



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY



Cuenta Pública
Gestión 2010

Temas

I. Gestión Clínica

II. Satisfacción Usuaría

III. Participación Social

IV. Gestión de Recursos Humanos

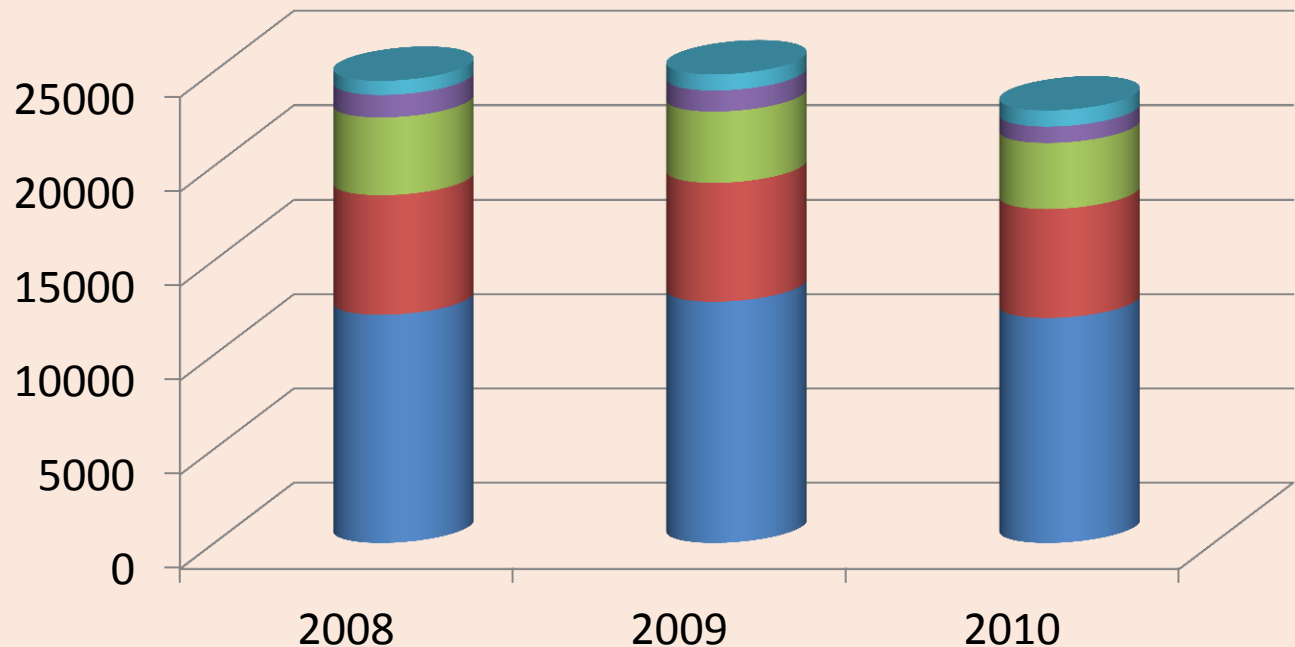
V. Gestión de Recursos Financieros

VI. Logros

VII. Desafíos

Consultas Médicas

Comparativo por motivo de consulta



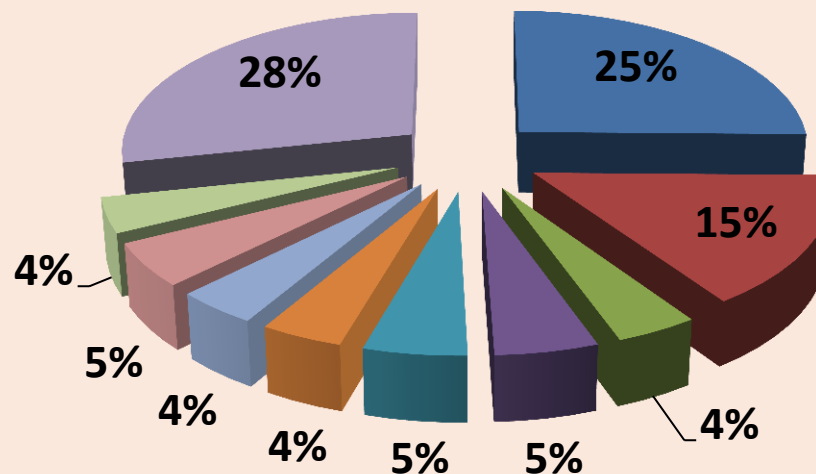
I. Gestión
Clínica

■ ENF. DEL SISTEMA CIRCULATORIO
■ ENF. DEL SIS. OSTEOMUSCULAR
■ OTROS

■ ENF. DEL SISTEMA DIGESTIVO
■ ENF. DEL SISTEMA RESPIRATORIO

Consultas Médicas

Distribución de consultas por diagnóstico



■ ENF. DEL SISTEMA RESPIRATORIO

■ SINTOMAS, SIGNOS Y HALLAZGOS ANORMALES

■ ENF. DEL SIS. GENITOURINARIO

■ TRAUMATISMOS

■ ENF. DEL SISTEMA CIRCULATORIO

■ ENF. DEL SIS. OSTEOMUSCULAR

■ TRAST. DEL OJO

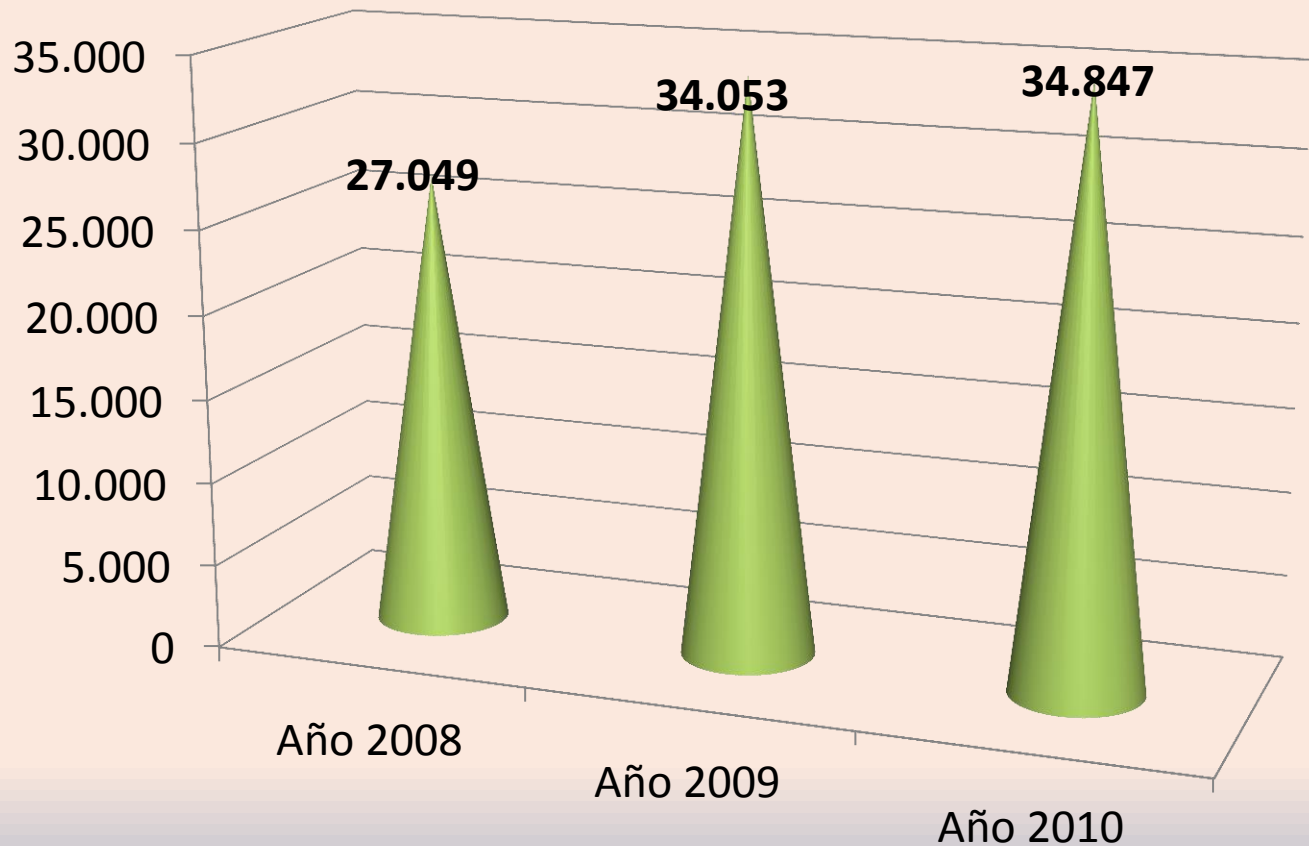
■ ENF. DEL SISTEMA DIGESTIVO

■ TRAST. MENTALES Y DEL COMPORTAMIENTO

■ OTROS

I. Gestión
Clínica

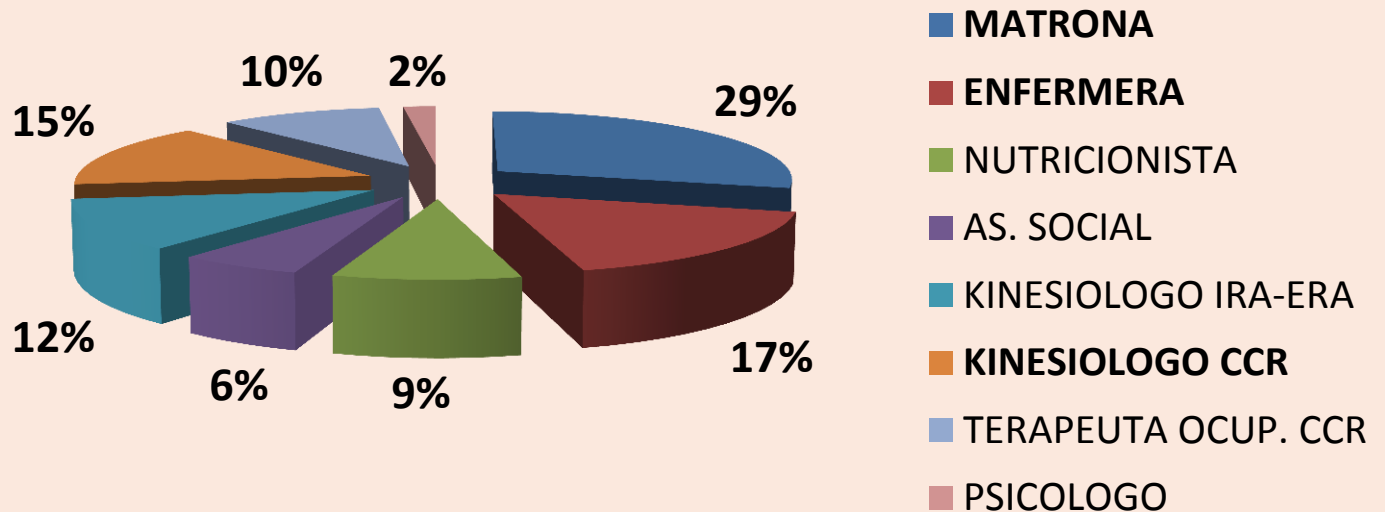
Atenciones Profesionales No Médicas



I. Gestión
Clínica

Atenciones Profesionales No Médicas

Distribución por Profesional



I. Gestión
Clínica

Actividades de Prevención

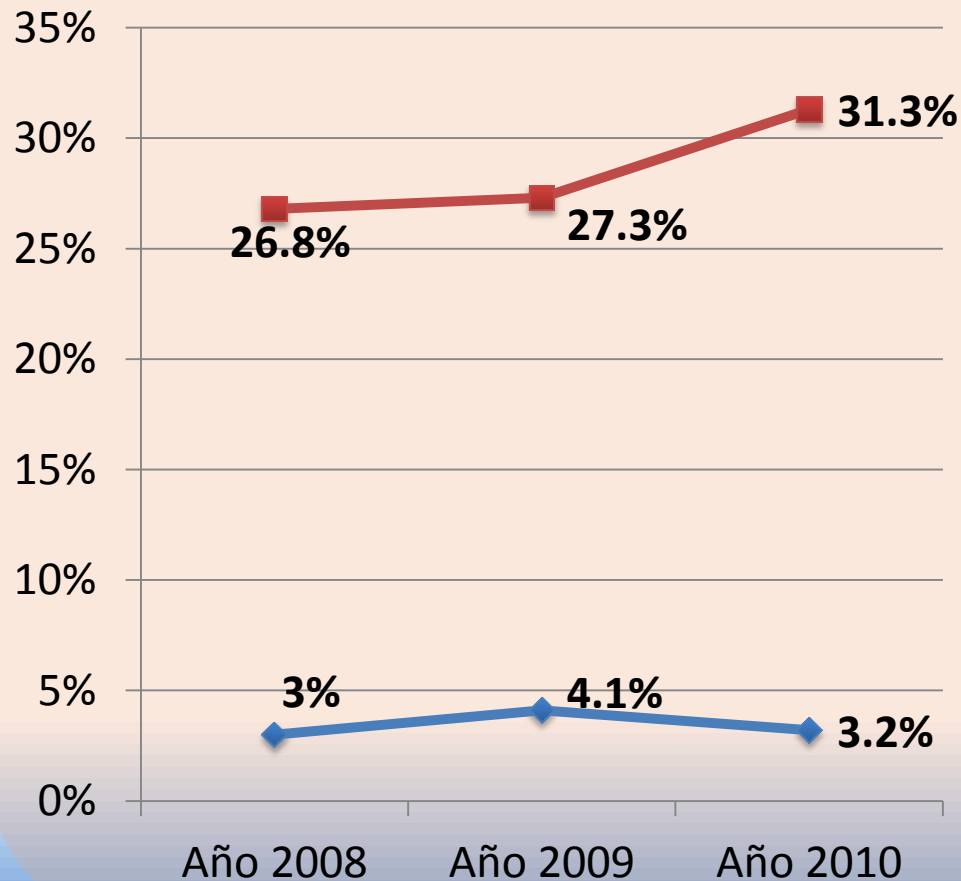
I. Gestión Clínica

| | 2009 | 2010 |
|--|---------|--------------|
| Programa Nacional de Inmunización | | |
| Total Vacunados | 3.766 | 4.086 |
| Cobertura | 93% | 98.2% |
| Campaña Vacunación Anti-Influenza | | |
| Total Vacunados | 4.492 | 3.305 |
| Cobertura | 87% | 98% |
| Otras | 825 | 1.072 |
| Programa Nacional de Alimentación | | |
| PNAC | 130.000 | 76.409 |
| PACAM | 10.502 | 11.977 |
| Cobertura | 100% | 100% |

Atención Primaria

Programa Infantil

I. Gestión Clínica



- ◆ Malnutrición por Deficit
- Malnutrición por Exceso

Chile Crece Contigo



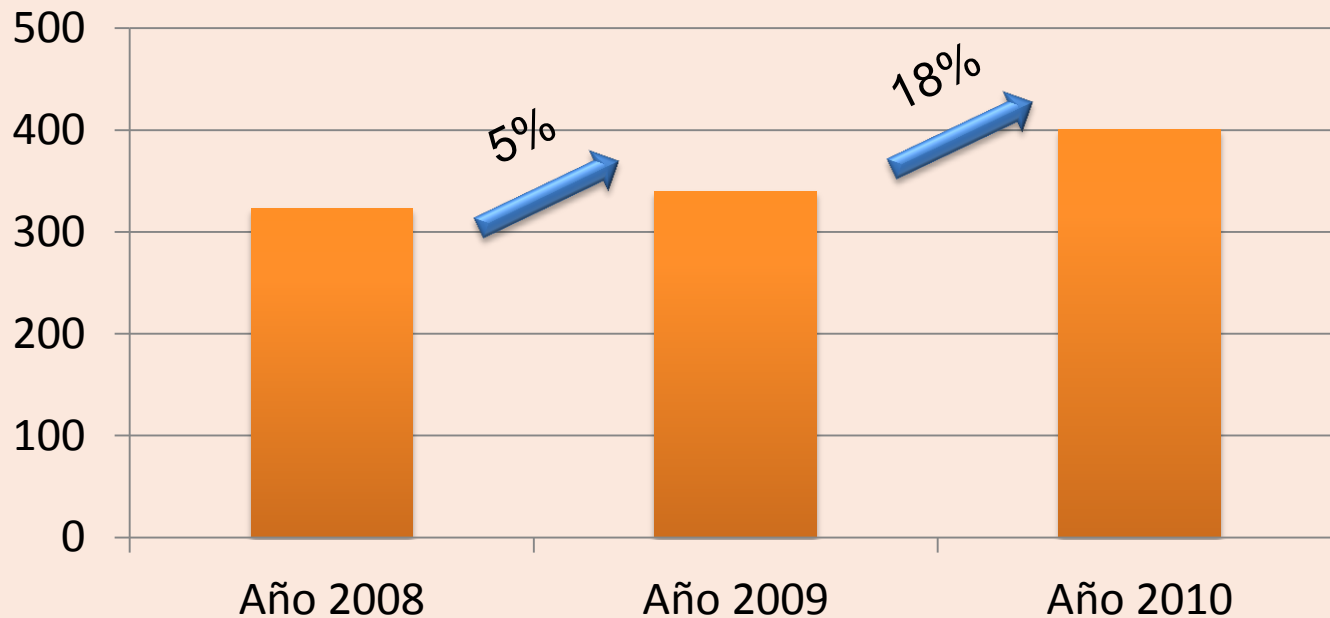
I. Gestión Clínica

| | 2009 | 2010 |
|------------------------|------|------|
| Gestantes Ingresadas | 351 | 432 |
| Primigestas Ingresadas | 150 | 171 |
| Gestantes Egresadas | 122 | 261 |

Sala de Estimulación
Ingresos: 63
Egresos: 35

Programa del Adolescente

Consejerías de Salud Sexual y Reproductiva



I. Gestión Clínica

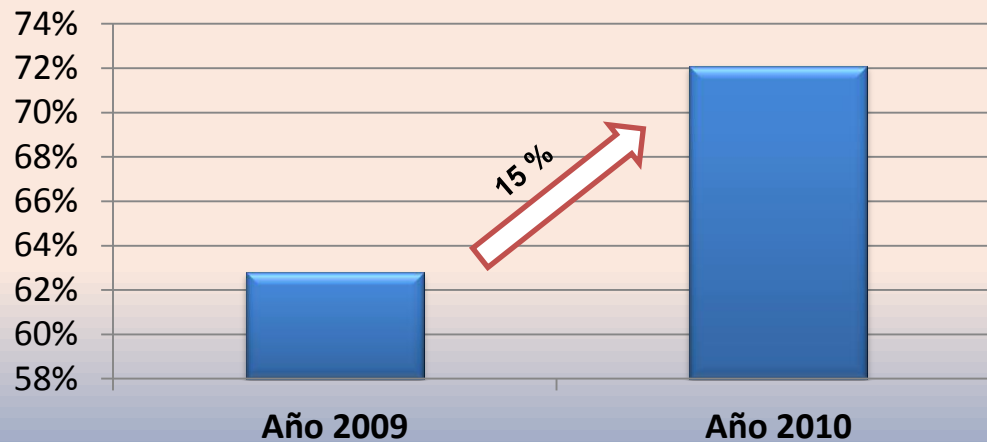


Programa de la Mujer



I. Gestión Clínica

Cobertura PAP 20 a 64 años



Programa del Adulto Mayor



I. Gestión Clínica

| | Año 2010 |
|-------------------------------|----------|
| Población Asignada | 1.803 |
| Examen Funcional Adulto Mayor | 384 |
| Lentes Presbicia | 4 |

Programa Cardiovascular

I. Gestión Clínica

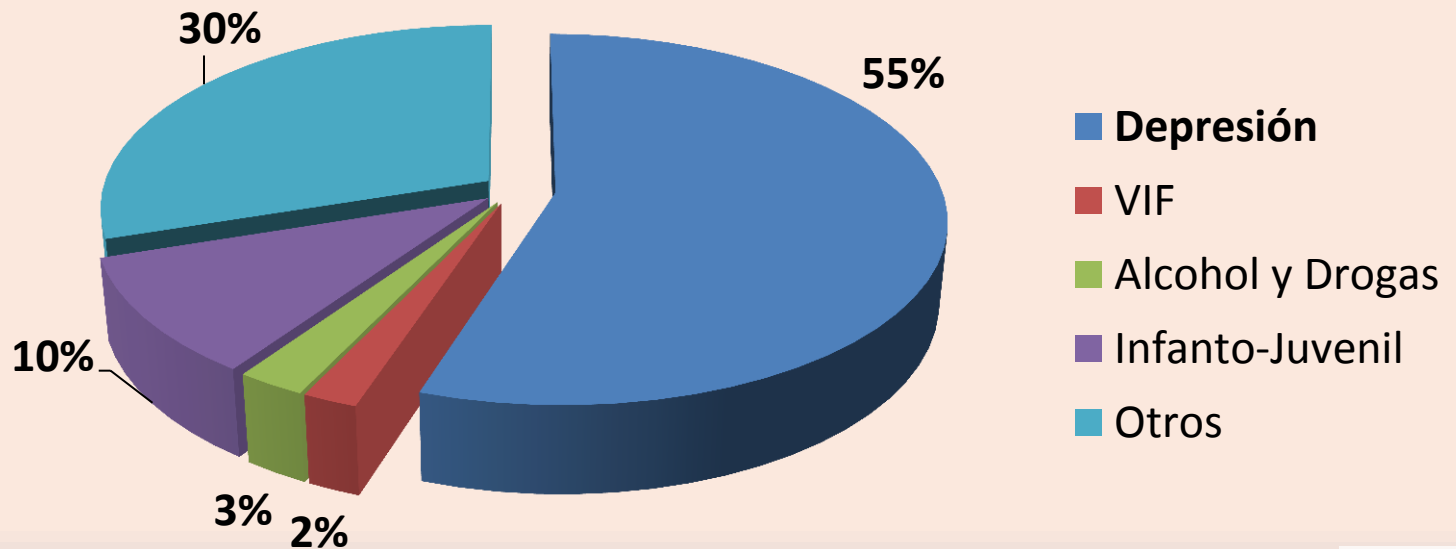
| | Año 2009 | Año 2010 |
|-----------------------|----------|----------|
| Cobertura | | |
| Hipertensión Arterial | 102.5% | 92.5% |
| Diabetes Mellitus | 80.2% | 104.8% |
| Compensación | | |
| Hipertensión Arterial | 70.5% | 60.2% |
| Diabetes Mellitus | 32.6% | 36.7% |



Programa de Salud Mental

I. Gestión Clínica

Pacientes en Control Año 2010



Programa Enfermedades Respiratorias



| SALA IRA | | |
|--------------------------------|------------|------------|
| Patologías | 2009 | 2010 |
| Síndrome Bronquial Obstructivo | 426 | 331 |
| Asma | 76 | 91 |
| TOTAL | 502 | 422 |

I. Gestión Clínica

| SALA ERA | Año 2010 | |
|---|------------|------------|
| | < 64 años | >= 65 años |
| Patologías | | |
| Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica | 35 | 71 |
| Asma | 95 | 22 |
| O2 Dependiente | 5 | 6 |
| TOTAL | 135 | 99 |

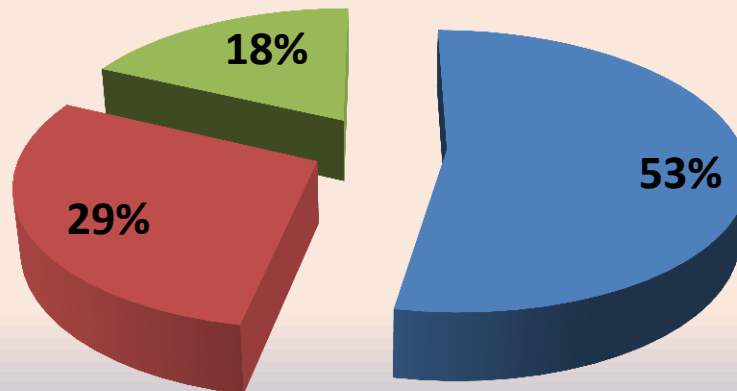
Programa Salud Oral

6.416 atenciones



I. Gestión
Clínica

Distribución por Programa

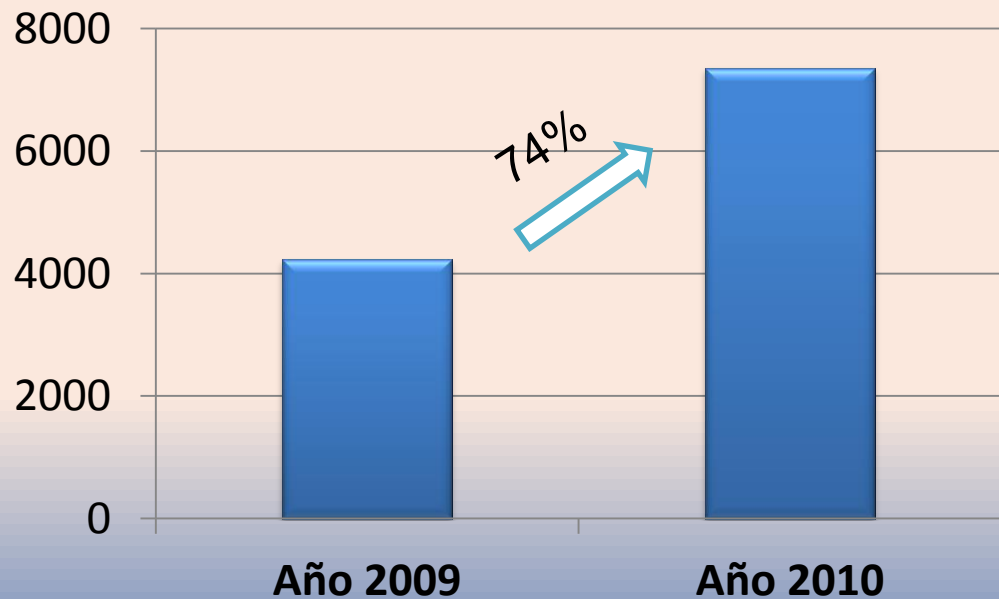


- Adulto Mayor
- Altas Chile Solidario
- SERNAM



I. Gestión Clínica

Atenciones Centro Comunitario Rehabilitación



Estaciones Médico Rural

I. Gestión Clínica



Las Palmas



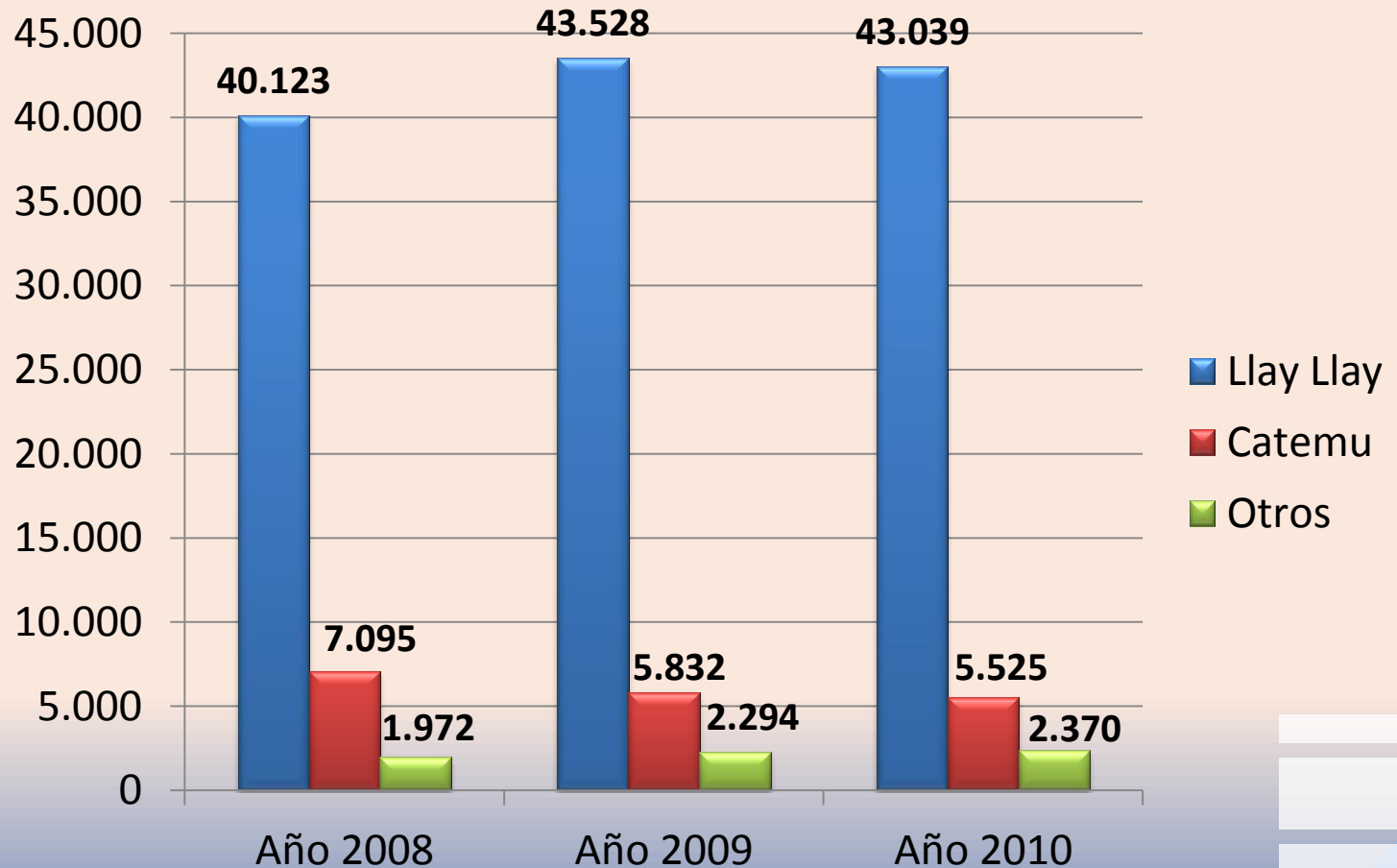
Santa Teresa



El Porvenir

Unidad de Emergencias

Atenciones según origen de pacientes



I. Gestión Clínica

Unidad de Emergencias

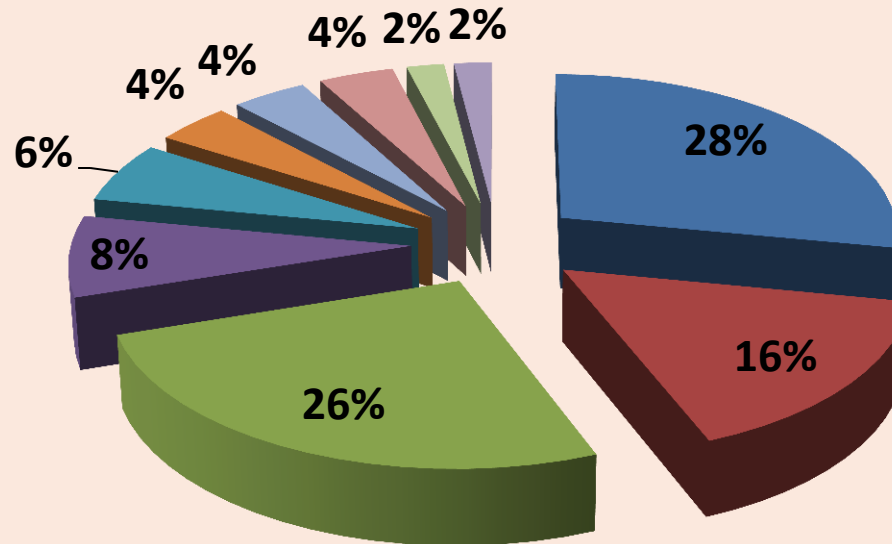
| Infarto Agudo Miocardio | 2010 |
|-------------------------------------|------|
| Dolor Torácico con ECG | 405 |
| Trombolisis | 5 |
| Mortalidad del procedimiento en UEA | 0% |

I. Gestión Clínica



Unidad de Emergencias

Distribución de consultas por diagnóstico



I. Gestión
Clínica

■ ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO

■ OTROS MOTIVOS DE CONSULTA

■ ENF. DEL SIST. OSTEOMUSCULAR

■ TRAST. DEL OJO Y OIDO

■ ENF. DEL SISTEMA CIRCULATORIO

■ TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y EXTERNAS

■ ENF. INFECCIOSAS INTESTINALES

■ ENF. DEL SIST. GENITOURINARIO

■ ENF. DEL SISTEMA DIGESTIVO

■ EMBARAZO PARTO O PUERPERIO

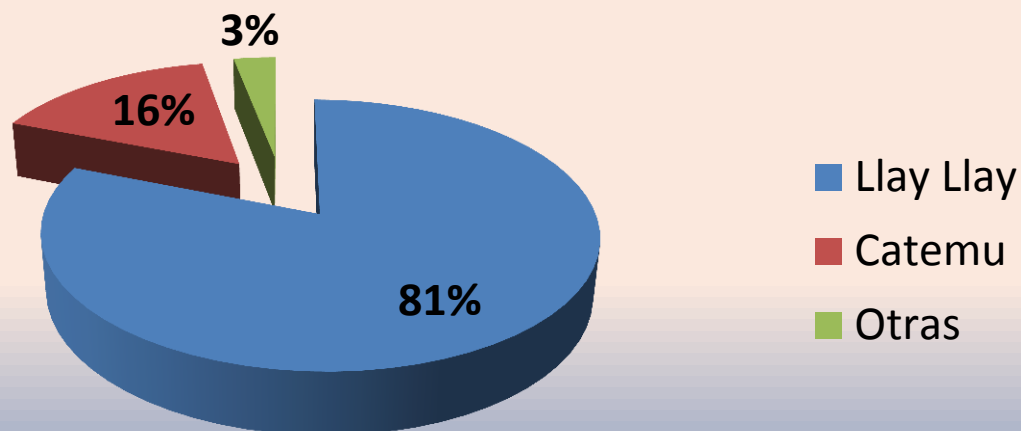
Unidad de Emergencias

Atención Gineco-Obstetricia

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Llay Llay | 328 | 355 | 369 |
| Catemu | 60 | 67 | 71 |
| Otras | 15 | 20 | 15 |
| TOTAL | 403 | 442 | 455 |

I. Gestión Clínica

Distribución Consultas por Comuna



Programa Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor

I. Gestión Clínica



30 Ingresos

277 Consultas -
Controles Médicos

259 Cuidados
Paliativos

43 Visitas
Integrales

Programa Alto Riesgo Obstétrico y Ginecología

I. Gestión Clínica



882 Personas
Atendidas

498 Ingresos

I. Gestión Clínica



4.848 Ingresos



2.100 Prestaciones mensuales

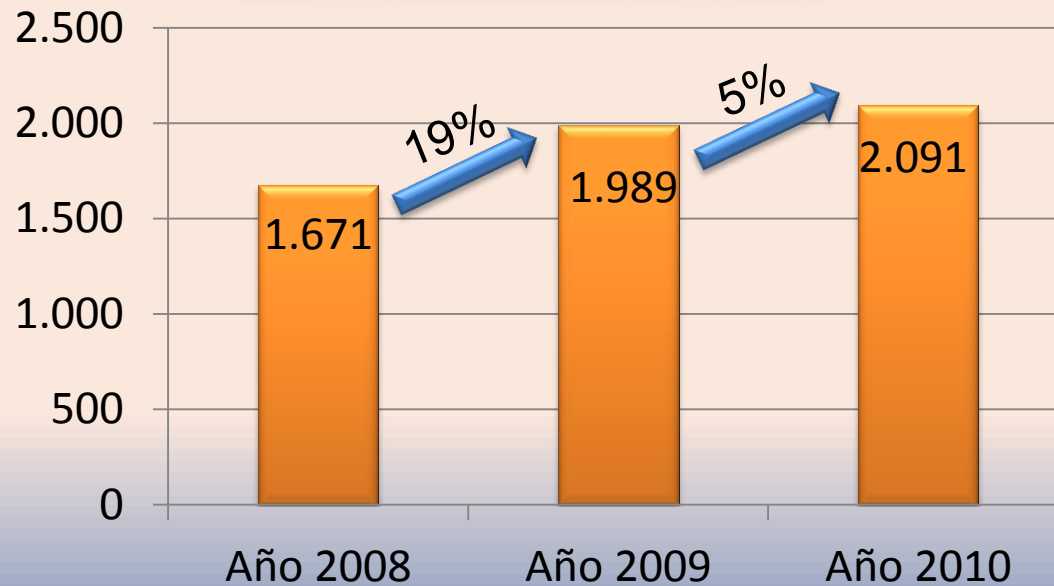
100% Cumplimiento Garantía Oportunidad Inicio de Tratamiento

Atención Cerrada

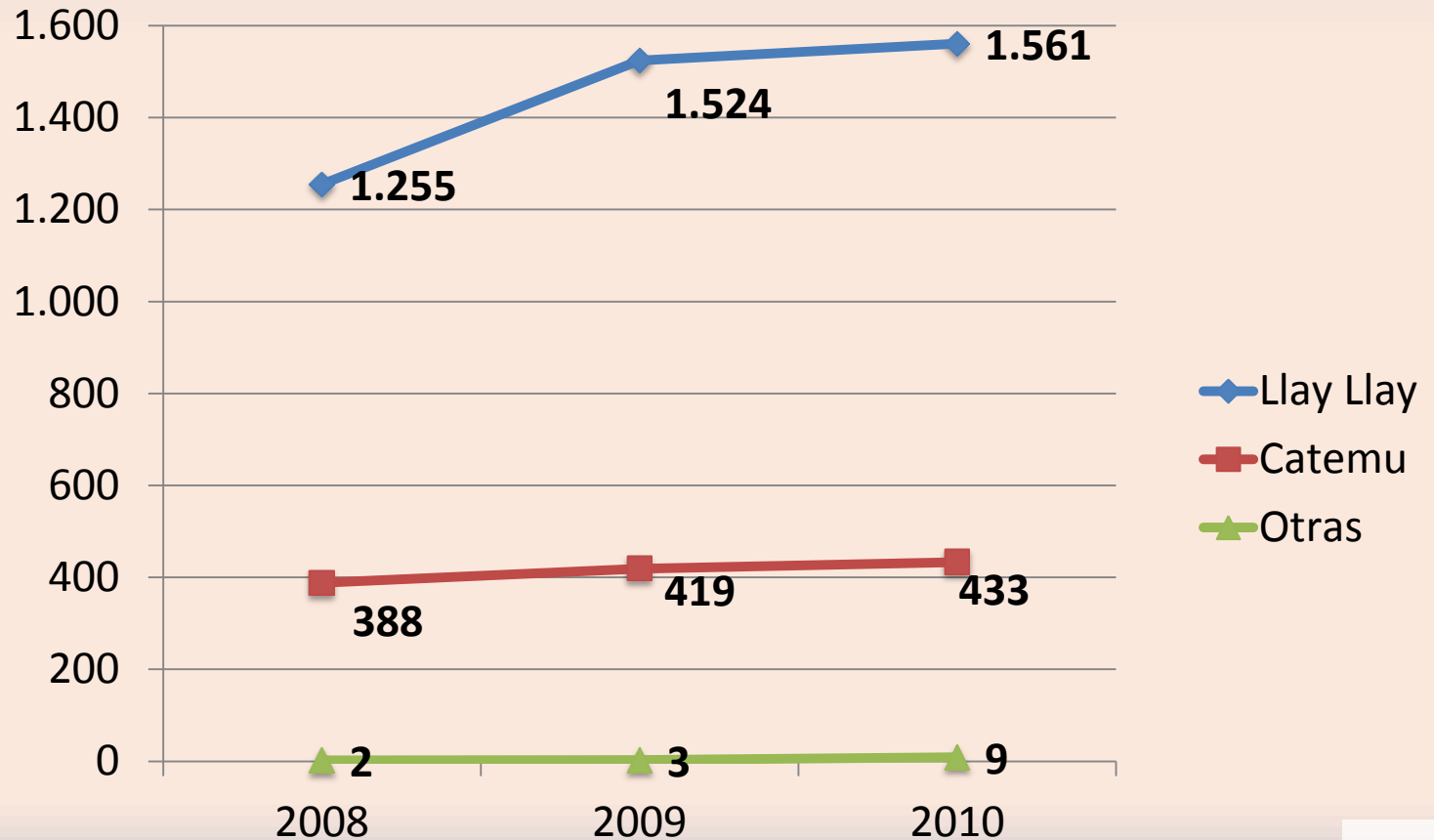


I. Gestión Clínica

Total de Egresos



Egresos por Comuna



I. Gestión
Clínica

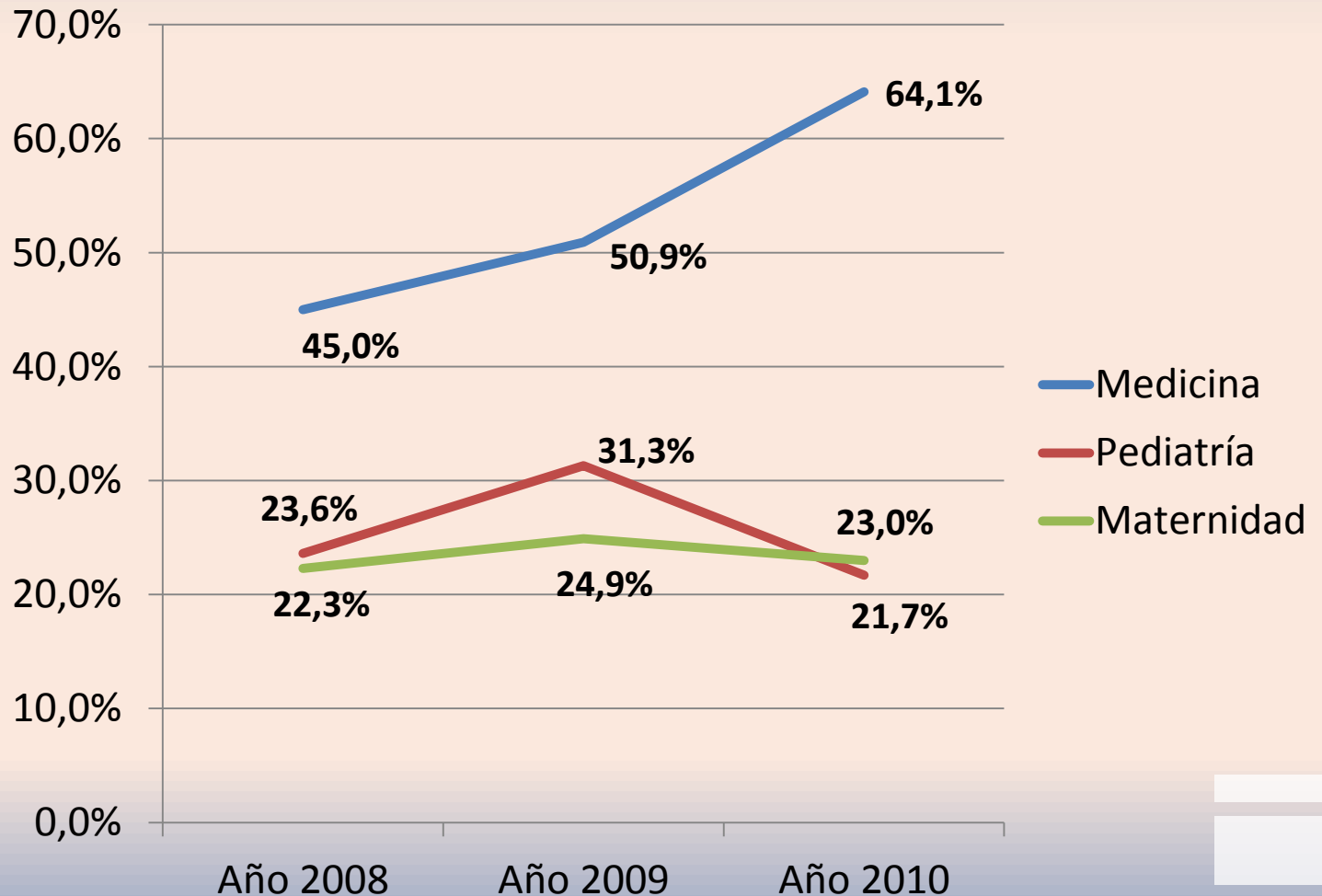
Promedio días de Estada

| Promedio días estada | 2008 | 2009 | 2010 | Promedio |
|----------------------|------|------|------|----------|
| Medicina | 4,2 | 4,1 | 4,1 | 4,1 |
| Pediatría | 3,5 | 2,8 | 2,3 | 2,9 |
| Maternidad | 1,8 | 1,8 | 1,7 | 1,8 |

I. Gestión Clínica



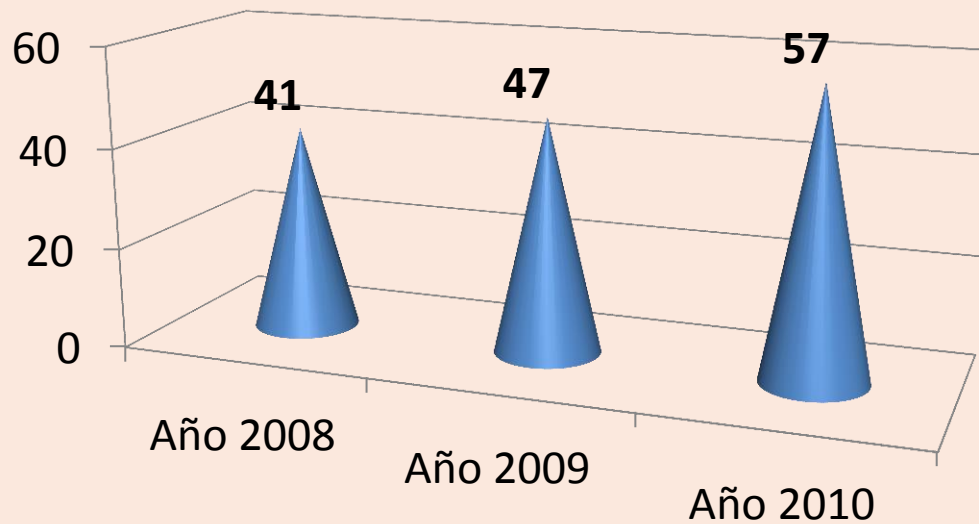
Índice Ocupacional por Servicio



I. Gestión
Clínica

Actividad Obstétrica

Partos normales



I. Gestión
Clínica

| | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Llay Llay | 33 | 29 | 36 |
| Catemu | 6 | 17 | 18 |
| Otras | 2 | 1 | 3 |
| TOTAL | 41 | 47 | 57 |

Imagenología

I. Gestión Clínica

| UNIDAD RAYOS X | | |
|-----------------------|---------------|------------|
| PROCEDENCIA | TOTAL | % |
| Consultorio Llay-Llay | 5.935 | 41.4 |
| Urgencia | 5.562 | 38.8 |
| CESFAM Catemu | 2.322 | 16.2 |
| Hospital Llay-Llay | 326 | 2.3 |
| Otros | 190 | 1.3 |
| TOTAL | 14.335 | 100 |



Imagenología

I. Gestión Clínica

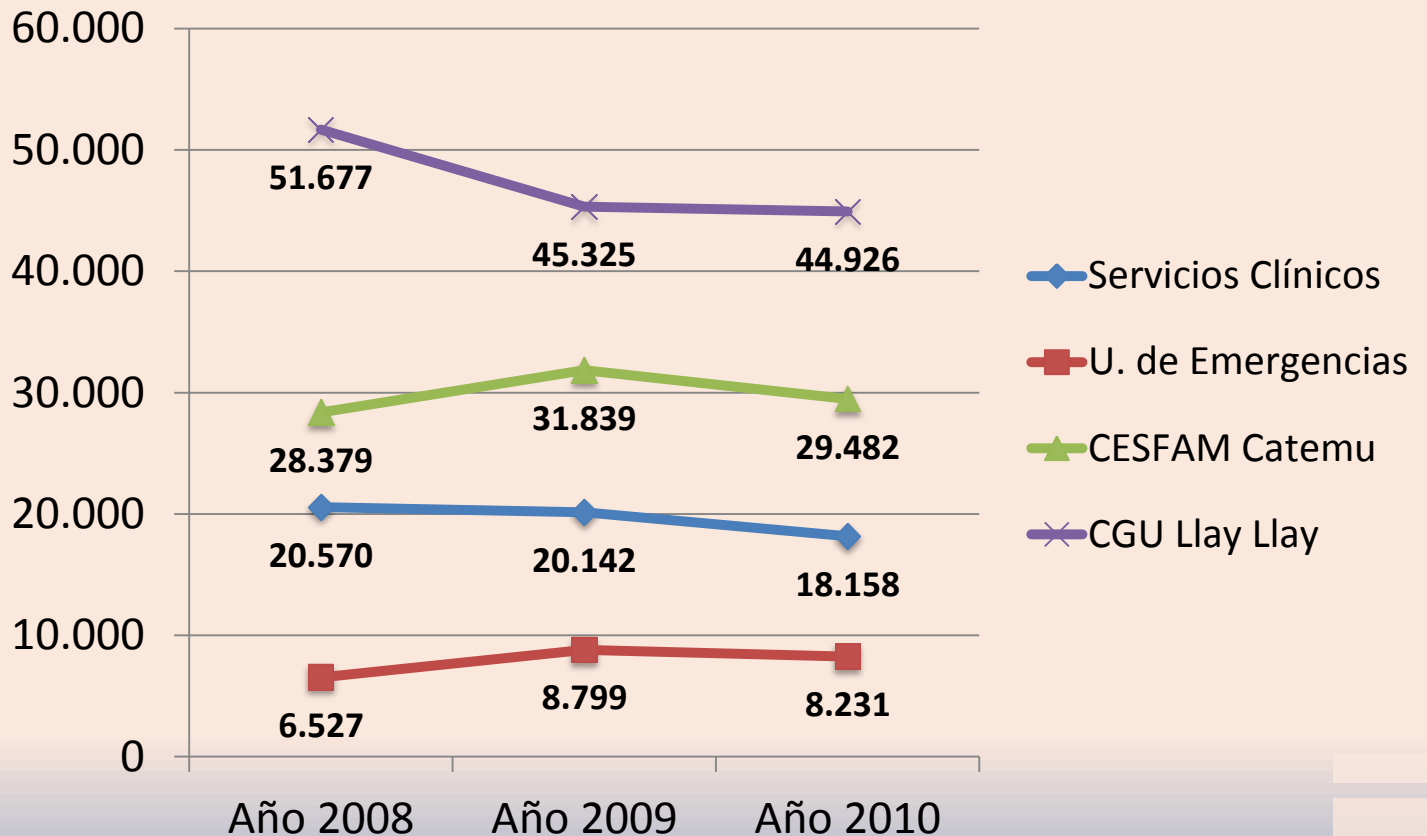
| UNIDAD DE ECOGRAFIAS | | | |
|----------------------|------|------|------|
| Tipo de Ecografía | 2008 | 2009 | 2010 |
| Obstétricas | 797 | 756 | 669 |
| Ginecológicas | 120 | 116 | 152 |
| Abdominales | 466 | 541 | 245 |



I. Gestión Clínica

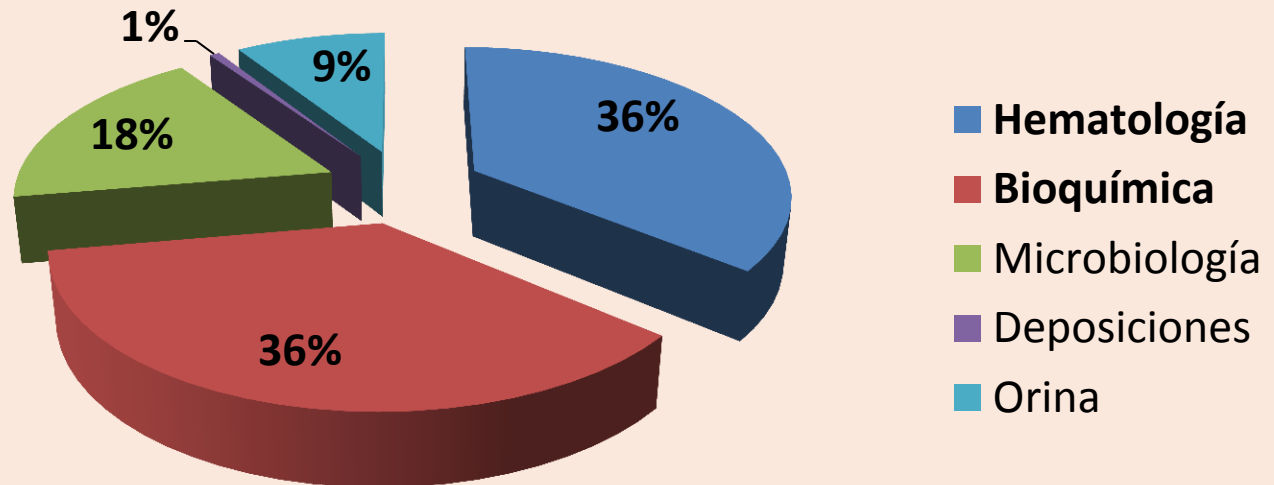
Laboratorio

Exámenes por unidad solicitante



Laboratorio

Distribución por especialidad



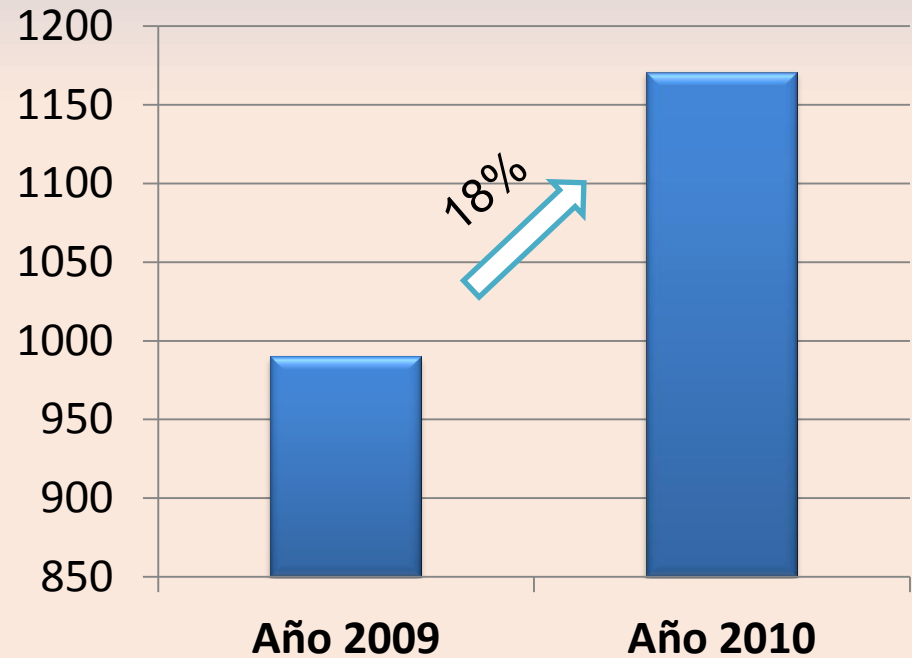
I. Gestión
Clínica



I. Gestión Clínica



Atención Pacientes Hospitalizados



| Kinesiología | Pacientes | |
|--------------|-----------|-------|
| | 2009 | 2010 |
| Atención | | |
| Abierta | 6.732 | 6.361 |
| Cerrada | 990 | 1.171 |

Cirugía Menor Ambulatoria



I. Gestión Clínica

| Total Cirugías | | |
|----------------|----------|----------|
| Año 2008 | Año 2009 | Año 2010 |
| 292 | 390 | 228 |

**Convenio con Universidad de Chile y
Universidad de Valparaíso**

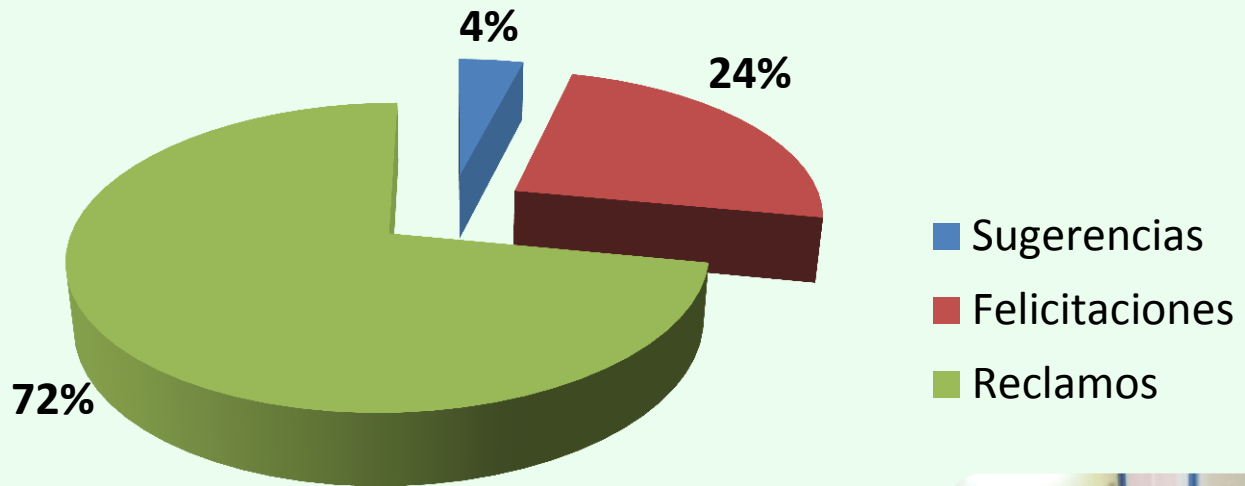
**I. Gestión
Clínica**

Estadía de 51 Internos



**Medicina - Enfermería - Obstetricia y Puericultura Kinesiología –
Fonoaudiología – Nutrición – Odontología**

Clasificación de Solicitudes Ciudadanas Año 2010



II. Satisfacción Usuaria

3.988 atenciones en OIRS.

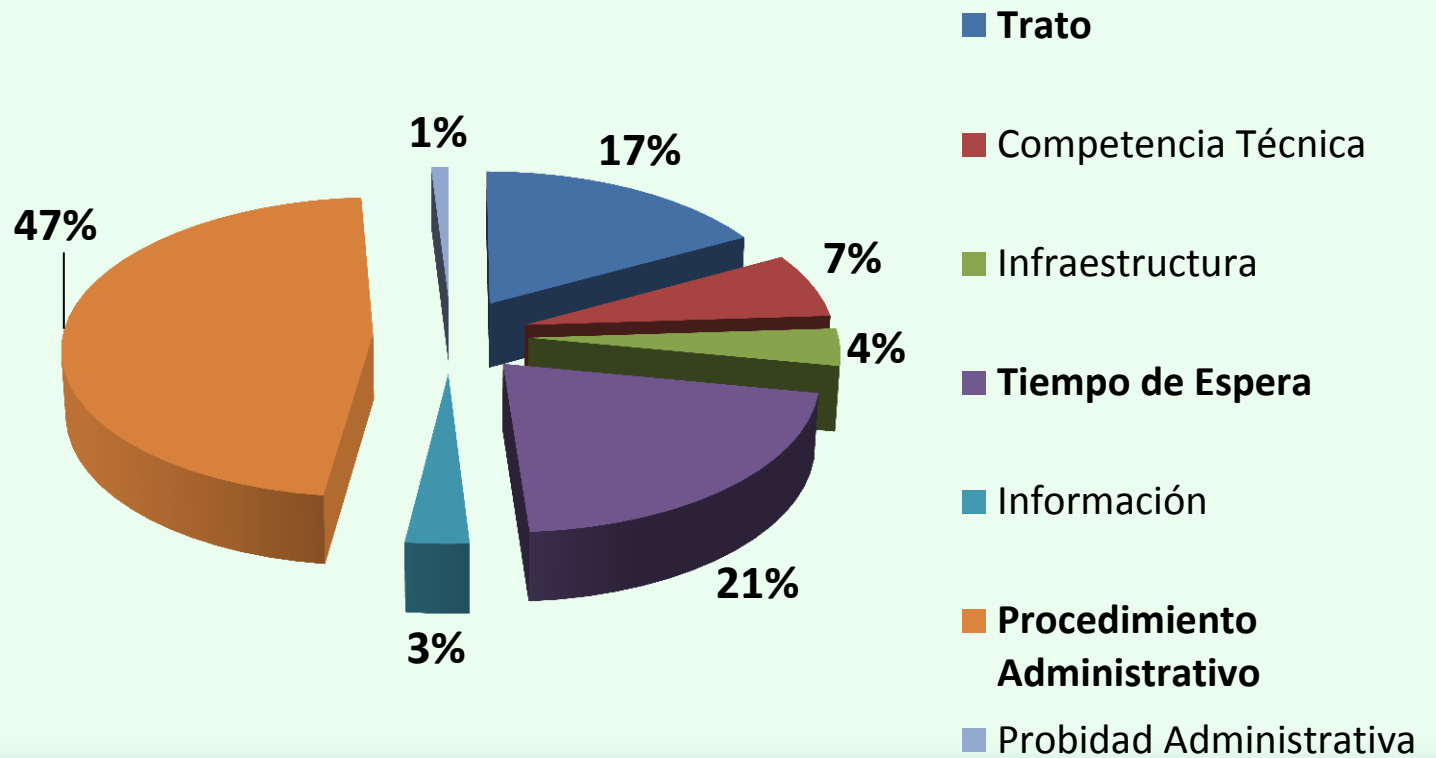
Reclamos disminuyen 5% respecto al 2009

Felicitaciones aumentan 19% respecto al 2009



II. Satisfacción Usuaría

Tipificación de Reclamos



Consejo de Desarrollo

III. Participación Social



Voluntariado

III. Participación Social



Pastoral de la Salud

Damas de Calipso



Dotación

IV. Gestión de Recursos Humanos

| Distribución | Año 2010 |
|-----------------|------------|
| Profesionales | 56 |
| Técnicos | 84 |
| Administrativos | 20 |
| Auxiliares | 25 |
| TOTAL | 185 |



\$ 77.109.000 contratos a honorarios y suma alzada.

25 personas por Subcontratos:

- **4 Guardias, 12 servicio de aseo, 3 logística, 6 administrativos.**
- **5 Integrados a Capacitaciones del hospital.**



IV. Gestión de Recursos Humanos

**Presupuesto de \$ 9.223.180
Utilizado en un 77%**

17 Actividades de Capacitación:

- **12 corresponden a la Ley 18.834**
- **5 corresponden a la Ley Médica**
- **100% Cumplimiento**
- **122 funcionarios capacitados**
- **37,8 % funcionarios capacitados en Salud Familiar**

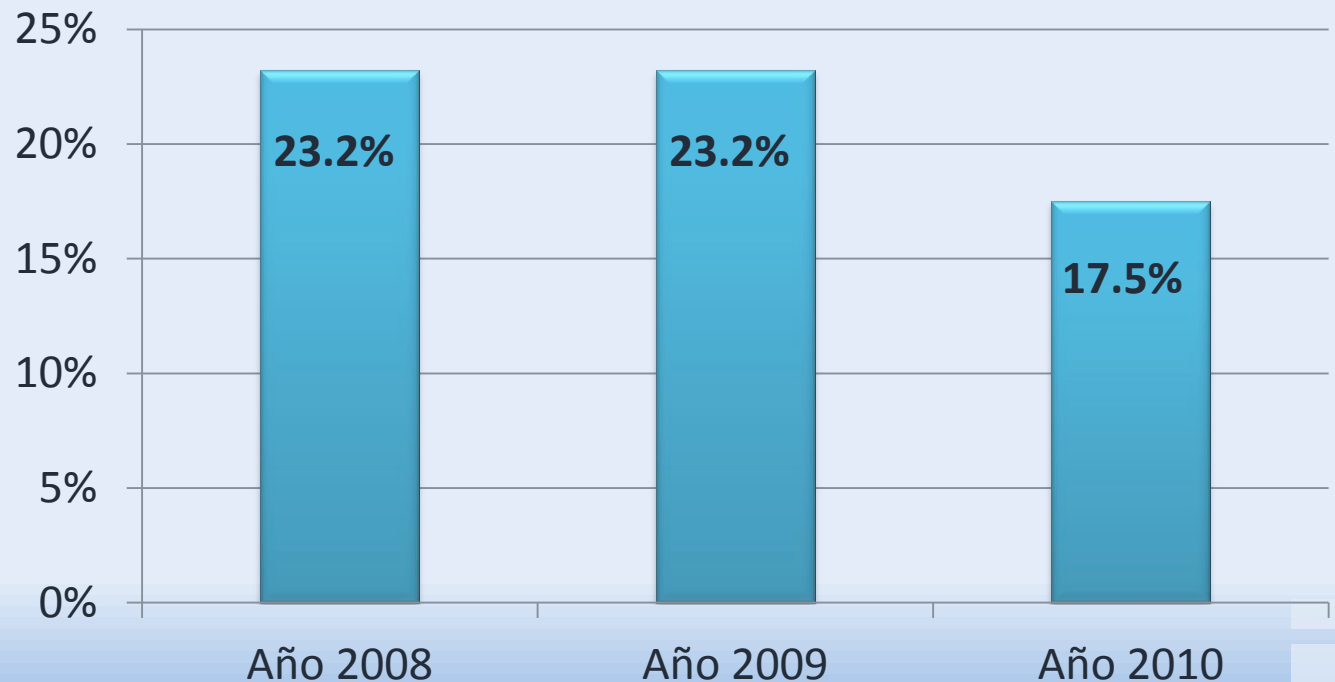
Jardín Infantil

IV. Gestión de Recursos Humanos



Índice de Accidentabilidad: 0%

Índice de Ausentismo



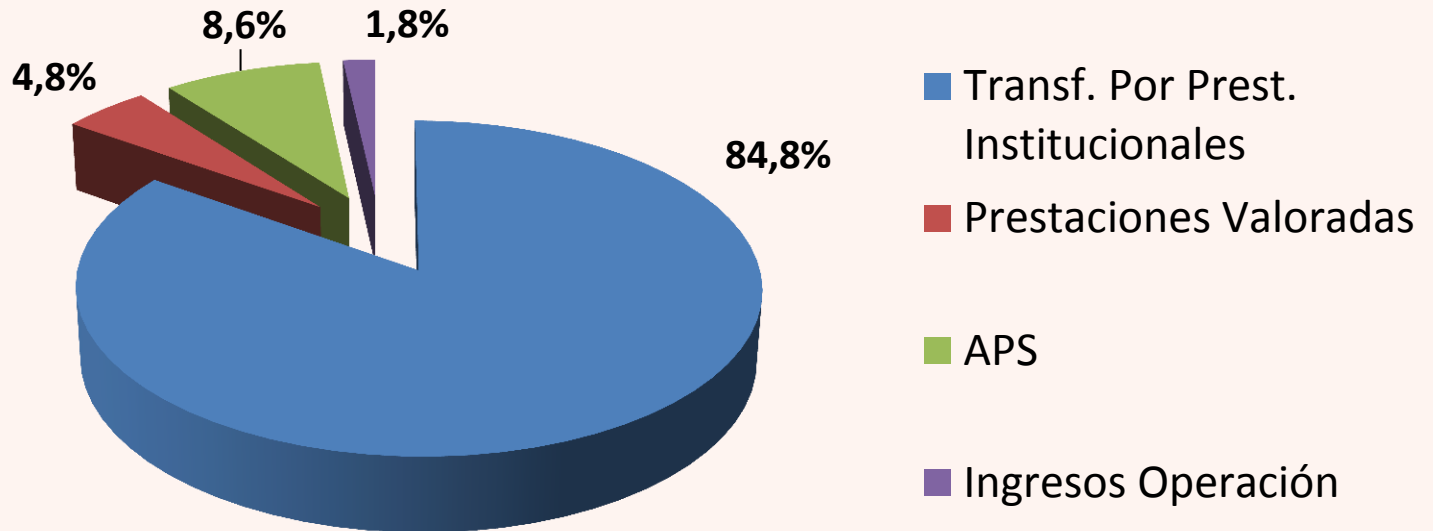
IV. Gestión de Recursos Humanos

Participación Interna

IV. Gestión de Recursos Humanos



Fuentes de Ingreso 2010



V. Gestión de Recursos Financieros

Informe Financiero

Ingresos 2008 - 2010



V. Gestión de Recursos Financieros

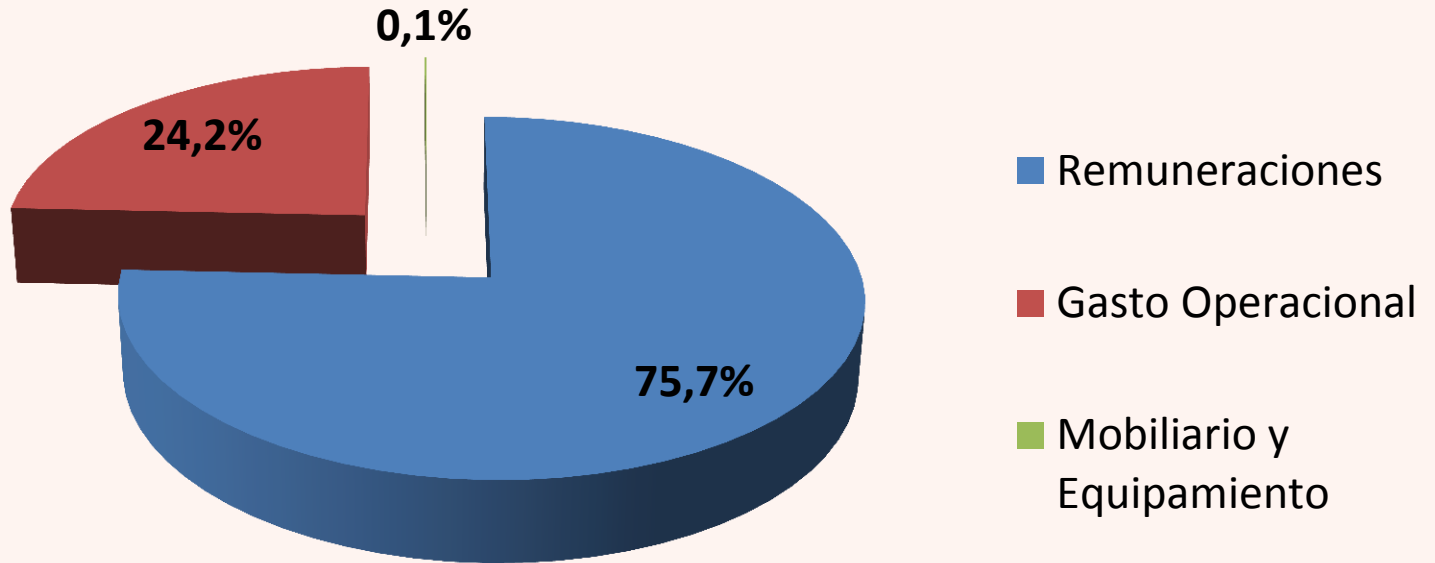
Informe Financiero

V. Gestión de Recursos Financieros

Ingresos Propios 2008 - 2010



Distribución Porcentual de Gastos



V. Gestión de Recursos Financieros

Informe Financiero

Gastos 2008 - 2010



V. Gestión de Recursos Financieros

Recuperación de Cuentas por Cobrar

V. Gestión de Recursos Financieros



Caminando hacia la Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad

- Reformulación del Equipo Gestor.
- Reformulación de misión, visión y valores.

VI. Logros

Misión: Contribuir al bienestar físico, mental y social de la comunidad usuaria, mediante el trabajo en red, en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de una atención humanizada y segura.

Caminando hacia la Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad

VI. Logros

Visión: *Ser reconocidos como hospital de la familia y la comunidad, entregando atención oportuna, eficiente e integral.*

Valores

*Compromiso.
Tolerancia.
Excelencia.
Participación Social.*

Caminando hacia la Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad

VI. Logros

Capacitación básica, alcanzando un 38% de funcionarios

Capacitación avanzada, 2 Diploma de Gestión en Hospitales Comunitarios

Pasantías para 10 funcionarios a hospitales con mayor avance en el modelo

Aplicación de pauta de evaluación

Planificación cierre de brechas

Implementación de Ludo-Baúl en Servicio de Pediatría

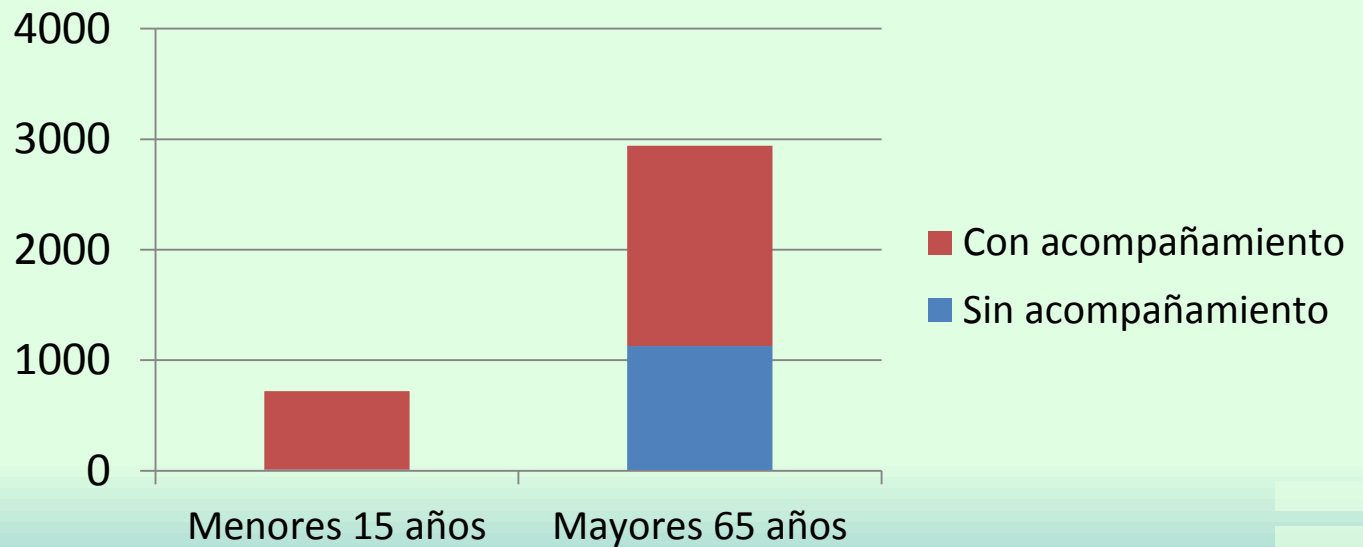


Caminando hacia la Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad

Hospital Amigo:

Acompañamiento diurno y nocturno en Menores de 15 años y Mayores de 65 años.

VI. Logros



Logros

Separación de Consultorio

VI. Logros



CESFAM Llay Llay



H. S. Juan de Dios



H. San Francisco



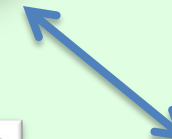
H. San Camilo



CESFAM Dr. E. Raggio



H. Philippe Pinel



VII. Desafíos

- 1. Lograr Certificación como Hospital de la Familia y la Comunidad.**
- 2. Fortalecer la estrategia del Hospital Amigo.**
- 3. Aumentar Índice Ocupacional.**
- 4. Mejorar infraestructura y equipamiento.**
- 5. Mejorar registros a través de sistema informático.**
- 6. Lograr ser un Hospital Libre de Mercurio.**
- 7. Crear página web.**



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY



Cuenta Pública
Gestión 2010