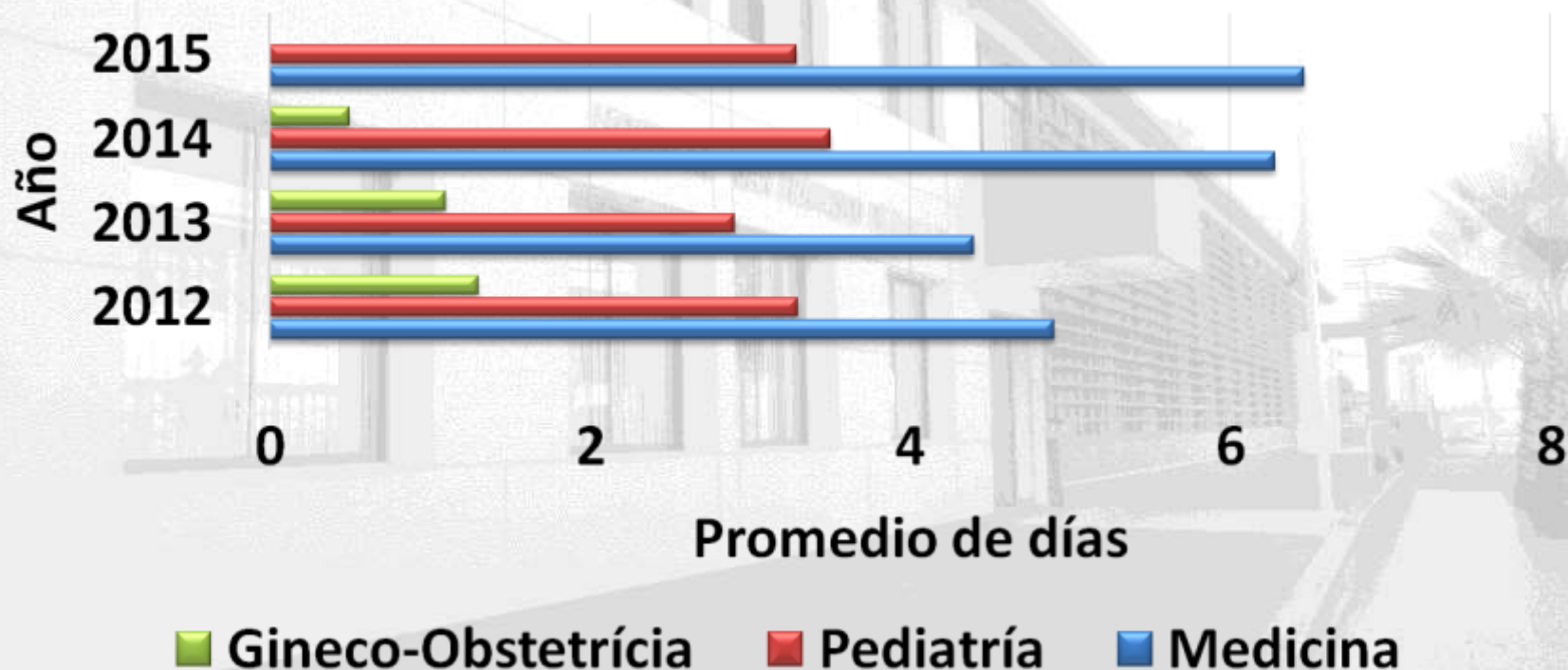


Un 64% de las Hospitalizaciones corresponden a pacientes de la comuna de Llay-Llay.

GESTIÓN CLÍNICA

Atención Cerrada

Días de estada por Servicio Clínico y Año



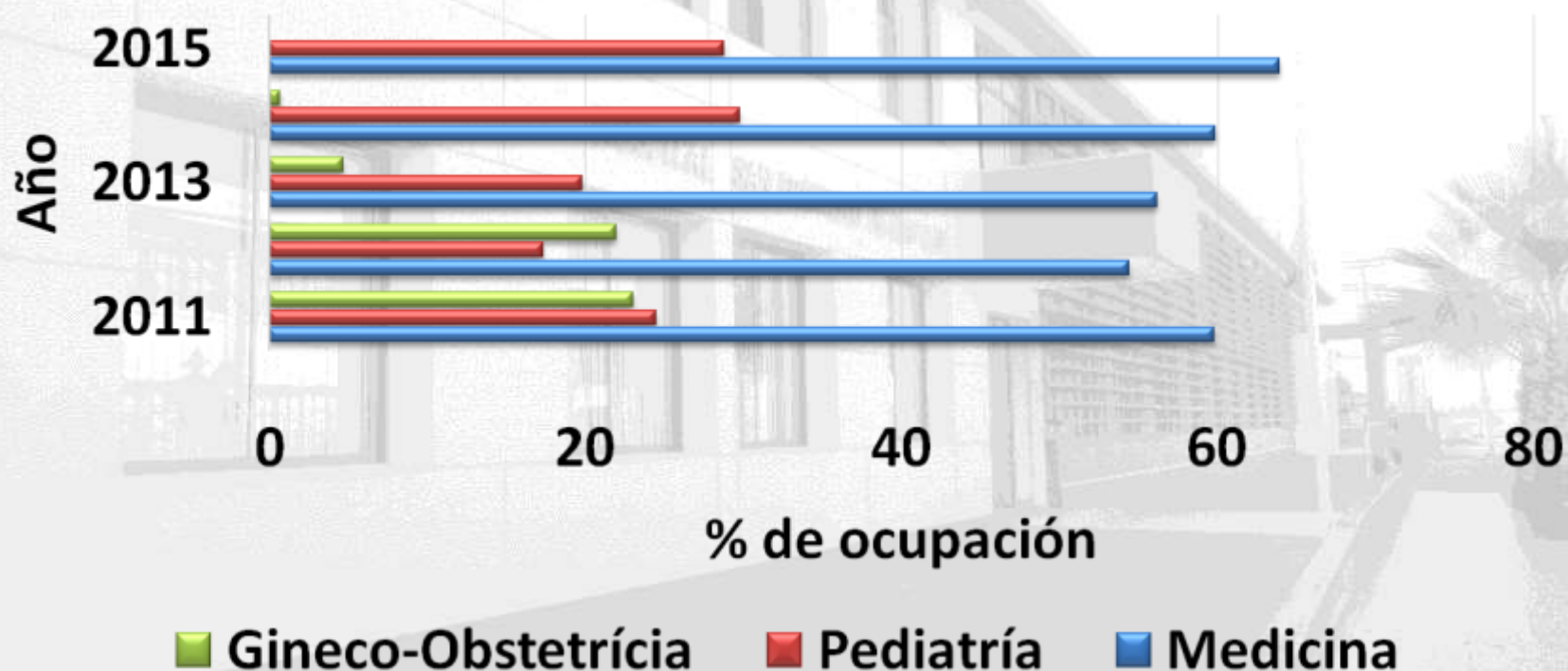
2 ▶

Un paciente está hospitalizado en promedio 6,4 días.

GESTIÓN CLÍNICA

Atención Cerrada

Índice Ocupacional por Servicio y Año

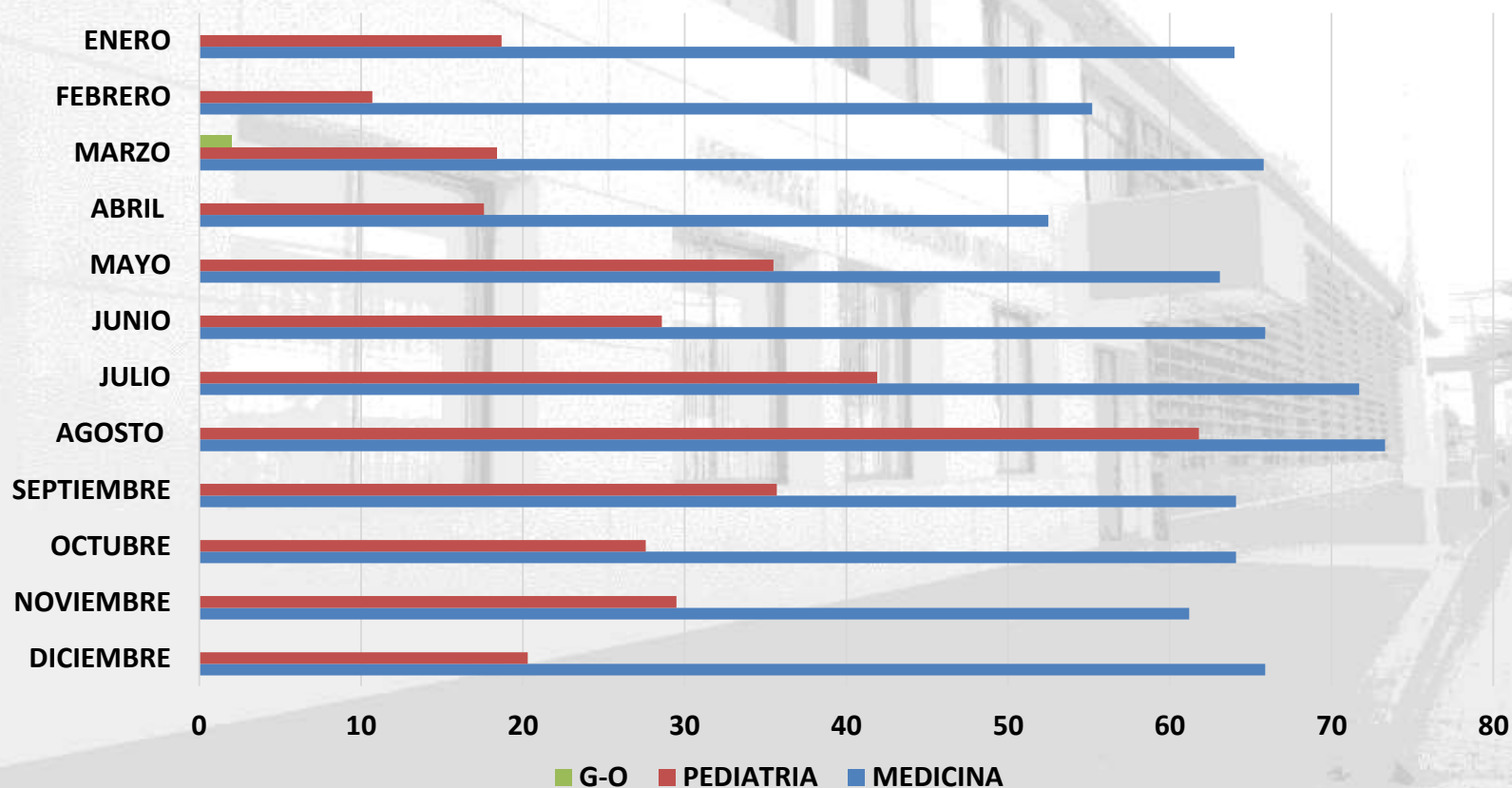


El índice ocupacional de Medicina y Pediatría, alcanza un 46,3% en promedio.

GESTIÓN CLÍNICA

Atención Cerrada

INDICE OCUPACIONAL POR MES



El índice ocupacional de Medicina, alcanza su punto mas alto en el mes de Agosto con un 73,3

Garantías Explícitas de Salud: GES

55

Ingresos año 2015

1.053

Prestaciones año 2015

2 ▶

100% Cumplimiento Garantía Oportunidad Inicio de Tratamiento en Infarto e Ingreso al Programa de Alivio del Dolor y cuidados paliativos.

Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos



Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos

32

Ingresos año 2015

309

Prestaciones año 2015

2 ▶

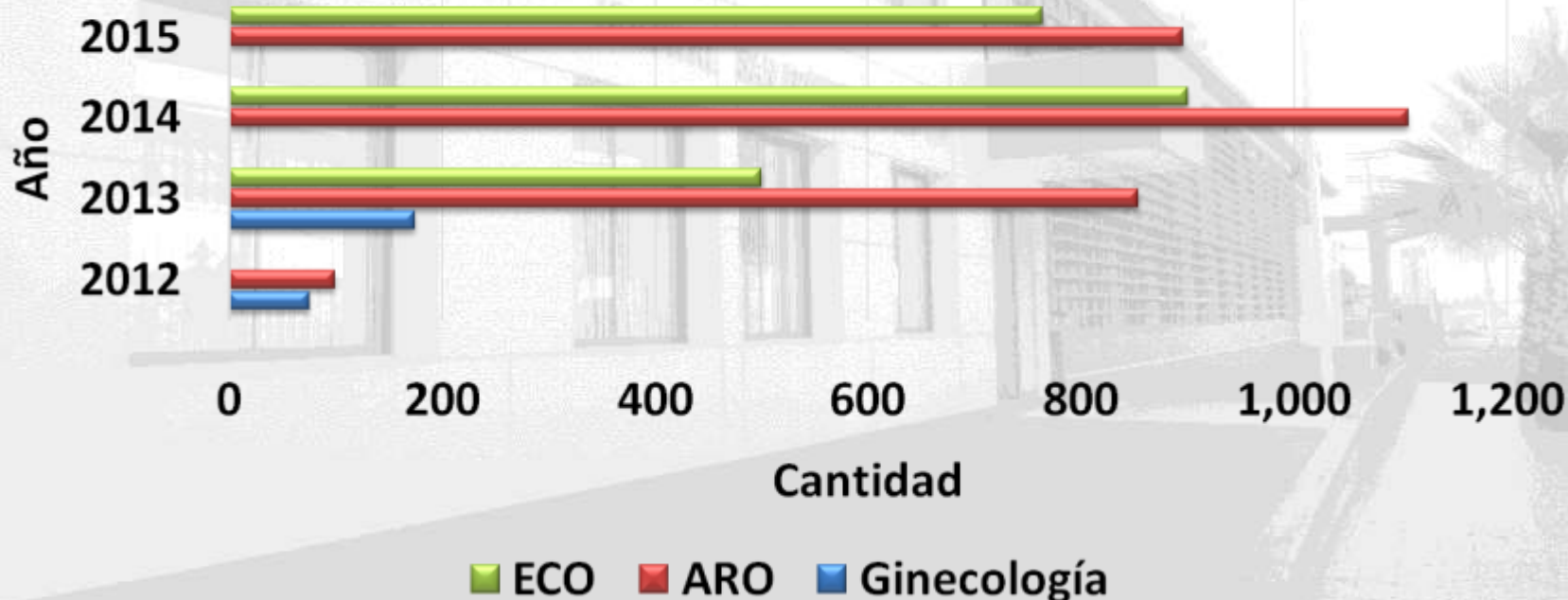
El Equipo esta integrado por Médico, Enfermera, Psicólogo, Asistente Social, técnico paramédico y Químico farmacéutico.

Programa Alto Riesgo Obstétrico



Programa Alto Riesgo Obstétrico

Atenciones de Ginecología, Alto Riesgo Obstétrico y Ecografías



Continua la atención de Alto Riesgo Obstétrico y Ecografías a usuarias de Catemu y Llay-Llay.

Atención de Postas Médico Rural



Acercando la atención a las localidades rurales.

GESTIÓN CLÍNICA

Chile Crece Contigo



2 ▶

Atención de Psicopedagoga, para los niños y niñas que necesitan estimulación dentro de su estadía.



2 ▶

Talleres que fomentan las habilidades de crianza de los padres, madres o cuidadores.

GESTIÓN CLÍNICA

Escuelas Comunitarias



2 ▶

Capacitación en Primeros Auxilios y Reanimación Cardiopulmonar, a Escuelas Rurales de la comuna.

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Laboratorio



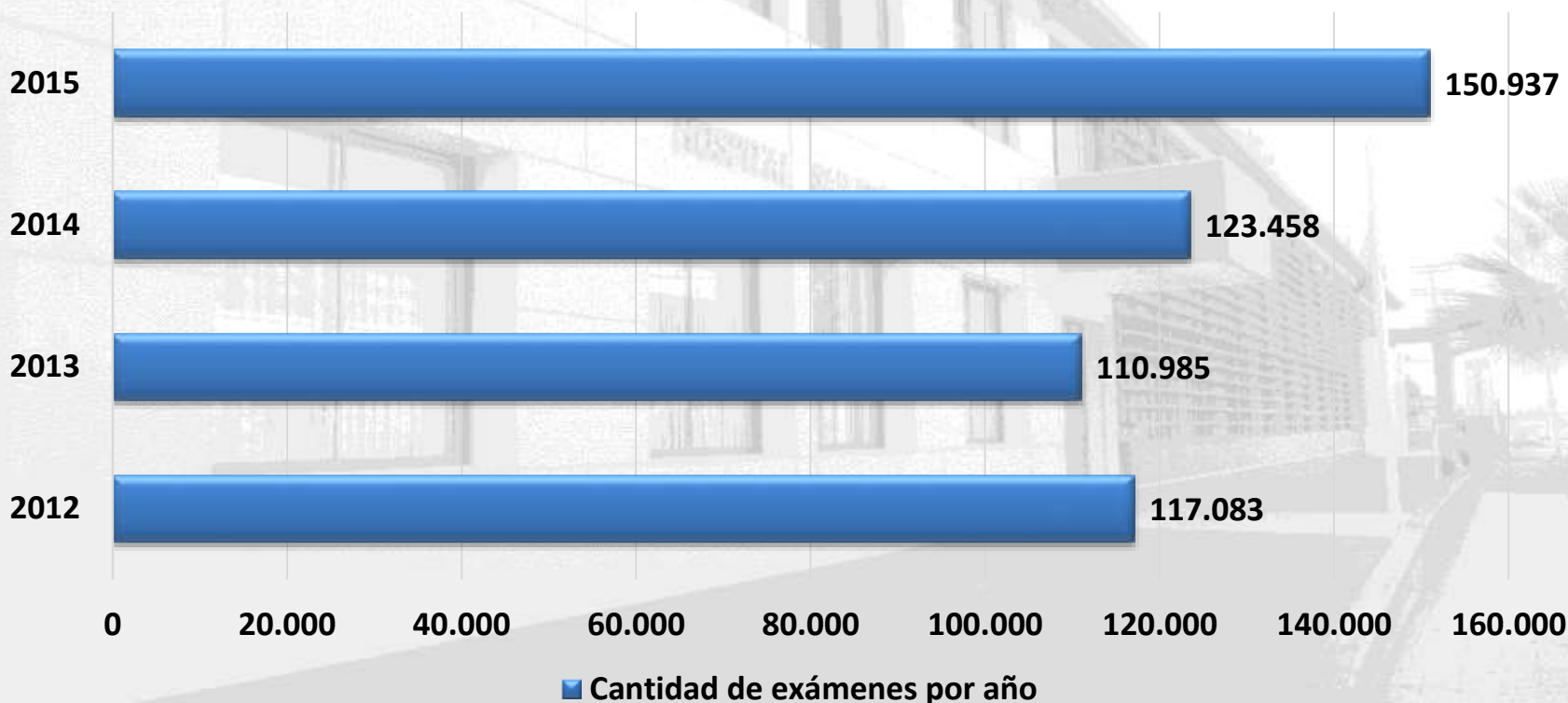
3 ▶

Equipo de Laboratorio.

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Laboratorio

Exámenes por año

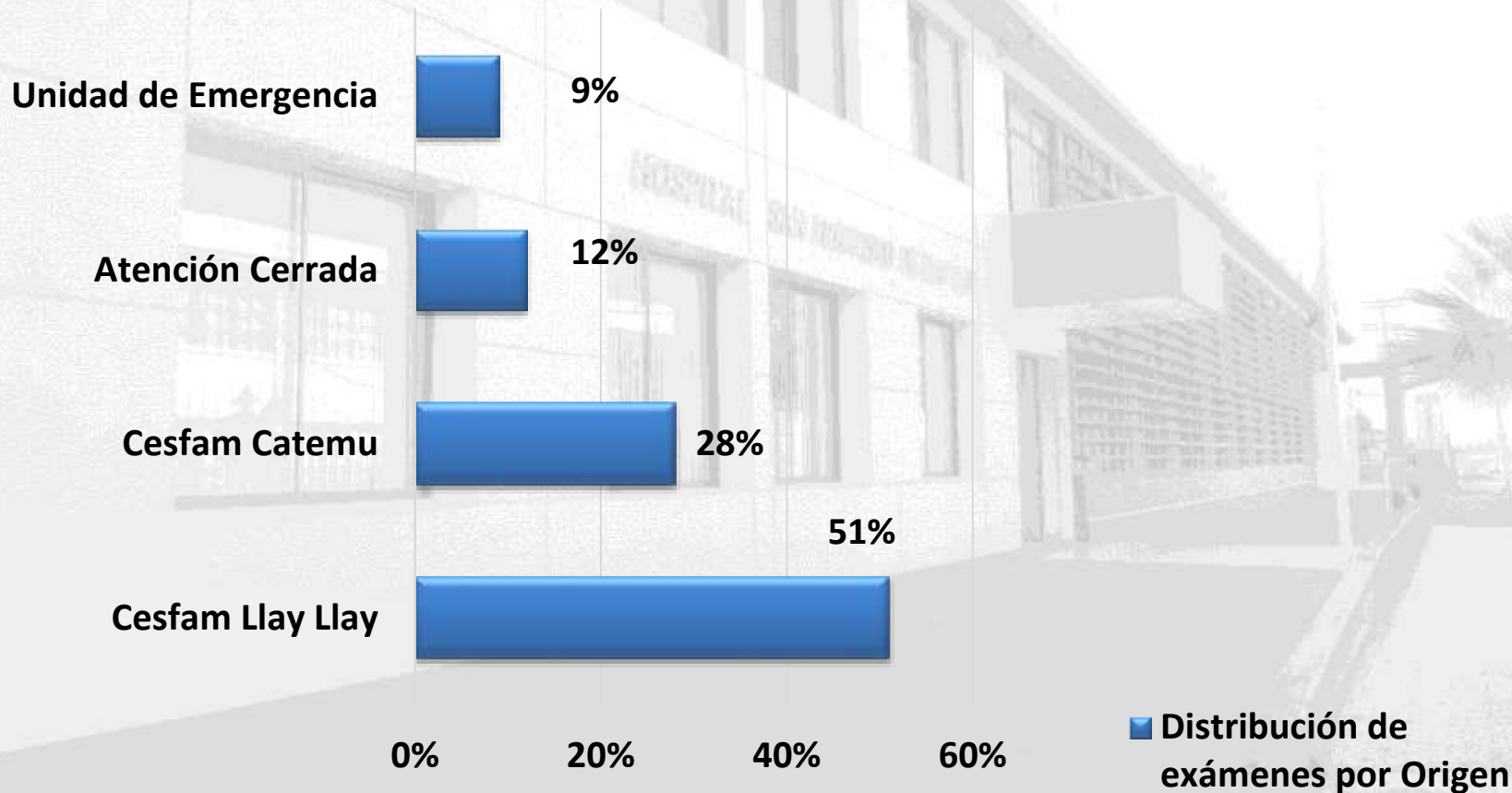


3 ▶

Aumento en un 22% de exámenes en relación al año anterior.

Laboratorio

Distribución de exámenes según demanda



Aumentando en un 9% la demanda de Cefsam de Llay-Llay respecto al año anterior.

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Imagenología

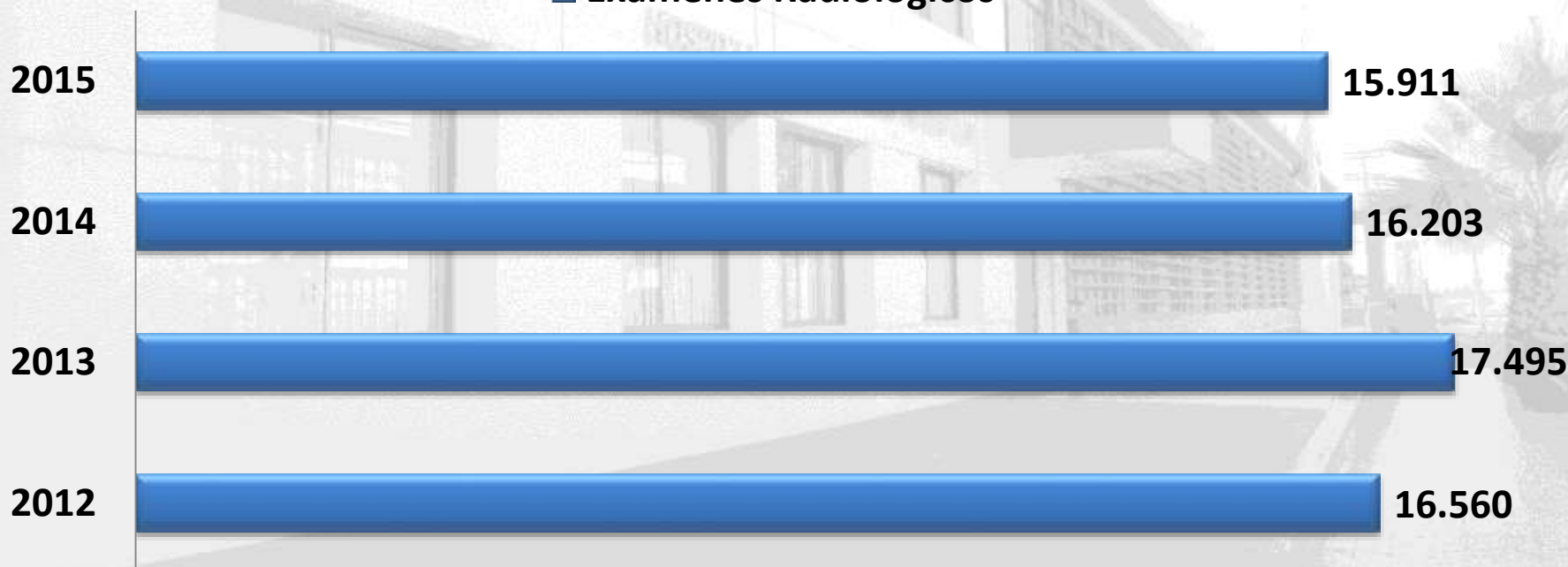


UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Imagenología

Exámenes Radiológicos

■ Exámenes Radiológicos



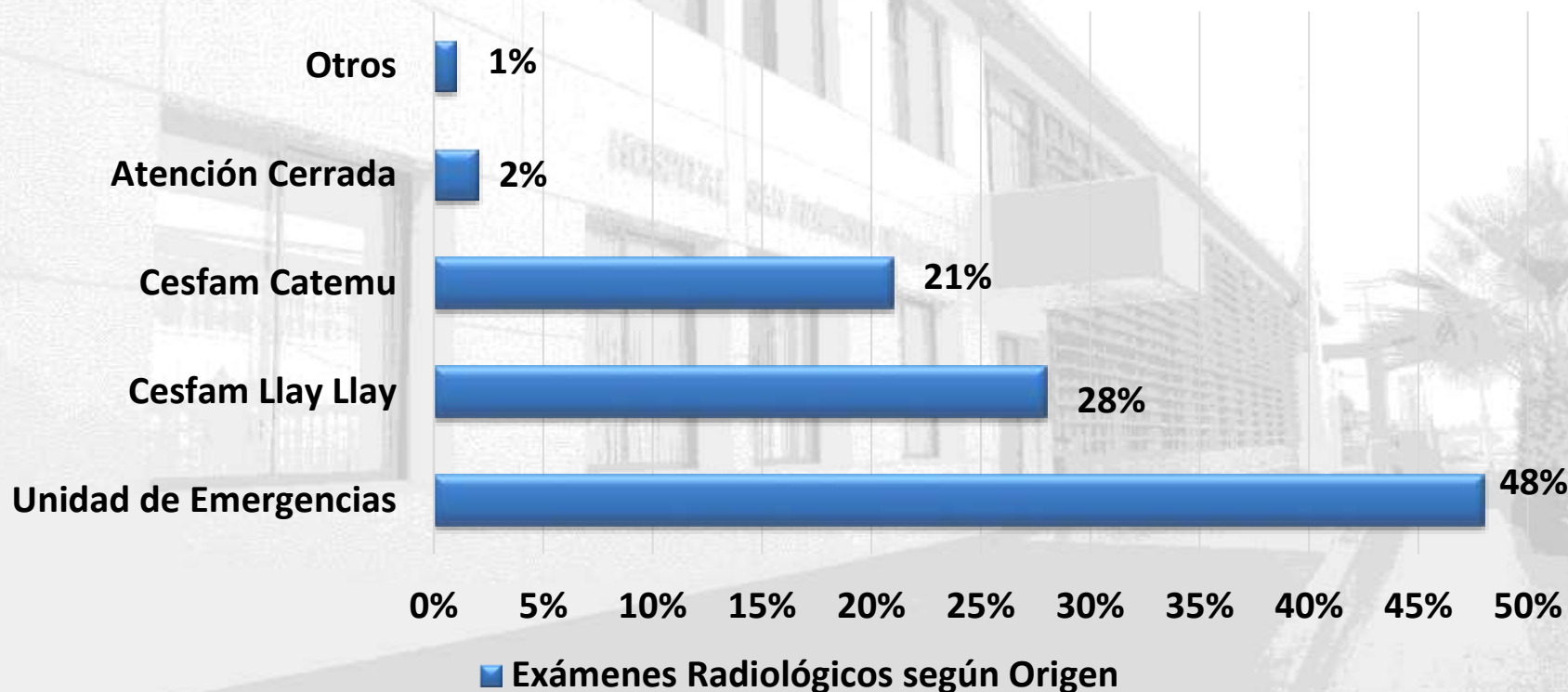
3 ▶

Durante el año 2015 se evidencia una disminución de un 2% en relación al año anterior.

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Imagenología

Exámenes Radiológicos según demanda



UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

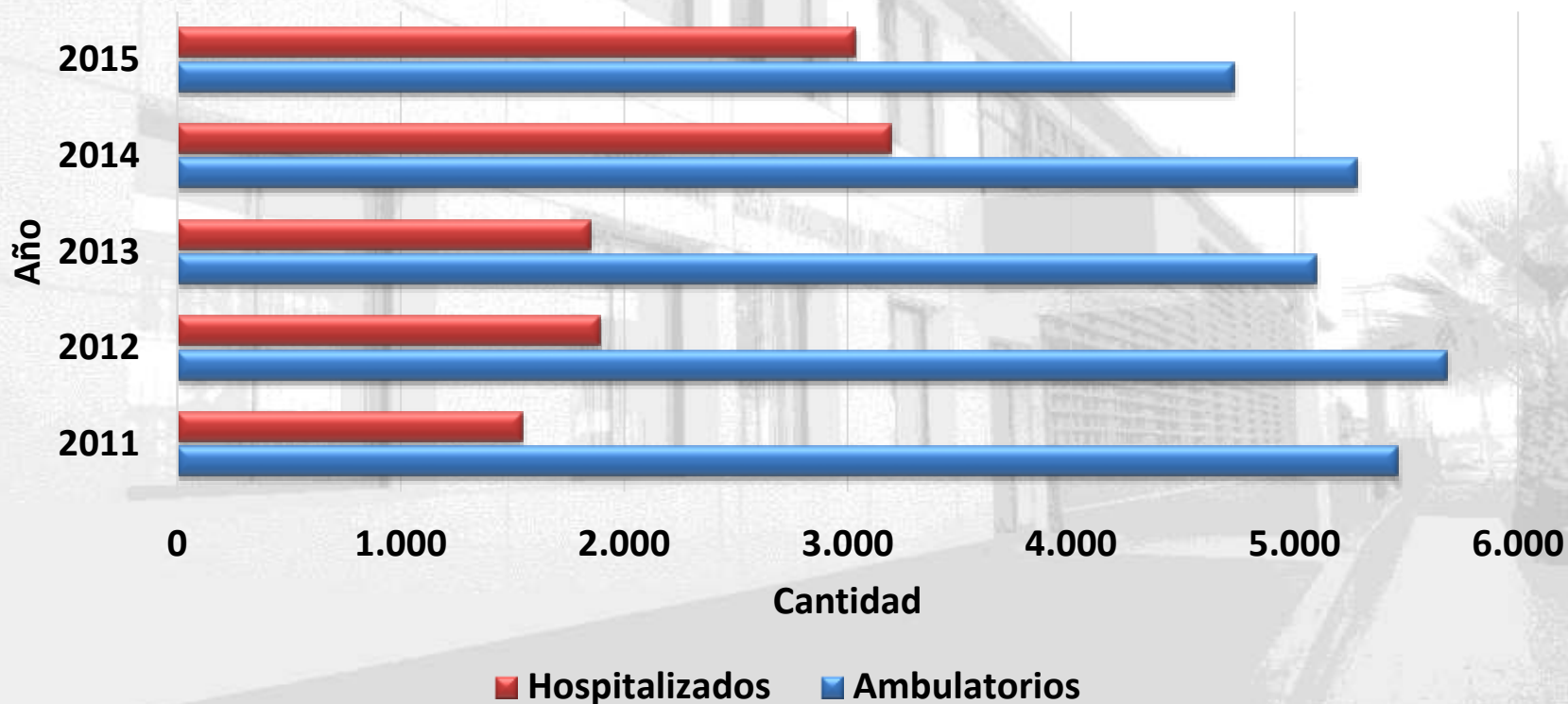
Kinesiología



UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Kinesiología

Atenciones Kinesiológicas



UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Central de Alimentación



3 ▶

Equipo de Central de Alimentación.

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Farmacia



3 ▶

El año 2015 fueron despachadas 8.628 recetas.

CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN



CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN

Características
Obligatorias

• 100%

Características
Generales

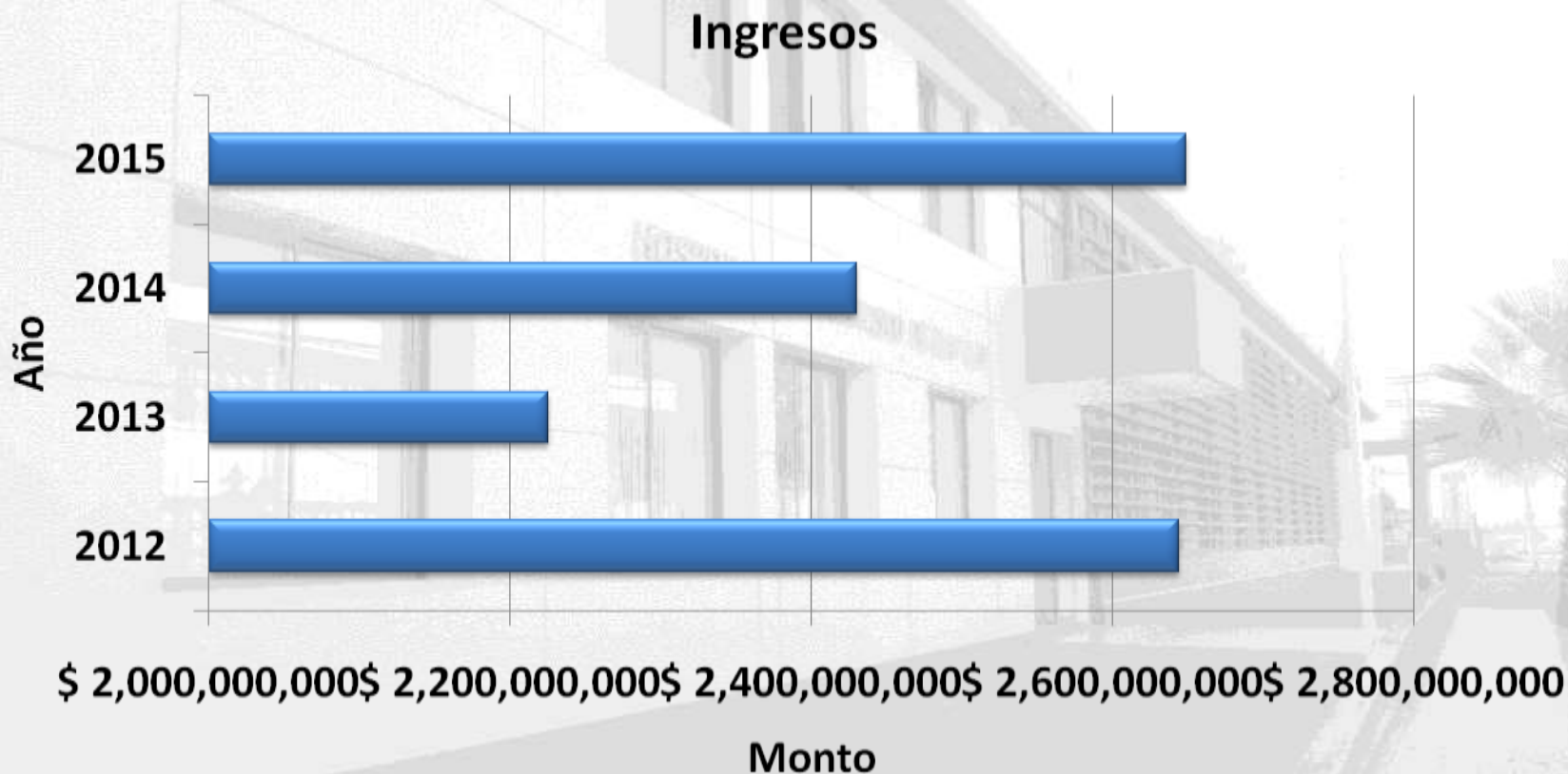
• 78 %

GESTIÓN FINANCIERA



GESTIÓN FINANCIERA

Informe Financiero

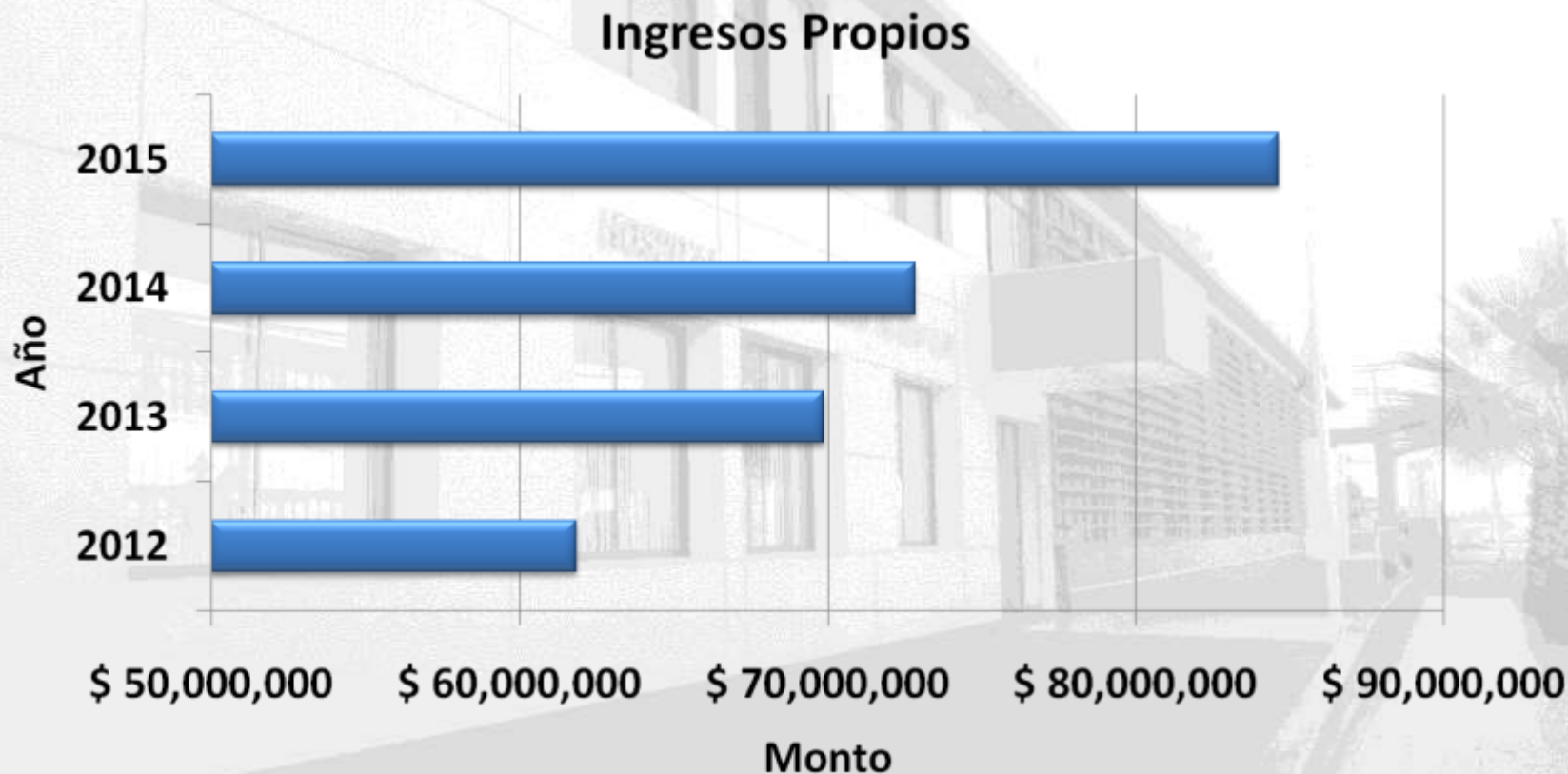


5 ▶

El año 2015 se mantiene ítem de ingreso en relación al año anterior.

GESTIÓN FINANCIERA

Informe Financiero



5 ▶

Los ingresos propios aumentaron en un 16% en relación al año anterior.

GESTIÓN FINANCIERA

Informe Financiero



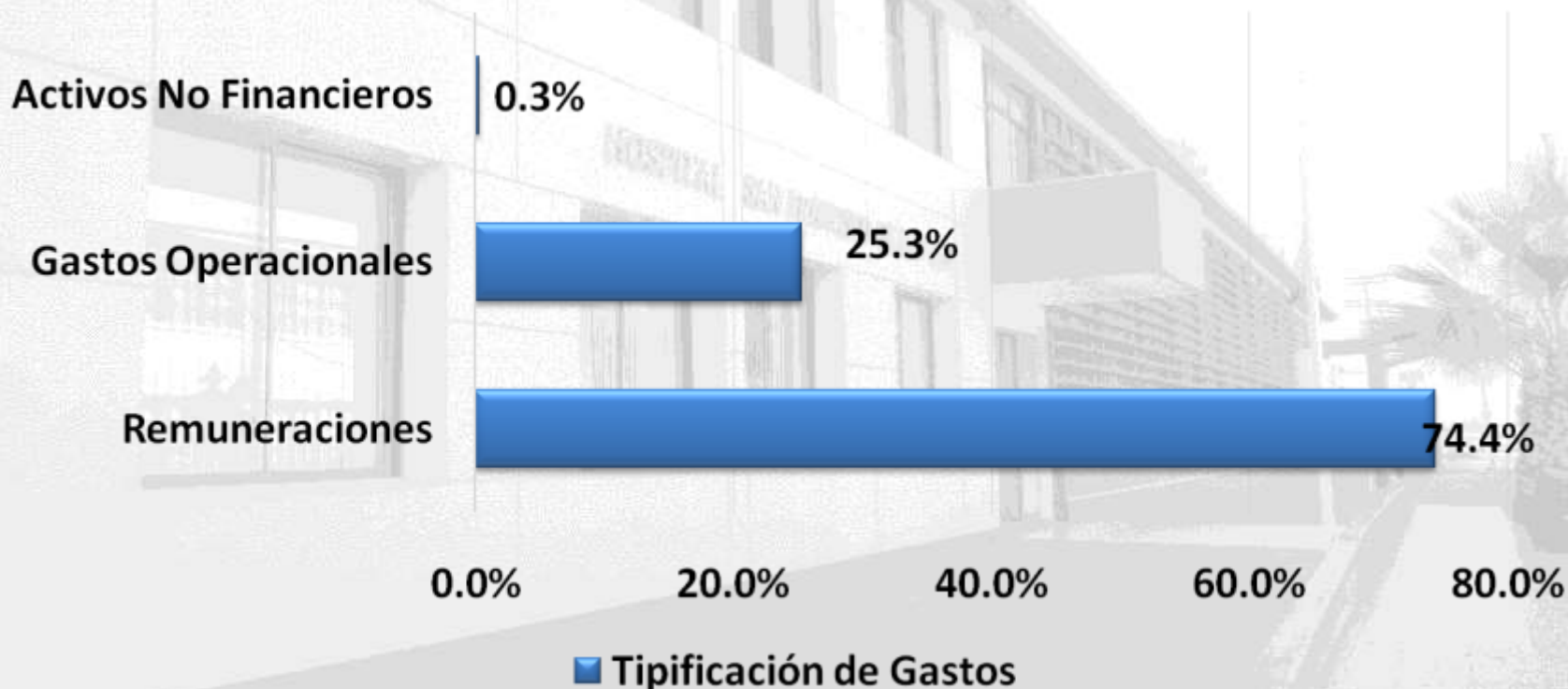
5 ▶

Los gastos totales aumentaron en un 9% en relación al año anterior.

GESTIÓN FINANCIERA

Informe Financiero

Tipificación de Gastos



GESTIÓN FINANCIERA

Inversión y Ejecución de Proyectos

Red Eléctrica

- M\$ 16.968.037

Jardín Infantil

- M\$ 23.000.000

Remodelación Gineco obstetricia

- M\$ 9.611.233

GESTIÓN FINANCIERA

Ambulancia de Transporte Simple



5 ▶

Se realizaron 357 traslados durante el 2015.

GESTIÓN DE RR. HH.



El año 2015 trabajamos 142 funcionarios

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	6
Profesionales No Médicos	25
Técnicos	53
Administrativos	10
Auxiliares	21
Unipersonal	12
Empresa Externa	11
Convenio Honorarios	4

GESTIÓN DE RR. HH.

Diversas Unidades y Servicios



6 ▶

Servicio de Orientación Médico Estadístico (SOME).

GESTIÓN DE RR. HH.

Diversas Unidades y Servicios



GESTIÓN DE RR. HH.

Diversas Unidades y Servicios



6 ▶

Jardín Infantil “Los Galenitos”.

GESTIÓN DE RR. HH.

Diversas Unidades y Servicios



GESTIÓN DE RR. HH.

Diversas Unidades y Servicios



6 ▶

Personal de Aseo.

GESTIÓN DE RR. HH.

Diversas Unidades y Servicios





GESTIÓN DE RR. HH.

Campo Docente



GESTIÓN DE RR. HH. DESARROLLO FUNCIONARIO

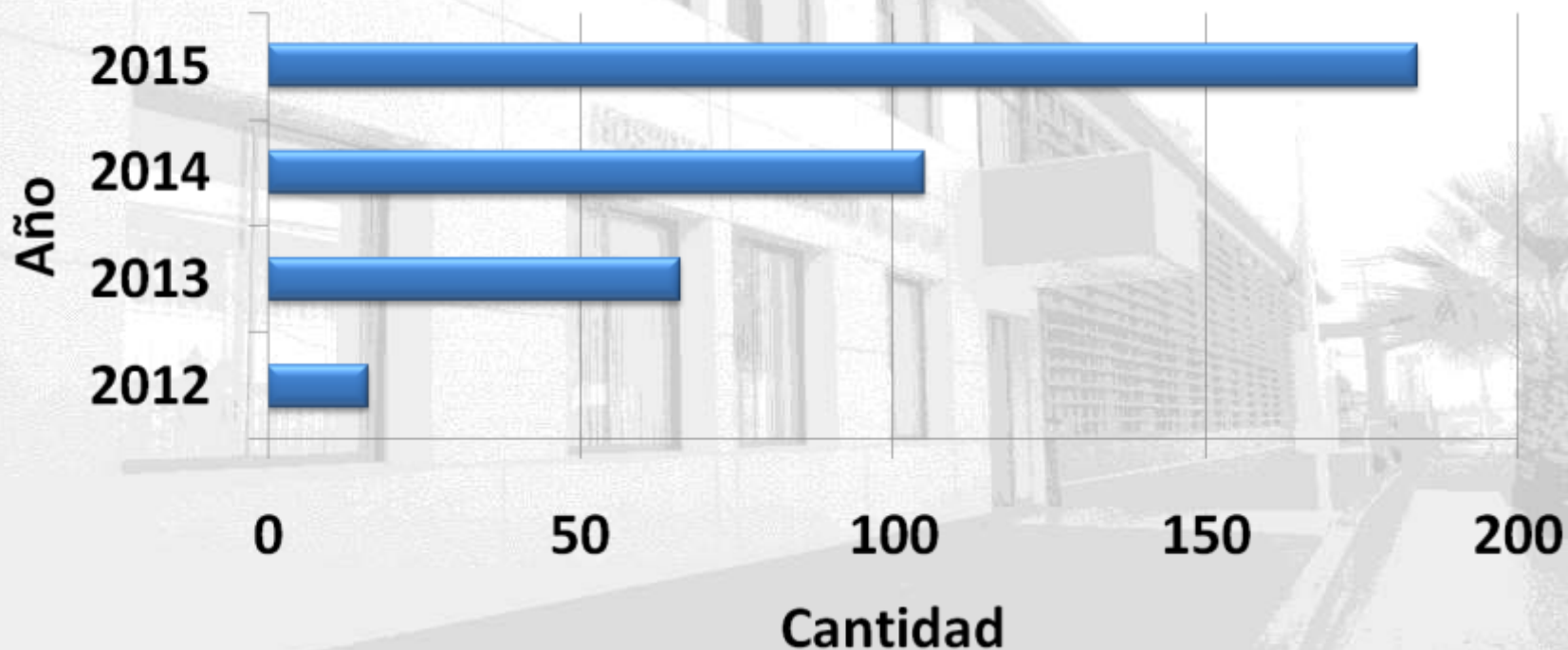


GESTIÓN DE RR. HH.

Capacitación



Cobertura del Exámen Médico Preventivo



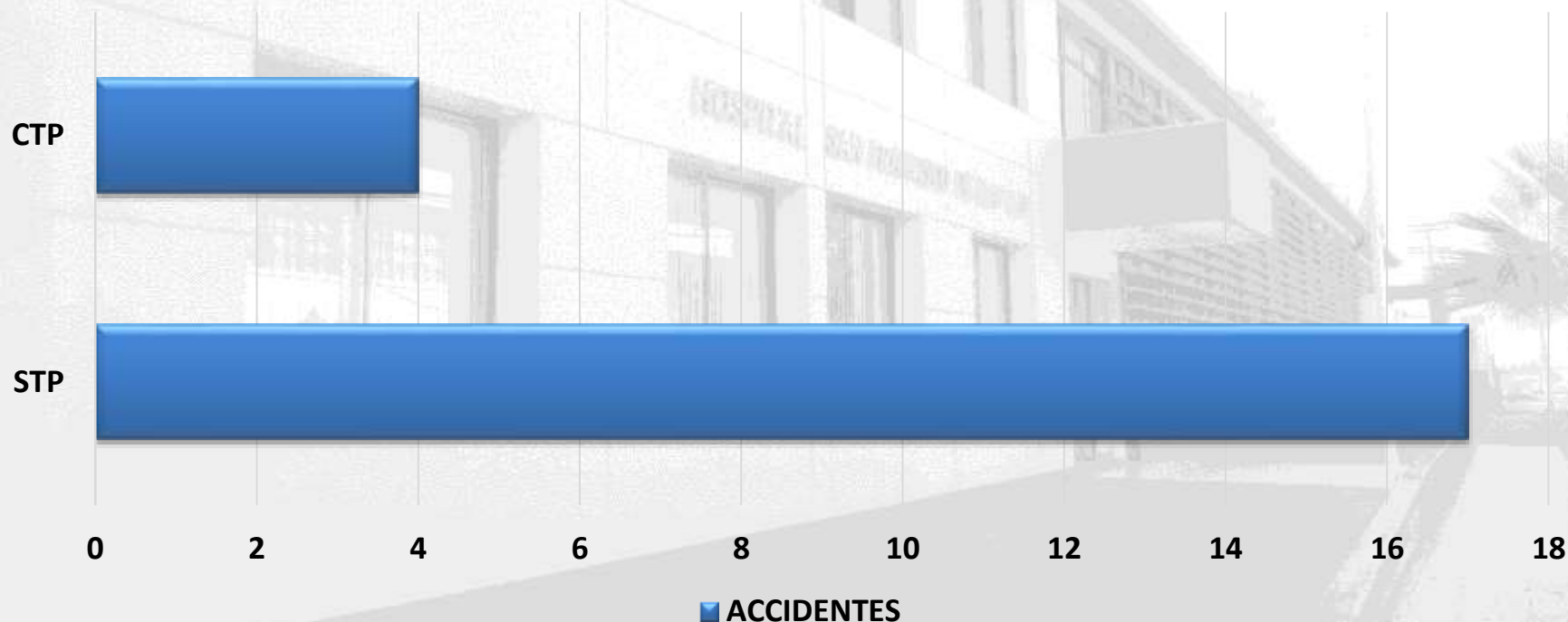
La cobertura del EMP aumenta un 75% en relación al año anterior.

GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Accidentabilidad

ACCIDENTES Y TIEMPO PERDIDO



GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Comité Paritario



GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Consejos Técnicos Ampliados



6 ▶

En cada consejo Técnico se aplicaron estas pausas realizadas por los internos de Kinesiología.

GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Día del Trabajador



GESTIÓN DE RR. HH. Participación Interna



6 ▶

Cumpleaños por semestre de los funcionarios.

GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna



GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Aniversario



6 ▶

Diversas actividades recreativas y de esparcimiento.

GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Ceremonia de Reconocimiento



6 ▶

Reconocimiento a los 15, 20, 25, 30 y 40 años de servicio.

GESTIÓN DE RR. HH.

Participación Interna

Comisión Salud Funcionaria



6 ▶

Se implementó un protocolo de Ayuda Funcionaria.

SATISFACCIÓN USUARIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

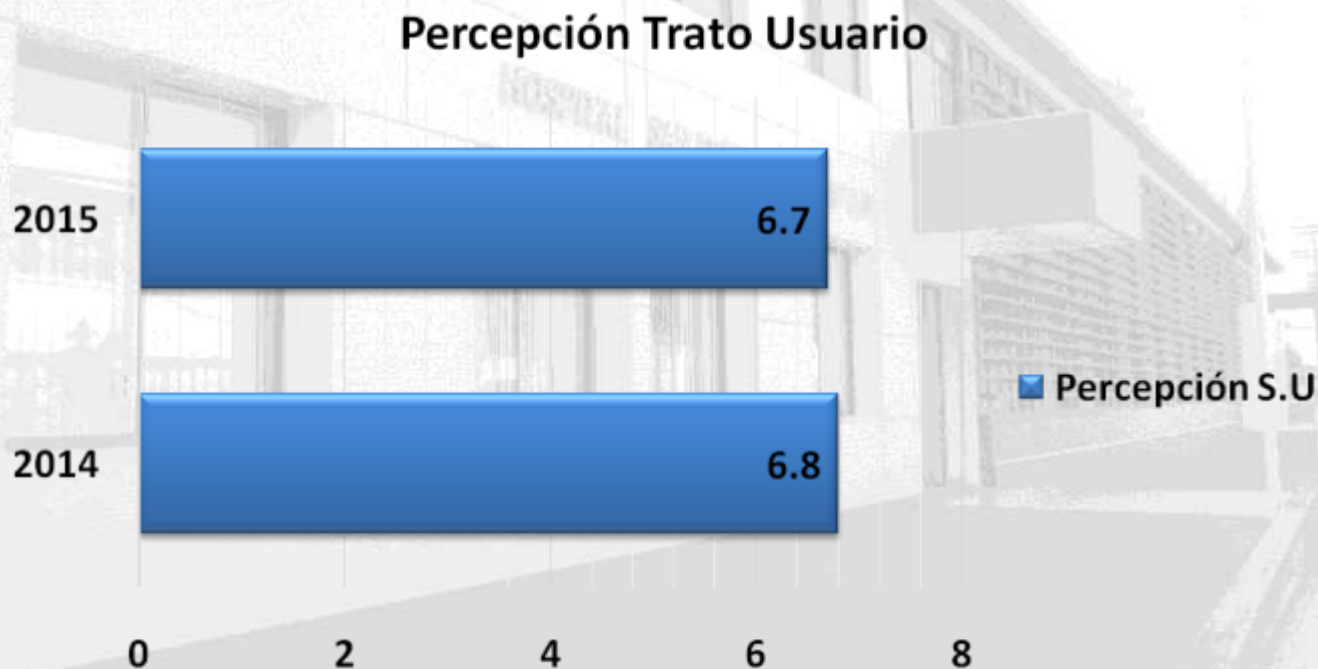


Percepción Local de la Satisfacción Usuaría



El año 2015 se implementó una nueva encuesta de Satisfacción Usuaría incorporando los derechos y deberes de los pacientes.

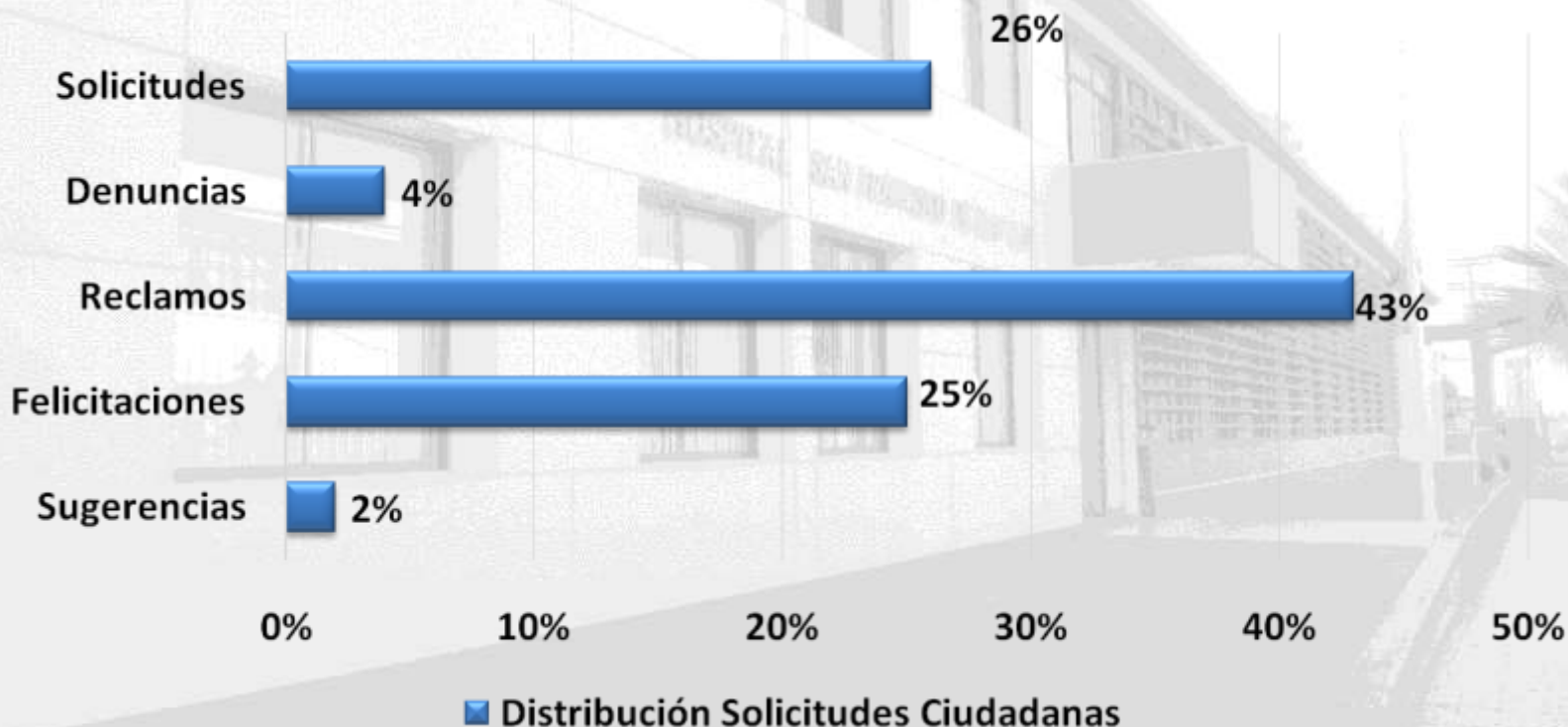
Percepción Trato al Usuario a Nivel Nacional



Nos posiciona en el tramo 2 de los hospitales de Baja complejidad.

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

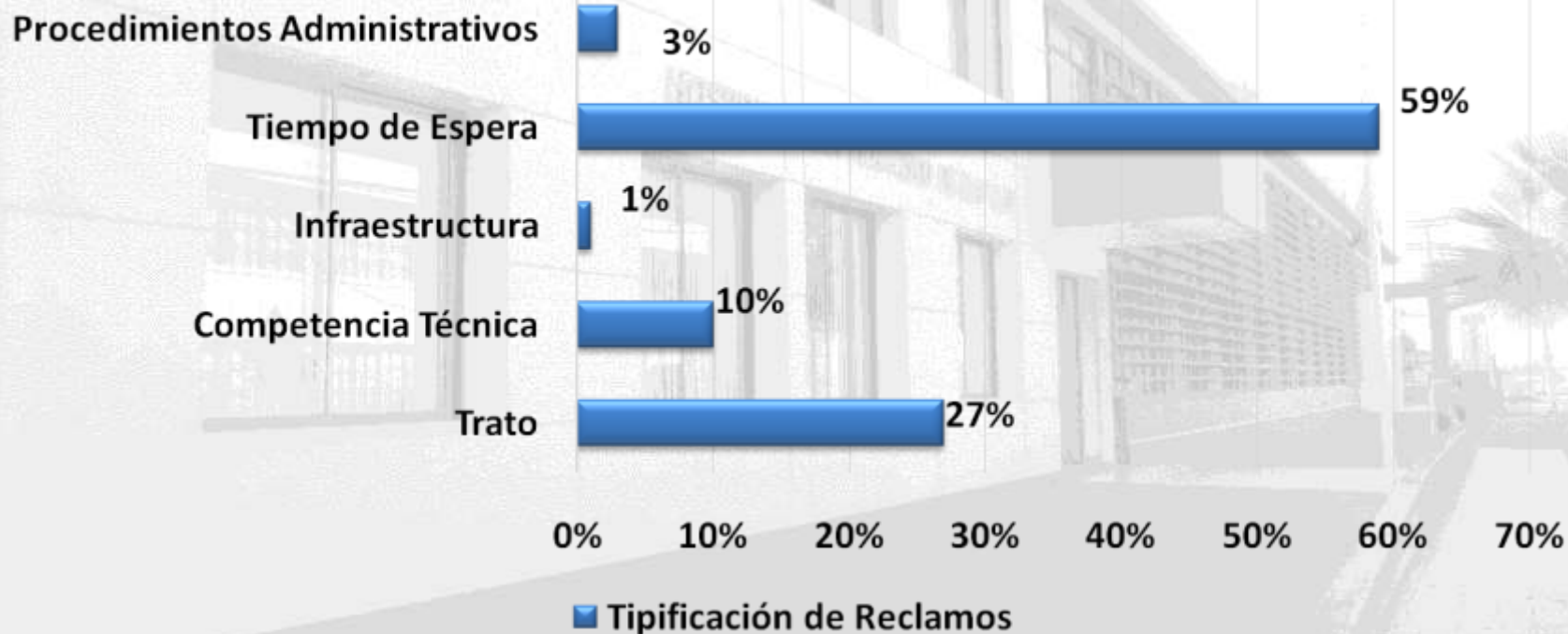
Distribución Solicitudes Ciudadanas



Durante el año 2015 se registraron 1.266 atenciones en OIRS.

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Tipificación de Reclamos



El mayor porcentaje de reclamos corresponden a Tiempo de Espera y Trato.

PARTICIPACIÓN SOCIAL



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Integrantes Consejo de Desarrollo Local:



Se realizan reuniones mensuales, certificando participación en forma anual.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Presupuestos Participativos:



Votación de presupuestos participativos el 26 de junio del 2015.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Presupuestos Participativos:



Andadores, sillas de ruedas y bastones.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Voluntariado Damas de Calipso



Asisten desde 1979 a los pacientes de nuestro establecimiento.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Voluntariado Pastoral de la Salud



Entregan asistencia religiosa durante 16 años.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Voluntariado Centro Cristiano El Pórtico



Cuenta con 6 voluntarias que asisten 2 veces por semana.



PARTICIPACIÓN SOCIAL

50 Años del Establecimiento

HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY
Trabajando juntos, tu salud es mejor



HL HOSPITAL
COMUNITARIO
San Francisco de Llay-Llay

Trabajando juntos, tu salud es mejor



PARTICIPACIÓN SOCIAL

Caminata del Adulto Mayor



“Por un envejecimiento saludable”.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Cicletada Familiar



Cicletada que contó con el apoyo de SENDA y participaron alrededor de 40 personas.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Hospital en 100 Palabras



**Cuéntanos tu historia con el Hospital en sólo
100 palabras.**

**Podrán participar funcionarios y miembros del
Consejo de Desarrollo.**

**Los trabajos serán recibidos en sobre sellado en
la Oficina de Partes del Hospital, hasta el martes**

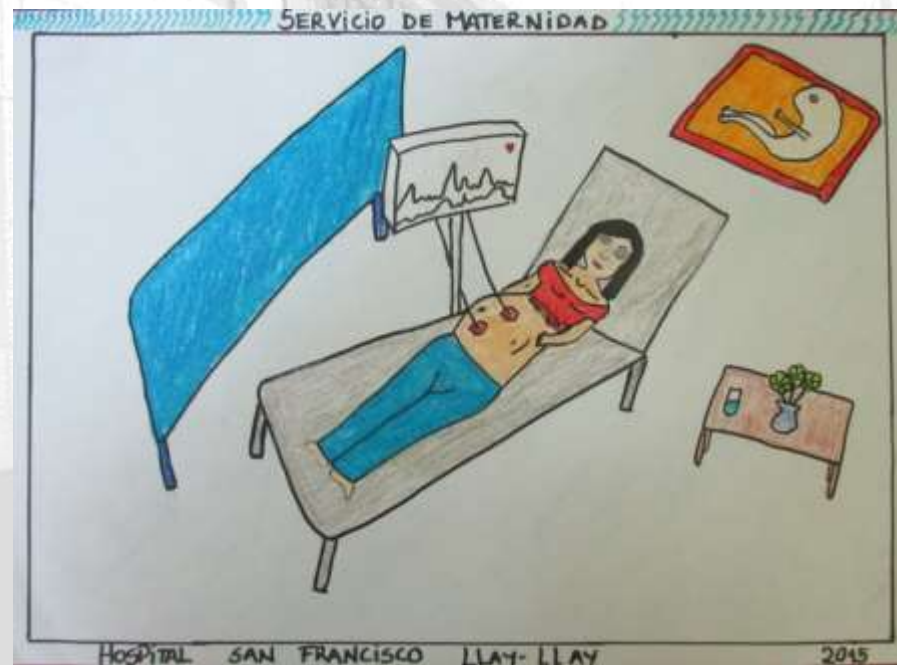
22 de septiembre, a las 17:00 horas



**“El Hospital y el Viento”, fue la obra ganadora en el
certamen.**

PARTICIPACIÓN SOCIAL

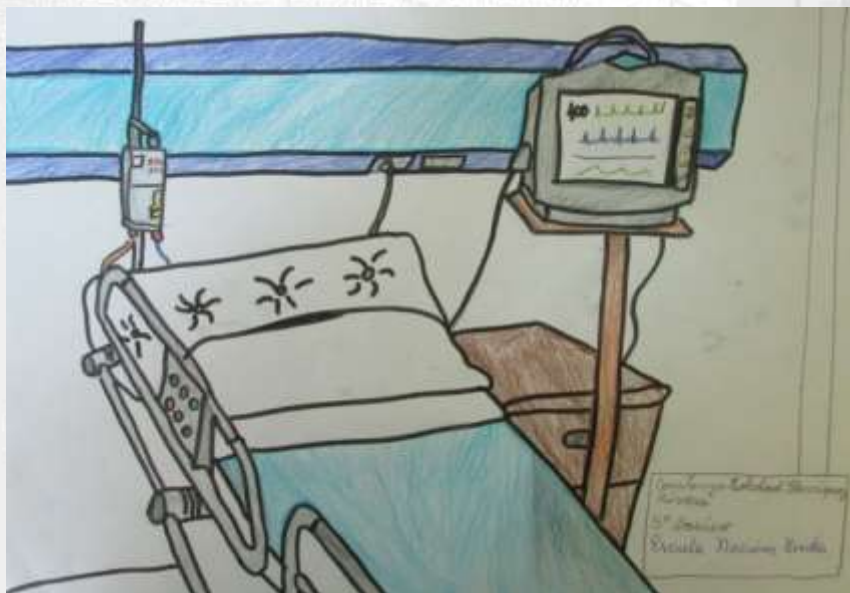
Niños y niñas colorean el Hospital



Luego de la visita guiada, los niños y niñas plasmaron sus dibujos.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Niños y niñas colorean el Hospital



Luego de la visita guiada, los niños y niñas plasmaron sus dibujos.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

Consolidando el Modelo de Salud Familiar



Mejorando la calidad de vida de familias y adultos mayores.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD Consolidando el Modelo de Salud Familiar



Liderada por la dupla psicosocial con la colaboración de todo el equipo.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD Consolidando el Modelo de Salud Familiar



Traslado de pacientes sin red de apoyo familiar a hogares de larga estadía, dentro de la región.

PARTICIPACIÓN SOCIAL

HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD Consolidando el Modelo de Salud Familiar



Celebrando el cumpleaños de un paciente sin red de apoyo familiar.

DESAFÍOS





*Cuenta Pública
Gestión 2015*