

FRANCISQUITO

Agosto 2017



**Se inicia proceso de Acreditación
con la participación de todas y
todos los funcionarios.**

EDITORIAL

Mensaje de la Directora

CELEBRACIONES

Día de la mujer, de la madre, del
padre, del trabajador y
despedida a funcionarios y
funcionarias.

FRANCISQUITO

EDITORIAL

PALABRAS DE LA DIRECTORA



Dra. Macarena Muñoz P

Hace más de 1 año que como establecimiento comenzamos un nuevo desafío en nuestra vida institucional, el cual fija la mirada en asumir en forma sistemática y organizada el camino de la **mejora continua** en pro de entregar atenciones seguras para todos nuestros usuarios y usuarias.

El trabajo emprendido puso especial énfasis durante el primer año, en el levantamiento de información y planificación para sustentar el trabajo en el corto mediano y largo plazo.

Hoy, a 8 meses del inicio del 2017, todo el trabajo de los distintos equipos involucrados en este proceso está dando sus frutos, y nos encontramos **ad portas de terminar el cierre de las brechas de infraestructura**, lo que marcará un hito en nuestra historia institucional, ya que por mucho tiempo vimos truncado un objetivo aún mayor, el de la **Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente**, y que muy bien conocemos todos nosotros. **El llamado es, a sumarse a este proceso**, ya que el éxito de este desafío no es responsabilidad de un equipo aislado, es de todas y todos, quienes tenemos la dicha de trabajar y entregar lo mejor de nuestros ser personal y profesional a nuestro querido Hospital San Francisco de Llay-Llay, el que hoy y siempre debe ser reconocido como el mejor Hospital Comunitario y de la Familia.

Un abrazo a todos/as y les invito a renovar nuestro compromiso y a **sumarse a nuestro gran desafío que es la Acreditación Institucional!**

FRANCISQUITO

SUMATE A LA ACREDITACIÓN!!!



Paulina Leiva Montenegro

“La calidad es un conjunto de acciones que buscan dar la atención correcta, con el mínimo de efectos secundarios y daños, con el mejor uso de los recursos y la máxima satisfacción de los usuarios”... así lo define nuestra referente en calidad, Klga. Paulina Leiva, referente de calidad en el Hospital desde el año 2011.

Con el curso de acreditación en calidad realizado los días 22 y 23 de Junio del presente, dictado por nuestra referente de calidad Paulina Leiva y referente de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) Eu. Andrea Obreque, **se dio inicio al proceso de preparación a la acreditación en calidad.**



FRANCISQUITO

La Dra. Macarena Muñoz indica que desde el año pasado se ha ido trabajando en pro de la acreditación revisando los protocolos y normas del establecimiento, acompañando y guiando en este proceso a los equipos mediante visita a las unidades en que se revisaban los documentos y se hacían y recibían sugerencias para **mejorar el trabajo en forma local**.

Además, ya en el 2016 se reinició el trabajo del comité de evaluadores de calidad, y este año se suma la **destinación de 22 horas de la Klga. Natalia Donoso**, quien será un apoyo a nuestra referente local Paulina Leiva.



Natalia Donoso, Macarena Muñoz, Paulina Leiva

FRANCISQUITO

Por otra parte, la Dirección del Servicio de Salud, ha definido la ***Acreditación del Hospital de Llay-Llay como una de las prioridades para este 2017***, por lo que, contamos con la participación activa de la referente de calidad Paola Sazo, quien asiste en forma regular al establecimiento para verificar el estado de los procedimientos y normativas, evaluar la brecha existente y superarla en el corto plazo, trabajando con los encargados de cada ámbito. Además, nos informa que se comenzará una campaña comunicacional que nos permitirá reforzar y consolidar este proceso.

El equipo de calidad, junto a la dirección del establecimiento hacen un llamado a ***redoblar los esfuerzos y renovar las energías positivas, ya que la acreditación es un desafío y una meta institucional, la que sin duda seremos capaces de lograr!***



FRANCISQUITO

INICIO DE LOS TRABAJOS DEL JARDÍN INFANTIL LOS GALENITOS



***Traslado a las dependencias transitorias del Jardín Infantil
7 de julio 2017.***

El Lunes 10 de Julio se da inicio a las obras de mejoramiento del jardín infantil “Los Galenitos”, que atiende a los niños y niñas de los funcionarios del Hospital San Francisco de Llay-Llay, y del Cefam de la comuna desde el año 1983, y que desde entonces, sólo había tenido mejoras paliativas.

FRANCISQUITO



PROYECTO

"Conservación Jardín Infantil Llay Llay"

Gobierno Regional
Región de Valparaíso

Gobierno Regional de Valparaíso

Inversión: \$64.988.792.-

Plazo: 45 días corridos
Fecha de entrega: 24 de agosto 2017

Contratista: Vaing Ingeniería y Construcción Ltda.
Unidad Técnica: Servicio Salud Aconcagua

www.gorevalparaiso.cl



Este esperado proyecto se lleva a cabo gracias a los **fondos entregados por el gobierno regional**, y ha significado un trabajo de planificación y coordinación entre el Servicio de Salud Aconcagua y nuestro establecimiento.

Gracias a estas mejoras, **en aproximadamente 3 meses, podremos ver terminadas las obras**, de modo de brindar los cuidados a nuestros niños y niñas de una manera más cómoda, acogedora y segura, que permita a los funcionarios de ambos establecimientos tener más tranquilidad al momento de desempeñar sus labores diarias.

FRANCISQUITO

ESTRATEGIAS PIONERAS DE RECICLAJE



Alejandro Meneses (Prevencionista de riesgos HLL) y Equipo Directivo

En el contexto de la **estrategia de Hospitales Verdes y Saludables** impulsada por el Servicio de Salud Aconcagua, es que gracias a las gestiones realizadas por la Dirección del Hospital de Llay-Llay y nuestro Prevencionista de riesgos Alejandro Meneses, en el mes de Mayo se instala un contenedor de botellas plásticas, que permitirá **fomentar el reciclaje tanto de los usuarios internos como externos**. Para esto, se han instalado además puntos de reciclajes de plásticos más pequeños, para hacer aún más fácil esta tarea.

Esta estrategia se suma a otras que ya se llevan a cabo dentro de nuestro establecimiento, como por ejemplo, el reciclaje de papel, la disminución del consumo de agua en los estanques de baños, entre otros.

FRANCISQUITO



Alejandro Meneses Gonzalez

Reciclar no es una acción aislada, de nosotros depende mejorar el futuro de nuestros niños y niñas... por ti, por mí, por nuestro futuro, súmate a esta y todas las iniciativas de Hospitales verdes y saludables!

Y no olvides las 3Rs: Reduce, Recicla y Reutiliza, por un planeta saludable para todas y todos



FRANCISQUITO

OIRS



Pamela Barraza

La oficina de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS), es la unidad del establecimiento destinada a la recepción de solicitudes de los usuarios. Esta oficina, cuya encargada es la Psicopedagoga Pamela Barraza, es uno de los sitios estratégicos de nuestro establecimiento, que **nos permite a través de las distintas solicitudes mejorar nuestros procesos internos.**

Es así, que en el **año 2016 se conforma el Comité de Gestión de Solicitudes Ciudadanas**, como una instancia participativa conformada por distintos representantes del equipo directivo, jefaturas, gremios y de la comunidad. Aquí se analizan y discuten las solicitudes ciudadanas efectuadas en forma trimestral para evaluar qué medidas concretas se pueden tomar para mejorar.

La Dra. Muñoz indica que esta instancia se ha convertido en una fuente de ideas que contribuye enormemente a la **mejora continua y al crecimiento de la institución**, en la que podemos encontrar, en forma participativa estrategias que ayuden a mejorar la atención, el trato, la seguridad de la atención, e incluso idear formas en las que la comunidad pueda educarse sobre algunos temas, ya que tenemos un referente de la comunidad en este comité.

FRANCISQUITO

FELICITACIONES



12

2016

18↑

2017

RECLAMOS

42

2016

22↓

2017



A este respecto, la Dra. Macarena Muñoz, Directora de nuestro Hospital, indica que **comparando el primer semestre de 2016 y 2017 hubo un aumento de 66 % de las felicitaciones y 52% disminución de los reclamos.** Estos resultados son fiel reflejo de los esfuerzos que realizan los distintos equipos para mejorar la calidad de atención. Hace además **un llamado a los jefes de cada servicio, a reconocer y fomentar aquellas prácticas destacadas de los funcionarios,** y de este modo generar un incentivo a la mejora continua de las distintas unidades del establecimiento.

FRANCISQUITO

¡CELEBRACIONES!

Es toda una tradición Hospitalaria generar instancias de reconocimiento a cada funcionario y funcionaria del establecimiento, por la enorme contribución personal y profesional que entregan diariamente, y es que siempre se hace necesario generar estímulos que nos motiven y fortalezcan nuestro compromiso institucional.



FRANCISQUITO

ANUNCIOS



TE INVITAMOS A REALIZAR EL **EMP**



LA SALUD
ESTA EN
TUS MANOS

ACUDE A TU HORA



OBJETIVO:

- ✓ Detectar factores de riesgo de enfermedades susceptibles de modificar.
- ✓ Fomentar estilos de vida saludable.



**SIGUE LAS
INDICACIONES
MEDICAS**

FRANCISQUITO

ANUNCIOS

Clases para principiantes

Aprende a bailar Cueca!!!

A contar del Jueves 31 de agosto

de 16:30 a 17:00 hrs

en el comedor

No faltes !!!!

HL HOSPITAL COMUNITARIO
San Francisco de Llay-Llay
Trabajando juntos, tu salud es mejor



Dikididad

GRAN PLATO UNICO

8

SEPTIEMBRE

desde: 14:00 hrs
en el comedor



\$ 2.000

HL HOSPITAL COMUNITARIO
San Francisco de Llay-Llay
Trabajando juntos, tu salud es mejor

www.hospitalllayllay.cl

Dikididad

FRANCISQUITO

TIPS ACREDITACIÓN

