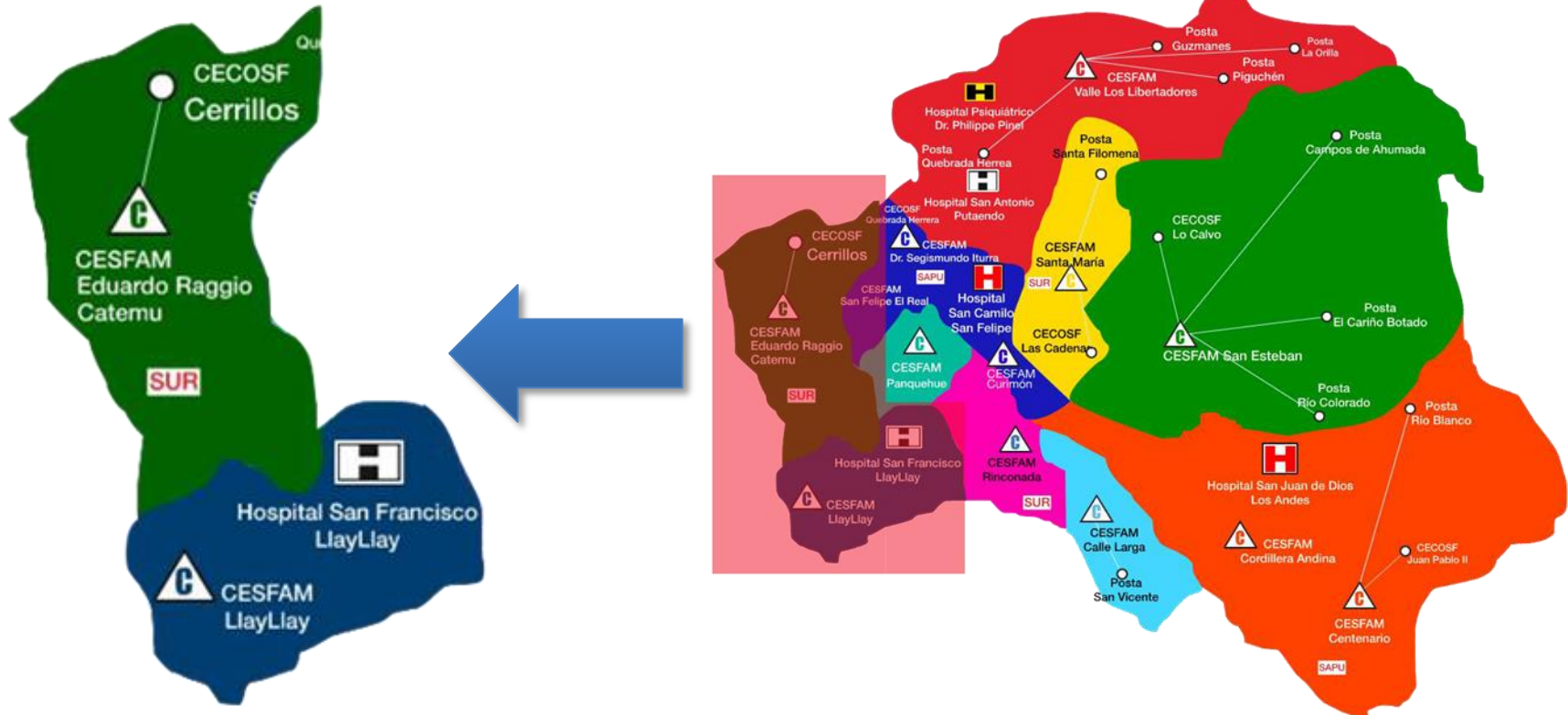


CUENTA PUBLICA GESTION 2014



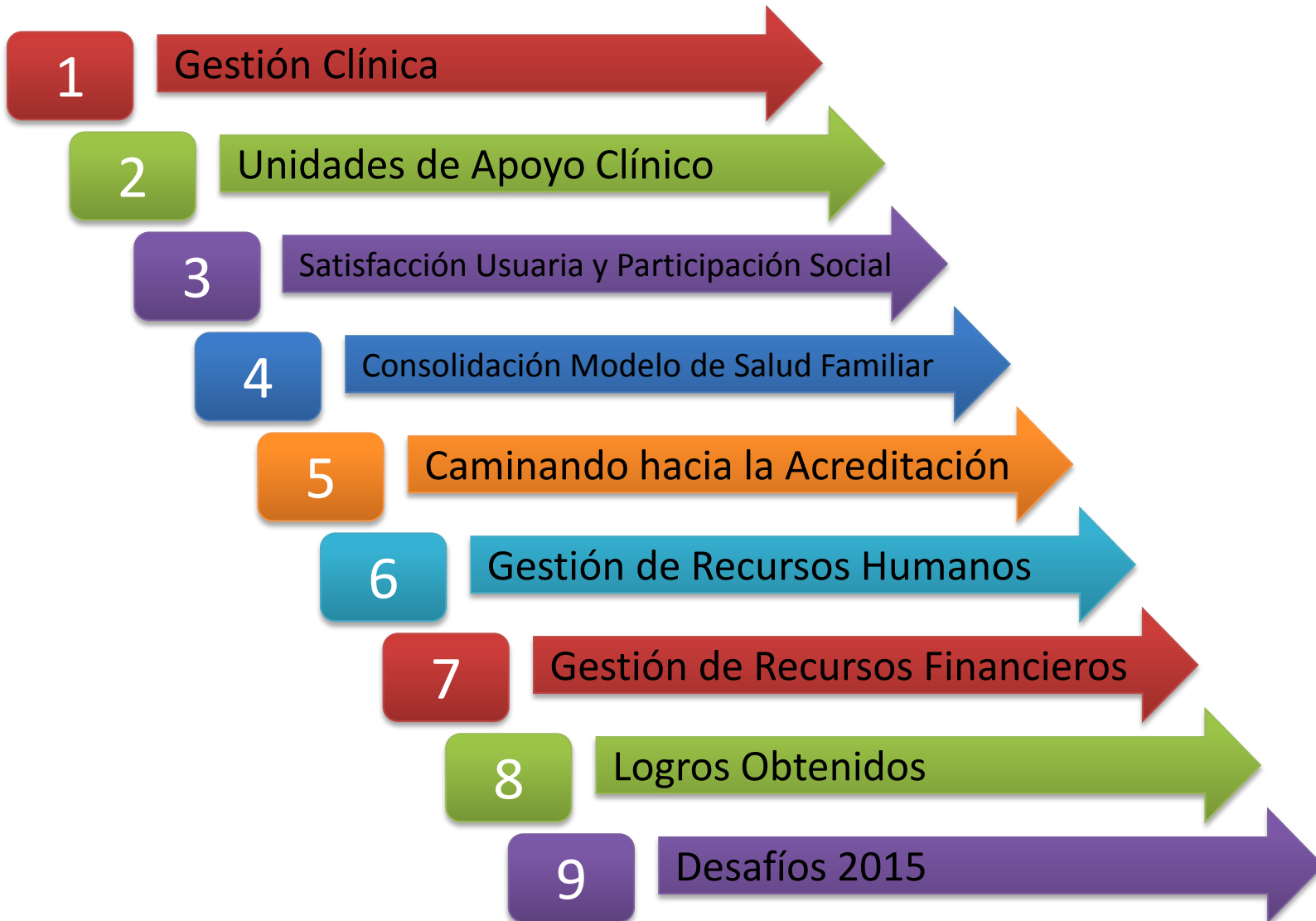
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY
14 DE ABRIL 2015

SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA



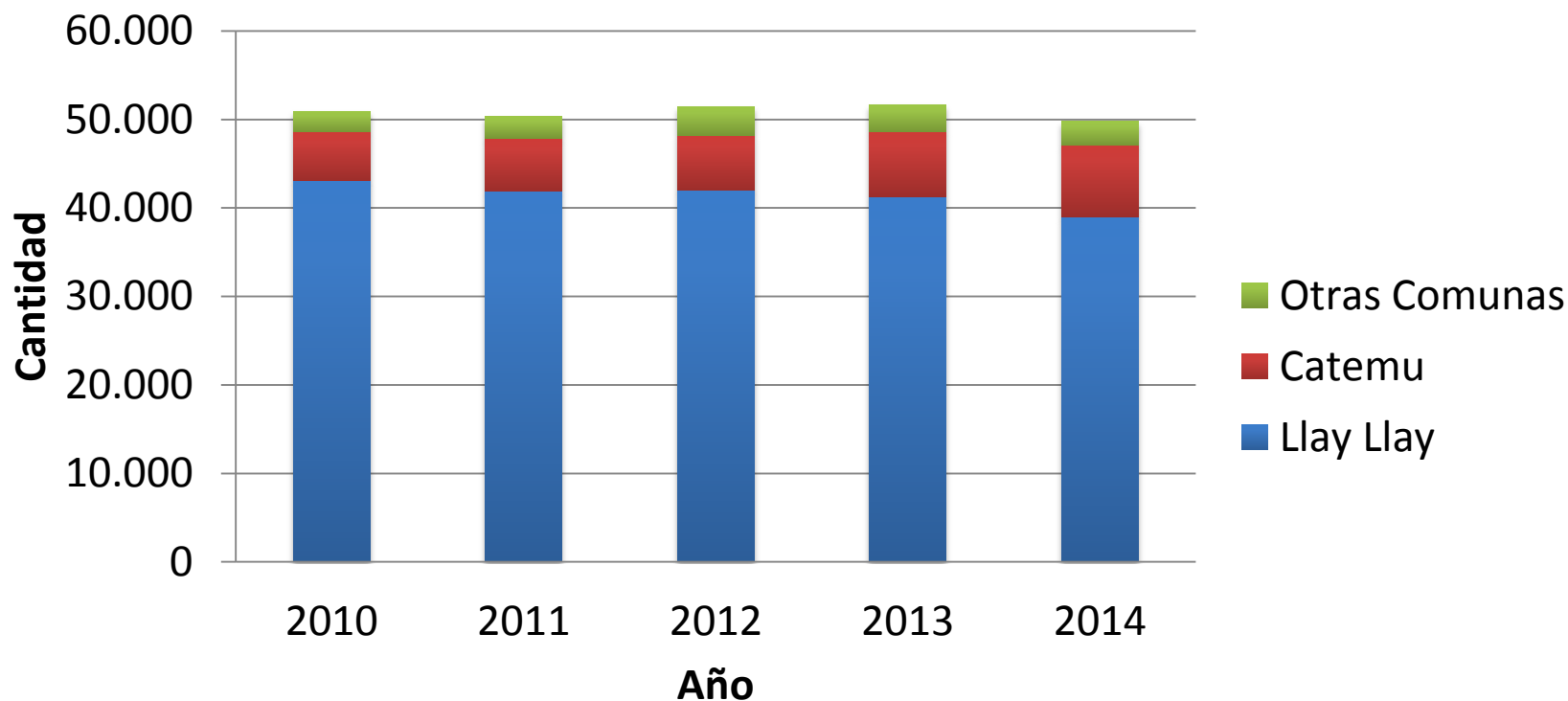
COMUNA DE LLAY LLAY Y CATEMU

Cuenta Pública Gestión 2014



Unidad de Emergencias Hospitalarias

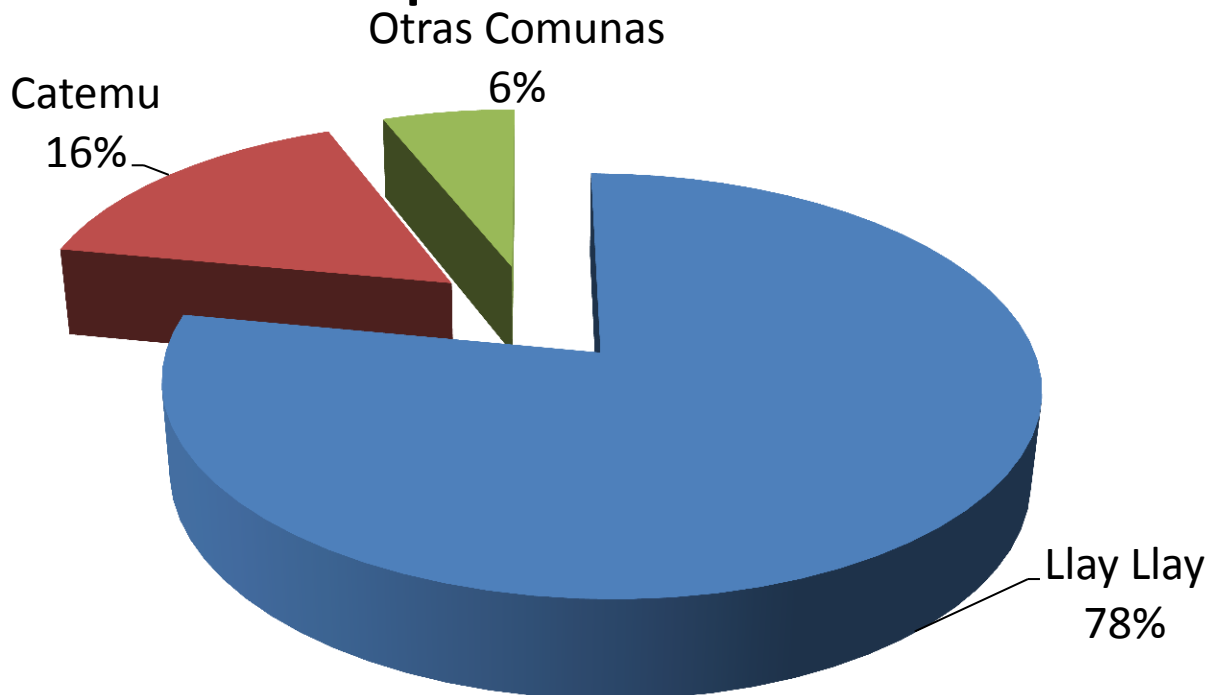
Consultas por año y comuna



Se mantiene tendencia de consultas Usuarios de Catemu.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

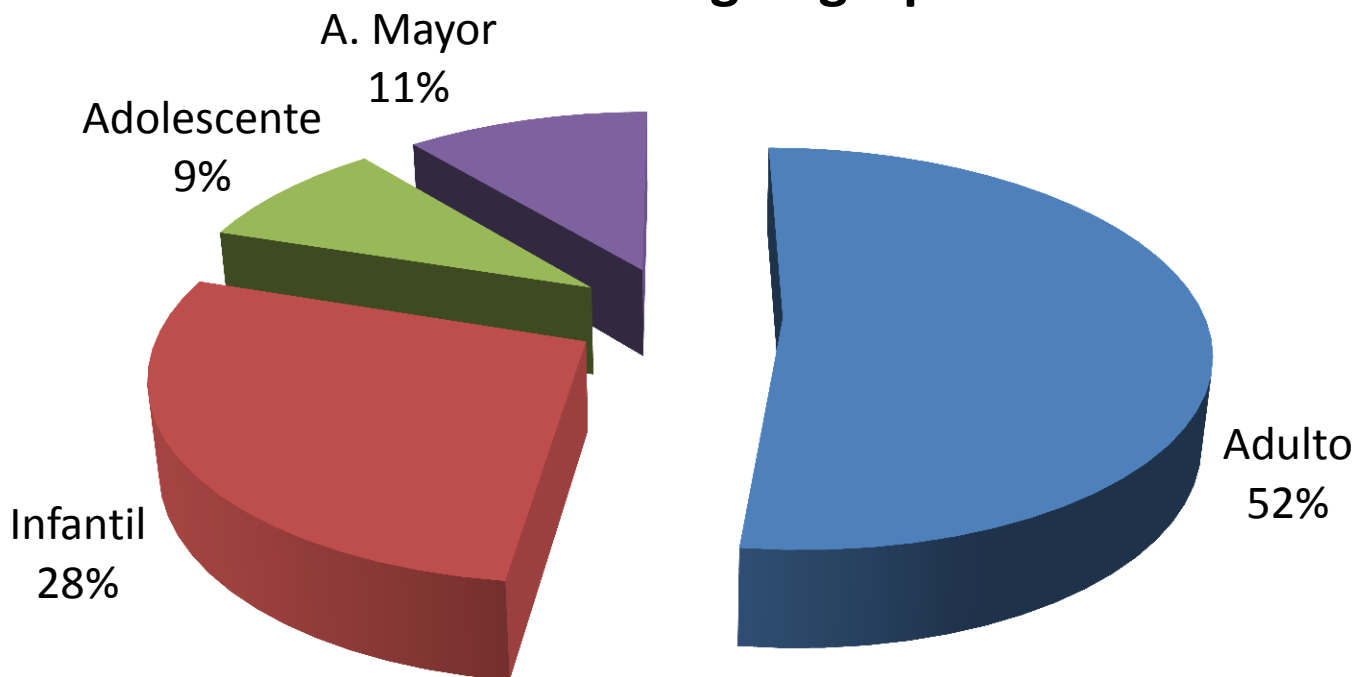
Consultas por comuna año 2014



Se atienden pacientes de otras comunas como Panquehue, Rungue, Montenegro, Til-Til y Santiago.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

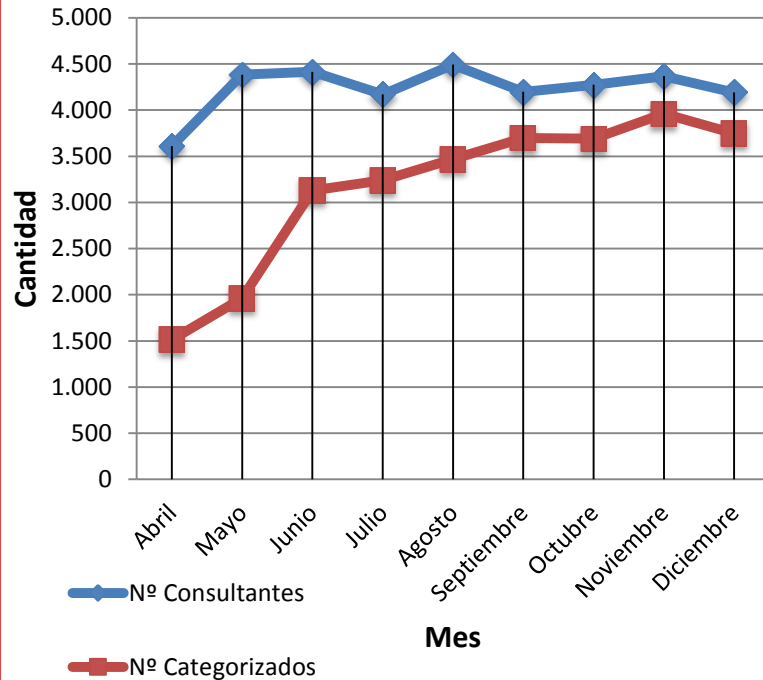
Consultas según grupo etario



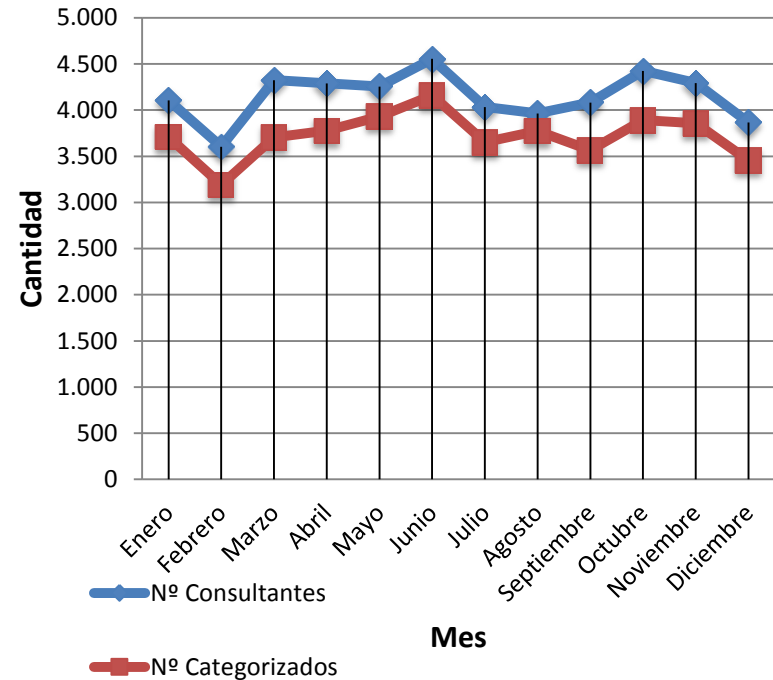
El mayor porcentaje de atenciones es Adultos con un 52%.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

Pacientes que Consultan v/s Categorizados Año 2013



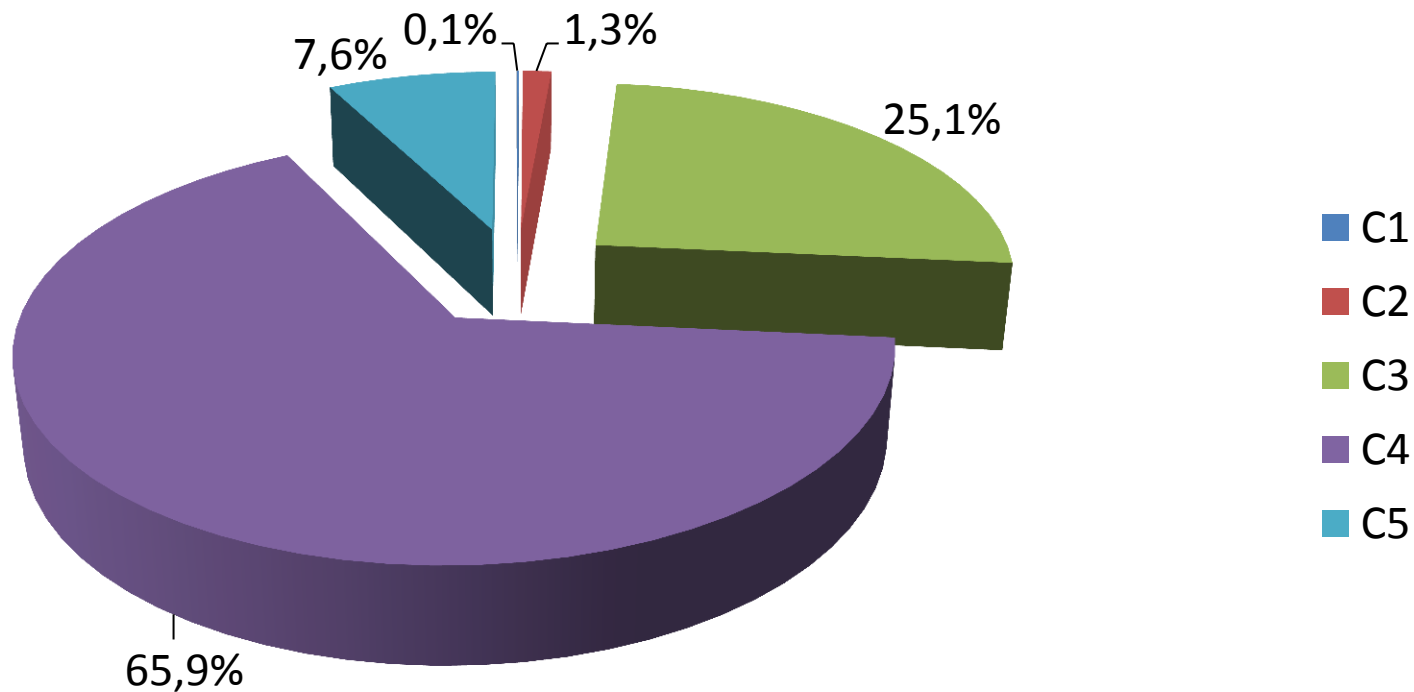
Pacientes que Consultan v/s Categorizados Año 2014



Durante el año 2014 se consolida el proceso de Categorización, alcanzando un 90% de los consultantes.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

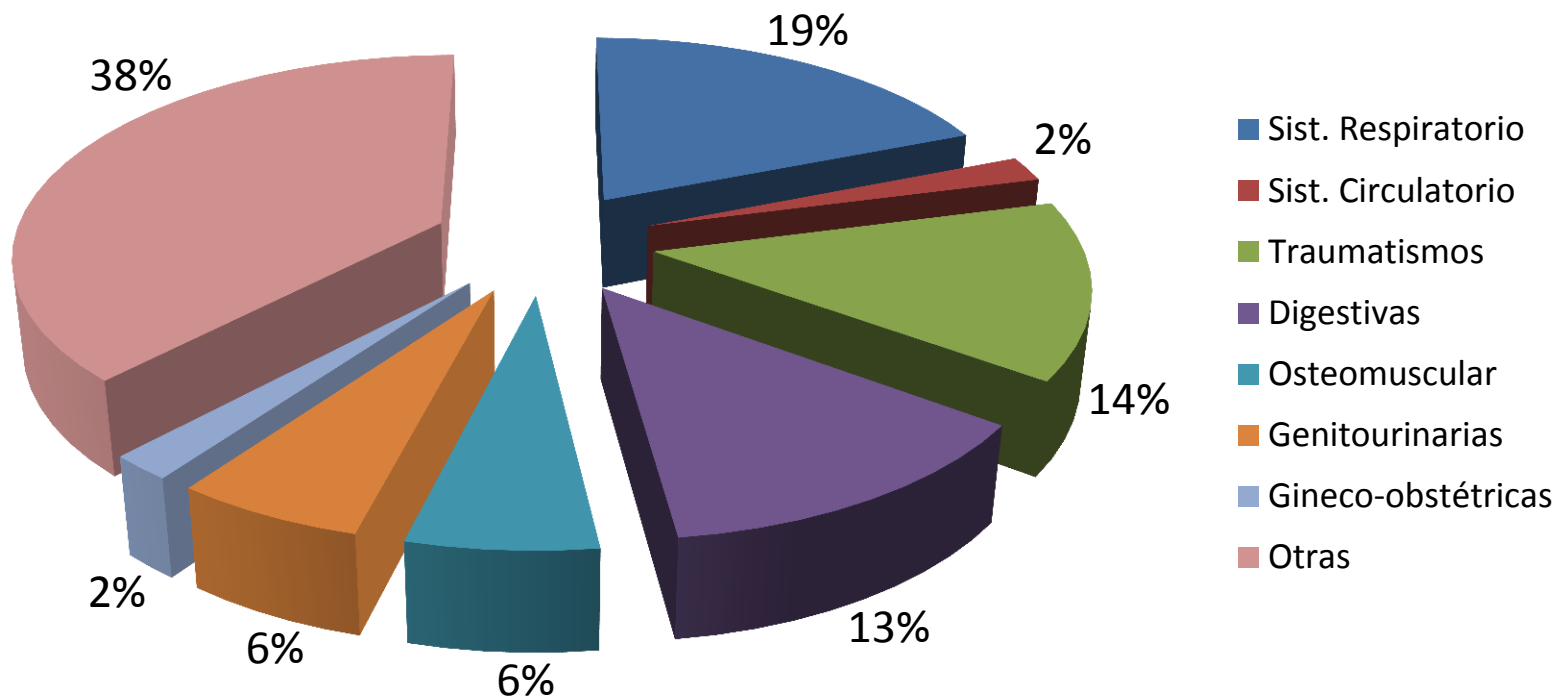
Distribución de Categorización



Se destaca que el 65,9% de las consultas corresponden a C4.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

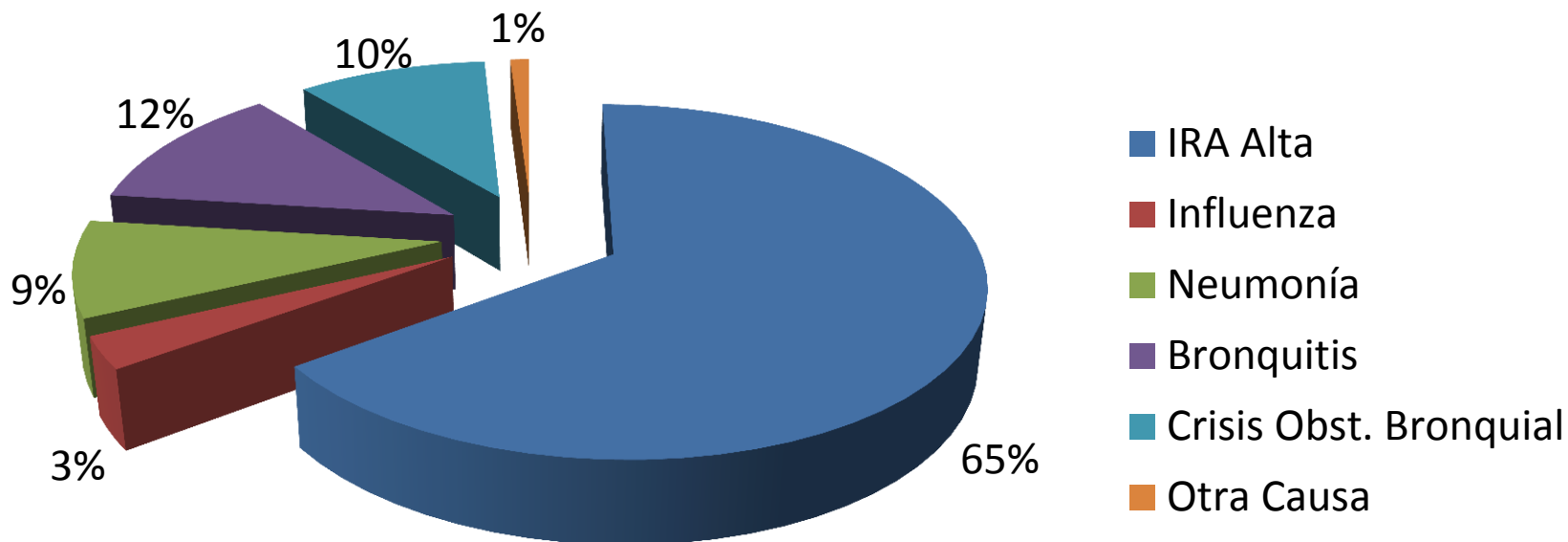
Distribución Atenciones según Diagnóstico



Los principales diagnósticos son del Sistema Respiratorio, Traumatismos y del Sistema Digestivo.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

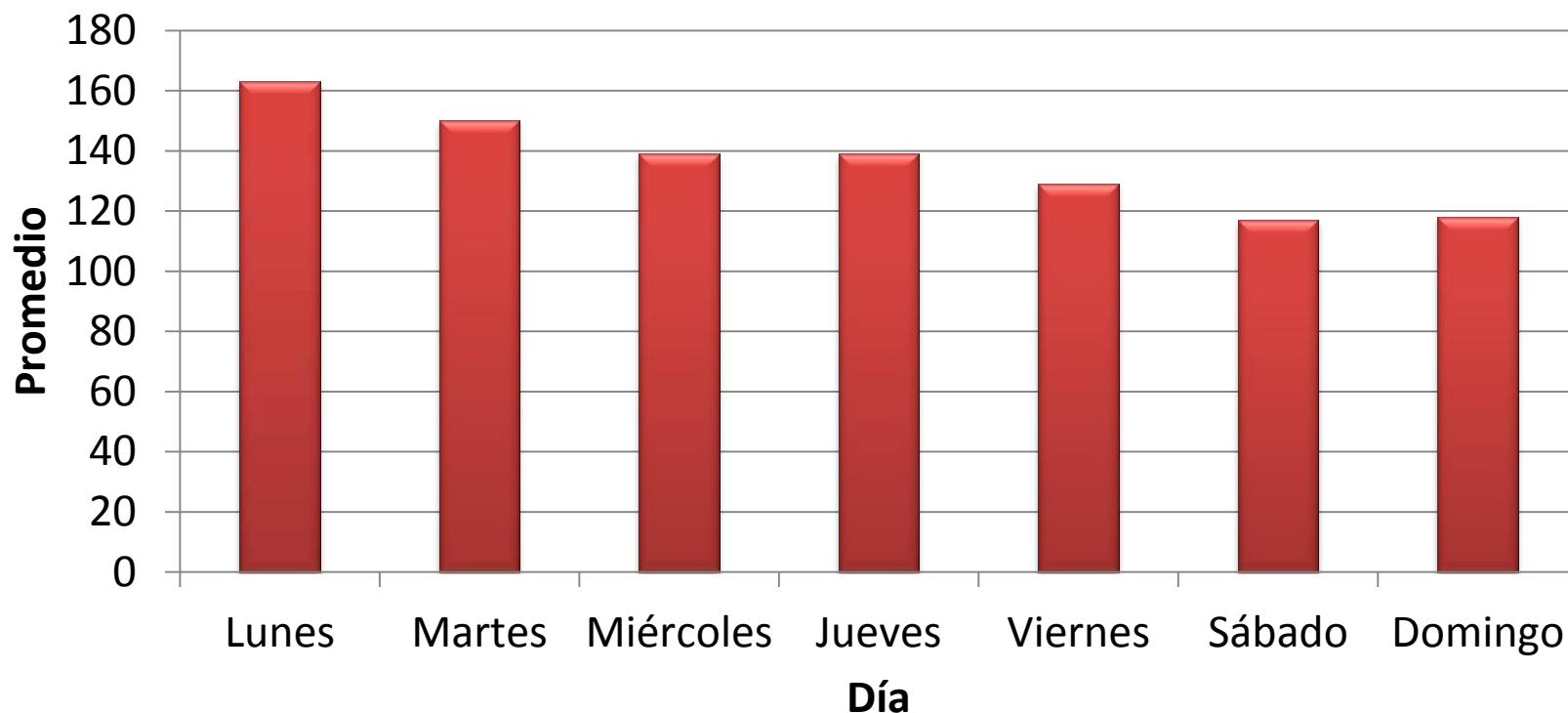
Distribución de Consultas por Problemas Respiratorios



Se mantiene Patrón de Distribución a Nivel Nacional y Mundial.

Unidad de Emergencias Hospitalarias

Consultas de Urgencias según día



Los Lunes consultan 163 pacientes en promedio.

Unidad de Emergencias Hospitalarias



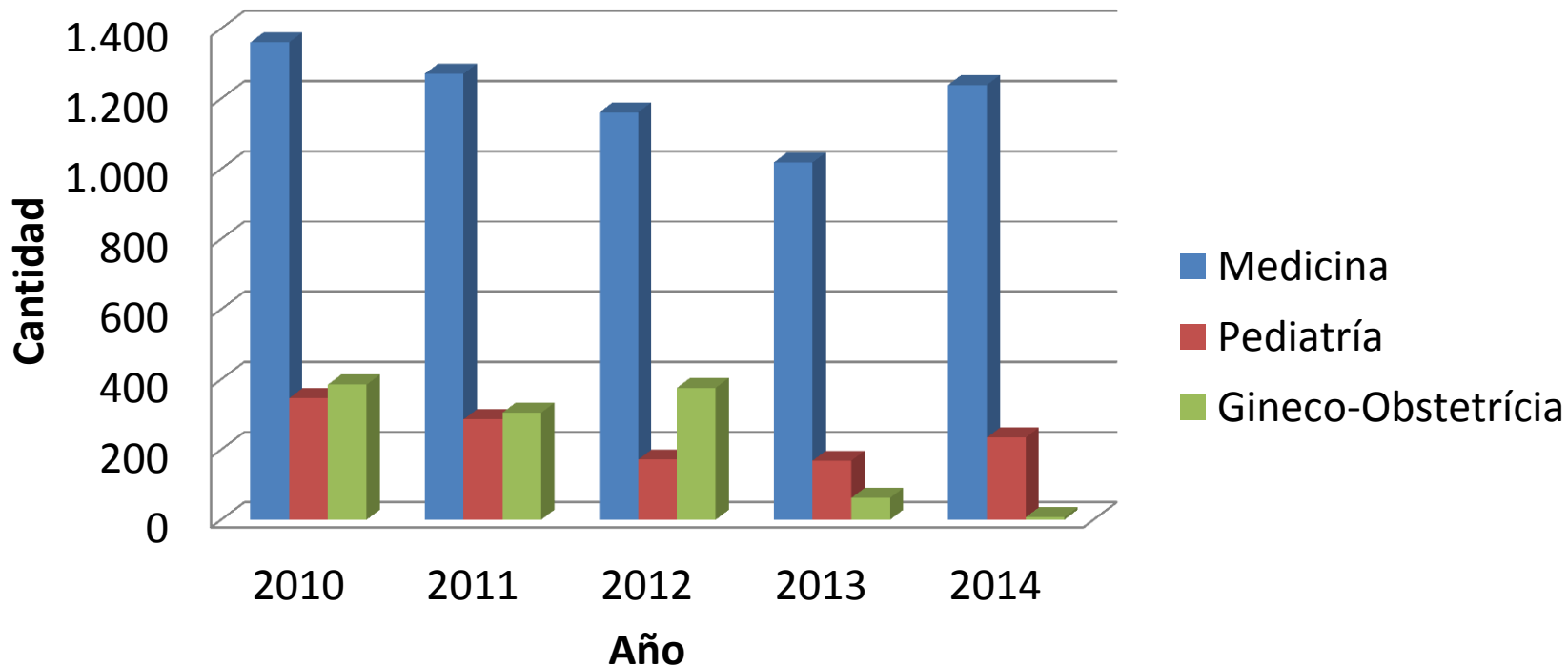
Desde Septiembre 2014, contamos con Test rápido de sangre y orina las 24 horas.

Unidad de Emergencias Hospitalarias



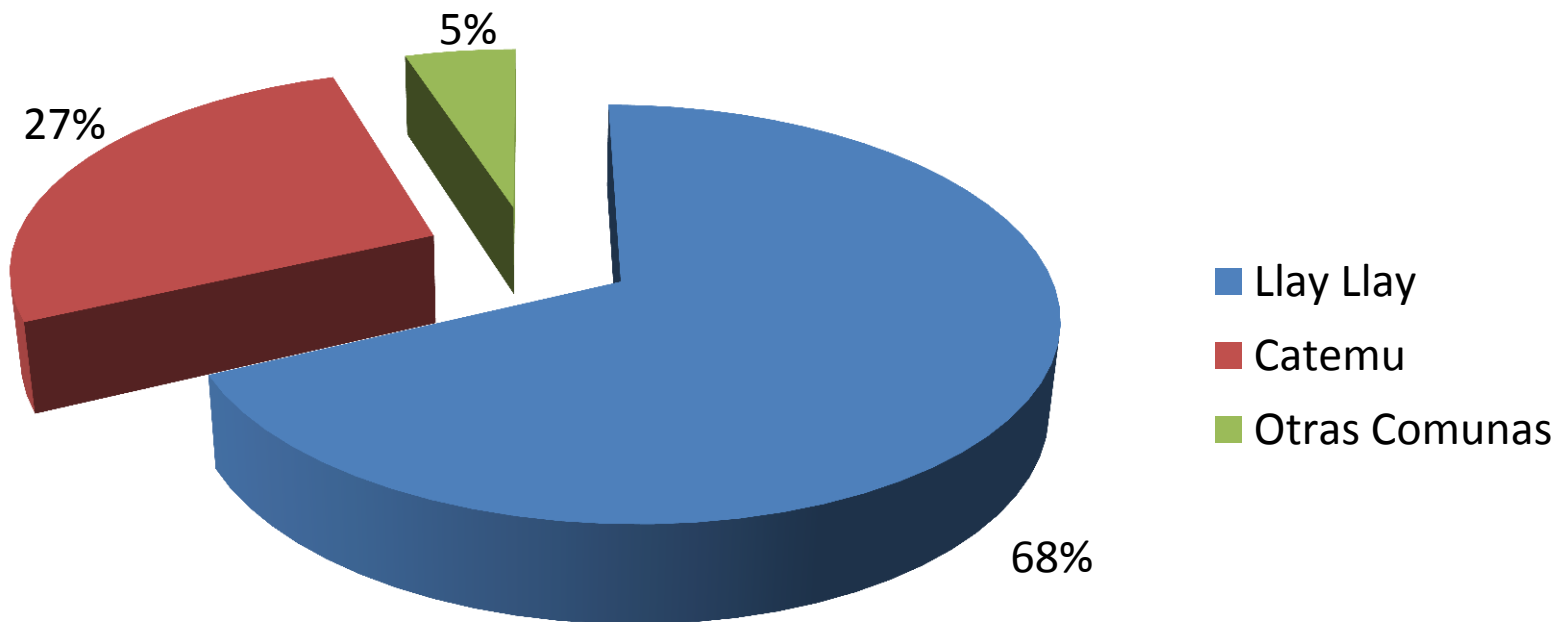
Atención 24 horas del día

Hospitalizaciones Anuales por Servicio



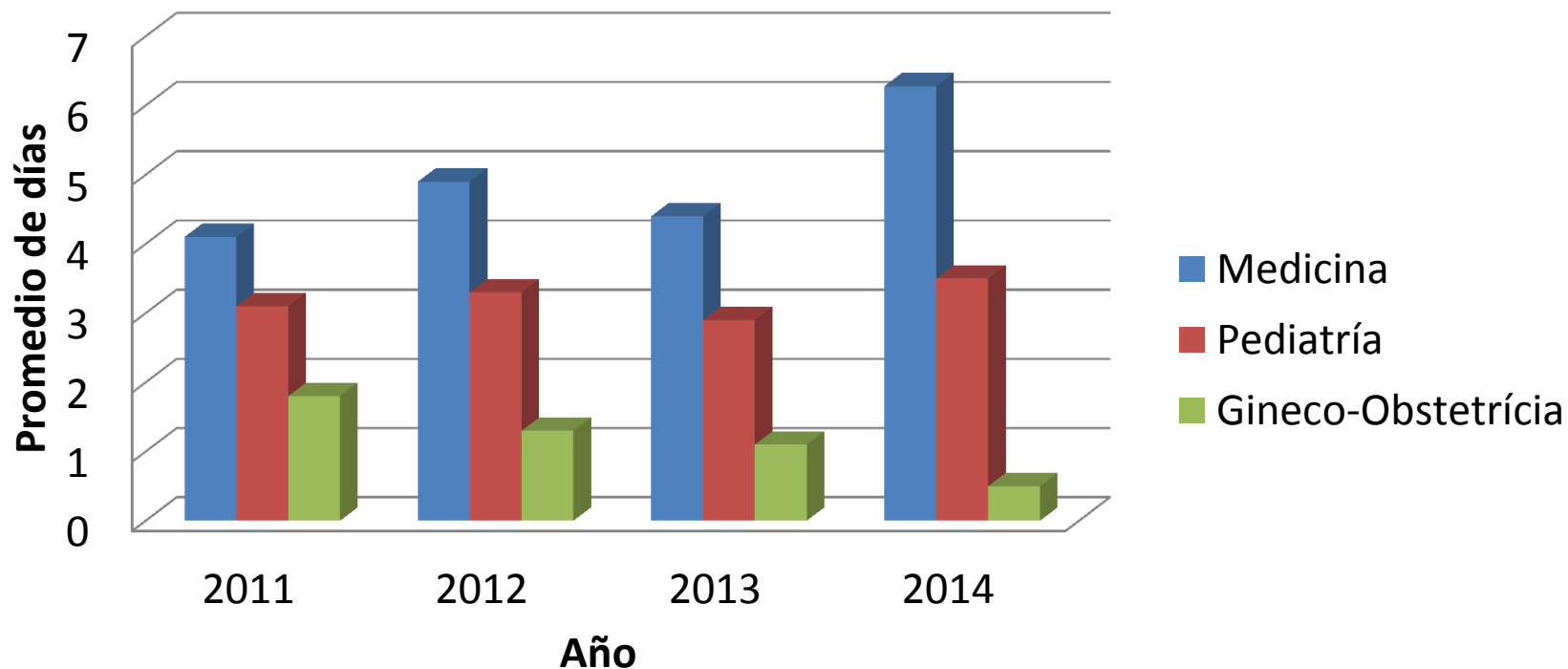
Medicina representa la mayor cantidad de Hospitalizaciones con un 84%.

Distribución de Hospitalización por Comuna Año 2014



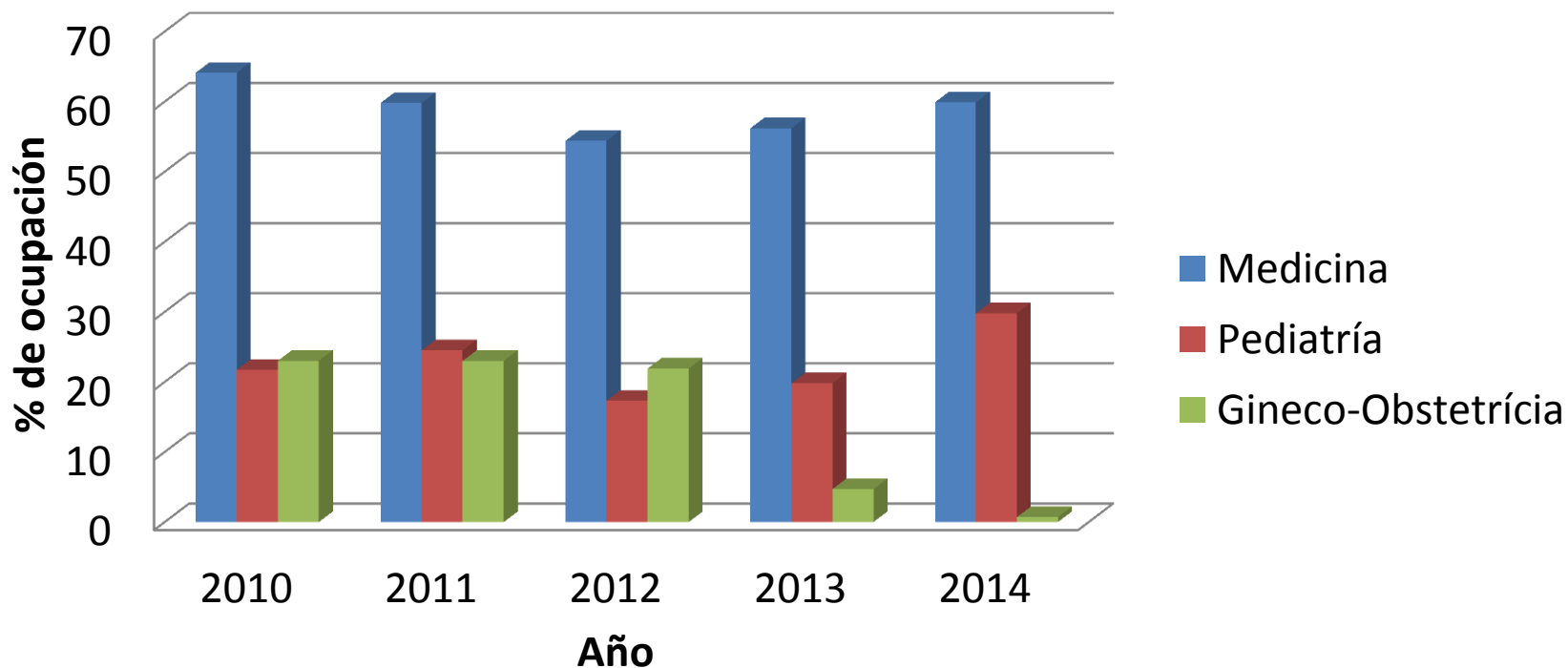
Un 68% de las Hospitalizaciones corresponden a pacientes de la comuna de Llay-Llay.

Días de estada por Servicio Clínico y Año



Un paciente está hospitalizado en promedio 5,5 días.

Índice Ocupacional por Servicio y Año



El índice ocupacional alcanza un 50% en promedio, destacando un aumento del 7% en relación al año anterior.

GESTIÓN CLÍNICA

Atención Cerrada



Equipo Multidisciplinario

Teleasistencias y Consultoría de Especialista



1 ▶

Se realizaron 55 teleasistencias y 8 consultorías.

Garantías Explícitas De Salud: GES

630 Ingresos
Año 2014

881 Prestaciones
Año 2014

1 ▶

100% Cumplimiento Garantía Oportunidad Inicio de Tratamiento en Infarto e Ingreso al Programa de Alivio del Dolor y cuidados paliativos.

GESTIÓN CLÍNICA

Chile Crece Contigo



1 ▶

Se continúa con estimulación por profesional del equipo psicosocial.

GESTIÓN CLÍNICA

Chile Crece Contigo



1 ▶

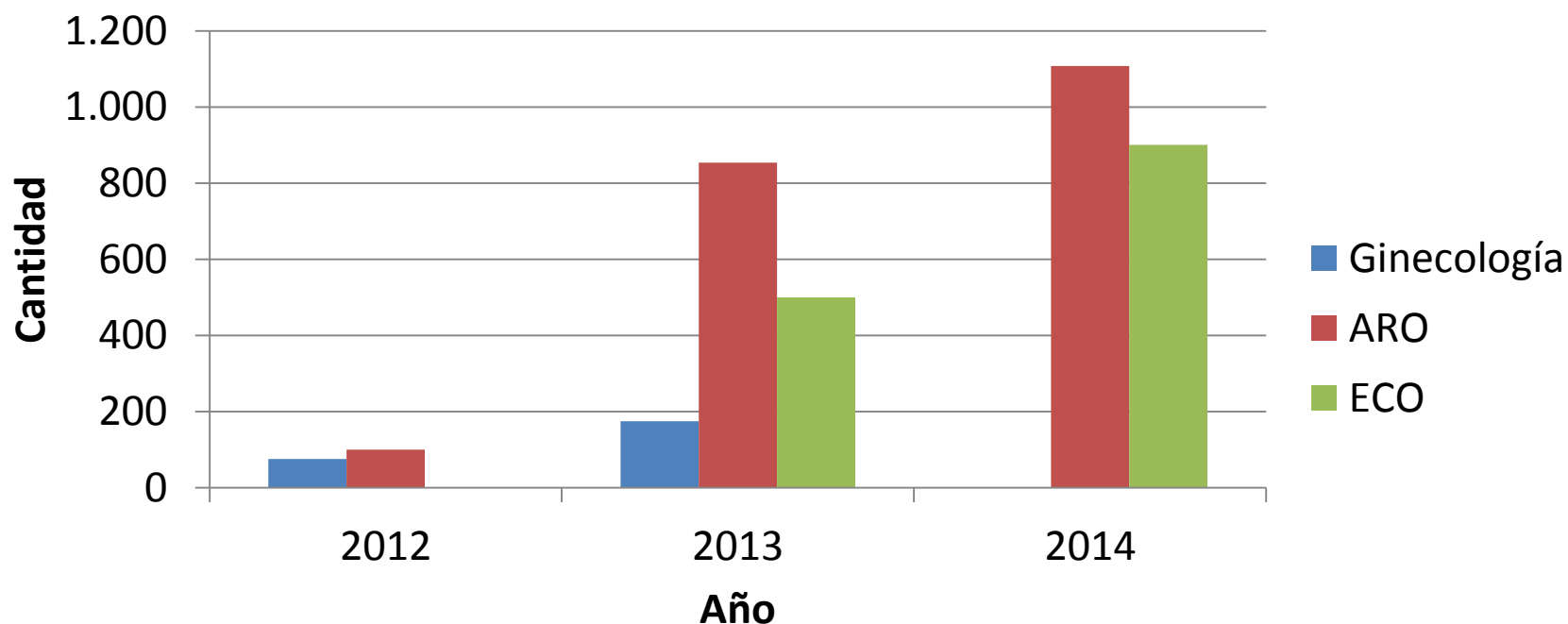
Actividad “Nadie es Perfecto”



Somos campo clínico de Centros Formadores

Programa Alto Riesgo Obstétrico

Atenciones de Ginecología, Alto Riesgo Obstétrico y Ecografías



La atención de Alto Riesgo Obstétrico y Ecografías se entrega a usuarias de Catemu y Llay-Llay.

Programa Alto Riesgo Obstétrico



1 ▶

Cuenta con Ecógrafo Doppler

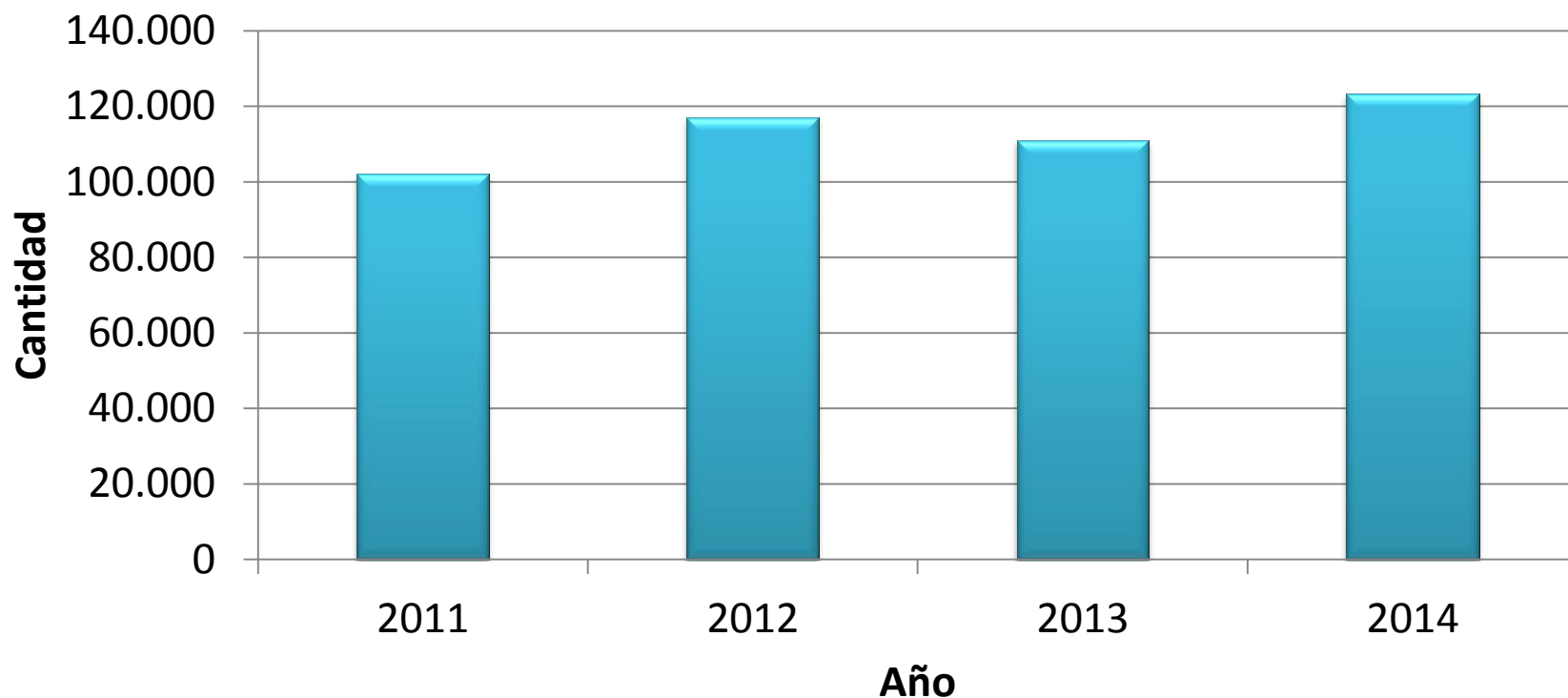
Programa Alivio Del Dolor y Cuidados Paliativos



Equipo Multidisciplinario

Laboratorio

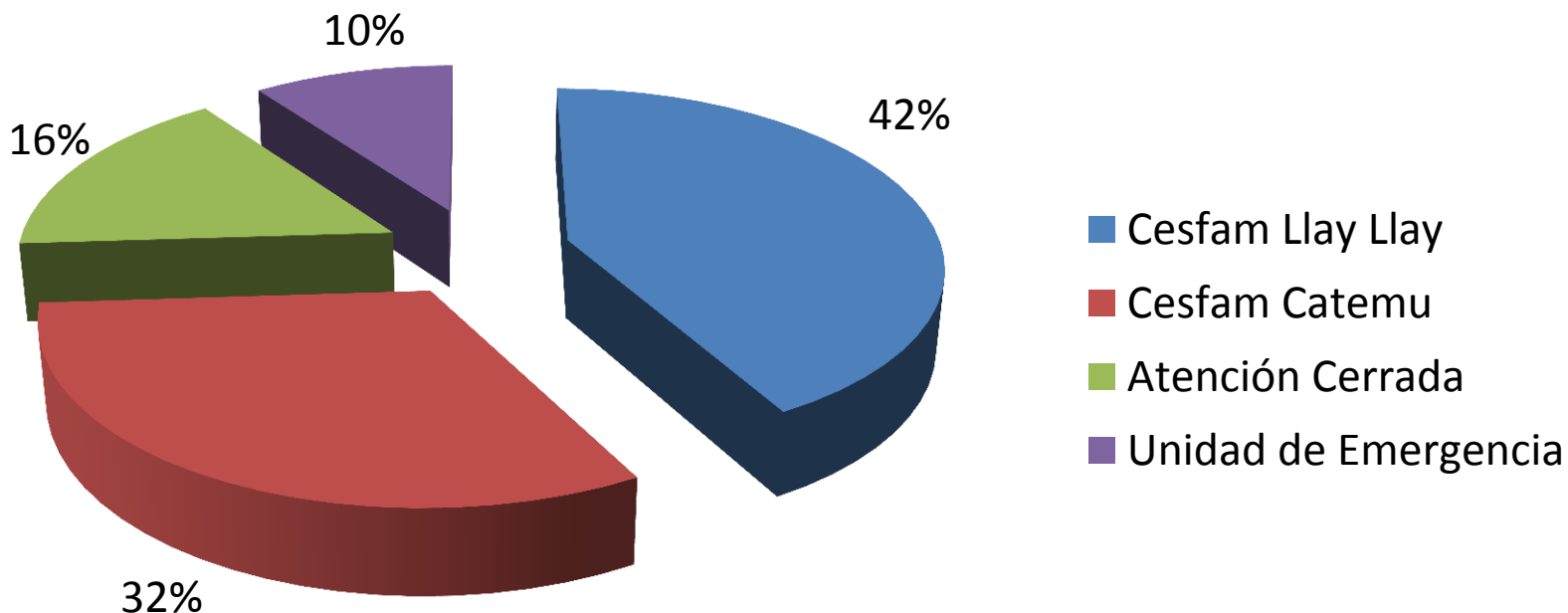
Exámenes por año



Aumento de un 10% de exámenes en relación al año anterior.

Laboratorio

Distribución de exámenes según demanda



La mayor demanda de exámenes está destinada a los Cesfam de Llay-Llay y Catemu.

Laboratorio

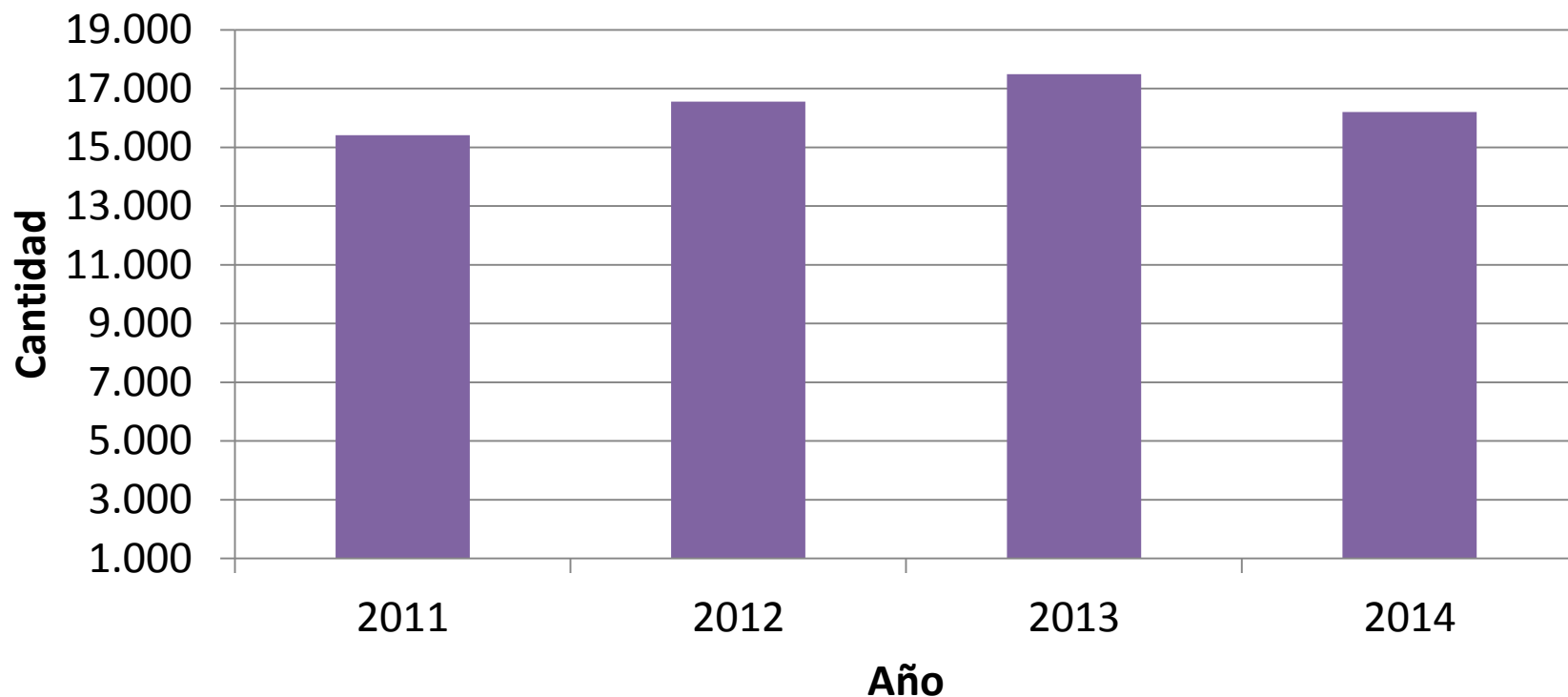


2 ▶

Equipo Laboratorio

Imagenología

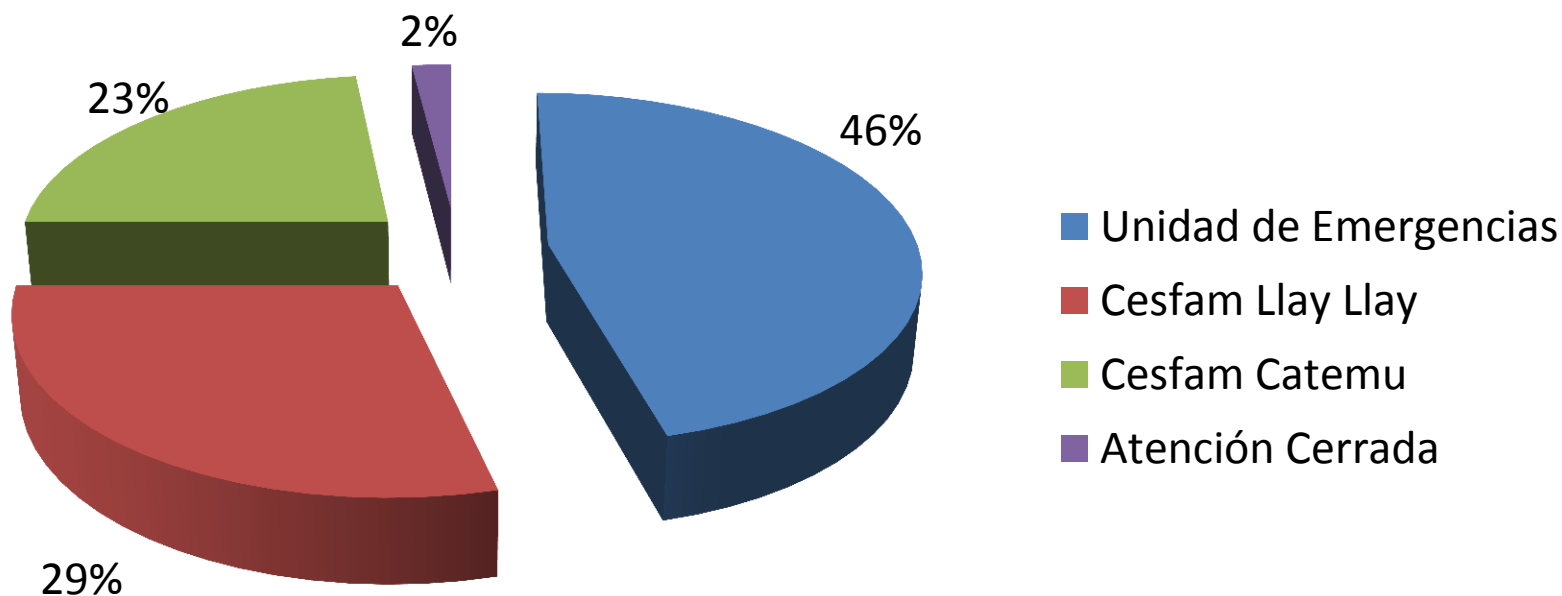
Exámenes Radiológicos



Durante el año 2014 se evidencia una disminución de un 8% en relación al año anterior.

Imagenología

Exámenes Radiológicos según demanda



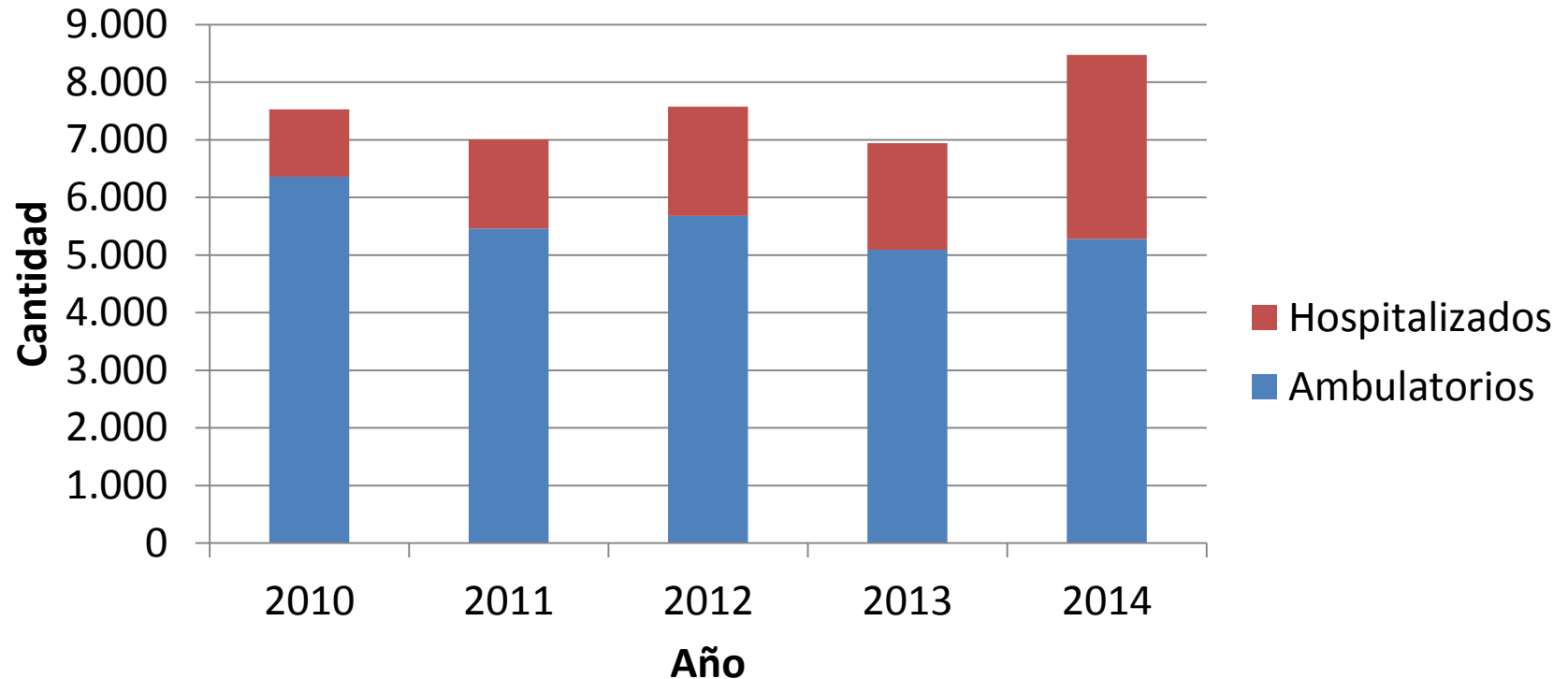
46% de los Exámenes radiológicos corresponden a la Unidad de Emergencia Hospitalaria.

Imagenología



Kinesiología

Atenciones Kinesiológicas



Aumenta en un 8% la atención kinesiológica de pacientes hospitalizados.

Kinesiología



2 ▶

Equipo Kinesiología

UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

Central de Alimentación



2 ▶

Entrega régimen alimentario a pacientes y funcionarios

Farmacia



2 ▶

Equipo Farmacia



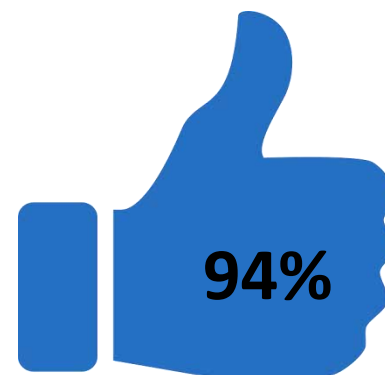
3 ▶

Orientación e Información a Usuarios

Percepción Local de la Satisfacción Usuaría



Año 2013

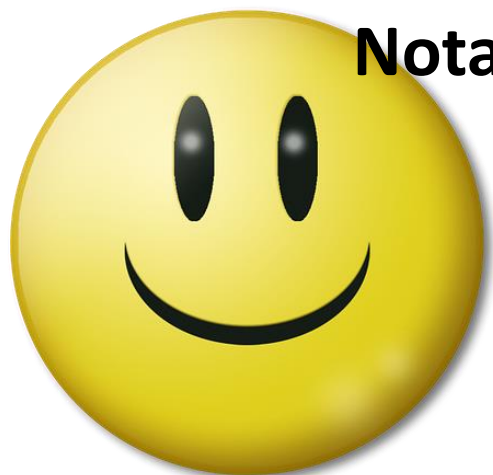


Año 2014

3 ▶

El 94% de los usuarios encuestados califica como Bueno o Muy Bueno el trato recibido por parte del equipo de salud.

Percepción Trato al Usuario a Nivel Nacional



Nota: 6,3

Año 2013



Nota: 6,8

Año 2014

3 ▶

Nos posiciona dentro de los primeros lugares del Servicio de Salud Aconcagua.

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

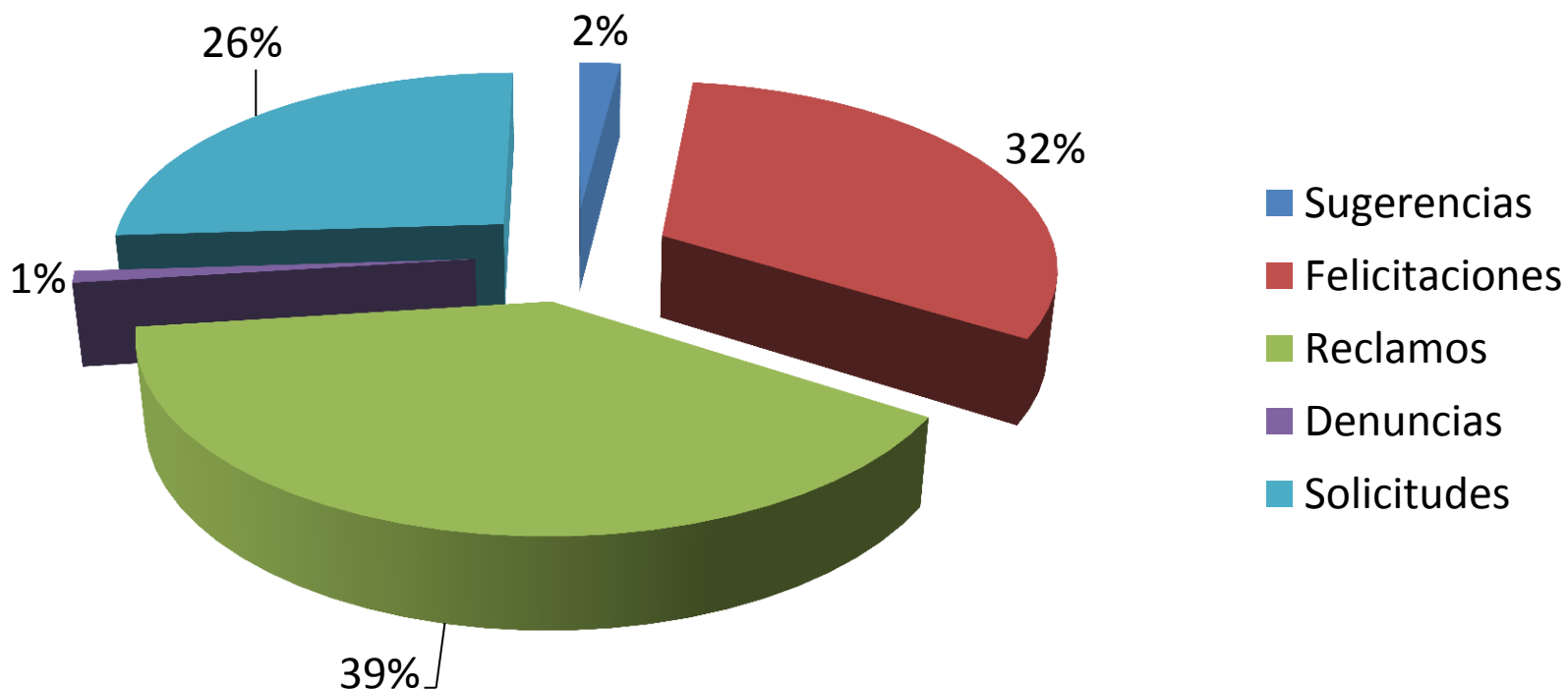


3 ▶

Recepción de las solicitudes ciudadanas en OIRS.

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Distribución Solicitudes Ciudadanas

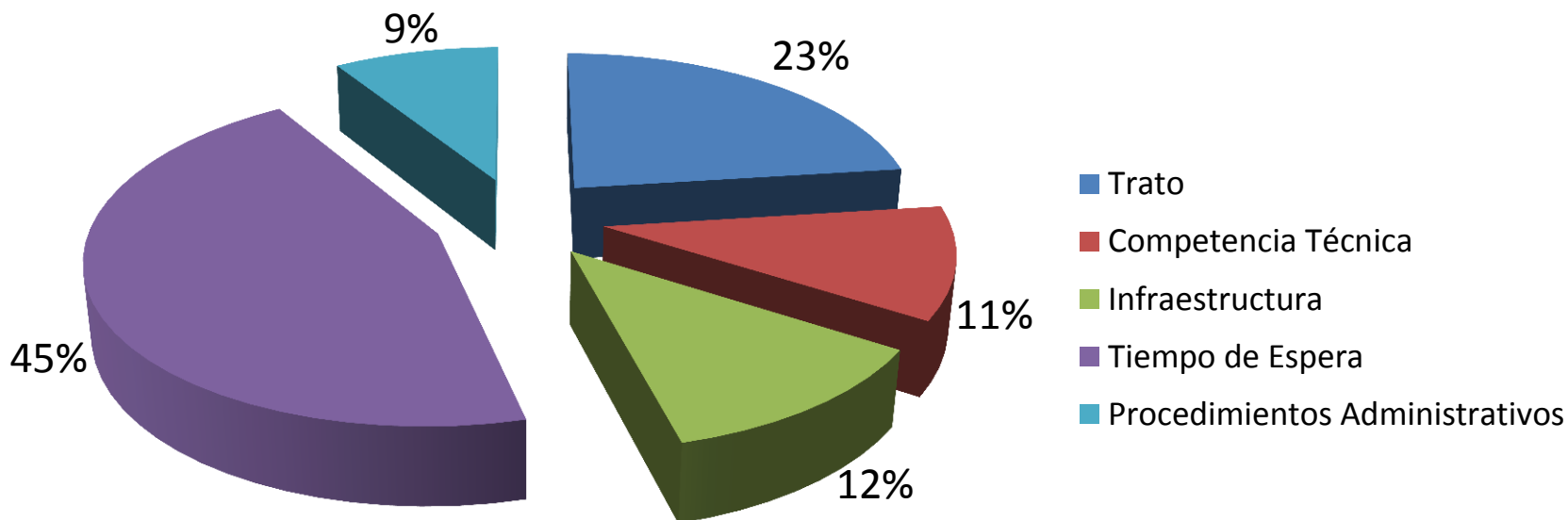


3 ▶

Durante el año 2014 se registraron 1.066 atenciones en OIRS.

OFICINA DE INFORMACIONES, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Tipificación de Reclamos



3 ▶

El mayor porcentaje de reclamos corresponden a Tiempo de Espera y Trato.



3 ▶

Se realizan reuniones mensuales, certificando participación en forma anual.



3 ▶

Participación en Jornada de Buenas Prácticas Replicables en Hospital Amigo.



3 ▶

En Diciembre de 2014 se celebró el 19° aniversario

Presupuestos Participativos



3 ▶

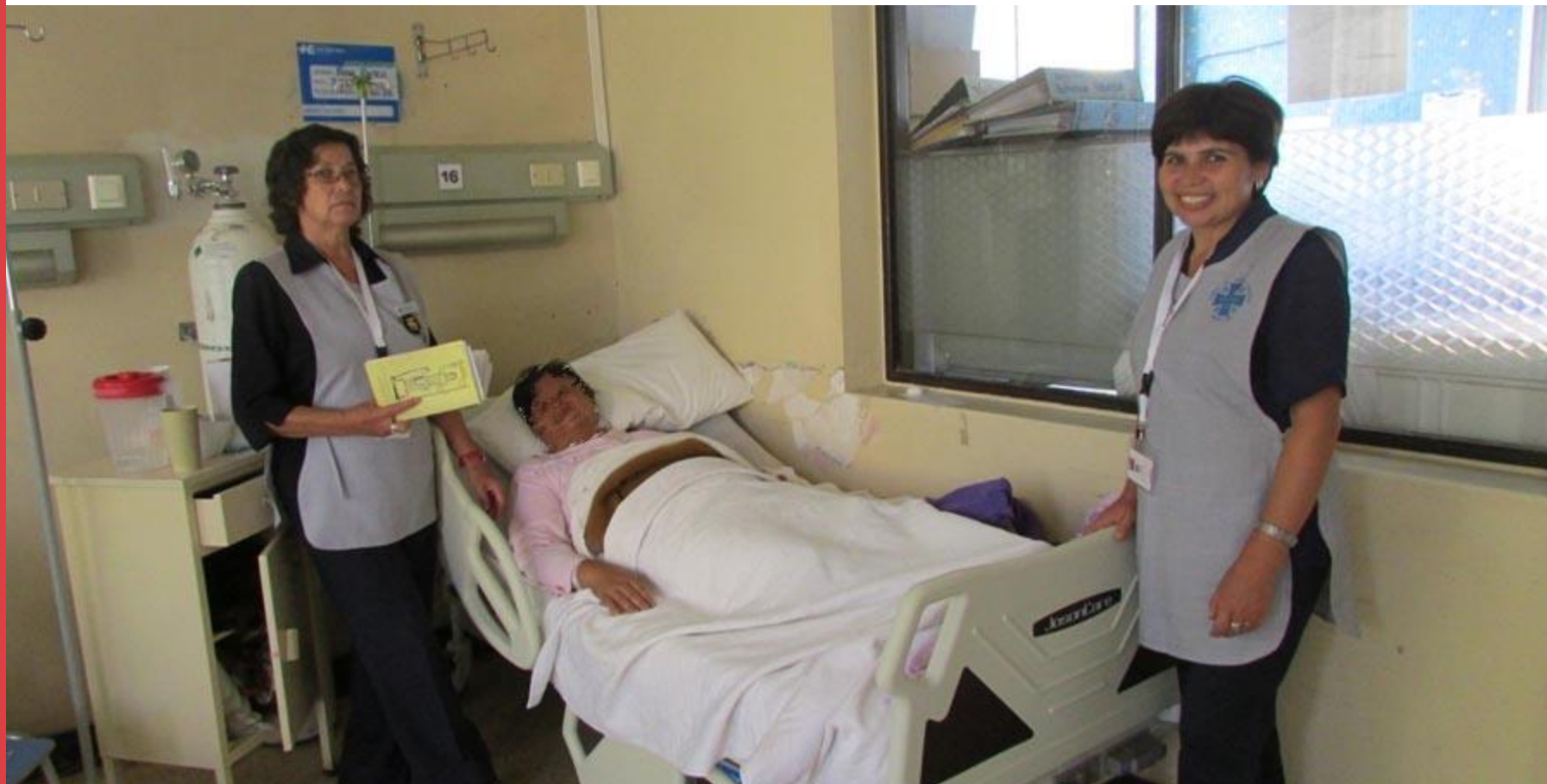
Contamos con Andadores, Bastones, Colchones anti escaras, catres clínicos y colchón con motor.



3 ▶

Damas de Calipso Corazón de Jesús

Voluntariado



3 ▶

Pastoral de la Salud dependiente de Cáritas Chile

Voluntariado



3 ▶

Centro Cristiano Internacional Iglesia el Pórtico

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



4 ▶

Reuniones de Complementariedad con Cefam Llay-Llay y
Catemu

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



4 ▶

Reinserción Social de Adulto y Adulto Mayor

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



4 ▶

Intervención de Poli Consultantes.

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



4 ▶

Acompañamiento 24 Horas del Adulto Mayor, Niños y Niñas.

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



4 ▶

Mejoramiento de las condiciones físicas para los
acompañantes.

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR

1. GENOGRAMA FAMILIAR

CARTOLA FAMILIAR

Fecha:.....

RUT PACIENTE:..... DIRECCIÓN:..... COMUNA:..... SECTOR:.....

NOMBRE FAMILIARES		DIRECCIÓN: RELACION	EDAD	ACTIVIDAD	OBSERVACIONES DE SALUD
PACIENTE					

RAZONES DE LA VIVIENDA	FACTORES DE RIESGOS MENORES (1):	FACTORES DE RIESGOS INTERMEDIOS (2):	FACTORES DE RIESGO MAYORES(3)
Departamento: Comuna: Tipo de vivienda: Agua potable: Alcantarillado: Tipo de vivienda: Arrendada: Dividendo: Allogado:	Focos cercanos de contaminación Falta de saneamiento básico Patología crónica (HTA, DM, etc) Insatisfacción laboral (autopercepción) Sobrecarga laboral (autopercepción) Endeudamiento >30% del ingreso familiar	Cesantía temporal (menor a 1 año) Hacinamiento (3 ó más pers. Por dormitorio) Mala calidad de la vivienda Ausencia de padre o madre o sustituto Discapacidad física/mental padre, madre o hijos. Enfermedad terminal padre, madre y/o hijos. Duelo reciente (menos de 6 meses) Enfermedad grave reciente Embarazo no deseado Muerte infantil	Extrema pobreza Nivel sociocultural muy bajo (analfabetismo) Cesantía crónica: un año sin trabajo Uniones de parejas inestables (menos de 2 años cada una) Patología psiquiátrica grave en la fam. Promiscuidad: 2 o más personas en una misma cama que no son pareja. OH y/o drogodependencia VIF/ Autoagresión /familiar suicida Judicialización de relaciones familiares Privación de libertad
	TOTAL	TOTAL	TOTAL

APGAR FAMILIAR			
¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando usted tiene un problema?	Casi siempre (2)	a veces (1)	casi nunca (0)
¿Discuten entre ustedes los problemas que tienen en la casa?			
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto?			
¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted permanecen juntos?			
¿Siente que su familia lo quiere?			
7-10: NORMO FUNCIONALES	4-6: DISFUNCIONES LEVES		0 a 3: DISFUNCIONES GRAVES

4

Utilización de Herramientas de Salud Familiar (Estudios de Familia, Cartolas, Visitas, etc.).

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



4 ▶

Visita Multidisciplinaria

CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN

**Características
Obligatorias 100%
Cumplimiento**

**Características
Generales 82%
Cumplimiento**

CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN



5 ▶

Revisiones de Protocolos y Normas

CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN



5 ▶

Capacitaciones en Seguridad y Calidad de la Atención

CAMINANDO HACIA LA ACREDITACIÓN



5 ▶

Difusión Presencial y Audiovisual

El año 2014 trabajamos 139 funcionarios

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	4
Profesionales No Médicos	25
Técnicos	54
Administrativos	10
Auxiliares	21
Unipersonal	12
Empresa Externa	9
Convenio Honorarios	4

Nos capacitamos permanentemente para entregar una mejor atención



6 ▶

74% de los funcionarios recibieron Capacitación

Sala Cuna y Jardín Infantil “Los Galenitos”



6 ▶

Atiende a hijos e hijas de funcionarios del Hospital y Cefam Llay-Llay.

Ausentismo y Poli Funcionario

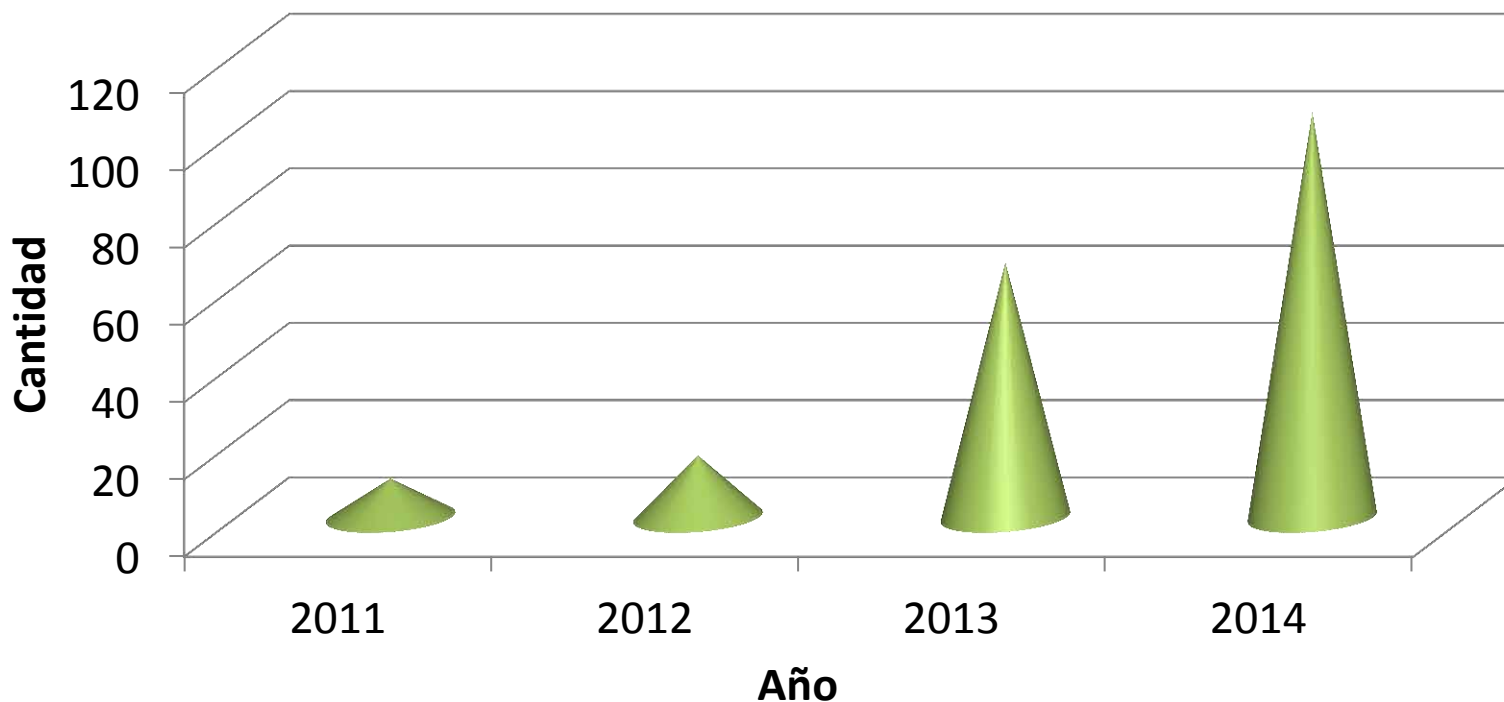


6 ▶

**Índice de Ausentismo 2014: 15,7 días
464 atenciones a funcionarios**

Ausentismo y Poli Funcionario

Cobertura del Exámen Médico Preventivo



6 ▶

La cobertura del EMP aumenta un 37% en relación al año anterior.

GESTIÓN DE RR.HH.

Participación Interna



6 ▶

Consejos Técnicos Ampliados

GESTIÓN DE RR.HH.

Participación Interna



GESTIÓN DE RR.HH.

Participación Interna



6 ▶

Ceremonia de Reconocimiento por Años de Servicio

GESTIÓN DE RR.HH.

Participación Interna



GESTIÓN DE RR.HH.

Participación Interna

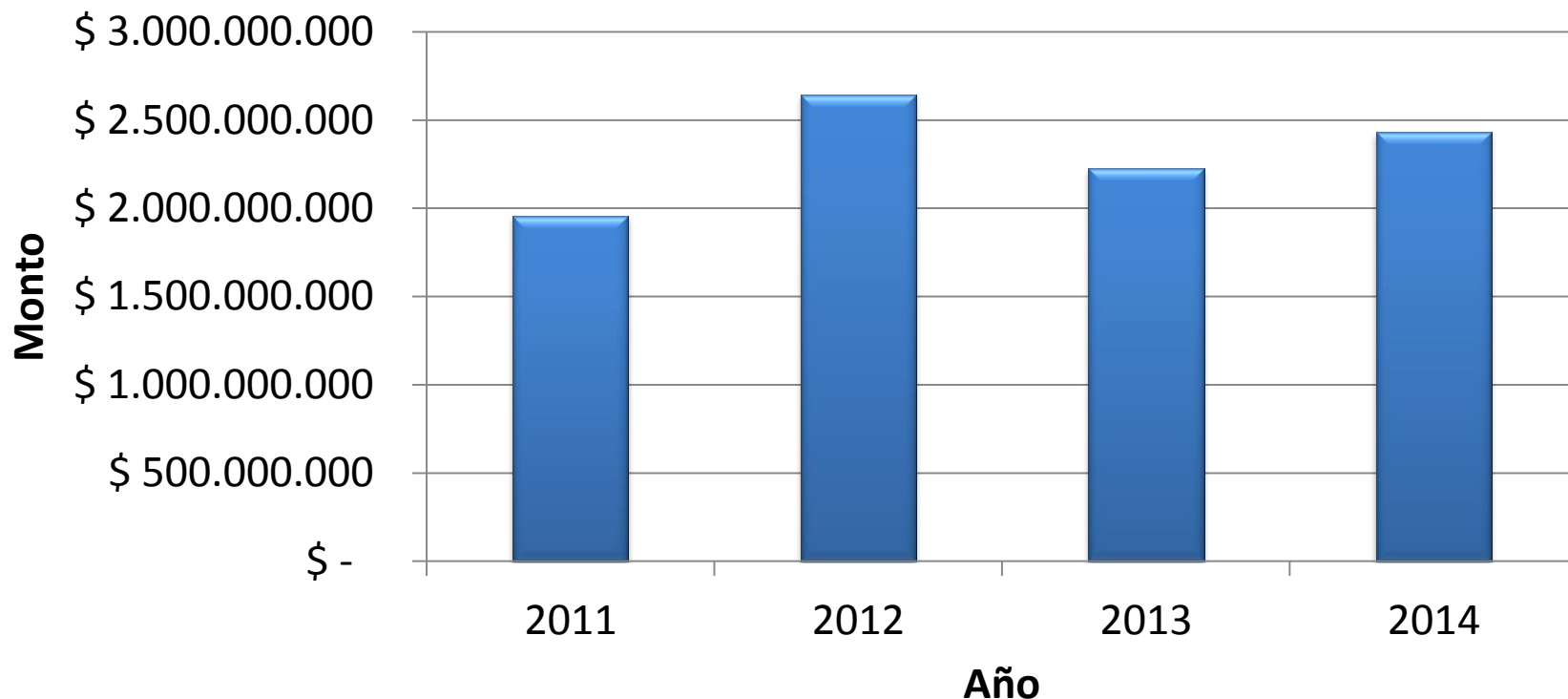


6 ▶

Aniversario del Hospital, 3 de Octubre de 2014.

Informe Financiero

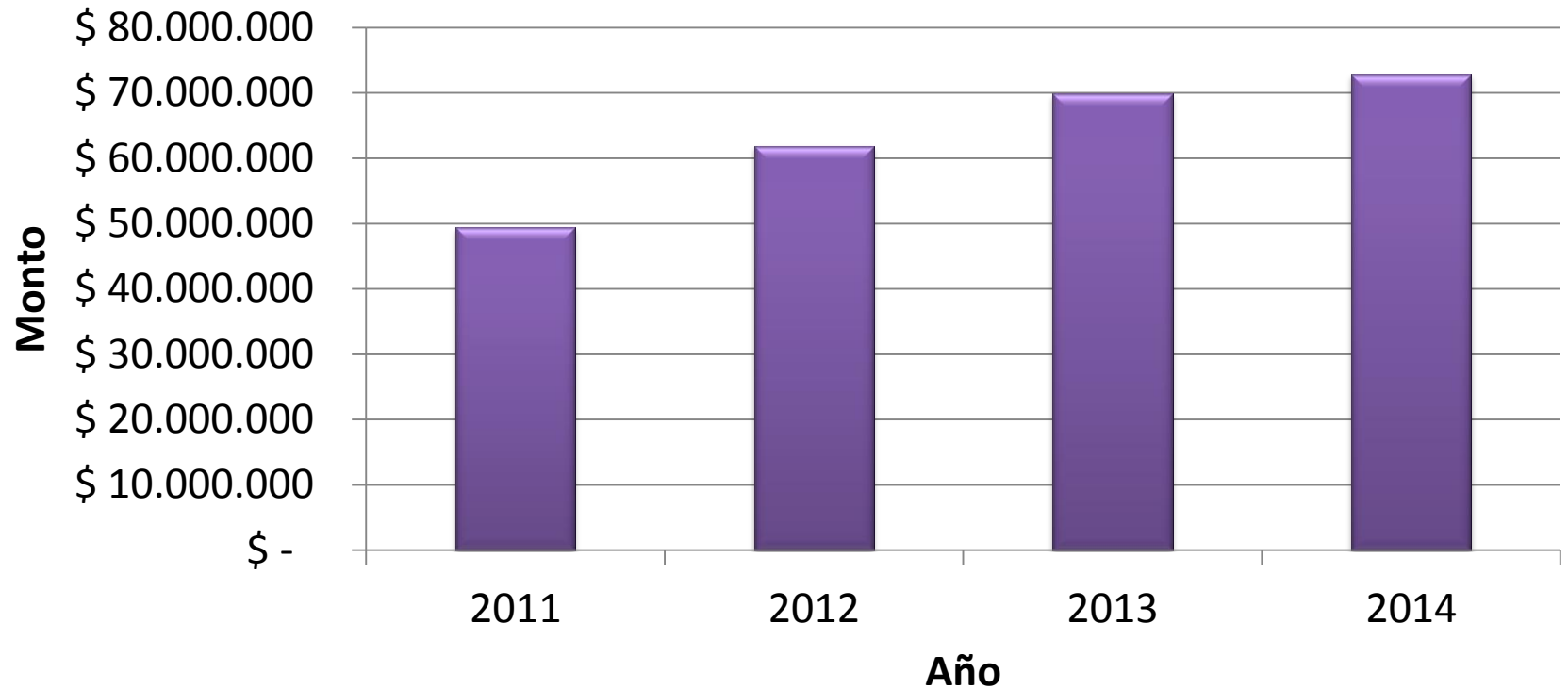
Ingresos



El año 2014 aumentaron los ingresos un 8,4% en relación al año anterior, por Proyecto Equipamiento Kinesiología y Mejoramiento Bodega REAS.

Informe Financiero

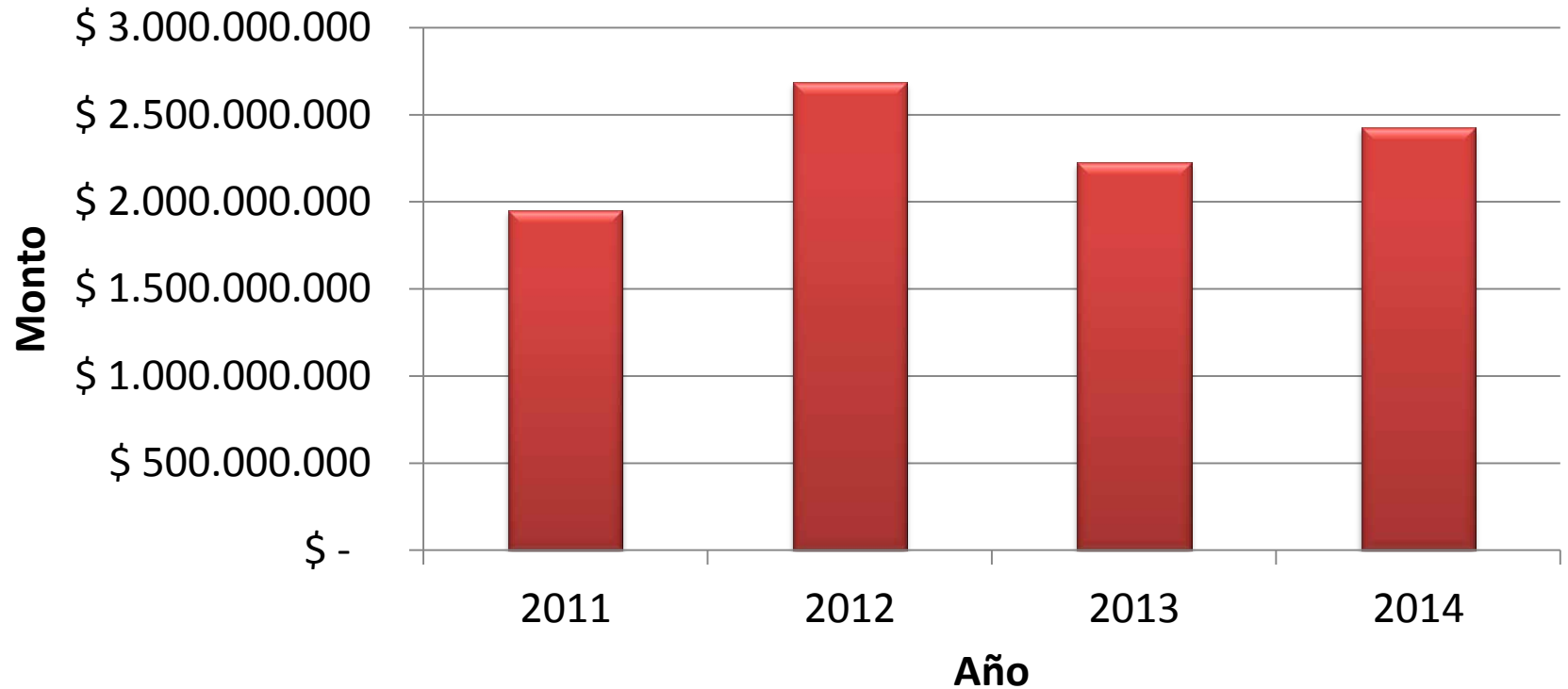
Ingresos Propios



Los ingresos propios aumentaron en un 4% en relación al año anterior.

Informe Financiero

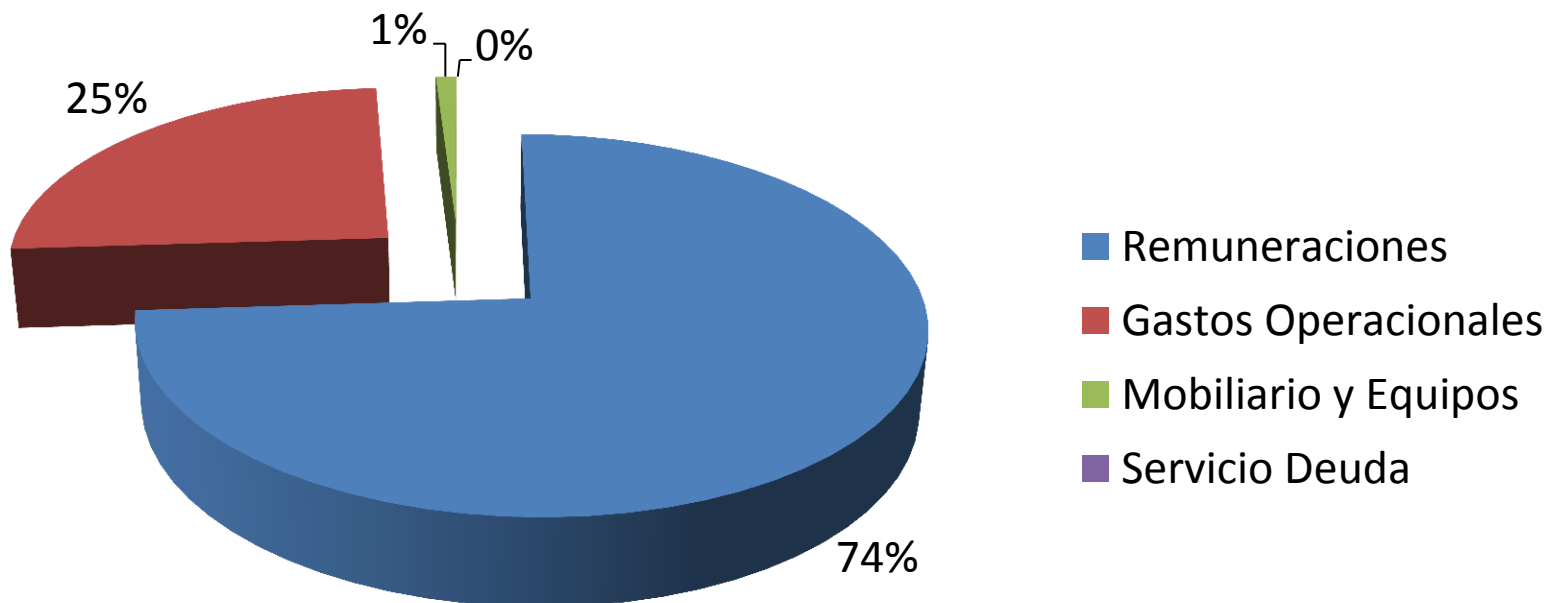
Gastos Totales



Los gastos totales aumentaron en un 8% en relación al año anterior.

Informe Financiero

Tipificación de Gastos



74% de los gastos corresponden a Remuneraciones.

Ambulancia Transporte Simple



Traslado de pacientes estables dentro de la jurisdicción.



Conexión TV Cable en Salas de Espera y Pediatría.



Remodelación Sala de Categorización.









DESAFÍOS 2015

Aumentar la dotación de médicos para mejorar la cobertura de atención

Avanzar en Proceso de Acreditación como Prestador Institucional

Mantener Certificación del Modelo Salud Familiar en Nivel Medio Superior

Colaborar en fortalecer la red del SSA, para aumentar la derivación y mejor utilización de camas básicas

Proyectos pendientes de aprobación y ejecución

CUENTA PUBLICA GESTION 2014



HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY
14 DE ABRIL 2015