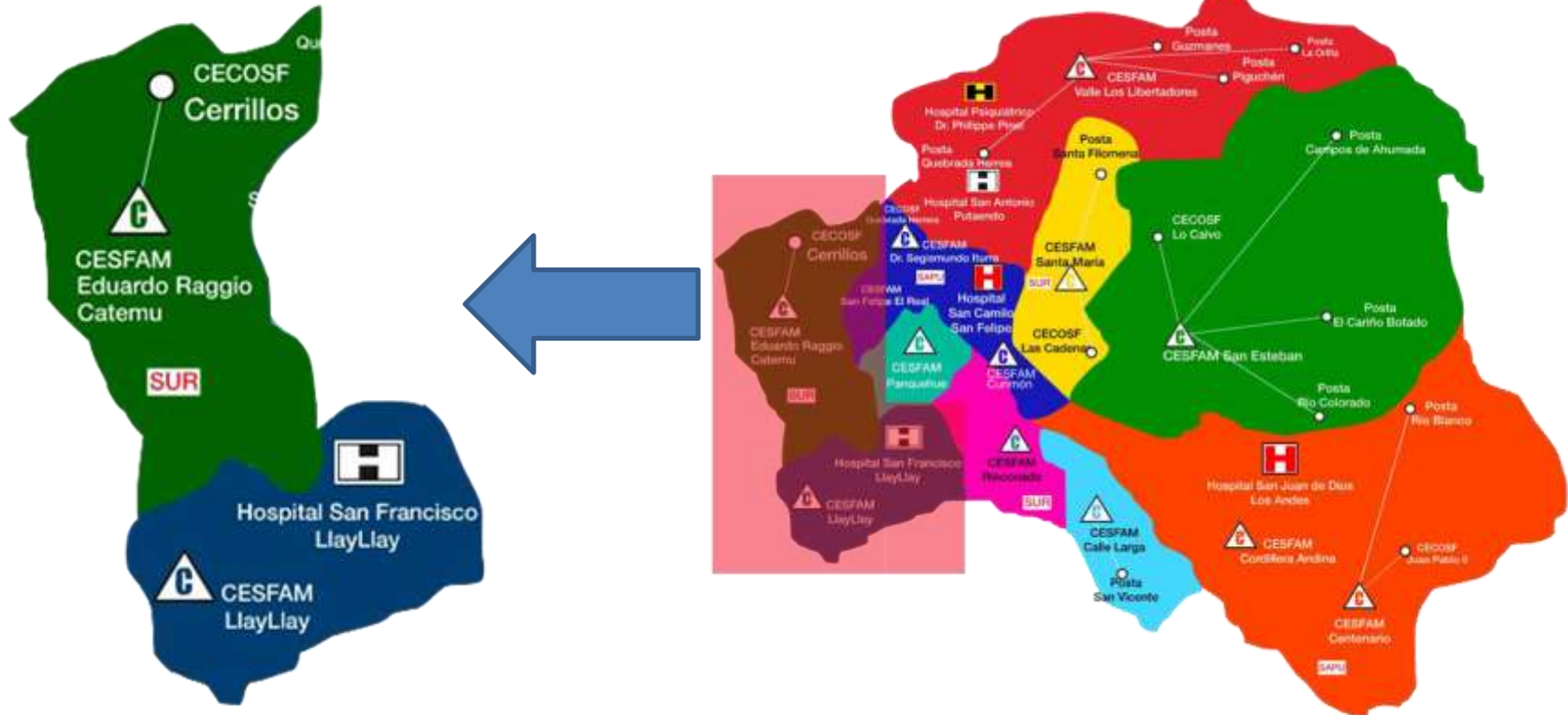


# CUENTA PUBLICA GESTION 2012



**HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY  
26 DE MARZO 2013**

# SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA



**COMUNA DE LLAY LLAY Y CATEMU**

- 1 Gestión Clínica
- 2 Satisfacción Usuaría
- 3 Participación Social
- 4 Gestión de Recursos Humanos
- 5 Gestión de Recursos Financieros
- 6 Logros Obtenidos
- 7 Cumplimiento Desafíos 2012
- 8 Desafíos 2013

## Unidad de Emergencias General

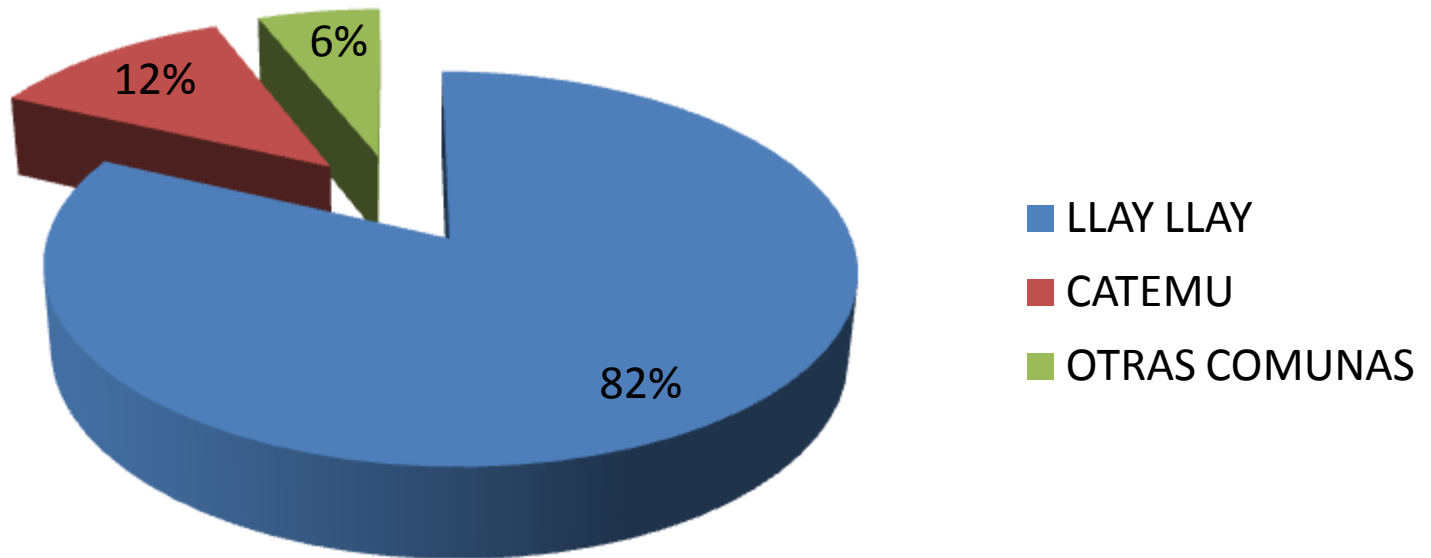
ATENCIÓN SEGÚN ORIGEN	2010	2011	2012
LLAY LLAY	43039	41922	41986
CATEMU	5525	5944	6218
OTRAS COMUNA	2370	2461	3175
<b>TOTAL</b>	<b>50934</b>	<b>50327</b>	<b>51379</b>



**Durante el año 2012 el número de atenciones de urgencia aumento en un 2.1%**

## Unidad de Emergencias General

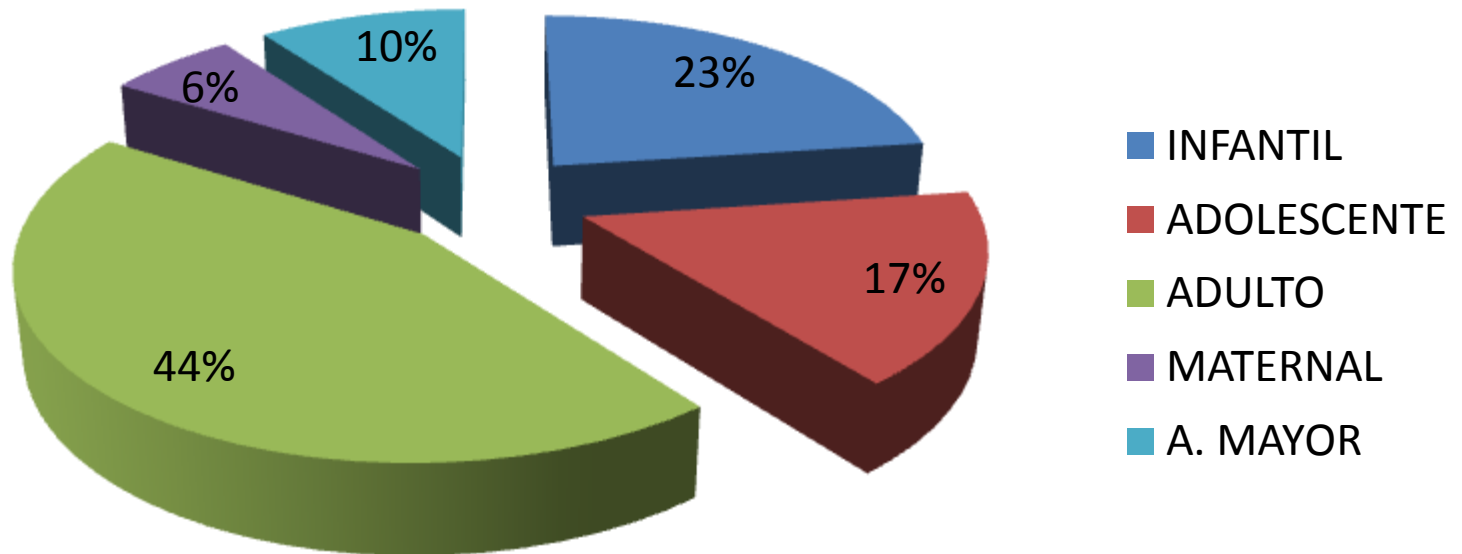
### DISTRIBUCIÓN POR COMUNAS



Según sexo se realizó un 55% de las atenciones a mujeres y un 45% a hombres

## Unidad de Emergencias General

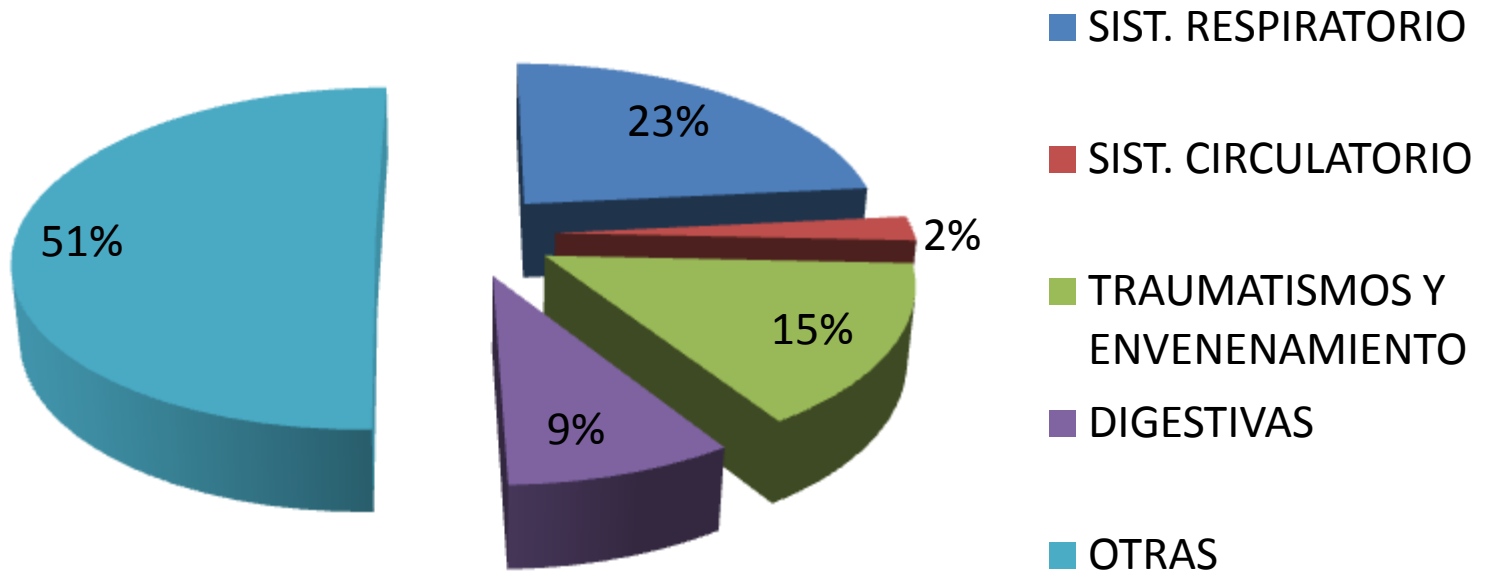
### DISTRIBUCIÓN POR GRUPO ETARIO



El mayor porcentaje de atenciones adultos con un 44%

## Unidad de Emergencias General

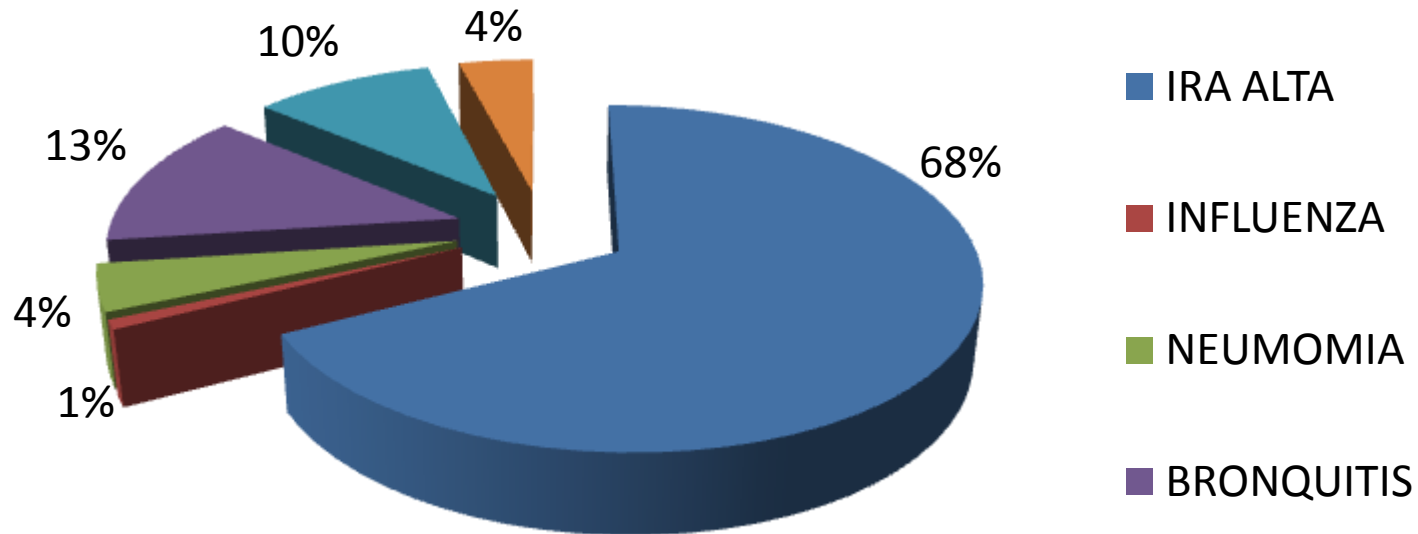
### DISTRIBUCIÓN POR DIAGNÓSTICO



Un 23% de las atenciones corresponden a patologías respiratorias

## Unidad de Emergencias General

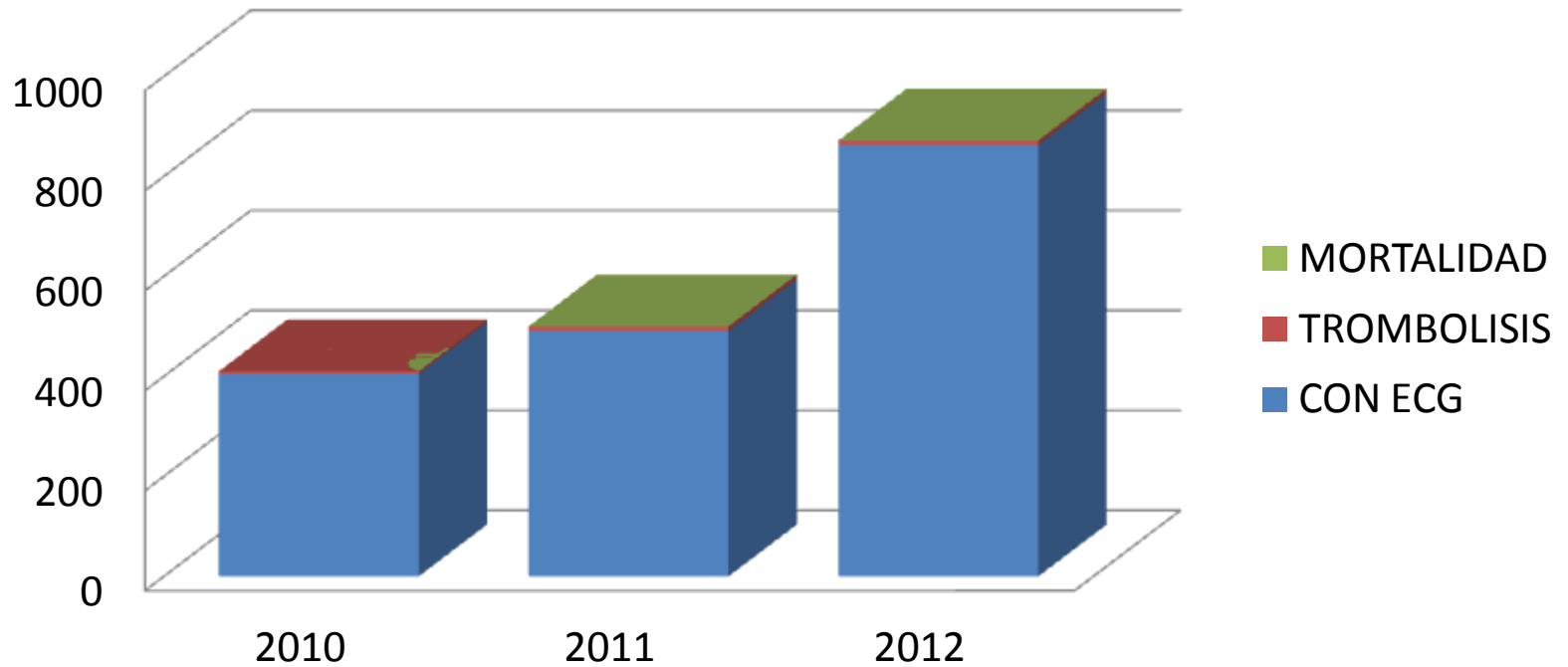
### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE ENFERMEDAD RESPIRATORIA



Un 68% de las atenciones corresponden a infección respiratoria alta



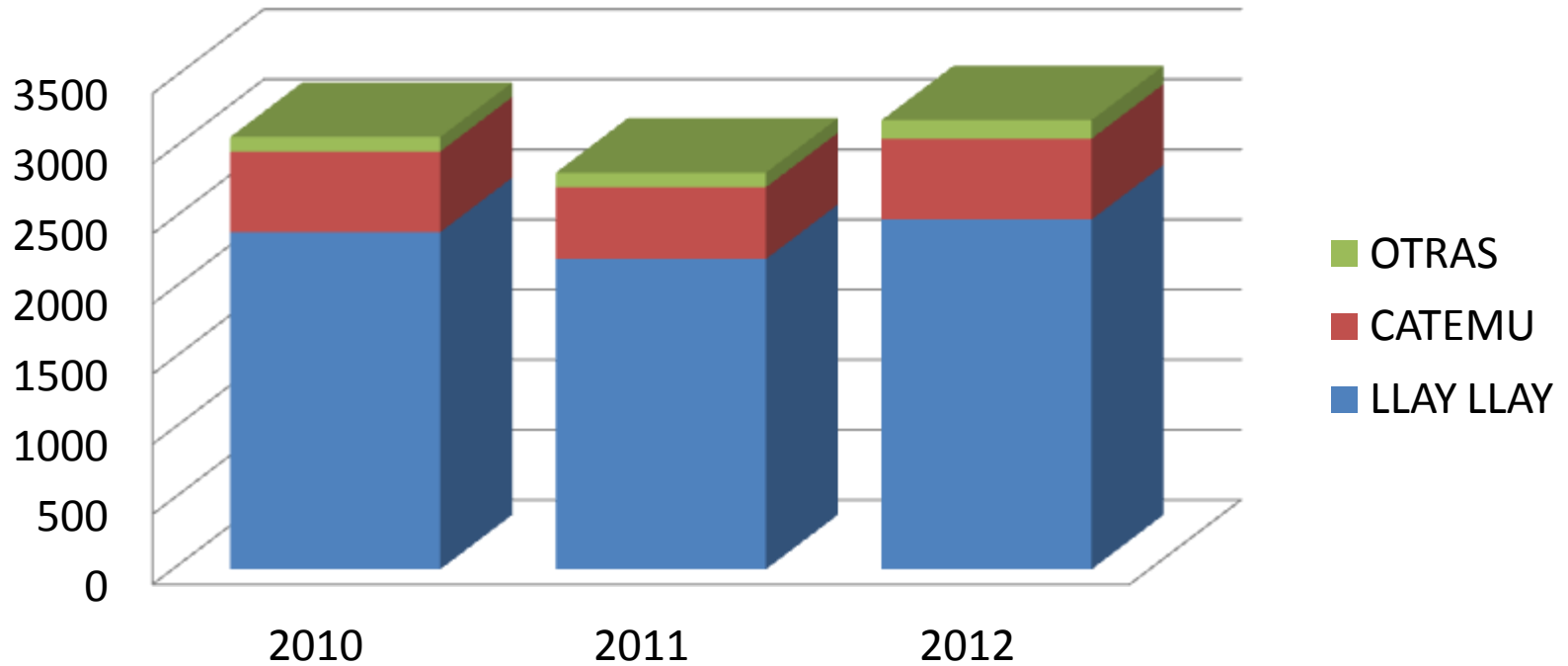
### SOSPECHAS DE IAM EN URGENCIA





**Nueva infraestructura, mobiliario y equipamiento**

### ATENCIONES ANUALES POR COMUNA

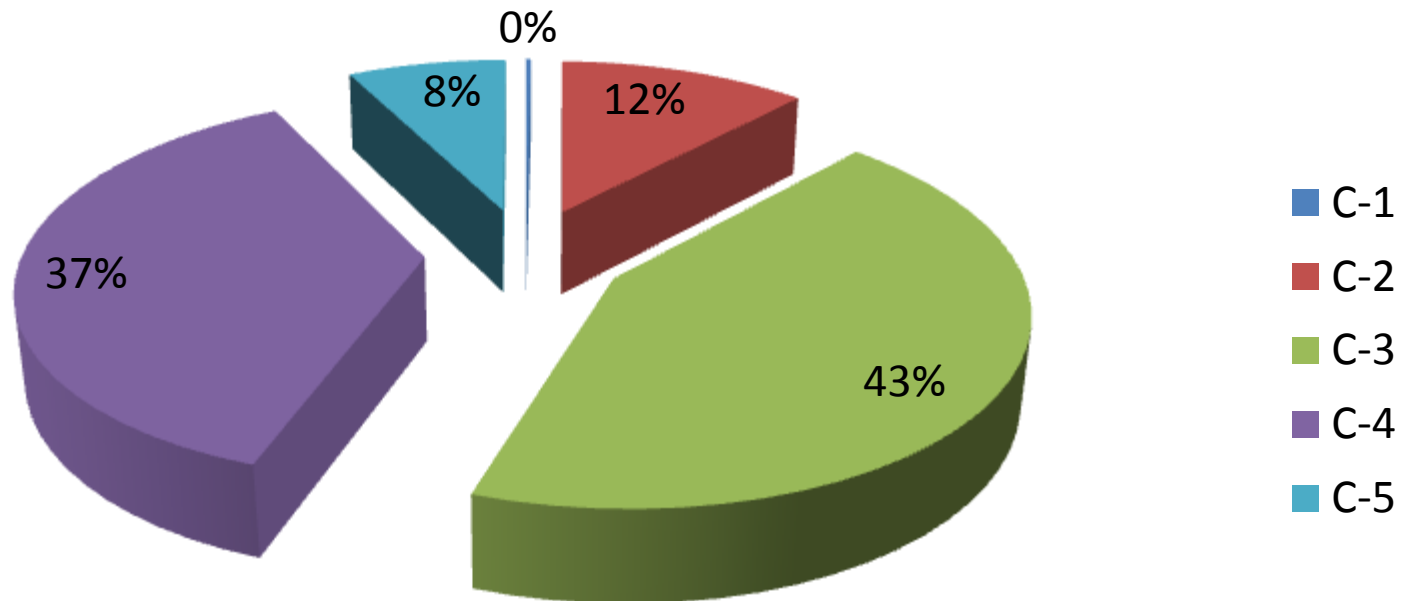


En relación al año 2011 las consultas gineco-obstétricas de urgencia aumentaron en un 13%.

# GESTIÓN CLÍNICA

## Urgencia Gineco-Obstetricas

### CATEGORIZACIÓN DE PACIENTES

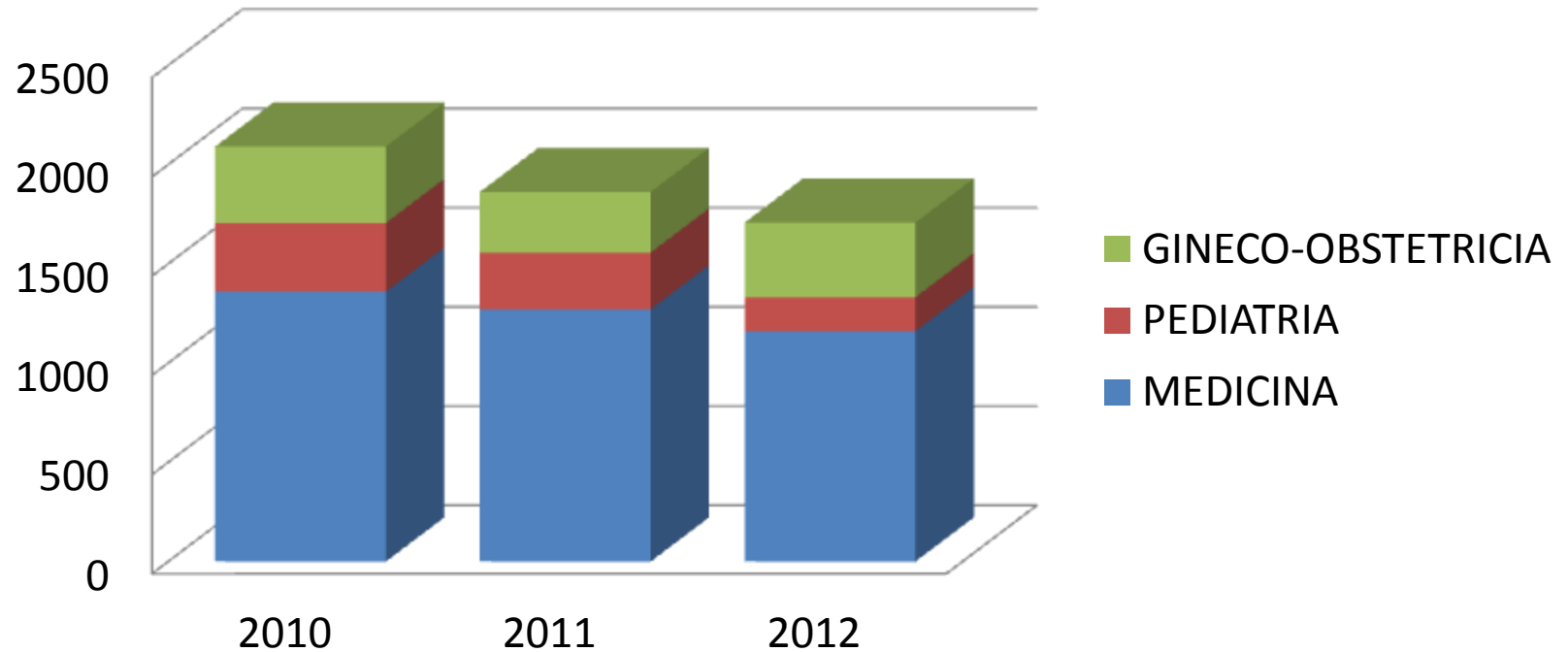


12% de las consultas corresponden a categoría C1 y C2

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### HOSPITALIZACIONES ANUALES POR SERVICIO

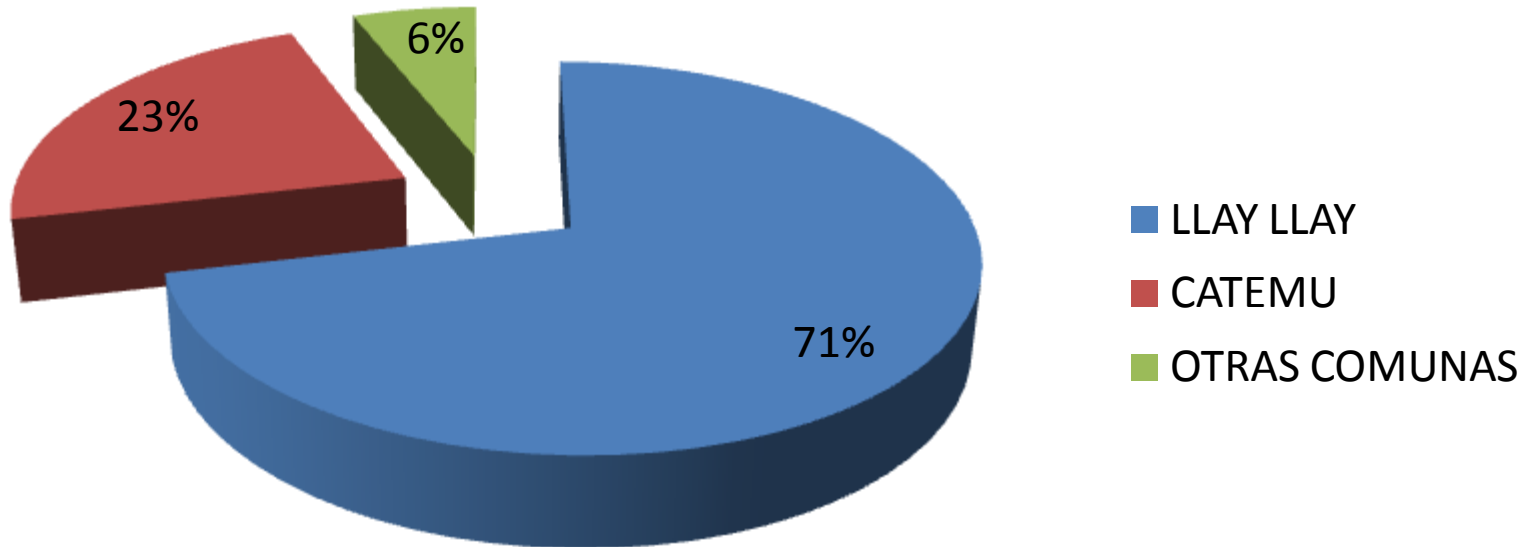


Medicina representa la mayor cantidad de egresos con un 68%

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### EGRESOS SEGÚN COMUNA

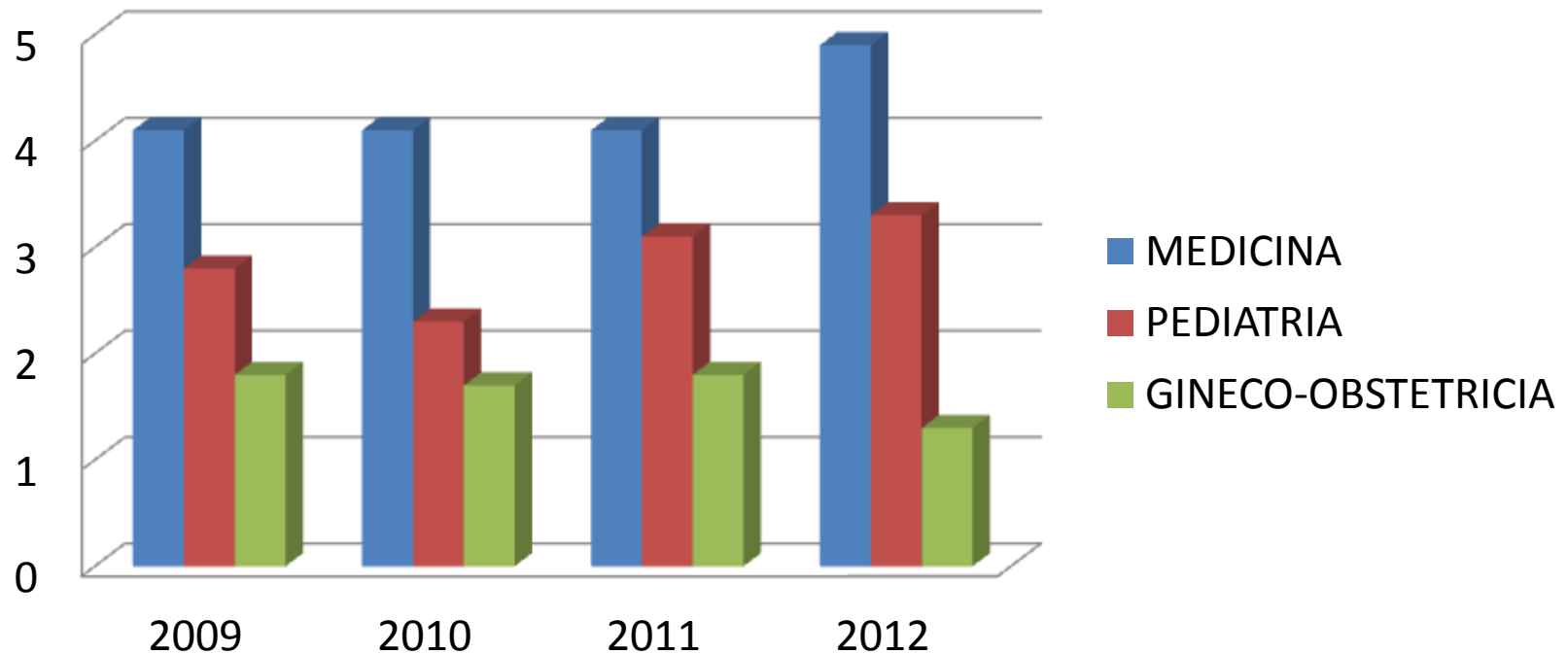


Un 23% de los egresos corresponden pacientes de la comuna de Catemu

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### PROMEDIO DE DÍAS DE ESTADA

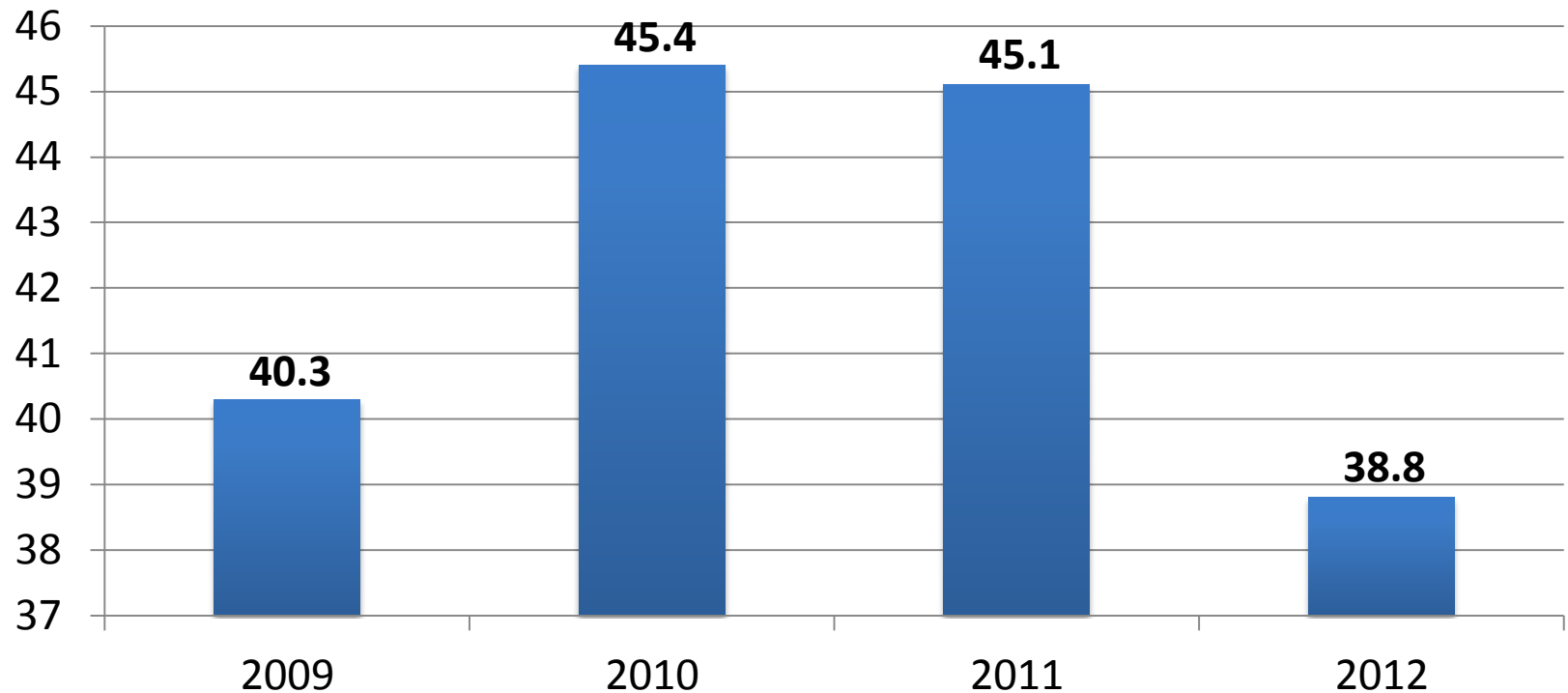


Los días de estada en Medicina aumentaron en un 20%  
debido a casos sociales

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### Índice Ocupacional Promedio



El índice ocupacional alcanza un 38,8% en promedio



# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada



Durante el año 2012 se adquirieron nuevos equipos, entre ellos se encuentran monitores y camas clínicas

## Garantías Explícitas De Salud: GES

568 Ingresos Año 2011  
749 Ingresos Año 2012

1.250 Prestaciones Año 2011  
1.288 Prestaciones Año 2012

100% Cumplimiento Garantía Oportunidad  
Inicio de Tratamiento



Los ingresos GES aumentaron en un 32%, respecto del año 2011

# GESTIÓN CLÍNICA

## Chile Crece Contigo



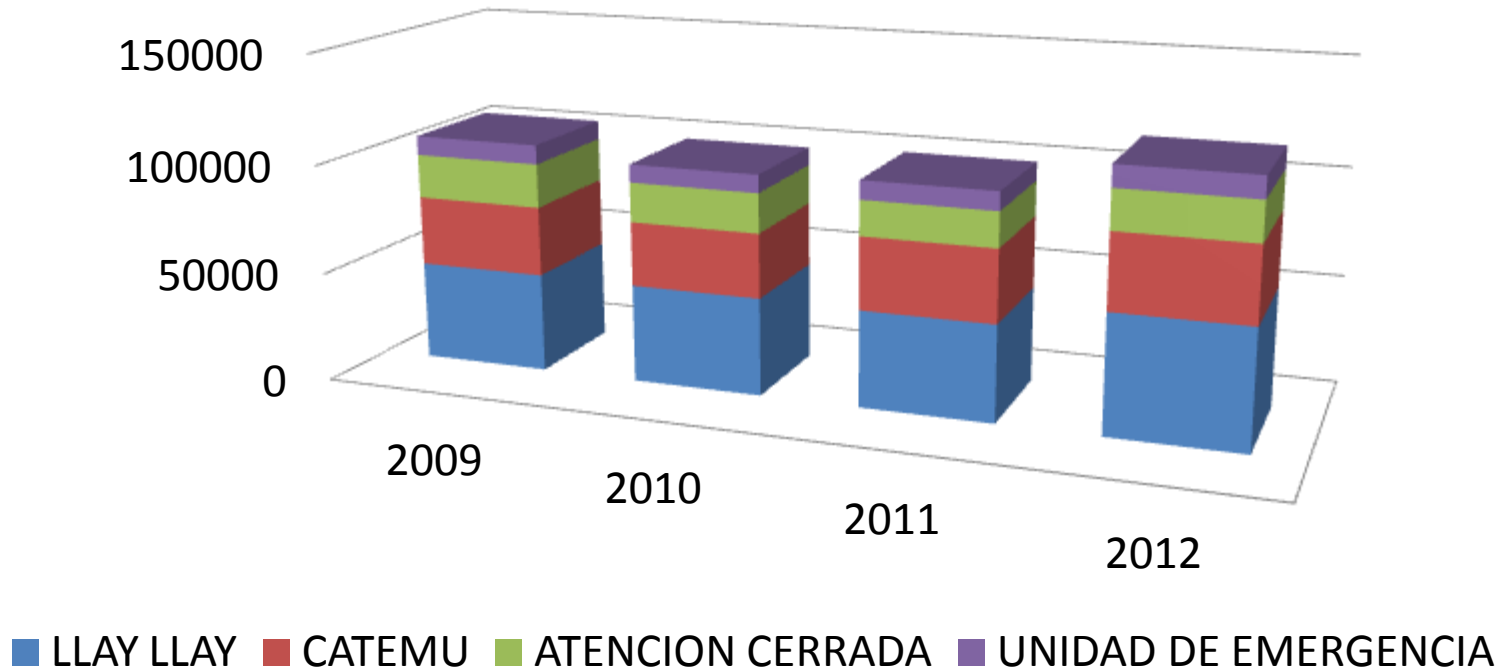
1 ▶

Se continúa con estimulación por profesional del equipo  
psicosocial

# GESTIÓN CLÍNICA

## Laboratorio

### CANTIDAD SEGÚN ORIGEN

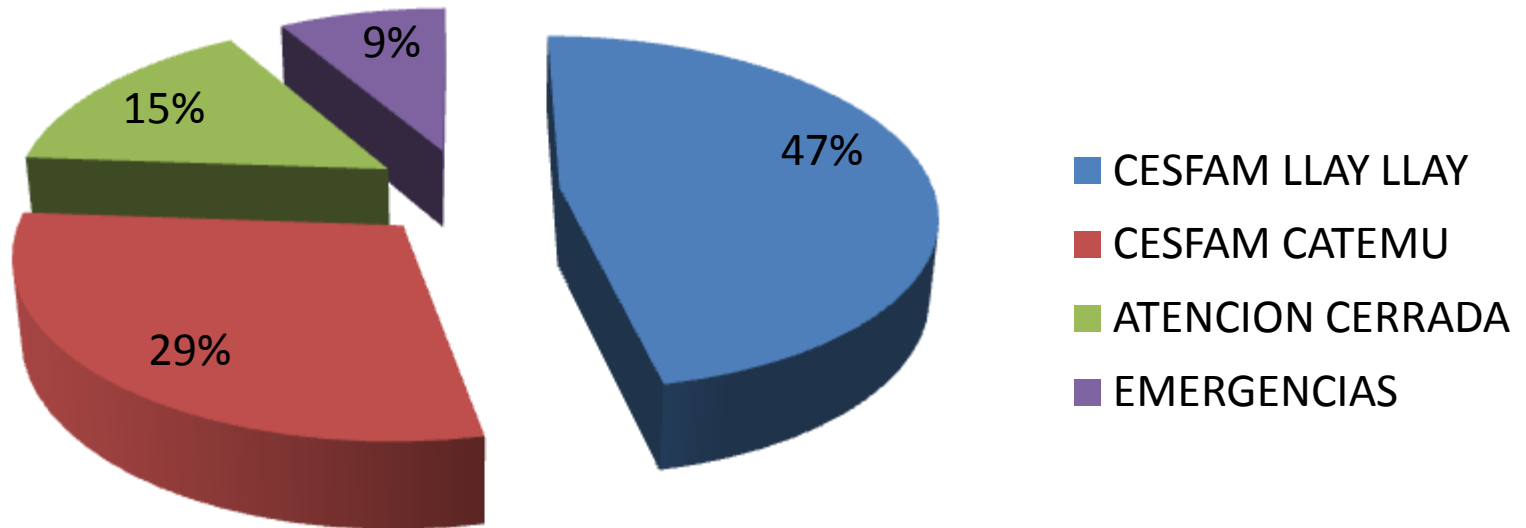


Durante el año 2012 aumentaron en un 15% los exámenes

# GESTIÓN CLÍNICA

## Laboratorio

### DISTRIBUCIÓN SEGÚN ORIGEN



Se observa un aumento de un 23% en exámenes a Cefam Llay Llay y de 15% en exámenes de emergencia

# GESTIÓN CLÍNICA

## Laboratorio

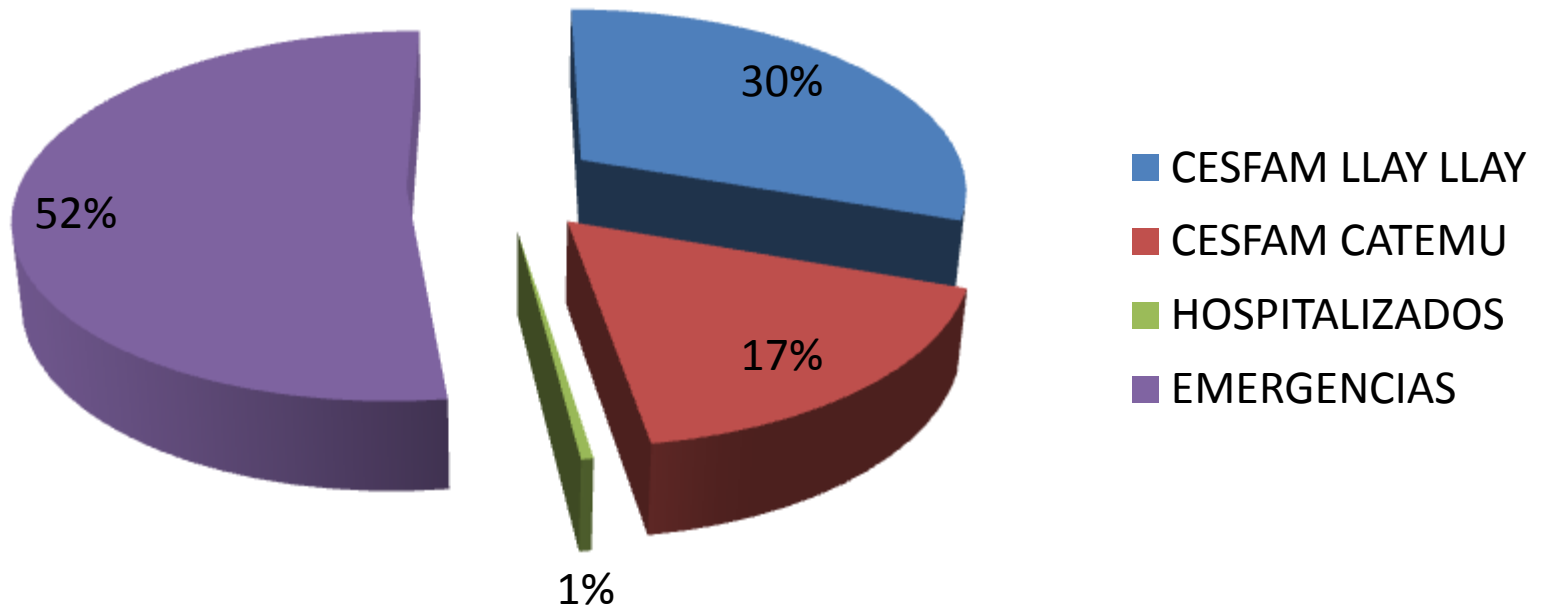


Cuenta con modernos equipos

# GESTIÓN CLÍNICA

## Imagenología

### DISTRIBUCIÓN SEGÚN ORIGEN



Durante el año 2012 las radiografías aumentaron en un 7%

# GESTIÓN CLÍNICA

## Imagenología



1 ▶

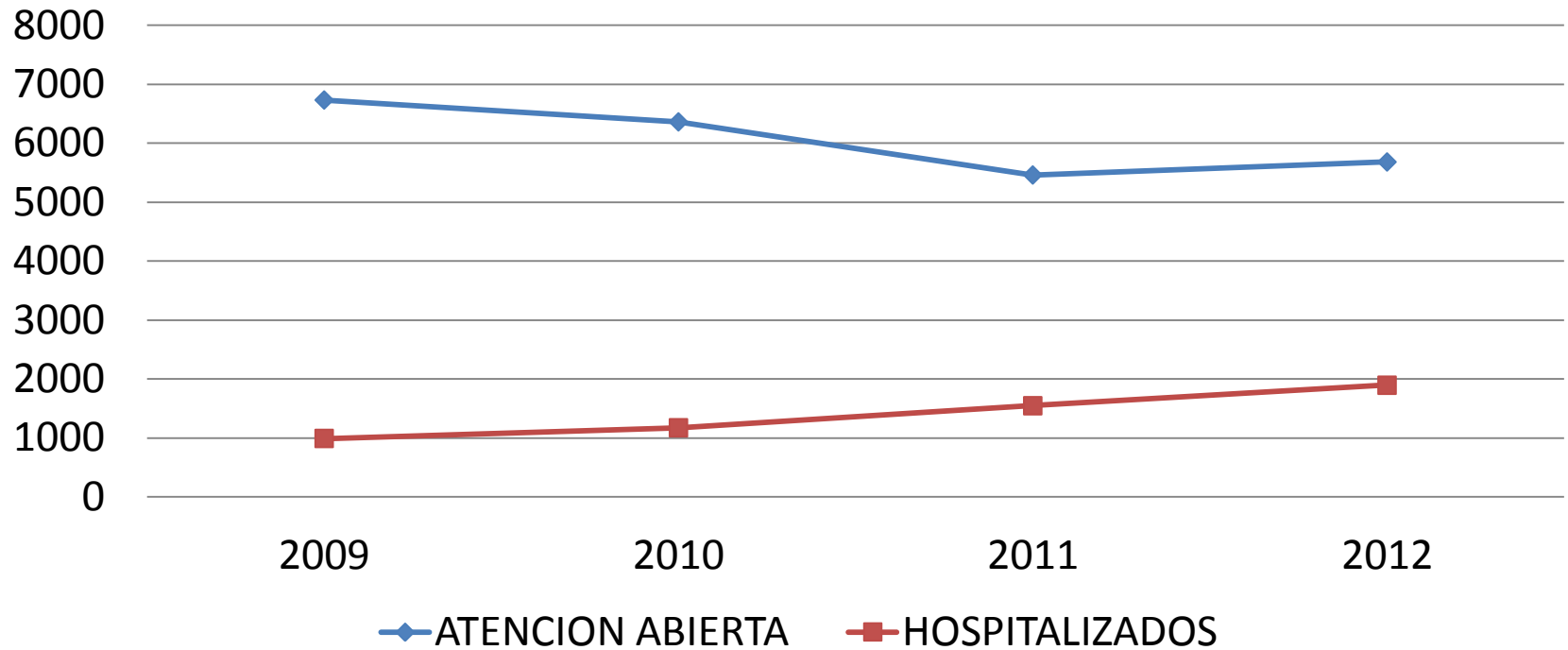
Amplia sala de espera con mejor acceso



# GESTIÓN CLÍNICA

## Kinesiología

### TENDENCIAS SEGÚN ORIGEN



La atención a pacientes hospitalizados aumentó en un **23%**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Kinesiología



1 ▶

Amplias salas de atención y modernos equipos

# GESTIÓN CLÍNICA

## Central de Alimentación



Entrega régimen alimentario a pacientes y funcionarios de turno

# GESTIÓN CLÍNICA

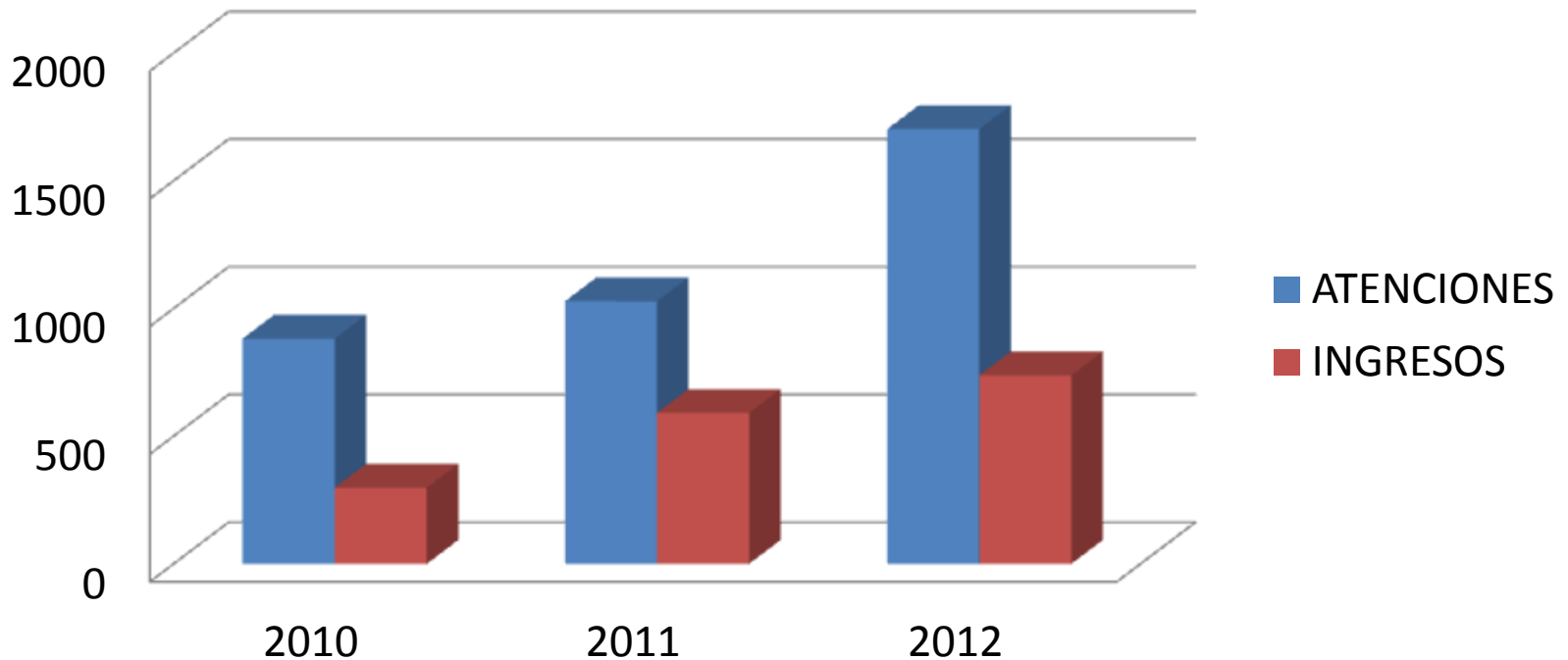
## Farmacia



Entrega medicamentos necesarios según indicación  
médica

## Alto Riesgo Obstétrico y Ginecología

### ATENCIONES GINECO-OBSTÉTRICAS



El año 2012 las atenciones aumentaron en un 66%

## Alto Riesgo Obstétrico y Ginecología



1 ▶

Cuenta con Ecógrafo Doppler

# GESTIÓN CLÍNICA

## Programa Alivio Del Dolor y Cuidados Paliativos

36 Ingresos

368 Cuidados Paliativos

319 Consultas

158 Visitas Integrales

1 ▶

Durante el año 2012 se realizaron 158 visitas integrales

# GESTIÓN CLÍNICA

## Programa Alivio Del Dolor y Cuidados Paliativos



1 ▶

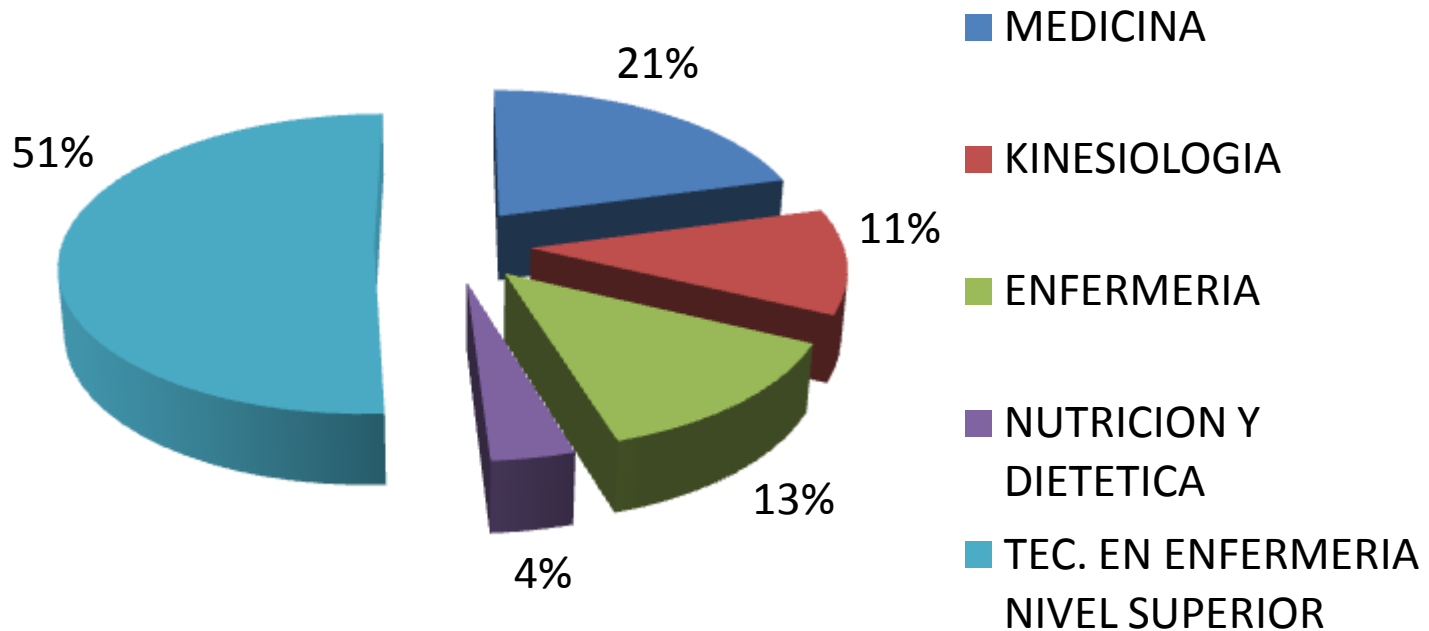
Se adquirió nuevo vehículo institucional



# GESTIÓN CLÍNICA

## Docencia

### INTERNOS AÑO 2012



Un 51% corresponde a Técnicos de Nivel Superior en Enfermería

# GESTIÓN CLÍNICA

## Docencia



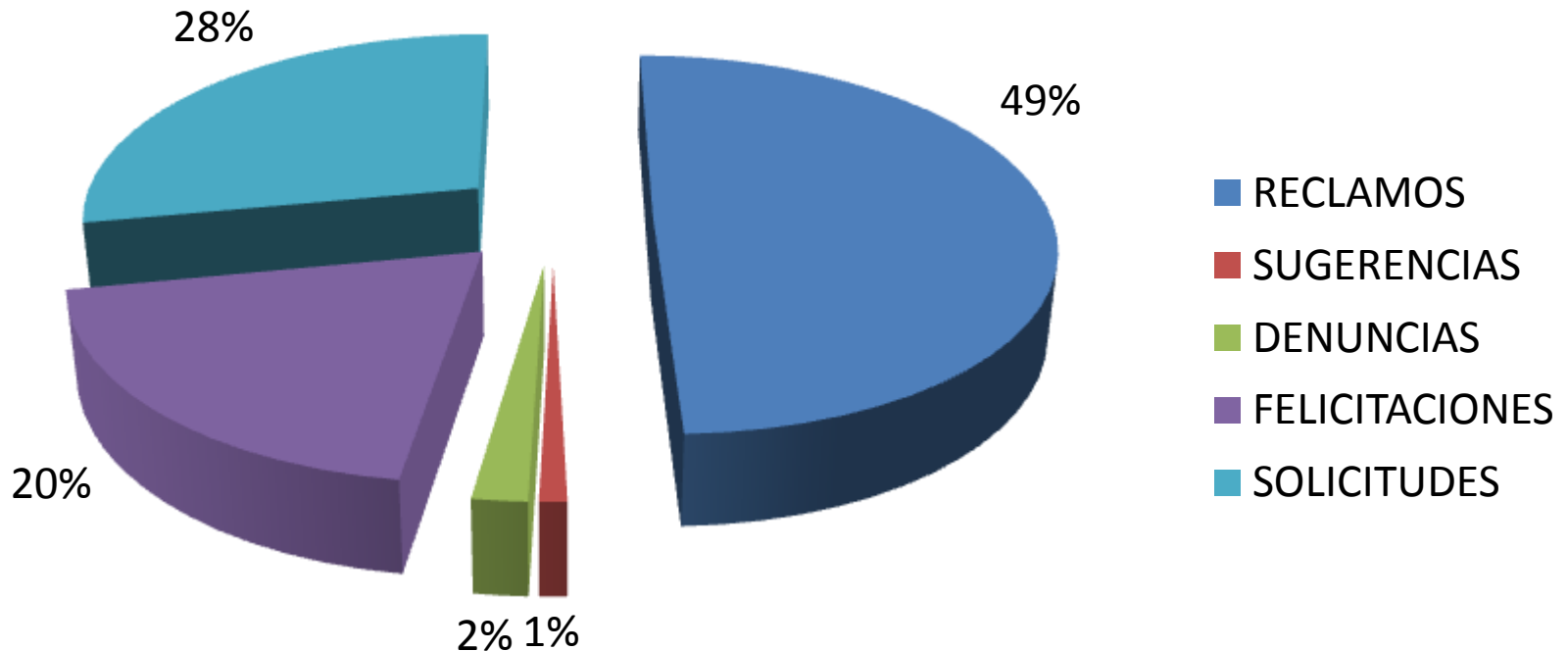
1 ▶

Los usuarios del establecimiento son informados de su carácter docente asistencial

# SATISFACCION USUARIA

## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias: OIRS

### CLASIFICACIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS



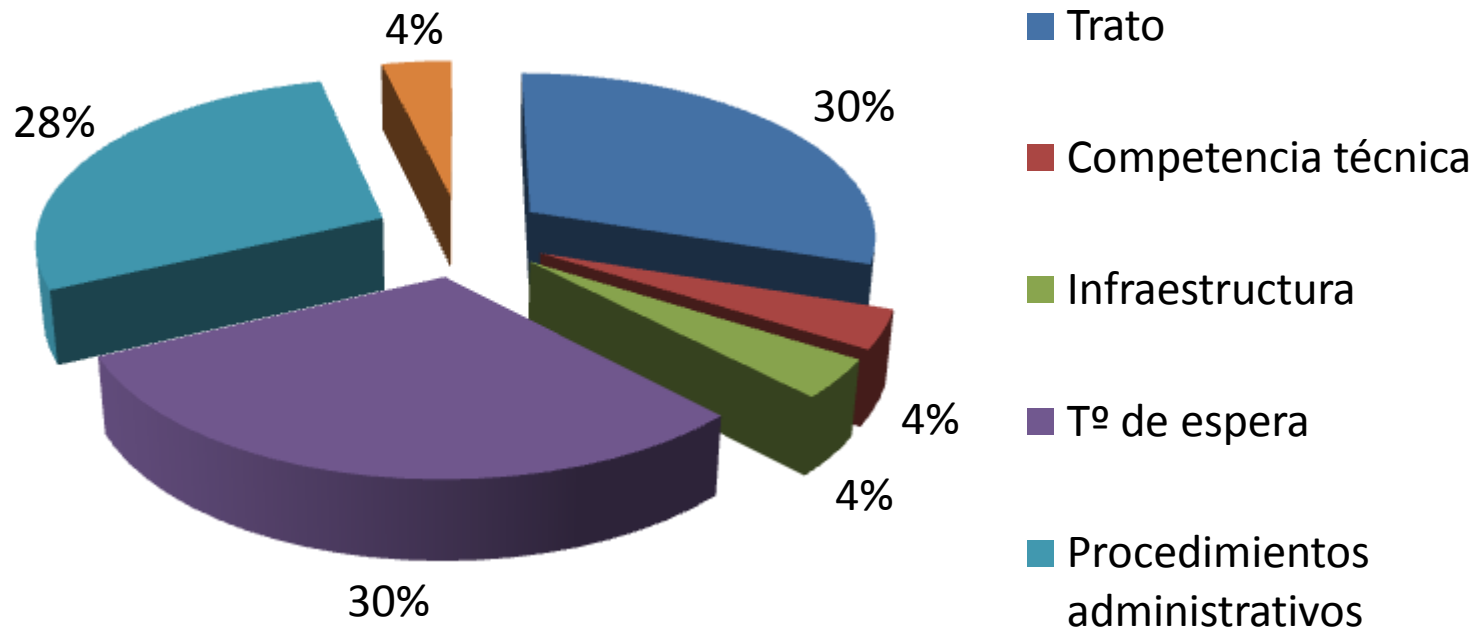
2 ▶

Durante el año 2012 se registraron 1182 atenciones en OIRS

# SATISFACCION USUARIA

## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias: OIRS

### TIPIFICACIÓN DE RECLAMOS

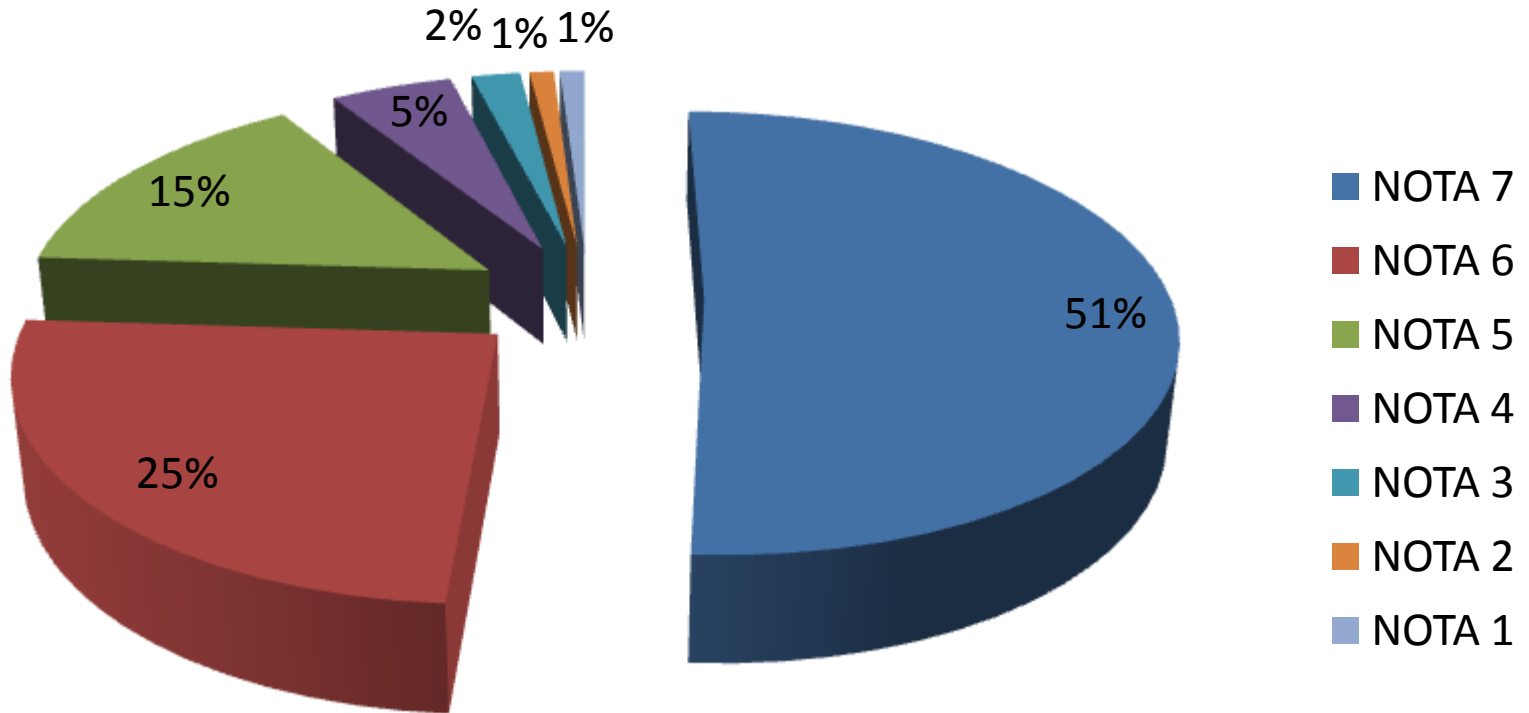


2 ▶

El mayor porcentaje de reclamos corresponde a tiempo de espera y trato

# SATISFACCION USUARIA

## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias: OIRS



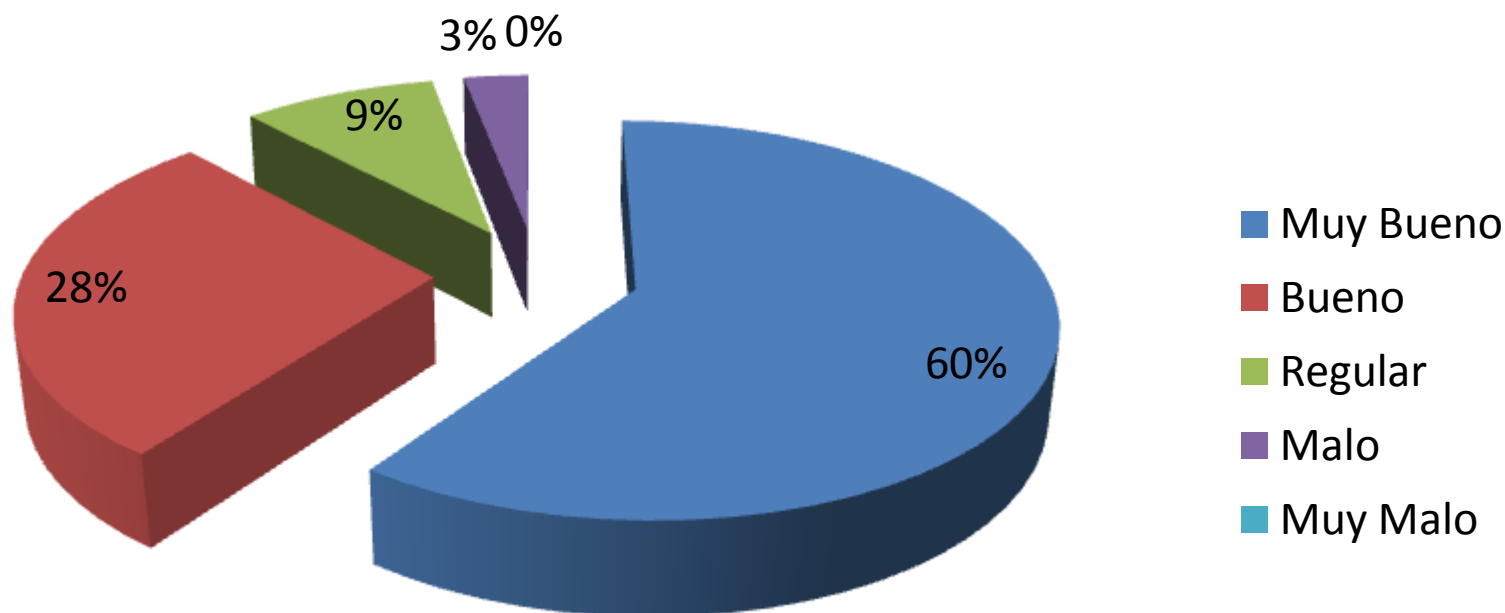
2 ▶

Un 76% de los usuarios a califica al hospital con nota superior a 6.0

# SATISFACCION USUARIA

## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias: OIRS

### PERCEPCION DE USUARIO DEL TRATO RECIBIDO



2 ▶

Un 88% califica como Bueno o Muy Bueno el trato recibido por parte del equipo de salud

## Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias: OIRS



2 ▶

En diciembre de 2012 se implementa la función de orientador

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

El 28 de noviembre de 2012 se realiza constitución de la Organización Comunitaria Consejo de Desarrollo



# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

Ayudas Técnicas Presupuestos Participativos

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo

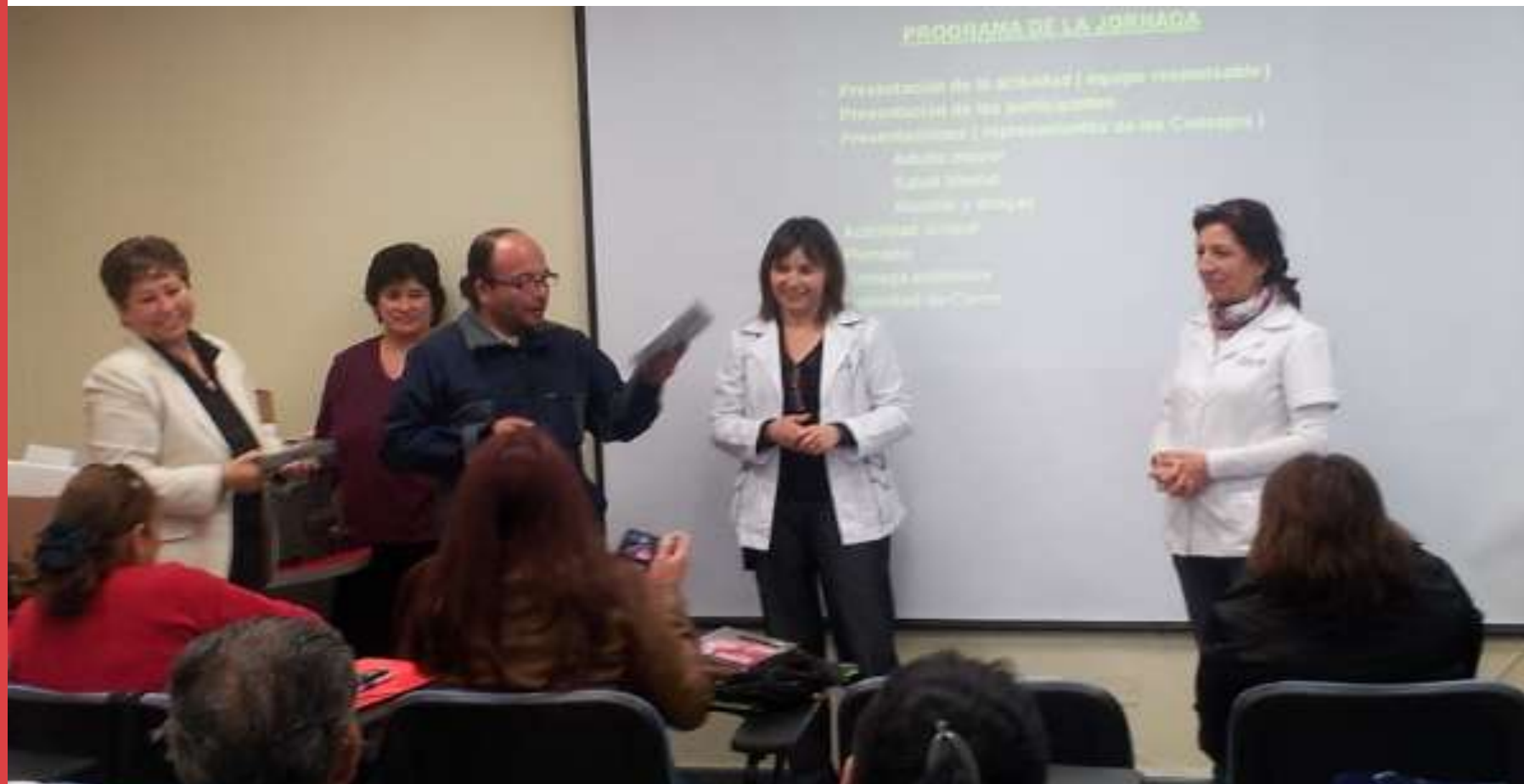


3 ▶

Curso Acercamiento a Pacientes de Salud Mental

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

I Jornada de Encuentro entre Consejos de Desarrollo de Hospital y Cefam de Llay Llay

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

En Diciembre de 2012 se celebró el 17° aniversario

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Voluntariado



3 ▶

Damas de Calipso Corazón de Jesús

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Voluntariado



3 ▶

Pastoral de la Salud dependiente de Cáritas Chile

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Voluntariado



3 ▶

Centro Cristiano Internacional Iglesia el Pórtico

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Capacitación



4 ▶

El Recurso Humano, nuestro capital más importante



# GESTIÓN DE RR.HH.

## Capacitación

Presupuesto de \$9.797.058.-  
Utilizado en un 96%

Se realizan 26 Actividades  
94% de Cumplimiento

52% de Funcionarios  
capacitados en Salud Familiar

39% de Funcionarios  
capacitados en calidad y  
seguridad

Pasantía en Centro Formador  
Hospital Dr. Leopoldo Vera  
Chile Chico

100% Cumplimiento Meta  
Sanitaria Ley 18.834

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Jardín Infantil



4 ▶

Jardín Infantil “Los Galenitos”



4 ▶

**Índice de Ausentismo 2012: 18,5 días  
168 atenciones a funcionarios**

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Participación Interna



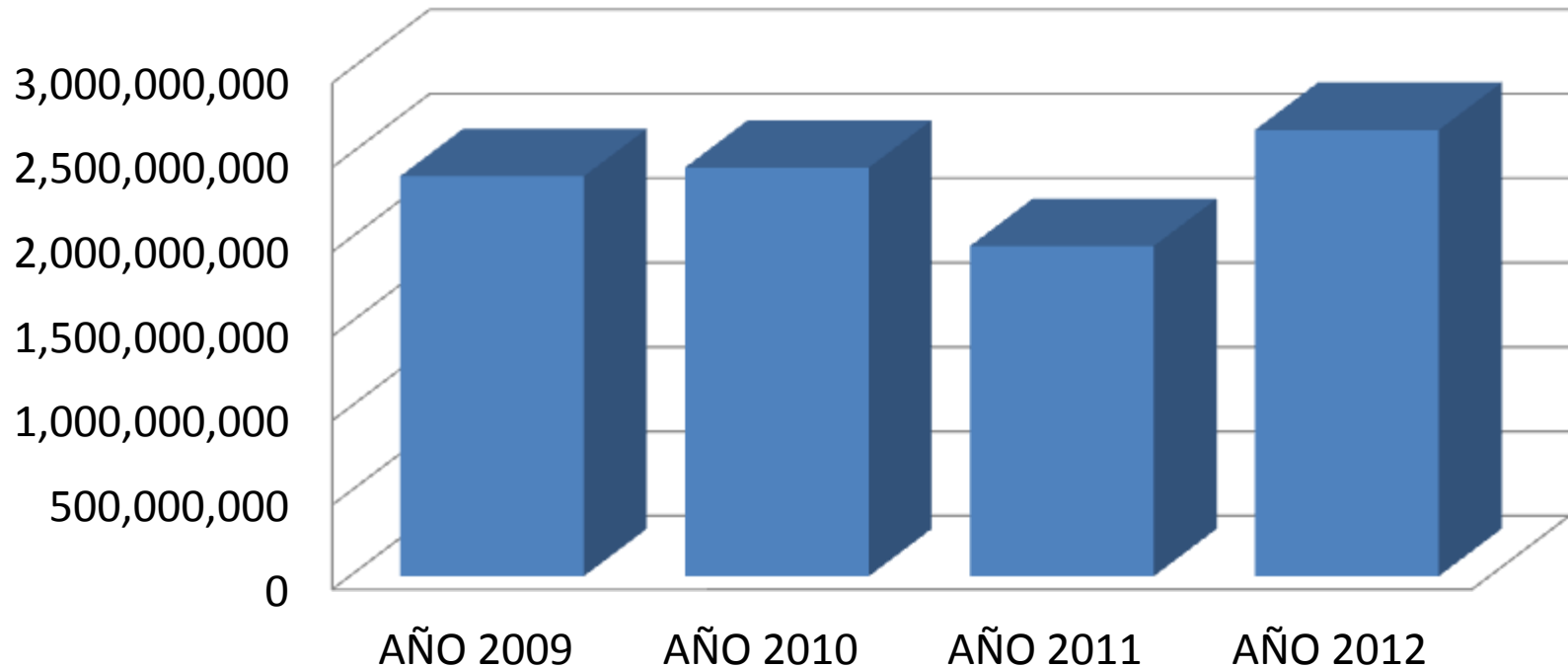
4 ▶

Almuerzo Día del Trabajador

# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### INGRESOS TOTALES POR AÑO



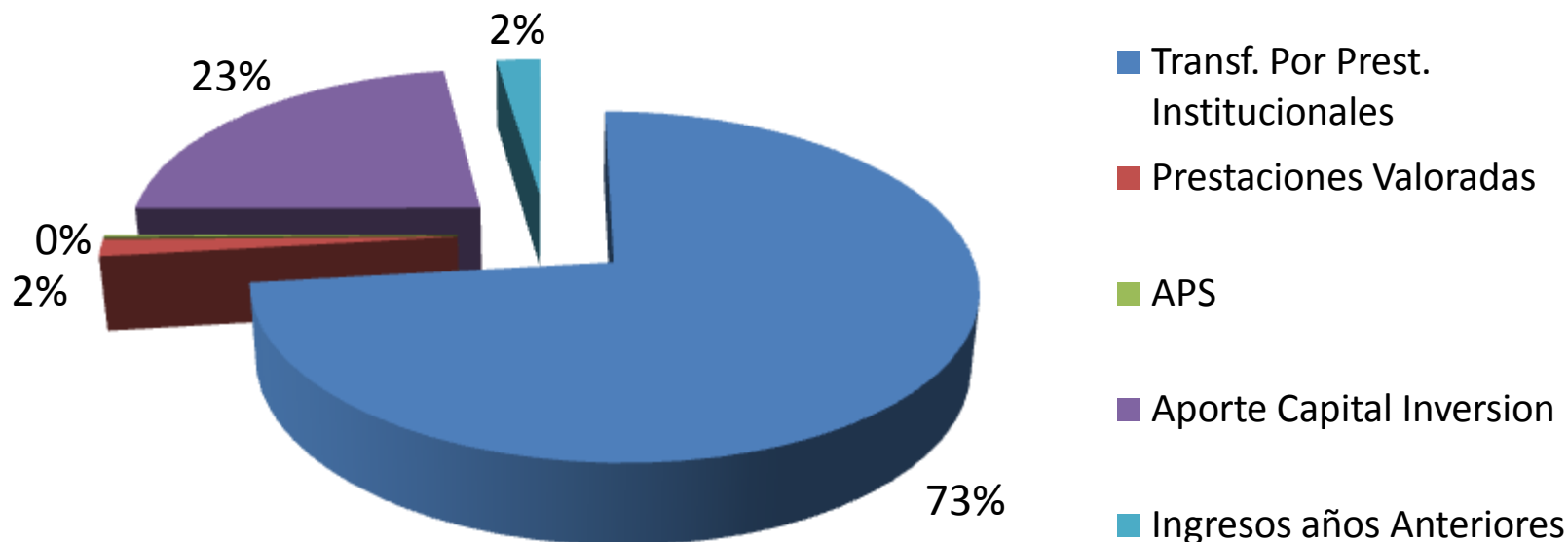
5 ▶

Durante el año 2012 los ingresos aumentaron en un 35%

# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

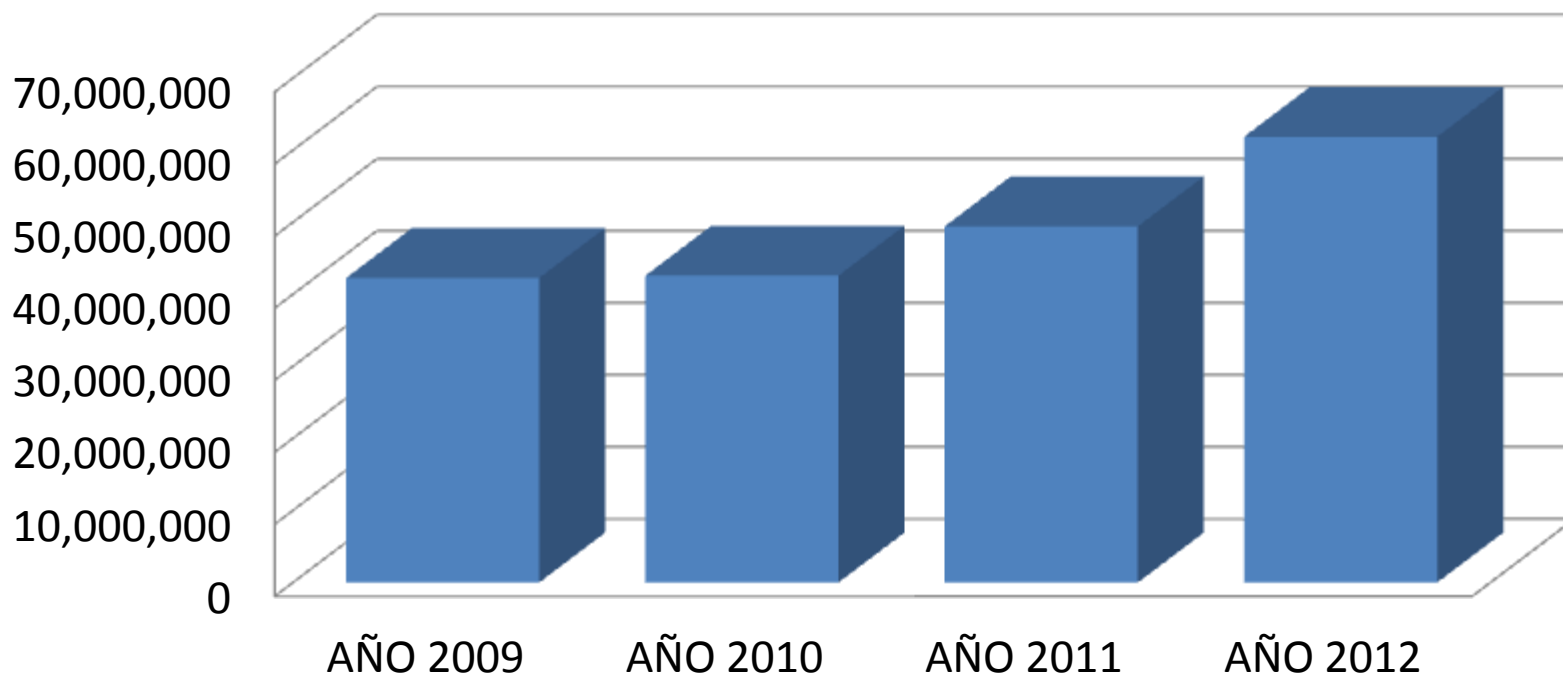
### DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS TOTALES 2012



# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### INGRESOS PROPIOS POR AÑO



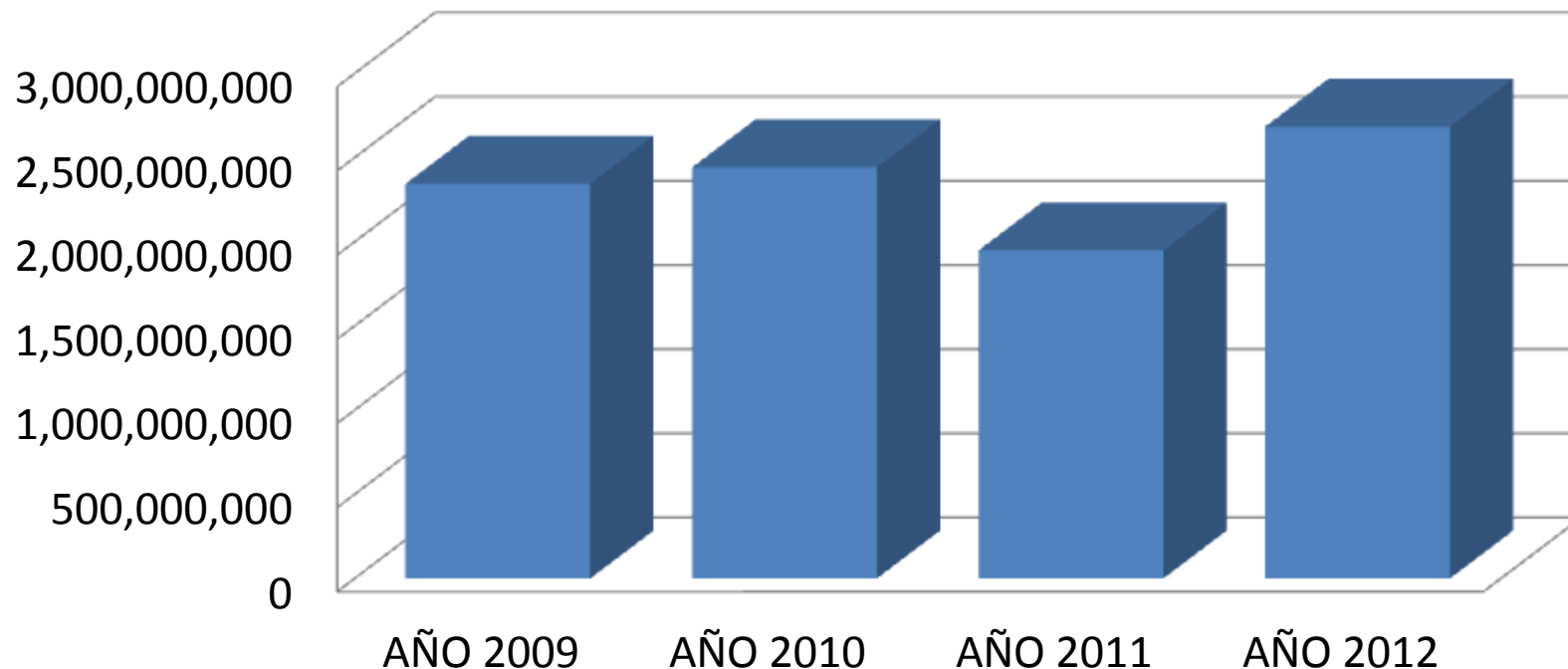
5 ▶

Los ingresos propios aumentaron en un 25%

# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### GASTOS TOTALES POR AÑO



5 ▶

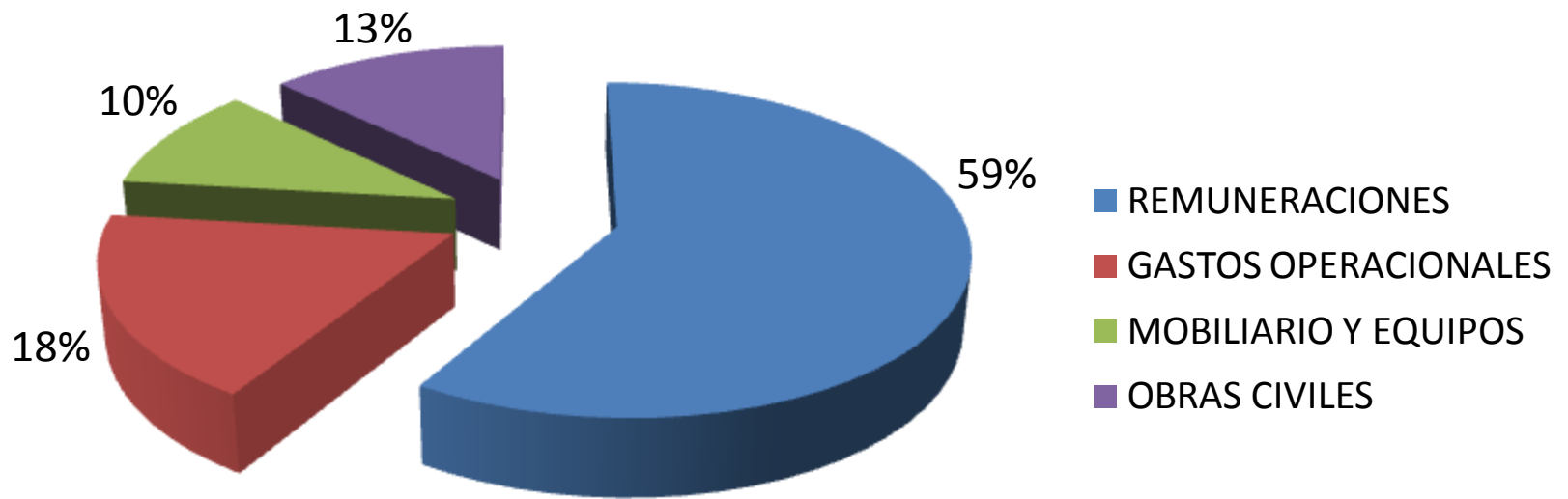
Los gastos totales aumentaron en un 38%



# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### TIPIFICACIÓN DE GASTOS



5 ▶

Un 23% de los gastos corresponde a obras civiles, mobiliario y equipos

# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero



5 ▶

Se invirtieron \$600 millones en equipamiento e  
infraestructura





Ámbito Procesos: Talleres a Organizaciones Comunitarias

# LOGROS OBTENIDOS

## Certificación HFC Nivel Medio Superior



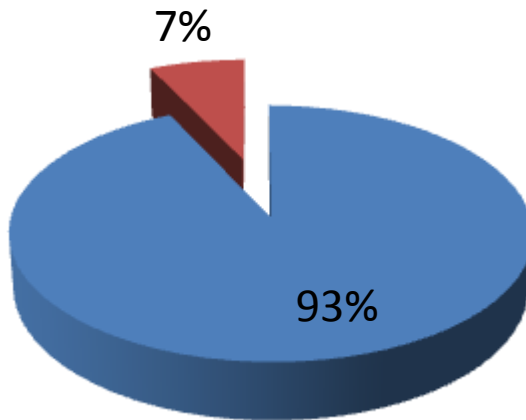
6 ▶

Ámbito Capacitación: Cursos, Pasantía y Diplomados

## Certificación HFC Nivel Medio Superior

### Días Cama Menores de 15 años

- Con Acompañamiento Diurno
- Sin Acompañamiento Diurno



### Días Cama Mayores de 65 años

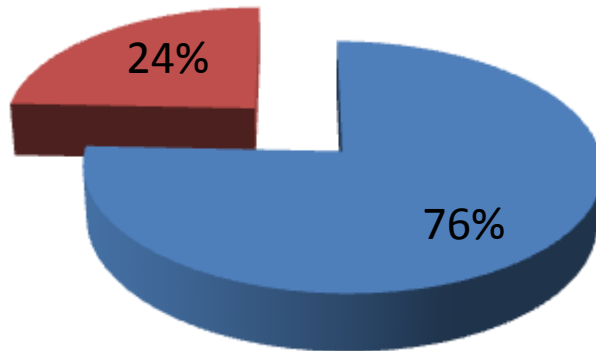
- Con Acompañamiento Diurno
- Sin Acompañamiento Diurno



## Certificación HFC Nivel Medio Superior

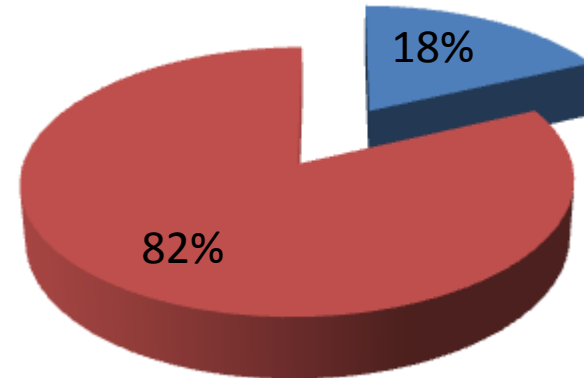
### Días Cama Menores de 15 años

- Con Acompañamiento Nocturno
- Sin Acompañamiento Nocturno



### Días Cama Mayores de 65 años

- Con Acompañamiento Nocturno
- Sin Acompañamiento Nocturno



## Certificación HFC Nivel Medio Superior

100% Cumplimiento Meta  
Desempeño Colectivo Ley 19.937

100% Cumplimiento Garantía  
Oportunidad Inicio de Tratamiento

100% Cumplimiento Meta  
Desempeño Colectivo Ley 19.9664

100% Cumplimiento Meta de  
Capacitación

100% Cumplimiento Meta  
Dispensación de Recetas a Pacientes  
Hospitalizados



## II Jornada Comunitaria “Conociendo Nuestro Hospital”



## II Jornada Comunitaria “Conociendo Nuestro Hospital”



6 ▶

Realizada el día 05 de Octubre en el marco de las actividades de la semana aniversario

# LOGROS OBTENIDOS

## Actividades de Promoción



# LOGROS OBTENIDOS

## Actividades de Promoción



# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Año 2012

Llevar a buen término la remodelación de la infraestructura  
y la renovación del equipamiento.



Inversión de \$600 millones

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Protectores Imagenología

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Equipamiento Kinesiología

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Equipos de Lavandería



# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Refrigerador Laboratorio

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Equipos para Central de Alimentación

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Ecógrafo Doppler

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Equipos Servicios Clínicos

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Camillas Unidad de Emergencia

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Año 2012



Catres Clínicos y Veladores

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Año 2012



**Máquina Envasadora de Dosis Unitaria**

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Equipos de Radiocomunicaciones



# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Equipamiento



Equipo Electrónico

**ANTES**

**AHORA**



# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Infraestructura



Unidad de Imagenología

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Infraestructura



**Alto Riesgo Obstétrico**

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Infraestructura



Sala de Espera Unidad de Emergencia

**ANTES**



**AHORA**



# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Infraestructura

ANTES

AHORA



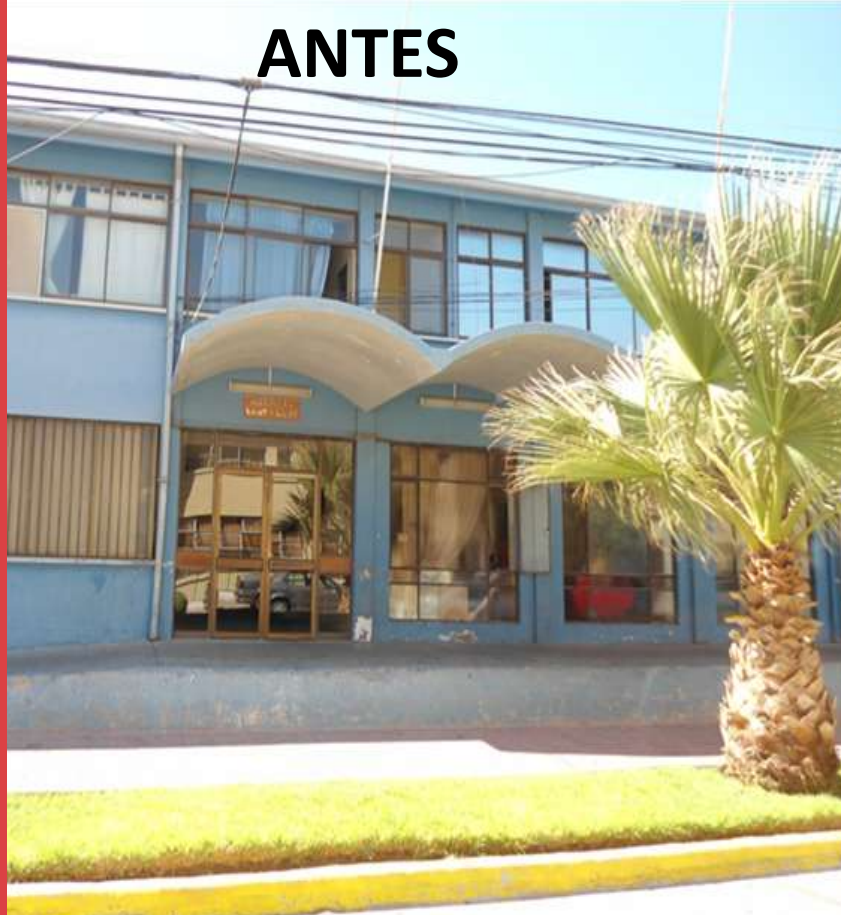
Box Unidad de Emergencia

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Infraestructura

**ANTES**

**AHORA**



**Fachada Hospital**



# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Año 2012

**Lograr Certificación como Hospital de la Familia y la  
Comunidad en Nivel Medio Superior**



**Logrado según Res. Exenta N° 4157 del 31 de diciembre de  
2012**

# CUMPLIMIENTO DE DESAFÍOS

## Año 2012

Avanzar en requisitos para lograr la acreditación como  
Prestador Institucional



A Diciembre: 80% Características Obligatorias y 72%  
Características Generales

**Lograr Acreditación de Prestadores Institucionales**

**Consolidar modelo de salud familiar en el nivel medio superior**

**Colaborar en fortalecer la red del SSA, mejorando el índice  
ocupacional**

**Lograr la remodelación Central de Alimentación**