



Servicio de  
Salud  
Aconcagua  
Región de Valparaíso

Ministerio de  
Salud

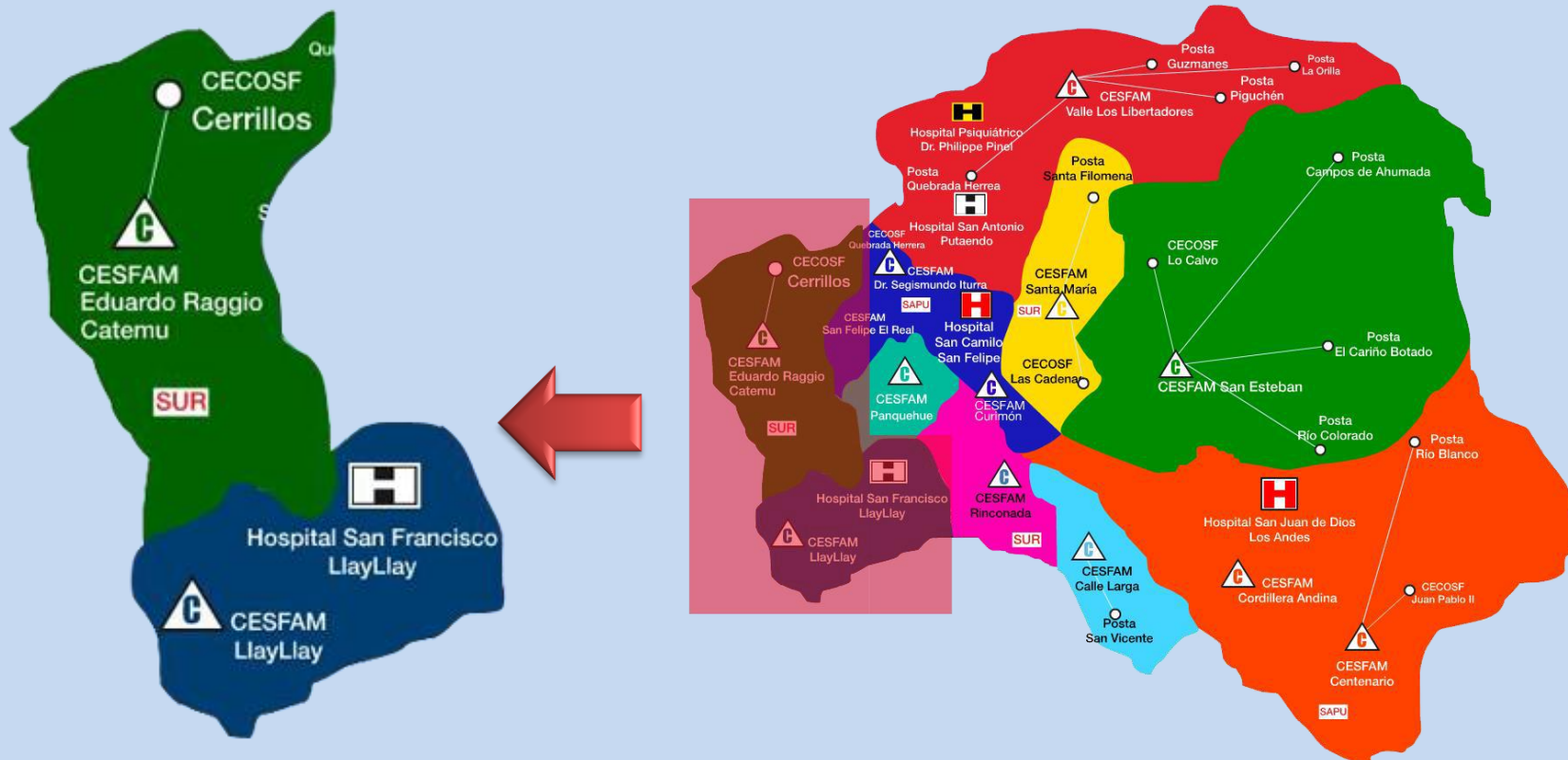
**HL** HOSPITAL  
SAN FRANCISCO  
LLAY LLAY



**Cuenta Pública Gestión 2011**  
**Hospital San Francisco de Llay Llay**  
**30 de Marzo de 2012**

# Servicio de Salud Aconcagua

## COMUNA DE LLAY LLAY Y CATEMU



# Temas

**I. Gestión Clínica**

**II. Satisfacción Usuaría**

**III. Participación Social**

**IV. Gestión de Recursos Humanos**

**V. Gestión de Recursos Financieros**

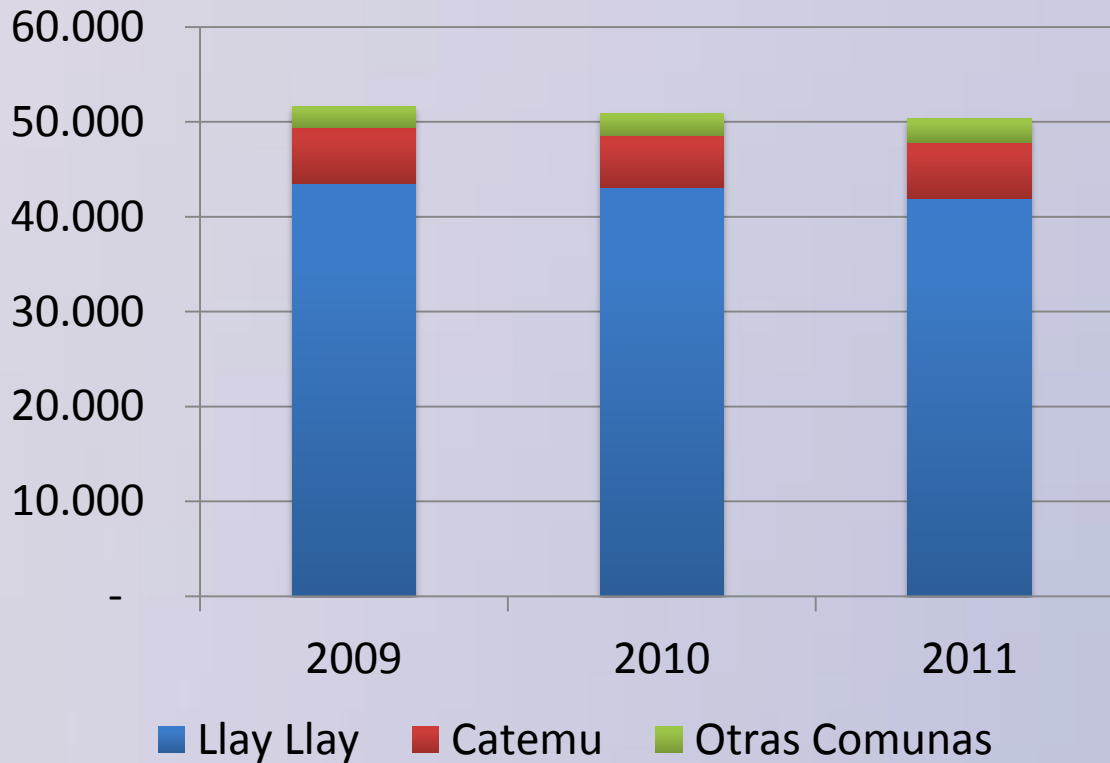
**VI. Logros Obtenidos**

**VII. Cumplimiento Desafíos 2011**

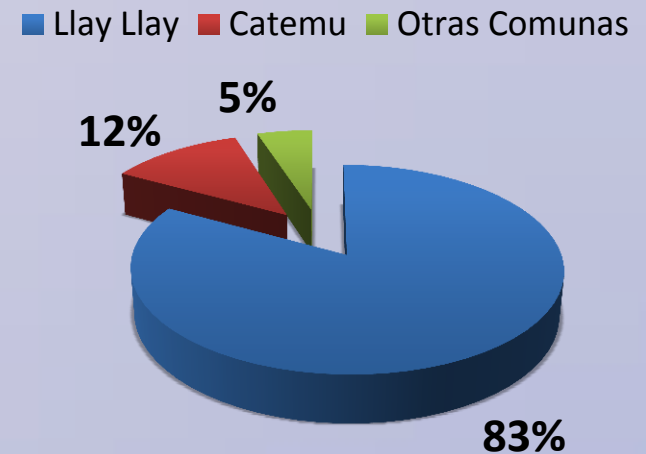
**VIII. Desafíos 2012**

## UNIDAD DE EMERGENCIAS GENERAL

### Atención según origen de pacientes

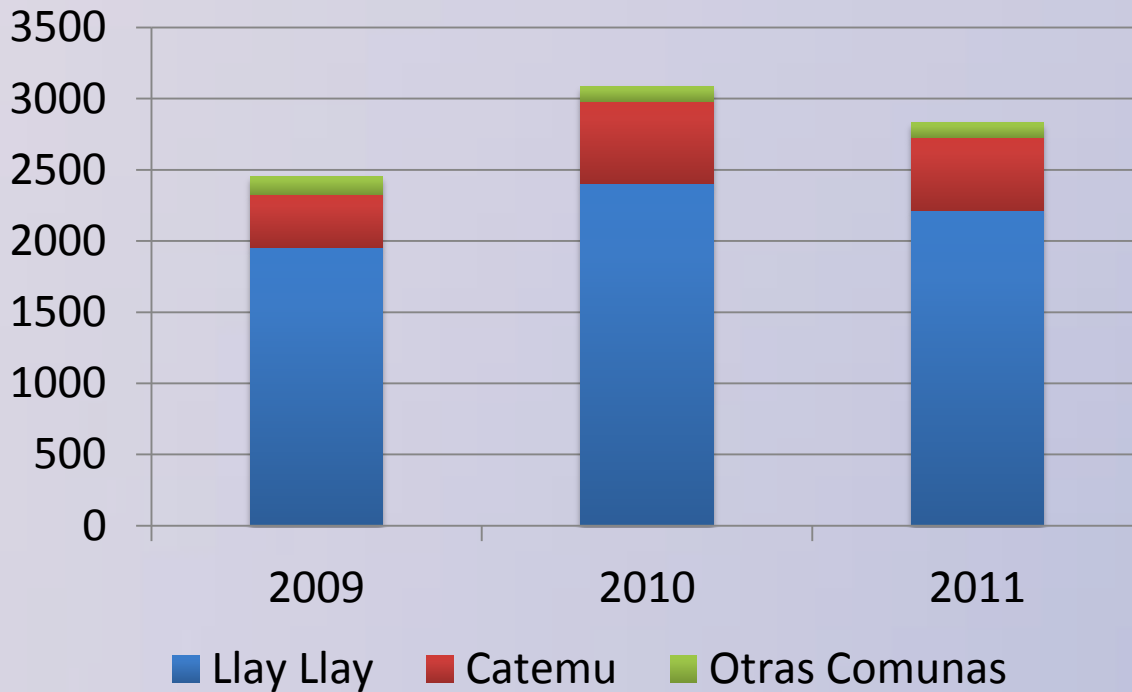


### Distribución por comunas Año 2011



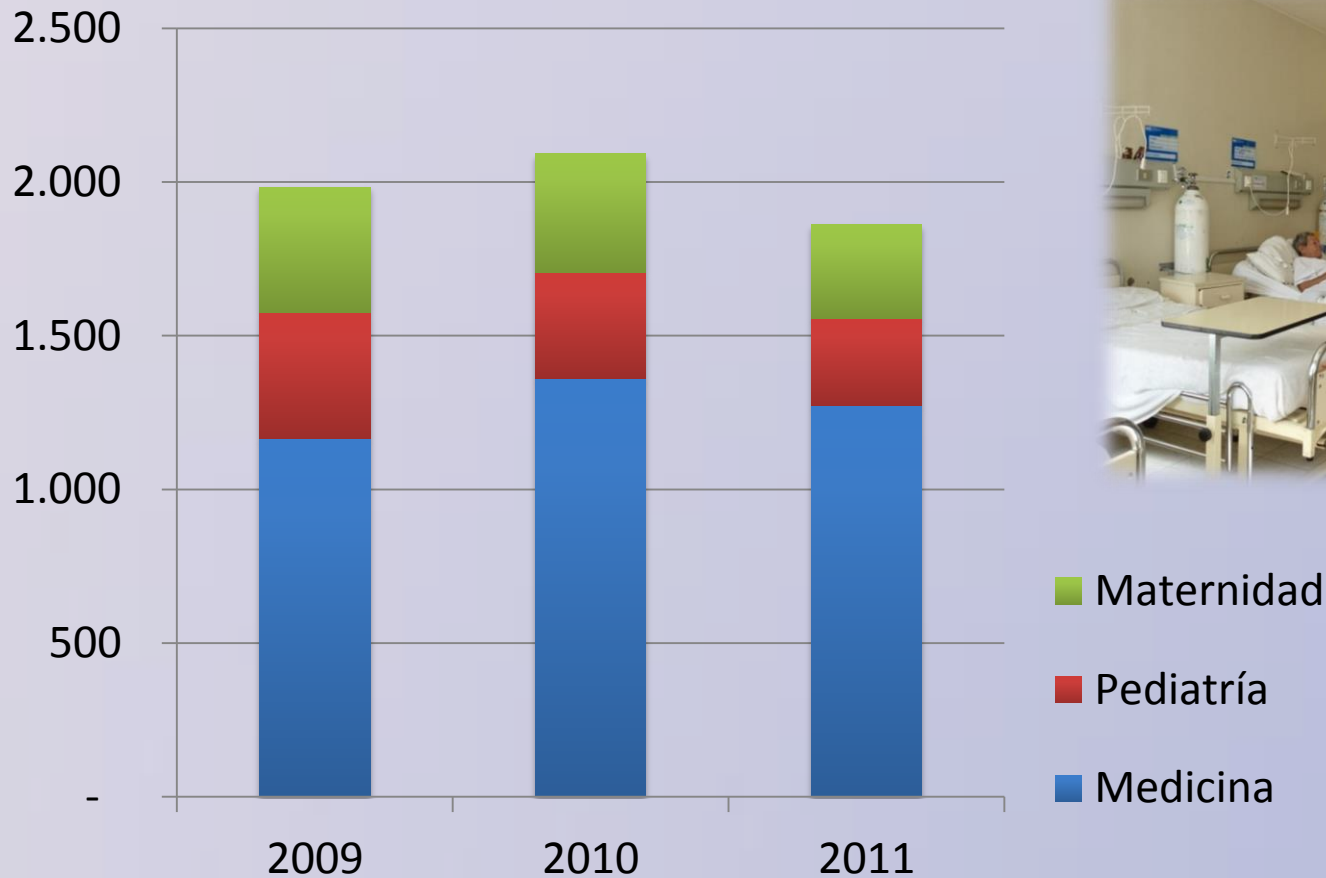
## UNIDAD DE EMERGENCIAS GINECO-OBSTÉTRICAS

### Consultas



## ATENCIÓN CERRADA

### Egresos por Servicio



## ATENCIÓN CERRADA

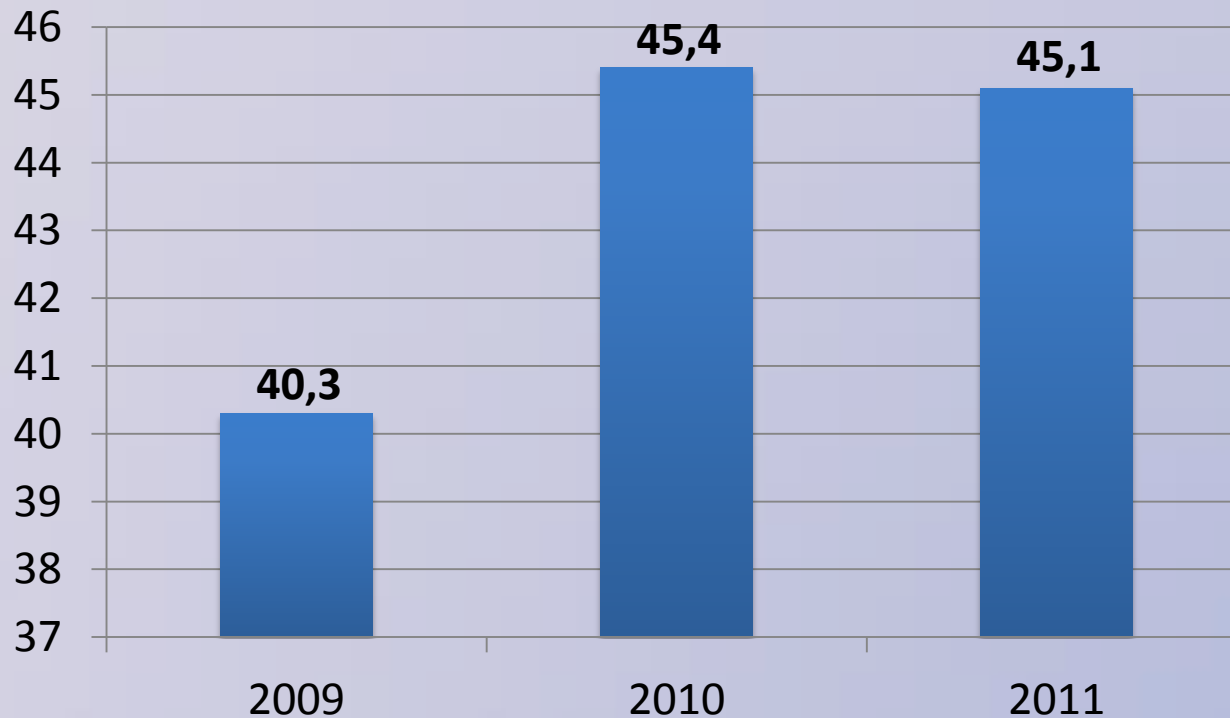
### Promedio Días de Estada

	2009	2010	2011	Promedio
<b>Medicina</b>	4,1	4,1	4,1	4,1
<b>Pediatría</b>	2,8	2,3	3,1	2,9
<b>Maternidad</b>	1,8	1,7	1,8	1,8



## ATENCIÓN CERRADA

### Indice Ocupacional Promedio



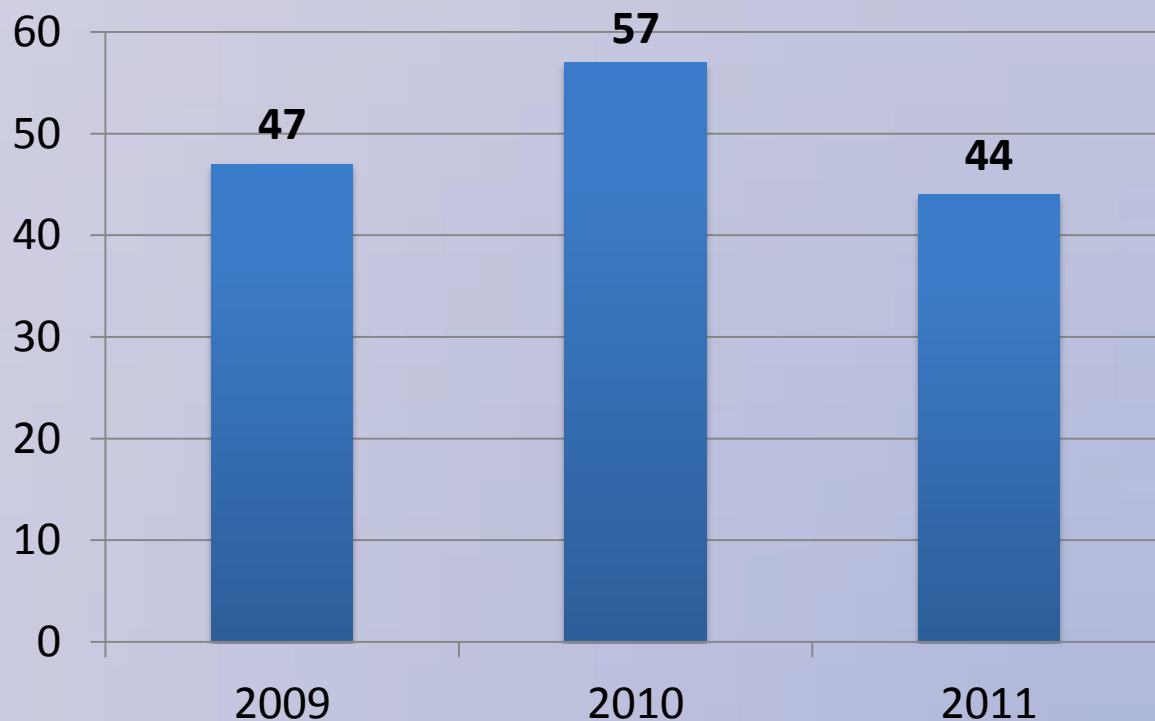


## ATENCIÓN CERRADA

### Actividad Obstétrica



#### Total de Partos



## GARANTÍAS EXPLÍCITAS DE SALUD: GES



466 Ingresos Año 2010  
568 Ingresos Año 2011

990 Prestaciones Año 2010  
1.250 Prestaciones Año 2011

100% Cumplimiento Garantía Oportunidad  
Inicio de Tratamiento

# I.- GESTIÓN CLÍNICA

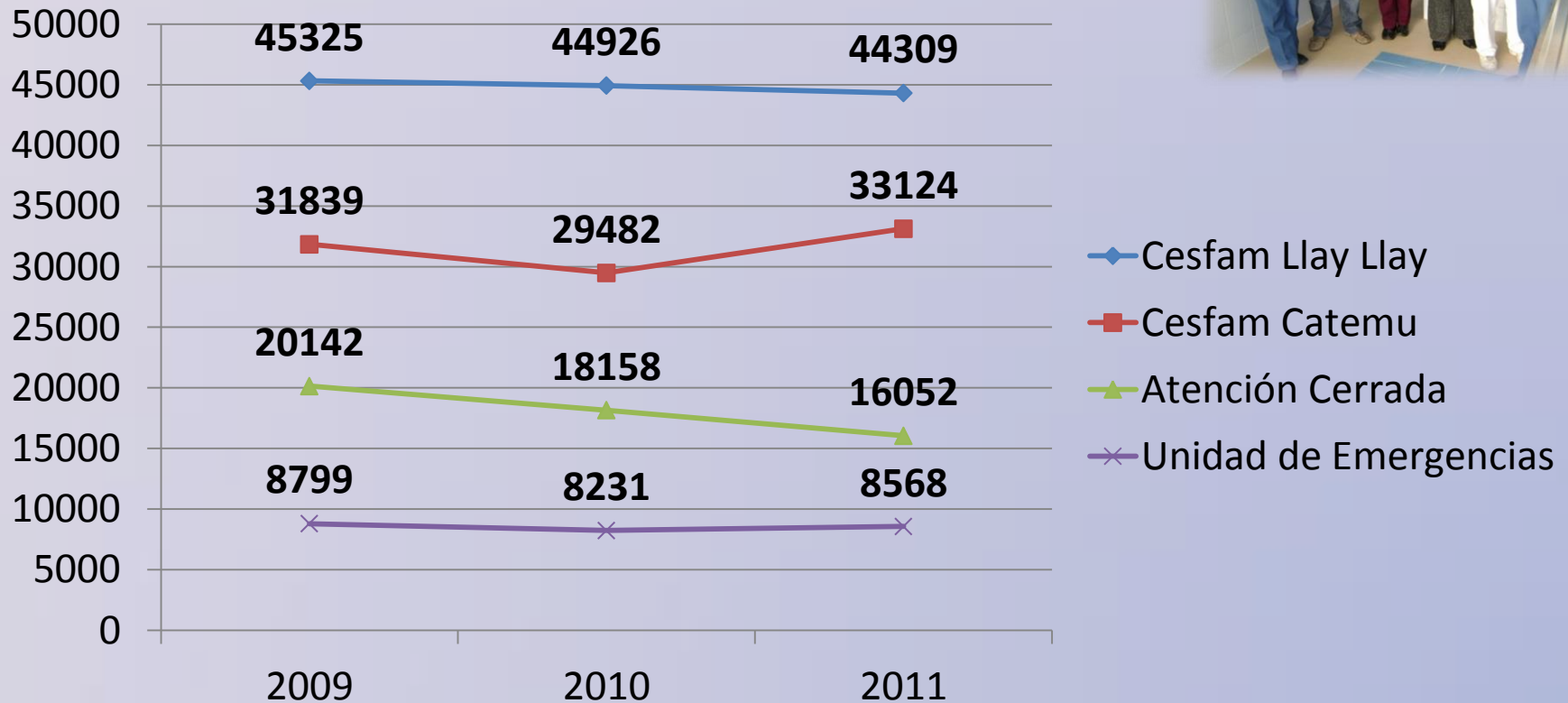
## CHILE CRECE CONTIGO



## UNIDADES DE APOYO CLINICO

### Laboratorio

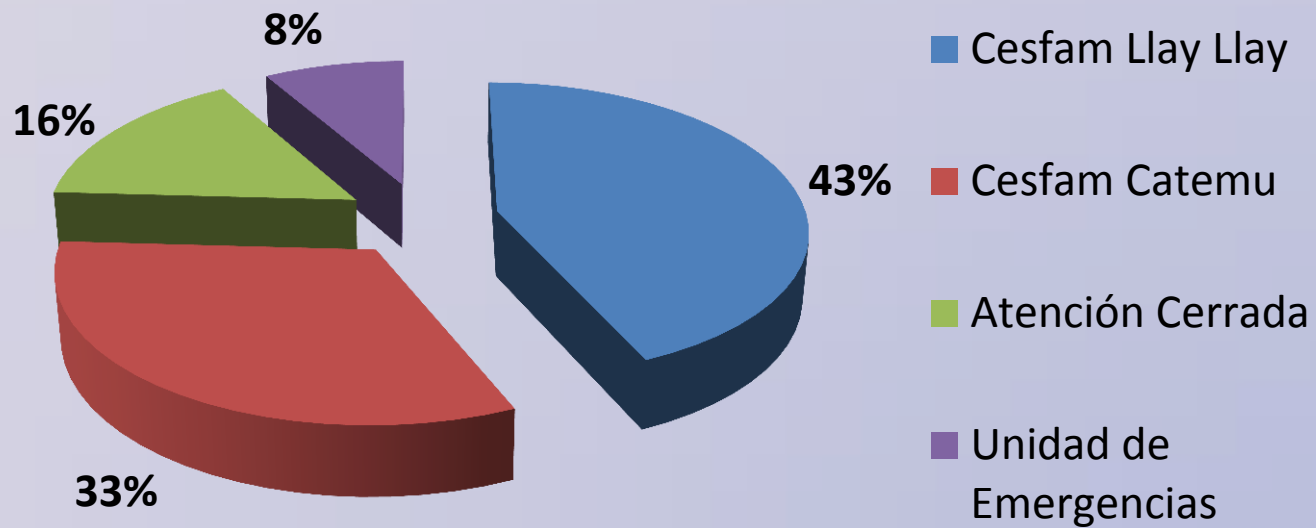
Exámenes por unidad solicitante



## UNIDADES DE APOYO CLINICO

### Laboratorio

#### Exámenes por origen de solicitud

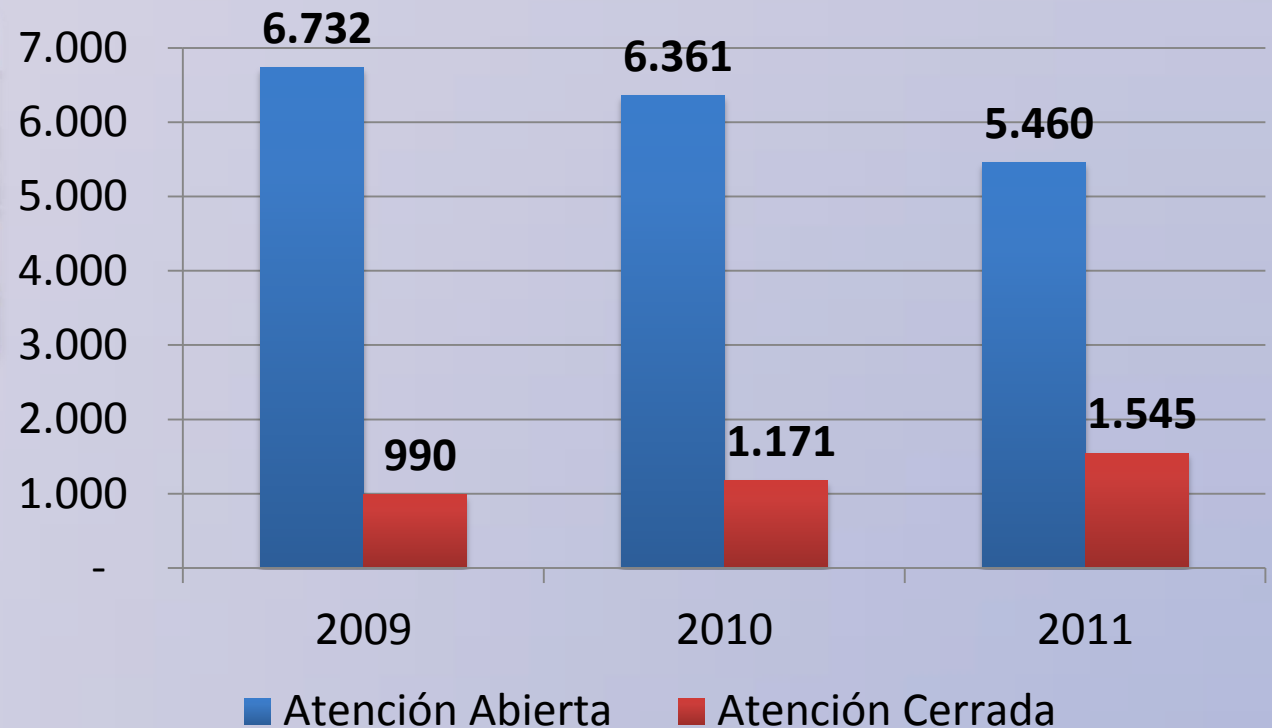


## UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

### Kinesiología



### Atenciones



## ATENCIÓN INTEGRAL DESDE EL INGRESO



# I.- GESTIÓN CLÍNICA

## ESTIMULACIÓN MOTORA Y MANEJO DE ACTIVIDAD DE VIDA DIARIA 1er MES





# I.- GESTIÓN CLÍNICA

## DESARROLLO DE INDEPENDENCIA PERSONAL 2do MES



## UNIDADES DE APOYO CLINICO

**Kinesiología**

**Don Luis**

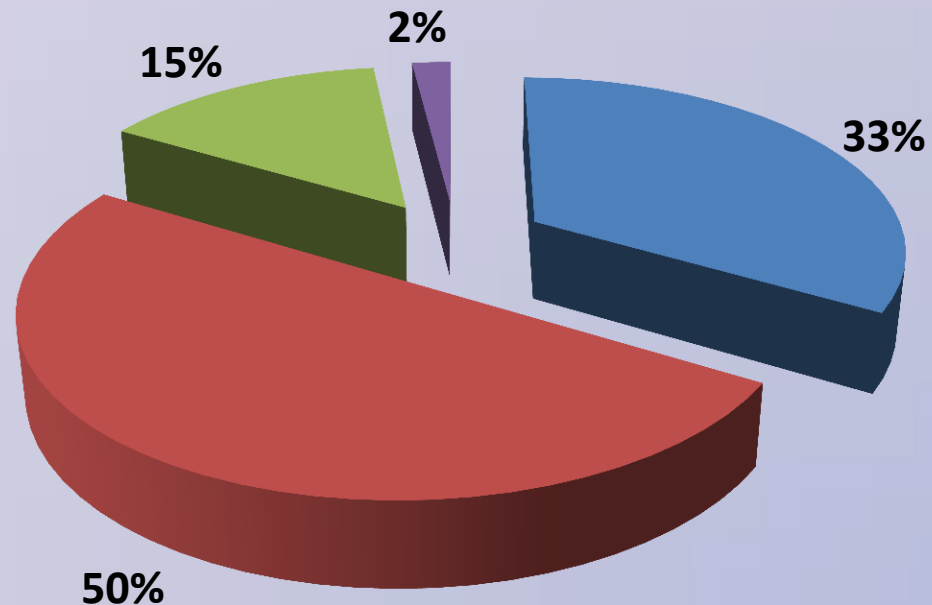


## UNIDADES DE APOYO CLÍNICO

### Imagenología



### Exámenes realizados



■ Cesfam Llay Llay

■ Unidad de Emergencias

■ Cesfam Catemu

■ Hospital Llay Llay

## ATENCIÓN ABIERTA

### Programa Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor



42 Ingresos

314 Cuidados Paliativos

325 Consultas

158 Visitas Integrales

## ATENCIÓN ABIERTA

### Programa Alto Riesgo Obstétrico y Ginecología



882 Personas Atendidas Año 2010  
1.028 Personas Atendidas Año 2011

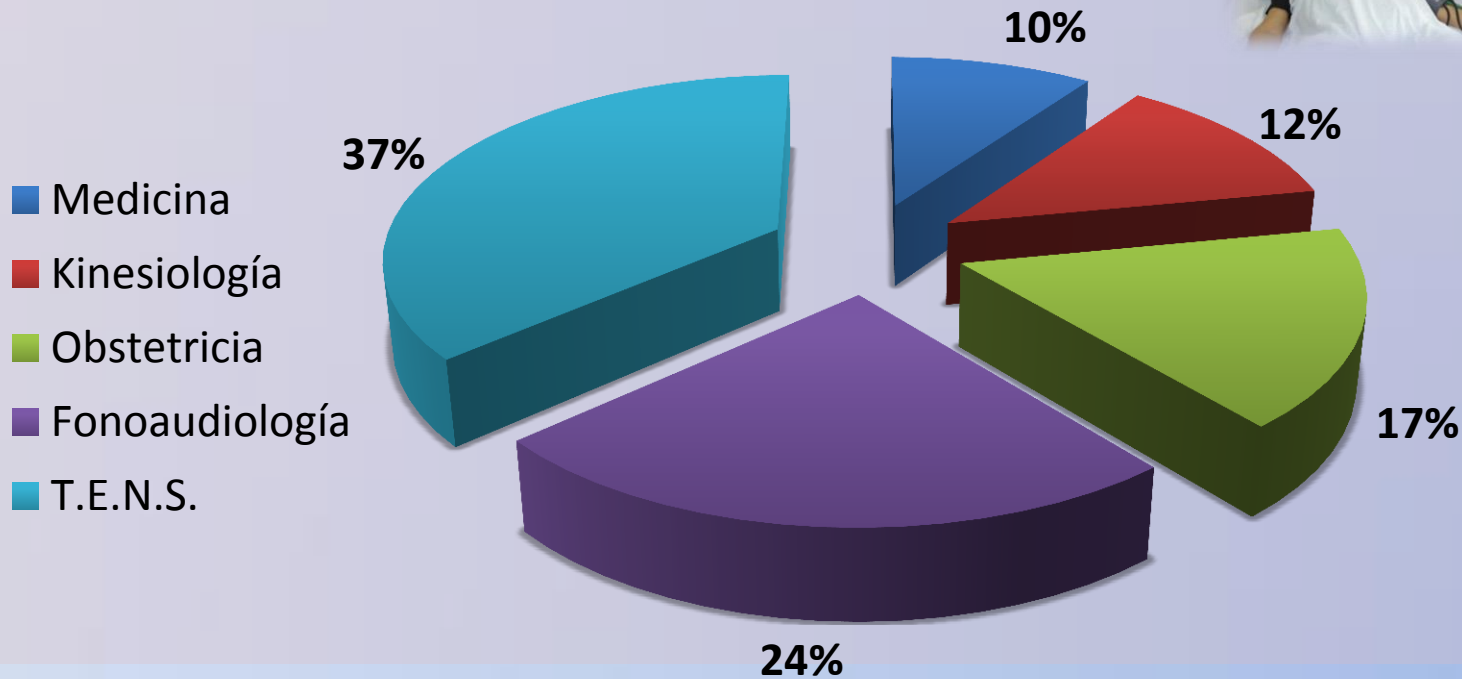
498 Ingresos Año 2010  
591 Ingresos Año 2011

## DOCENCIA

Convenios con Universidad de Chile, Universidad de Valparaíso, Universidad de Viña del Mar, Universidad de Aconcagua e Instituto Simón Bolívar.

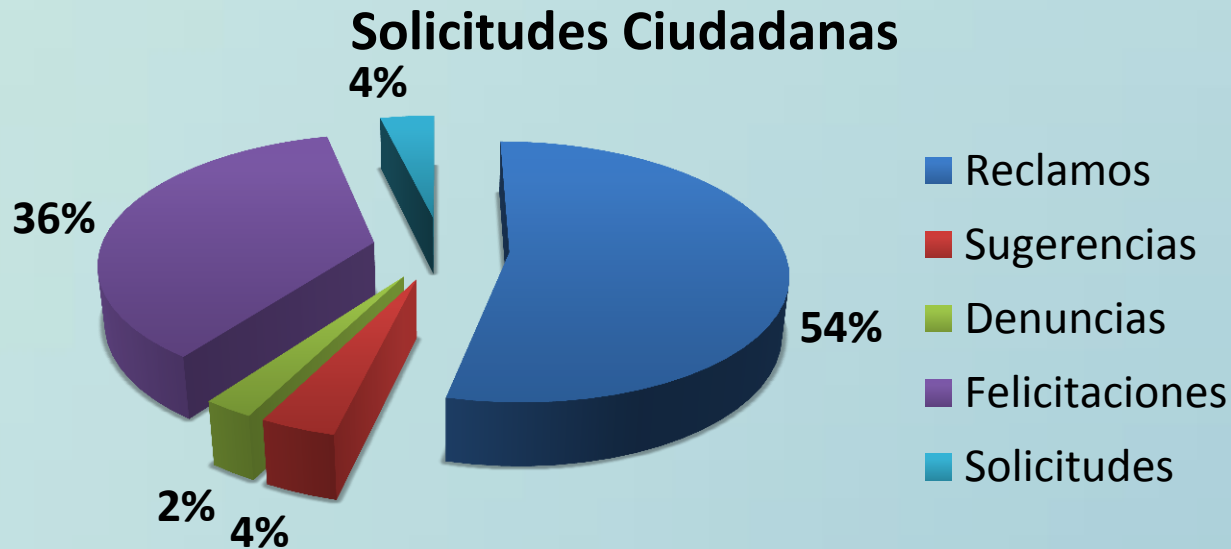


**Internos Año 2011**



## II.- SATISFACCIÓN USUARIA

# OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: OIRS



1.358 Atenciones en OIRS.

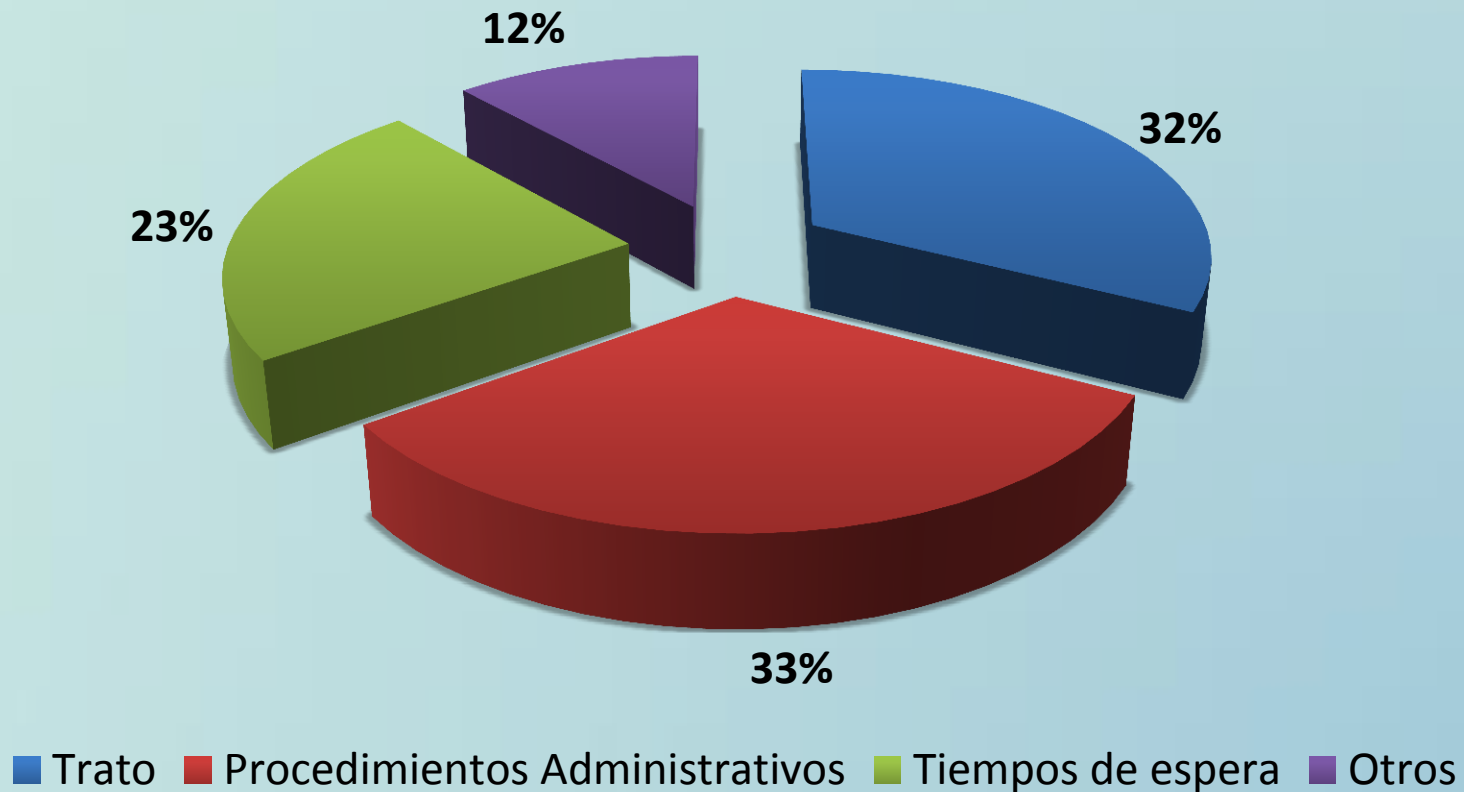
- Reclamos disminuyen 44% en relación Año 2010
- Felicitaciones aumentan 7% en relación Año 2010



## II.- SATISFACCIÓN USUARIA

# OFICINA DE INFORMACIÓN, RECLAMOS Y SUGERENCIAS: OIRS

### Tipificación de Reclamos





## III.- PARTICIPACIÓN SOCIAL

# CONSEJO DE DESARROLLO



- Reuniones Mensuales.
- Presupuestos Participativos.
- Gobierno en Terreno, Cuenta Pública y Consejo de Participación Social de la Dirección del SSA.
- Declaración de Derechos y Deberes.
- Personalidad Jurídica como Consejo de la Sociedad Civil.
- Celebración de los 16 años de funcionamiento.

# III.- PARTICIPACIÓN SOCIAL

## CONSEJO DE DESARROLLO



### III.- PARTICIPACIÓN SOCIAL

## VOLUNTARIADO

Damas de Calipso



Pastoral de la Salud



## DOTACIÓN

Distribución	Año 2011
Profesionales	23
Médicos	4
Químicos	1
Técnicos	55
Administrativos	9
Auxiliares	21
<b>Total</b>	<b>113</b>



**17 Personas por Subcontrato: 3 Guardias, 7 Servicio de Aseo y 7 Unipersonal**

**2 Personas a Honorarios: Psicólogo (22 hrs.) y Kinesióloga (44 hrs.)**

# CAPACITACIÓN



**Presupuesto de \$7.899.552.-  
Utilizado en un 97%**

**Se realizan 15 Actividades  
100% de Cumplimiento**

**37% de Funcionarios  
capacitados en Salud Familiar**

## IV.- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

# JARDIN INFANTIL



# AUSENTISMO Y POLICLINICO DE FUNCIONARIOS

Índice de Ausentismo Año 2011  
18,6 %



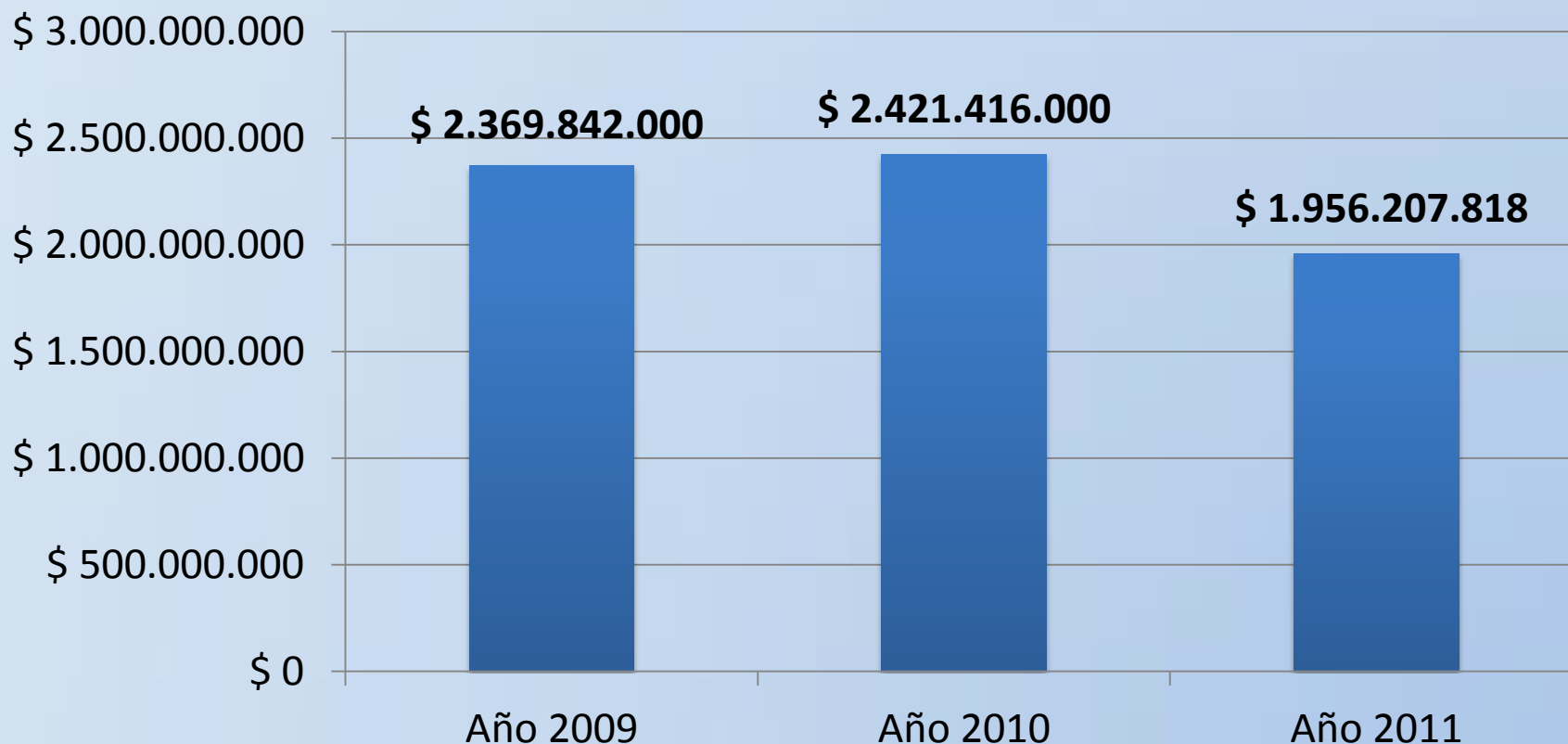
## PARTICIPACIÓN INTERNA





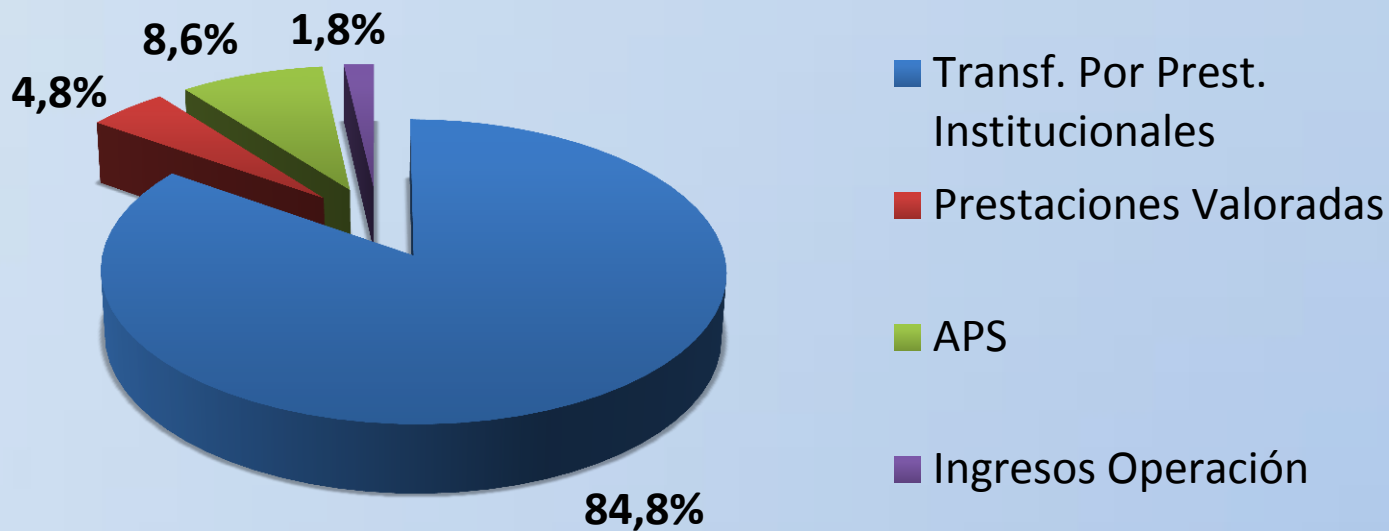
## INFORME FINANCIERO

### Ingresos 2009 - 2011



## INFORME FINANCIERO

### Fuentes de Ingreso Año 2011



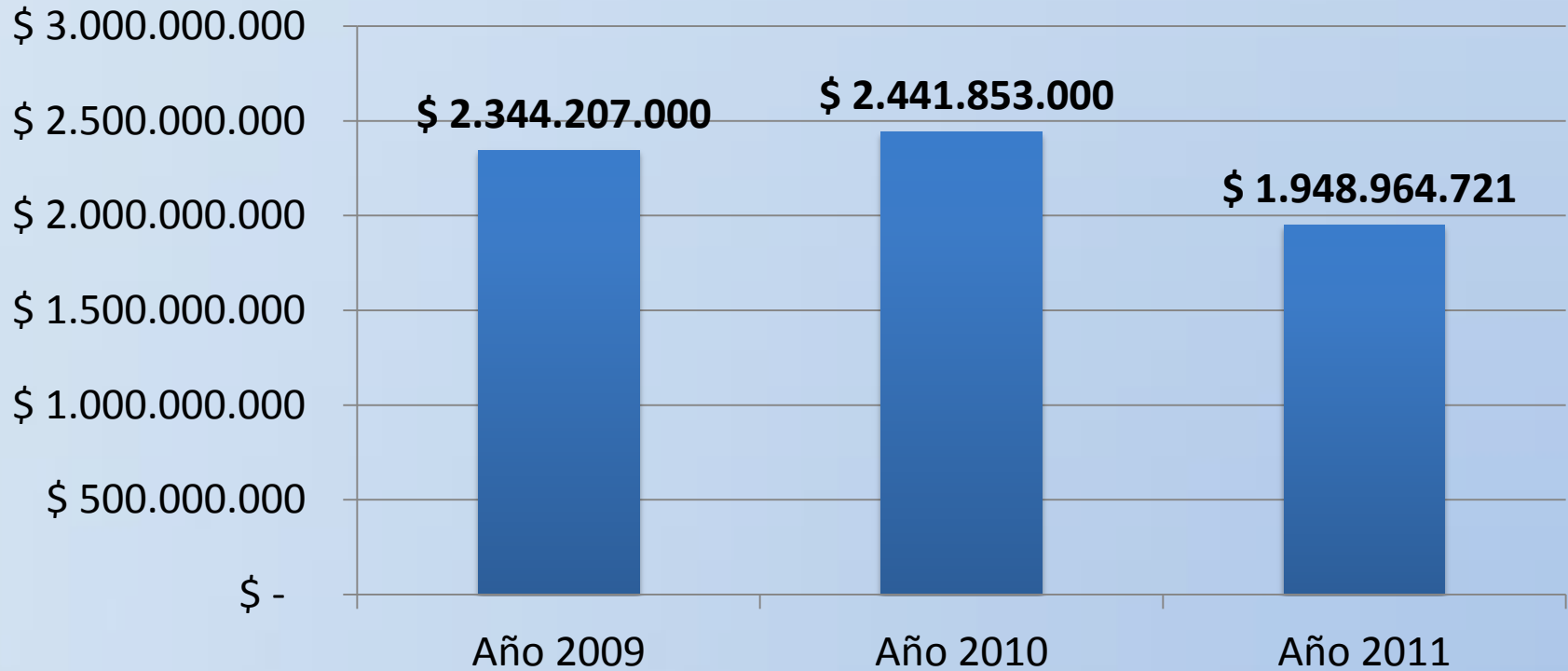
## INFORME FINANCIERO

### Ingresos Propios Año 2009 - 2011



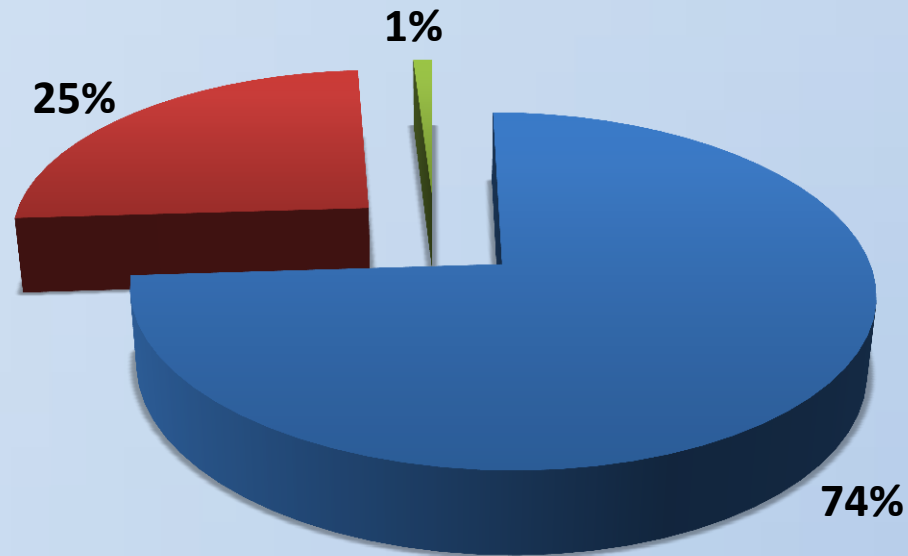
## INFORME FINANCIERO

### Gastos Año 2009 - 2011



## RECAUDACIÓN

### Tipificación de Gastos Año 2011



- Remuneraciones
- Gastos Operacionales
- Mobiliario y Equipamiento

# LOGROS

## 1.- Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad Nivel Medio.

Equipo de Salud

Procesos

Capacitación

Atención Cerrada y  
de Urgencias

## VI.- LOGROS OBTENIDOS

# CERTIFICACIÓN HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

## 1.- Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad Nivel Medio.



Equipo de Salud



## VI.- LOGROS OBTENIDOS

# CERTIFICACIÓN HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

## 1.- Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad Nivel Medio.



**HOSPITAL AMIGO**

- Horario de visita (1300 a 1700 horas).
- acompañamiento de un familiar por 24 horas a hospitalizados pediátricos y adultos mayores.
- acompañamiento de personas significativas durante el proceso de parto (pareja y partera).
- Atención asistida para hospitalizados pediátricos y adultos mayores.
- Presencia al velorio y la relación de las personas con sus seres queridos.
- Los sucesos sucesos de vuelta al trabajo hospitalario.
- Apoyo a la recuperación del enfermo.
- Fortalece la relación médico-paciente y familia.

**Misión:** Contribuir al bienestar físico, mental y social de la comunidad usuaria, mediante el trabajo en red, en acciones de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de una atención humanizada y segura.

**FONOS:**  
SAMU: 131  
ODIS: (34) 492811  
Central Telefónica: (34) 492800

**HOSPITAL SAN FRANCISCO LLAY LLAY**  
*Trabajando juntos, tu Salud es Mejor.*  
TRUFINFO INFORMATIVO  
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY  
FONO: (34) 492800

**CARTERA DE SERVICIOS**

Informados por los promotores clínicos y de apoyo clínico (capitales)

**Clínicas:**

- Asesoría Clínica (Hospitalaria)
- Adultos
- Obstetricia y Ginecología
- Neonatal
- Asesoría Asistida
- Cuidados Paliativos y Atención del Dolor
- Atención de Urgencias

**Div Apoyo Clínico:**

- Radiología
- Laboratorio Clínico
- Kinesiología
- Terapia Dental

**UNIDAD DE EMERGENCIA:**

- Se otorga en emergencias, resucitación y primeros auxilios a todo tipo de pacientes con prioridad de atención, según el grado de sus manifestaciones, requiere de una atención inmediata.
- Atención de pacientes con dolor al parto, traumatismos graves, Diabetes e hipertensión descompensada, pérdida de conciencia y sufrimiento de niños menores de 1 año de vida, entre otros, de acuerdo a la Unidad de Emergencia del Hospital.
- En la Unidad de Emergencia se atienden pacientes con enfermedades:
- Pacientes con gases, dolores musculares, fatiga, gripes y cuadros similares, en días de alta incidencia en CSRFAM Llay Llay.

**ODIS:**

- Oficina de Informaciones, reclamos, felicitaciones y sugerencias.
- Objetivos:
- Brindar atención personalizada, oportuna, clara, transparente y de calidad
- Responder y gestionar todos los reclamos (clínicos, administrativos) al usuario dentro de los plazos de su trámite.
- Recibir sugerencias y se da respuesta al tiempo requerido del Hospital.

**Áreas de Trabajo:**

- Atención ODIS
- Revisión de satisfacción usuarios



## CERTIFICACIÓN HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

### 1.- Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad Nivel Medio.

Procesos

Liceo Politecnico Llay-Llay  
3° D.

121- Que en la sala de Urgencia existe una mayor personal para atender con mayor rapidez.  
122- Una mayor higiene en los baños de Urgencia.

La necesidad de la comuna es la llegada de medicos.. especialistas de distintas enfermedades.. para no tener que salir afuera.

123- En el hospital se necesita mayor rapidez para atender a los pacientes.  
124- Un mayor espacio para la gente que espera ser atendida.  
125- Paciencia de parte de las enfermeras hacia la gente.

126- CASOS DE ADOLESCENTES QUE INTENTAN EL SUICIDIO

Especialistas en el Area de la Salud.

127- HIPERTENSION  
128- ARTROSIS  
129- DEPRESION



## VI.- LOGROS OBTENIDOS

# CERTIFICACIÓN HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

## 1.- Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad Nivel Medio.



Capacitación

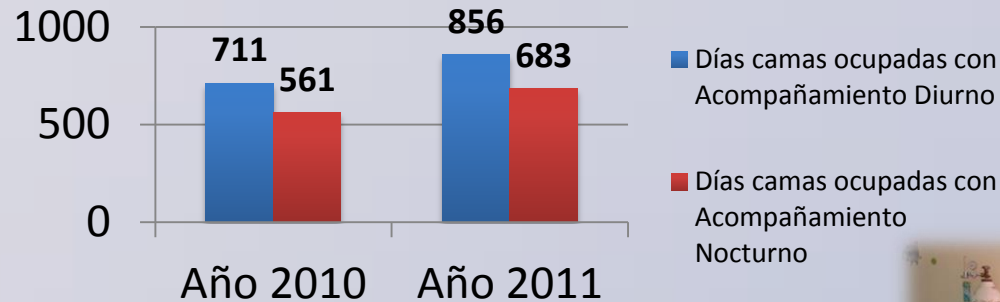


## VI.- LOGROS OBTENIDOS

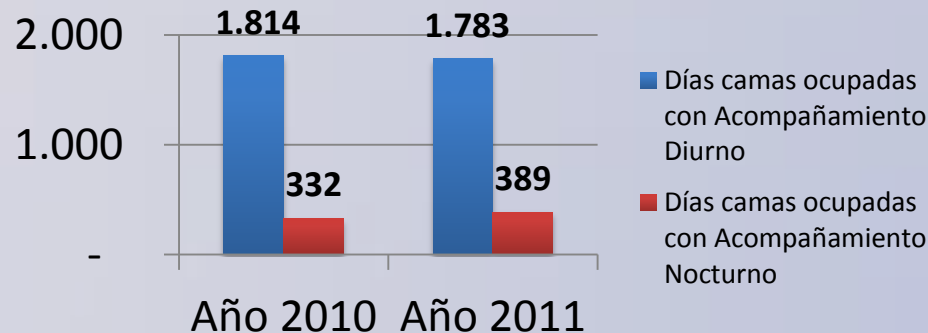
# CERTIFICACIÓN HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

Atención Cerrada y de Urgencias

### Menores de 15 años



### Mayores de 65 años



## VI.- LOGROS OBTENIDOS

# CERTIFICACIÓN HOSPITAL DE LA FAMILIA Y LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY



## PLAN ESTRATÉGICO

### 2.- Plan Estratégico

#### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**Nº1:** Gestionar el capital humano en forma integral, para el fortalecimiento del modelo de salud familiar y comunitario.

**Nº 2:** Mejorar la atención del usuario, aplicando el modelo de salud familiar y comunitario.

**Nº 3:** Lograr el Reconocimiento de los usuarios, como Hospital de la Familia y la Comunidad.

**Nº 4:** Contar con infraestructura y equipamiento médico e industrial acorde a las necesidades de los usuarios.

**Nº 5:** Fortalecer la Gestión Económico Financiera.

**Nº 6:** Lograr el desarrollo y la implementación de sistema informático que responda a requerimientos del establecimiento.

## VI.- LOGROS OBTENIDOS

# JORNADA COMUNITARIA

## 3.- Jornada Comunitaria “Conociendo Nuestro Hospital”



# GOBIERNO EN TERRENO

## 4.- Gobierno en Terreno



# NUEVO LABORATORIO

## 5.- Nuevo Laboratorio





## VI.- LOGROS OBTENIDOS

# PAGINA WEB

## 5.- Página Web



[www.hospitalllayllay.cl](http://www.hospitalllayllay.cl)

# REMODELACION ESTACIONAMIENTOS Y REAS

## 6.- Remodelación Estacionamientos y Bodega REAS



# CUMPLIMIENTO DESAFIOS

Lograr Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad Nivel Medio.

Fortalecer la estrategia del Hospital Amigo.

Aumentar Índice Ocupacional.

Mejorar infraestructura y equipamiento.

Mejorar registros a través de sistema informático.

Ser un Hospital Libre de Mercurio.

Crear página web.

# DESAFIOS

Llevar a buen termino la remodelación de la infraestructura y la renovación del equipamiento.

Lograr Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad en Nivel Medio Superior.

Avanzar en requisitos para lograr la acreditación como Prestador Institucional.

# MUCHAS GRACIAS

