



Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

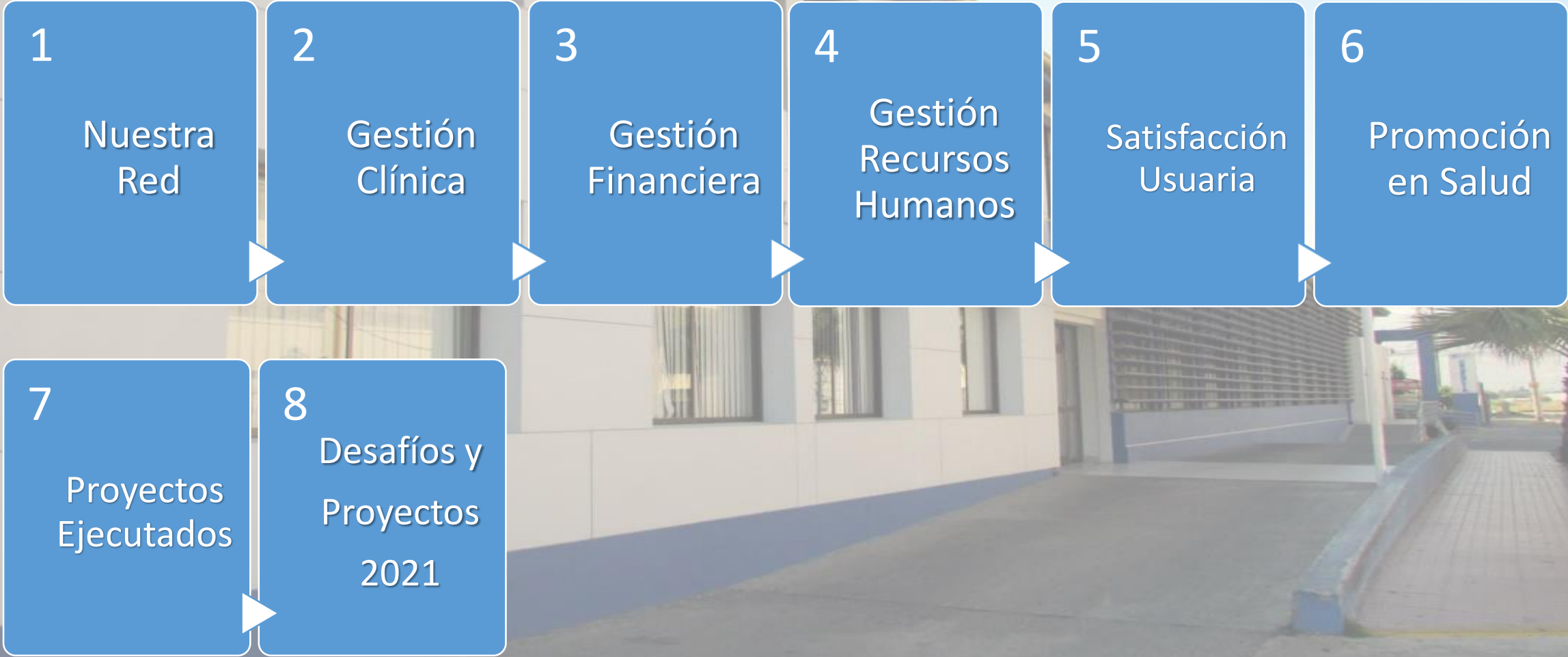
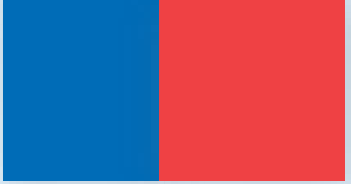
HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY
Trabajando juntos, tu salud es mejor



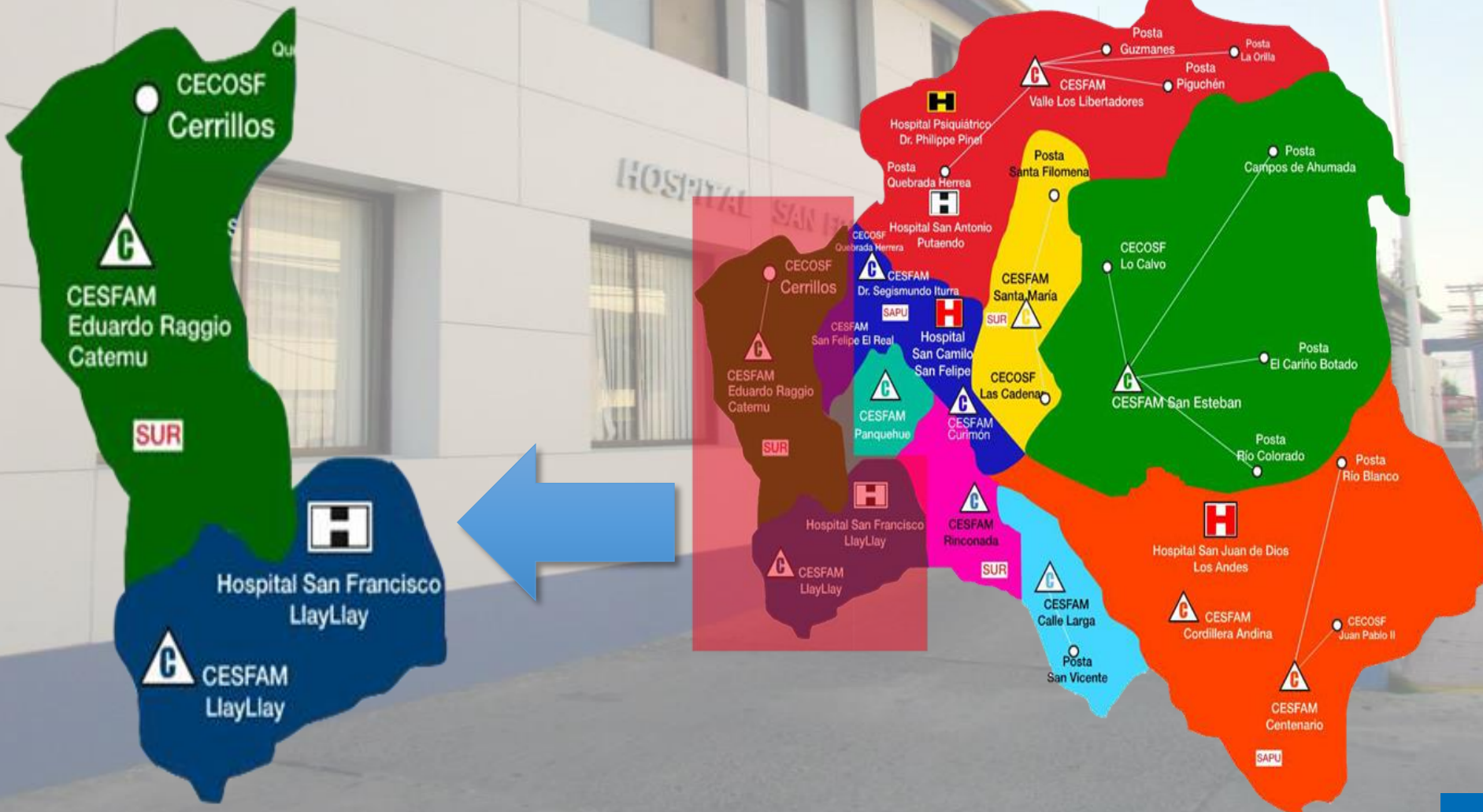
HOSPITAL
SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

*Cuenta Participativa
Gestión 2020*

Índice



1 Nuestra Red



1 Nuestra Red

Misión: Contribuir al bienestar físico, mental y social de la comunidad usuaria, mediante el trabajo en red, en ámbitos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, a través de una atención humanizada y segura.

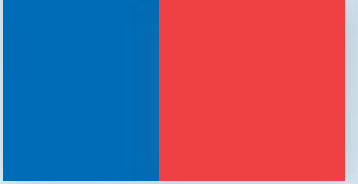


Visión: Ser reconocidos como hospital de la familia y la comunidad, entregando atención oportuna, eficiente e integral.

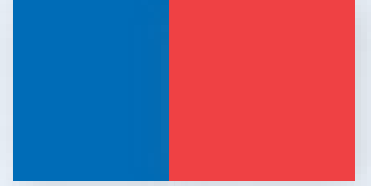
Valores:

- Compromiso
- Tolerancia
- Excelencia
- Participación Social

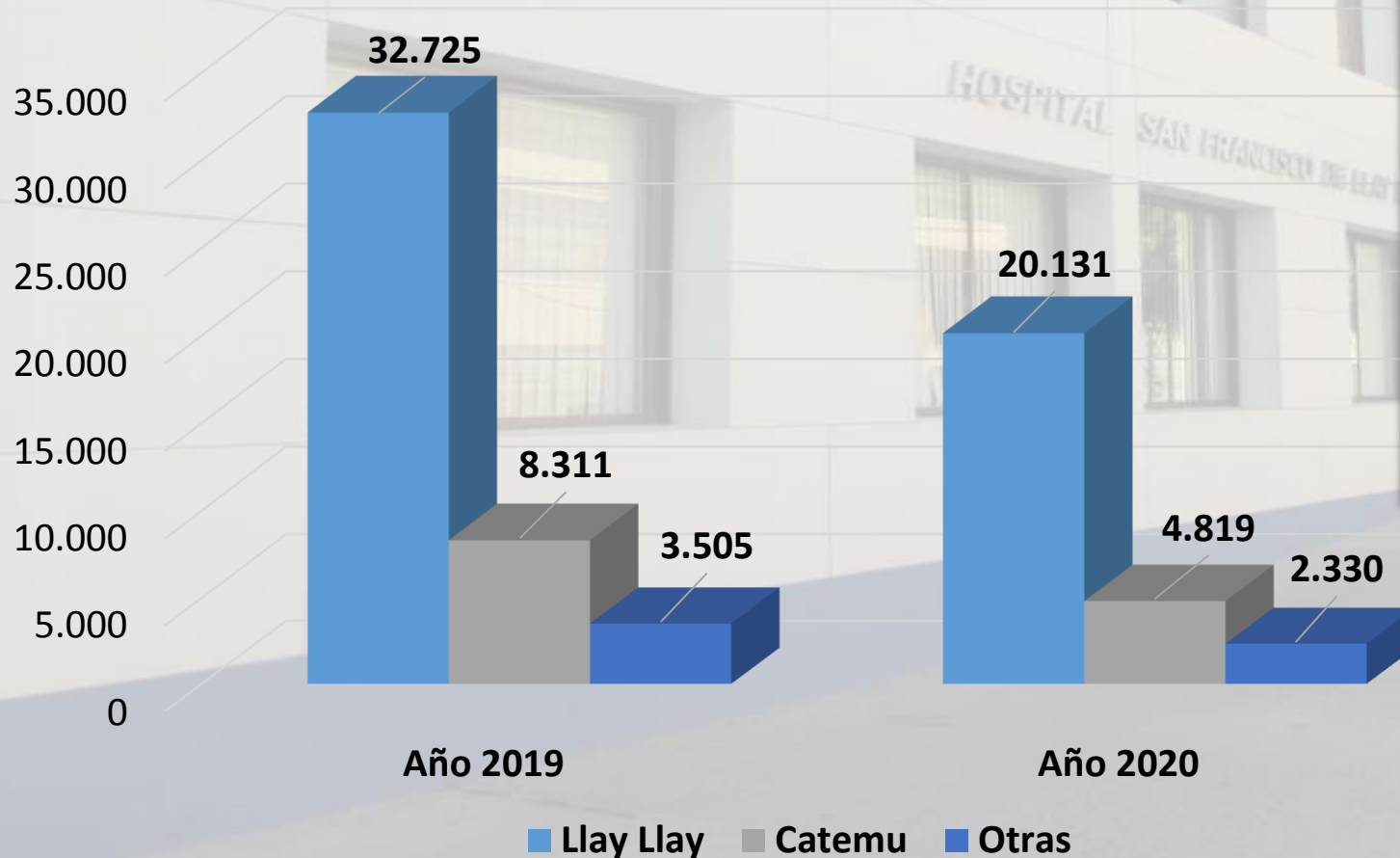
2. Gestión Clínica



Unidad de Emergencias

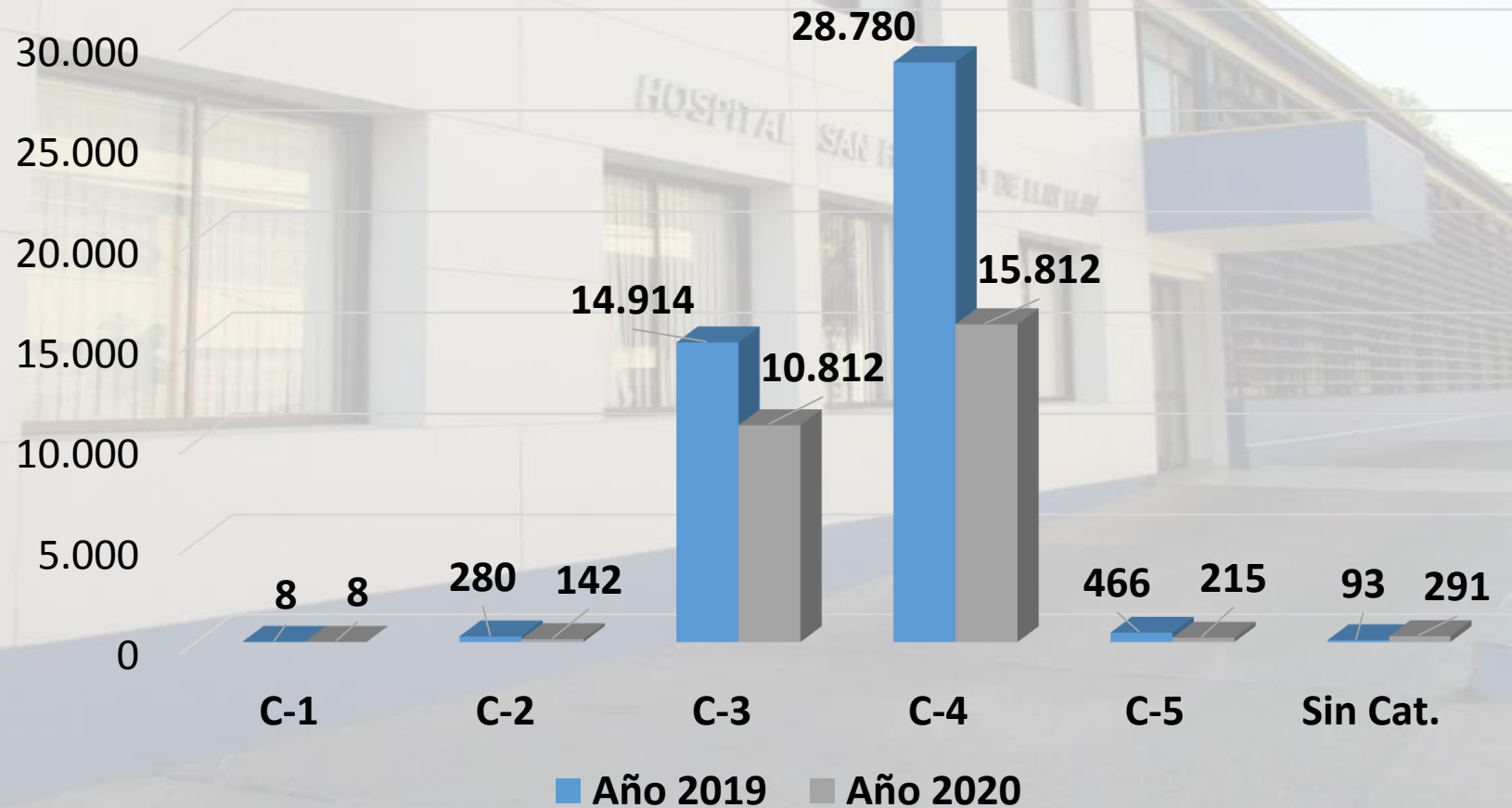


Consultas por Año y Comuna

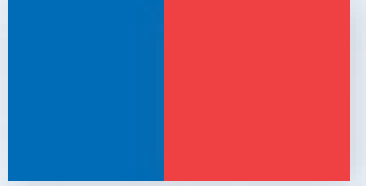


Unidad de Emergencias

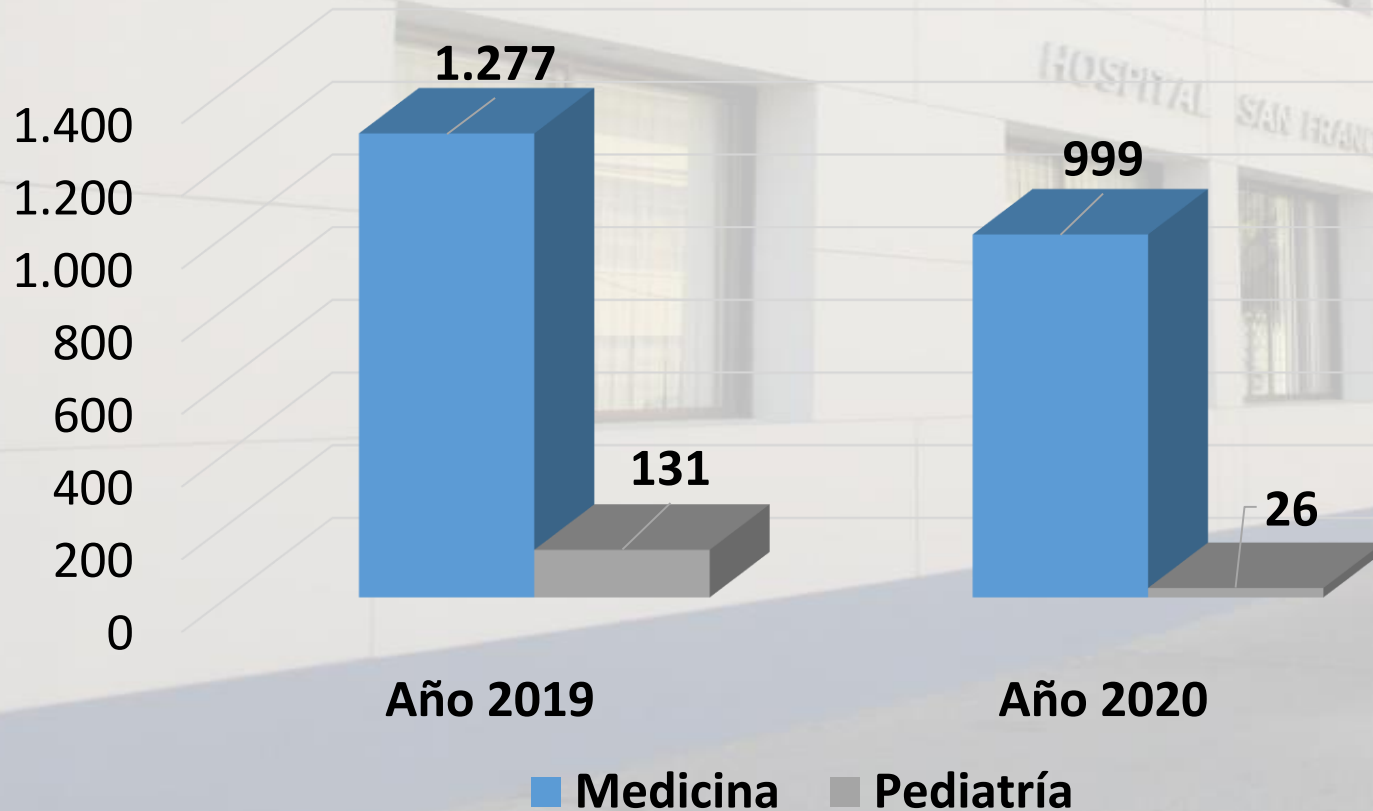
Distribución según Categorización



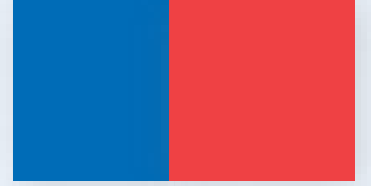
Atención Cerrada



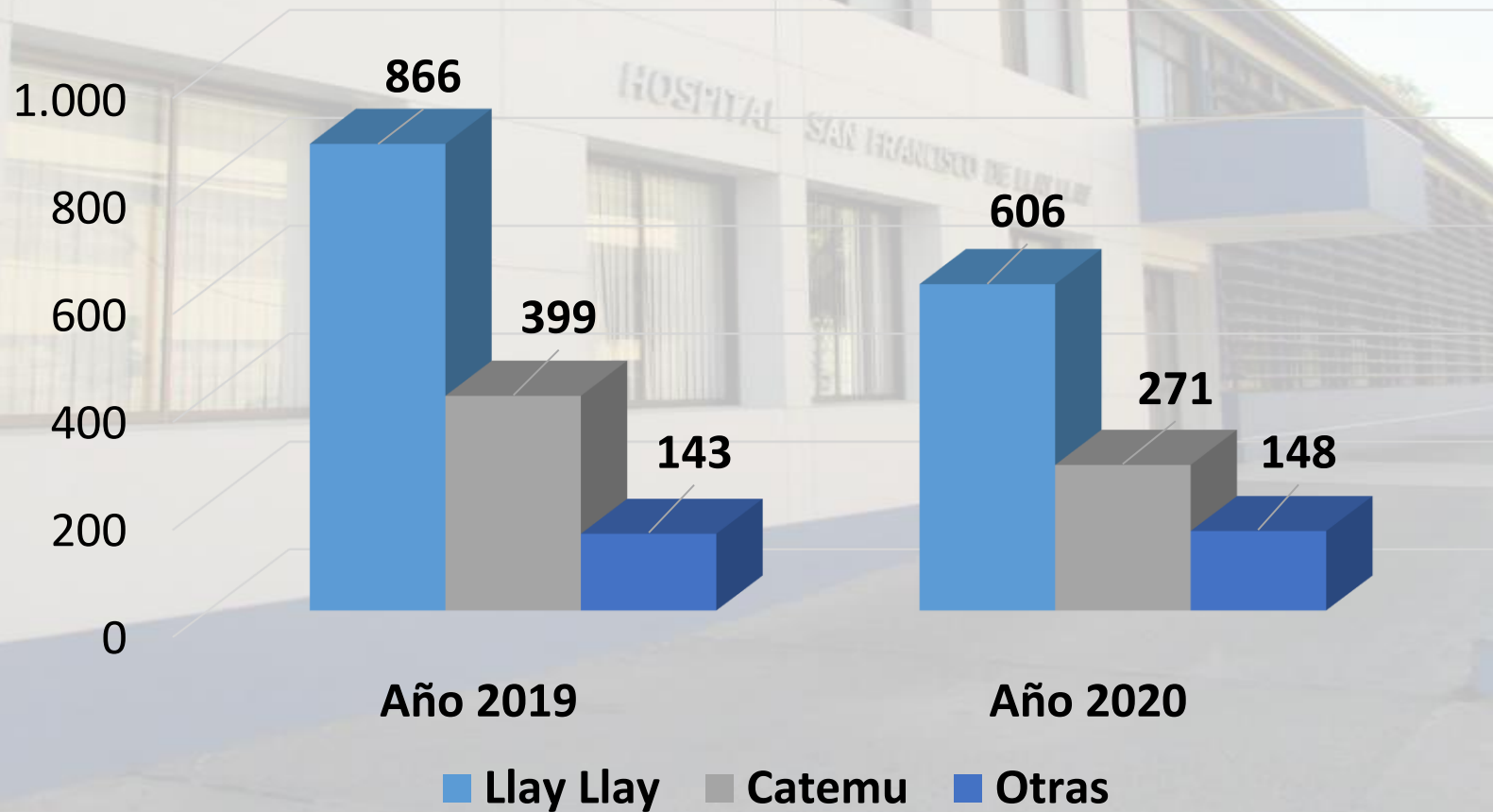
Hospitalizaciones por Servicio



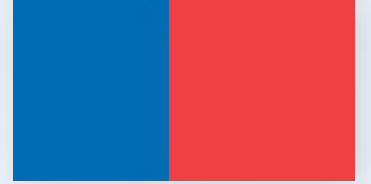
Atención Cerrada



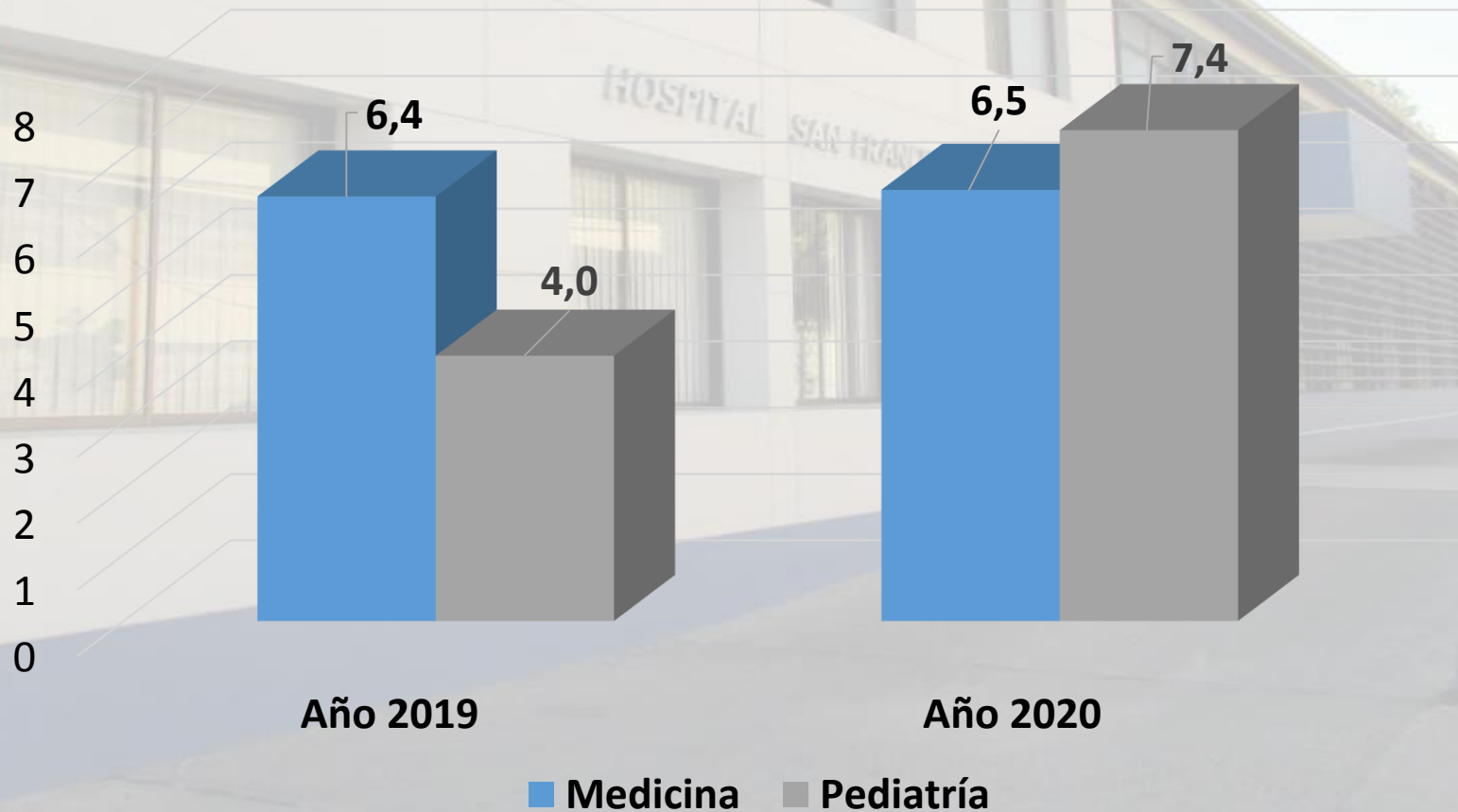
Distribución por Comuna



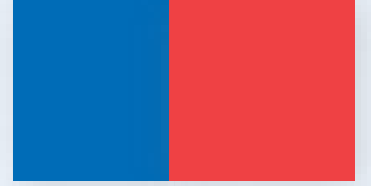
Atención Cerrada



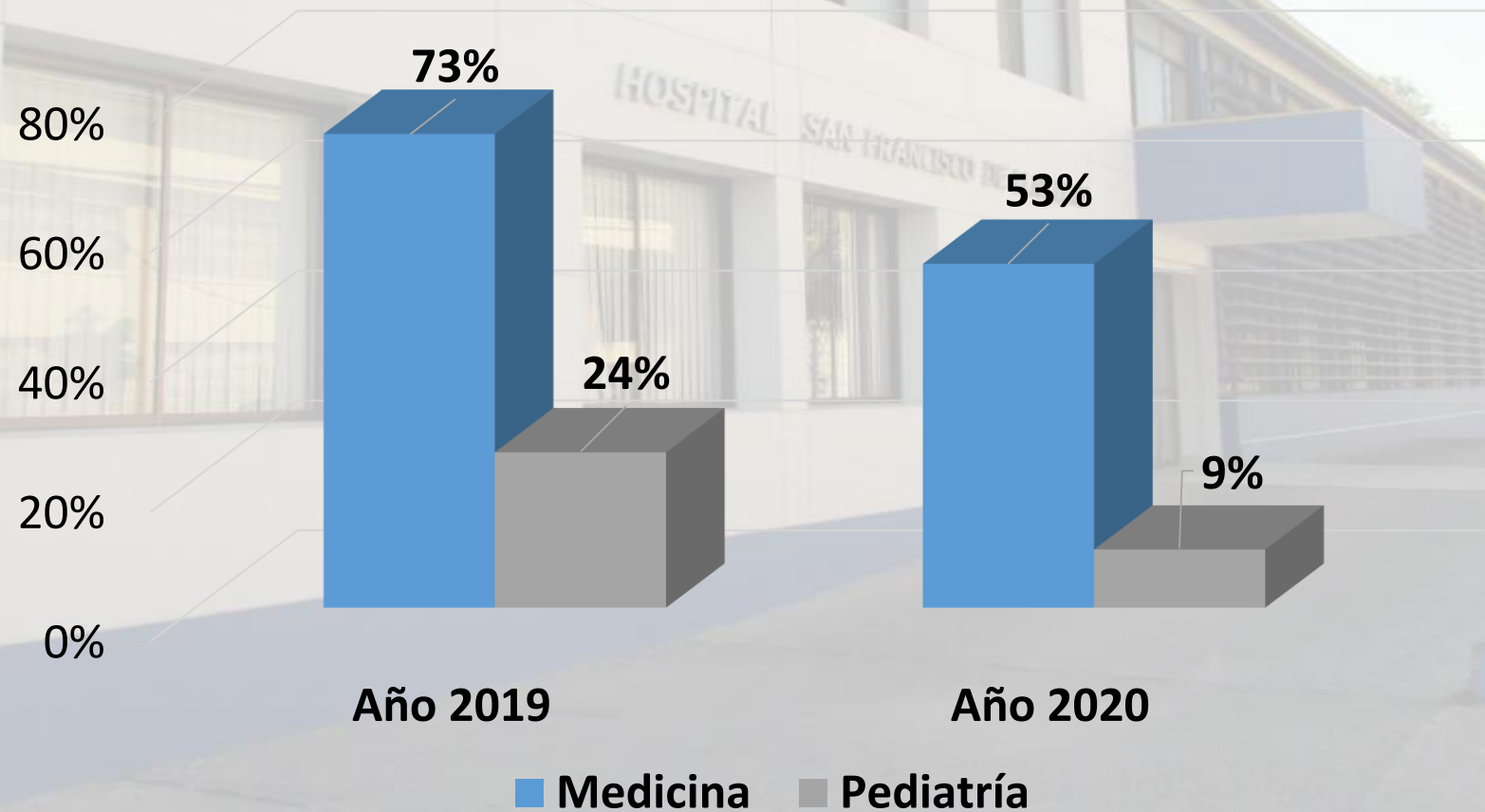
Días estada por Servicio



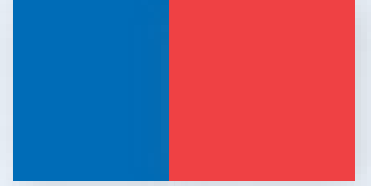
Atención Cerrada



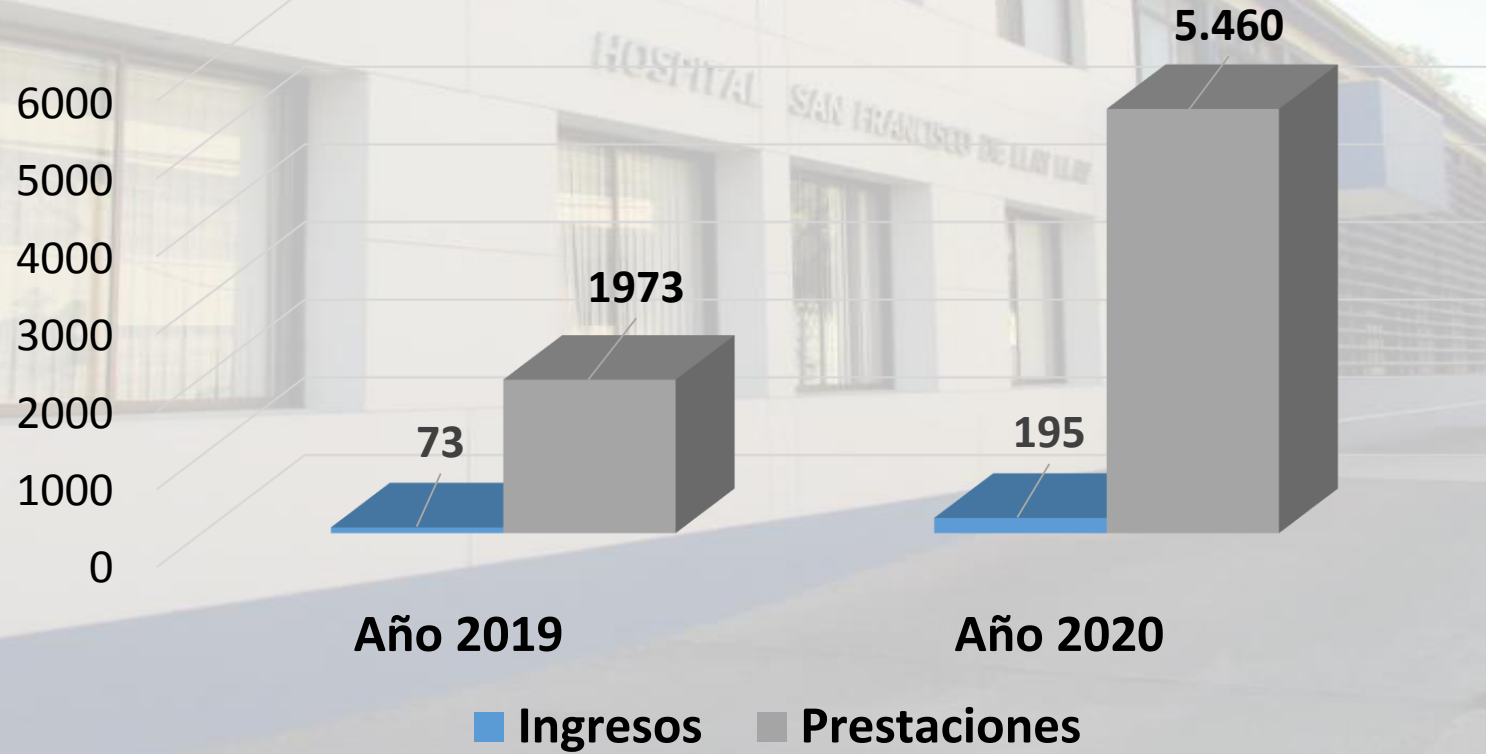
Índice ocupacional por Servicio



Garantías Explícitas en Salud



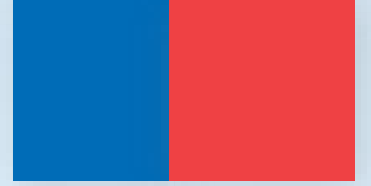
Garantías Explícitas en Salud



2

Gestión Clínica

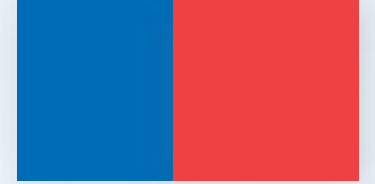
Alto Riesgo Obstétrico



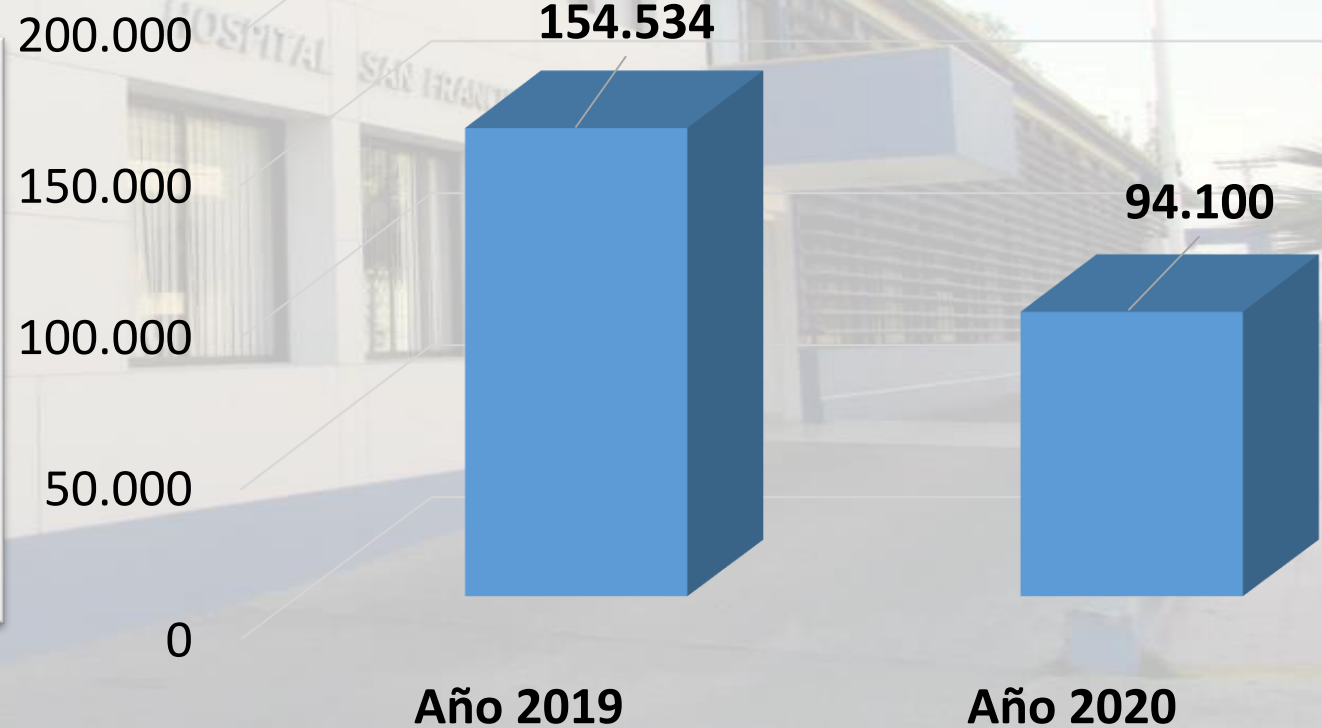
732 Atenciones

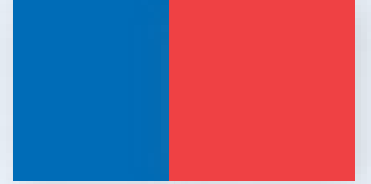
398 Ecografías



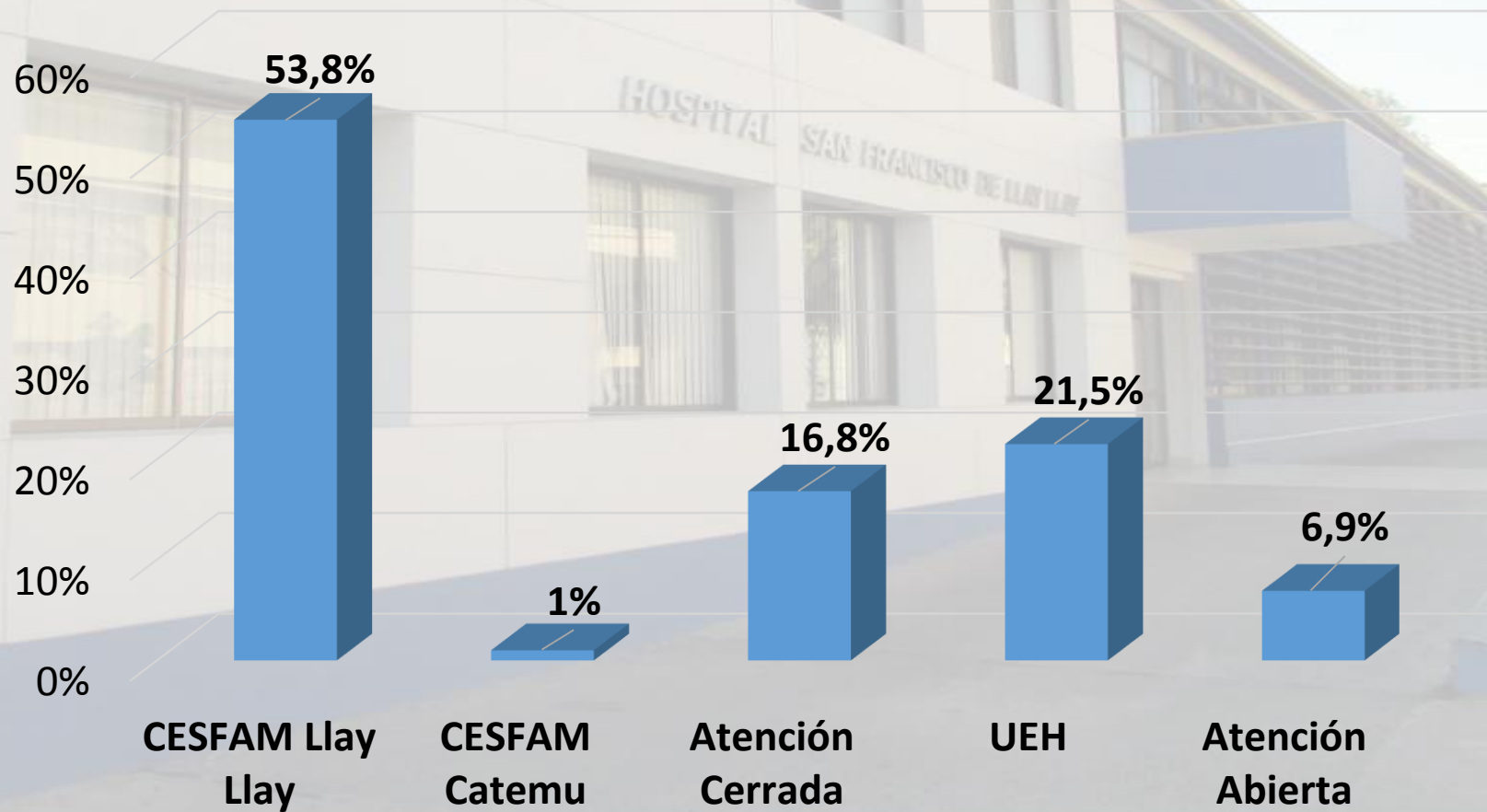


Exámenes por Año

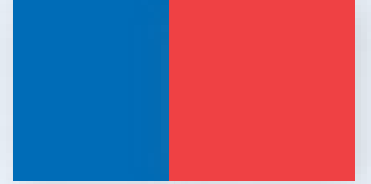




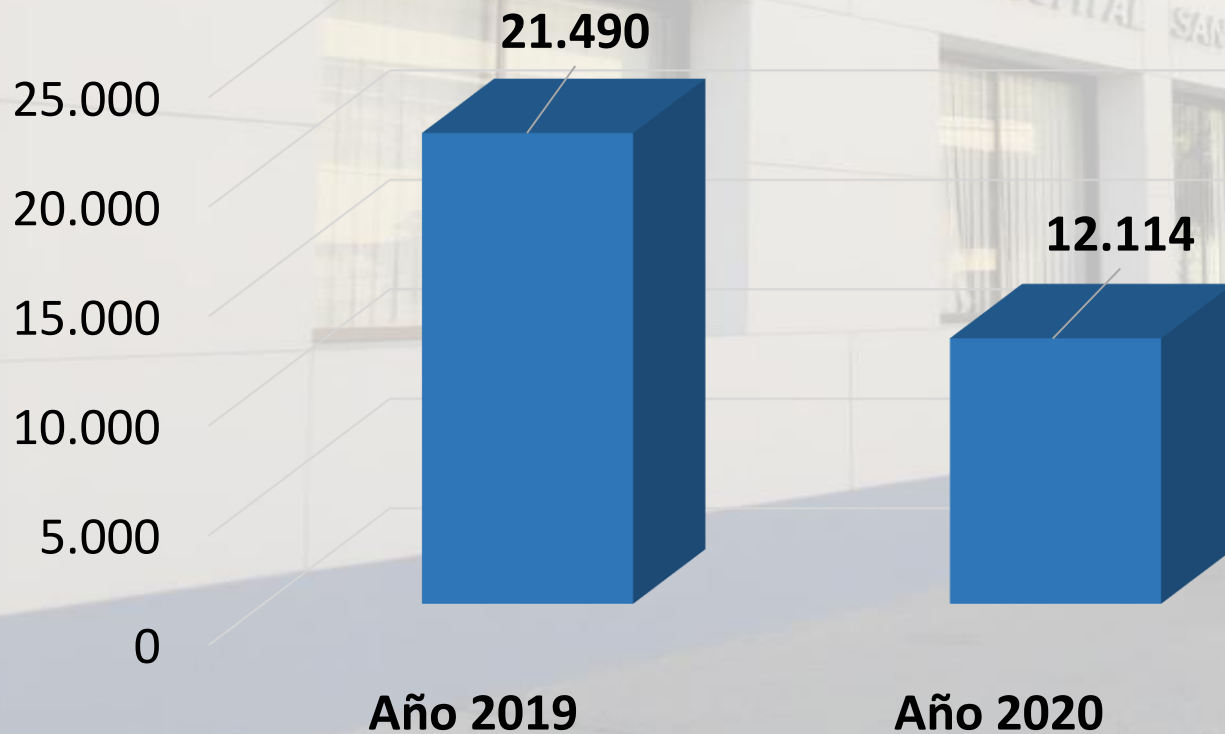
Distribución según Demanda



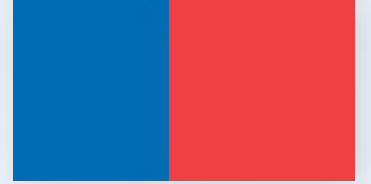
Imagenología



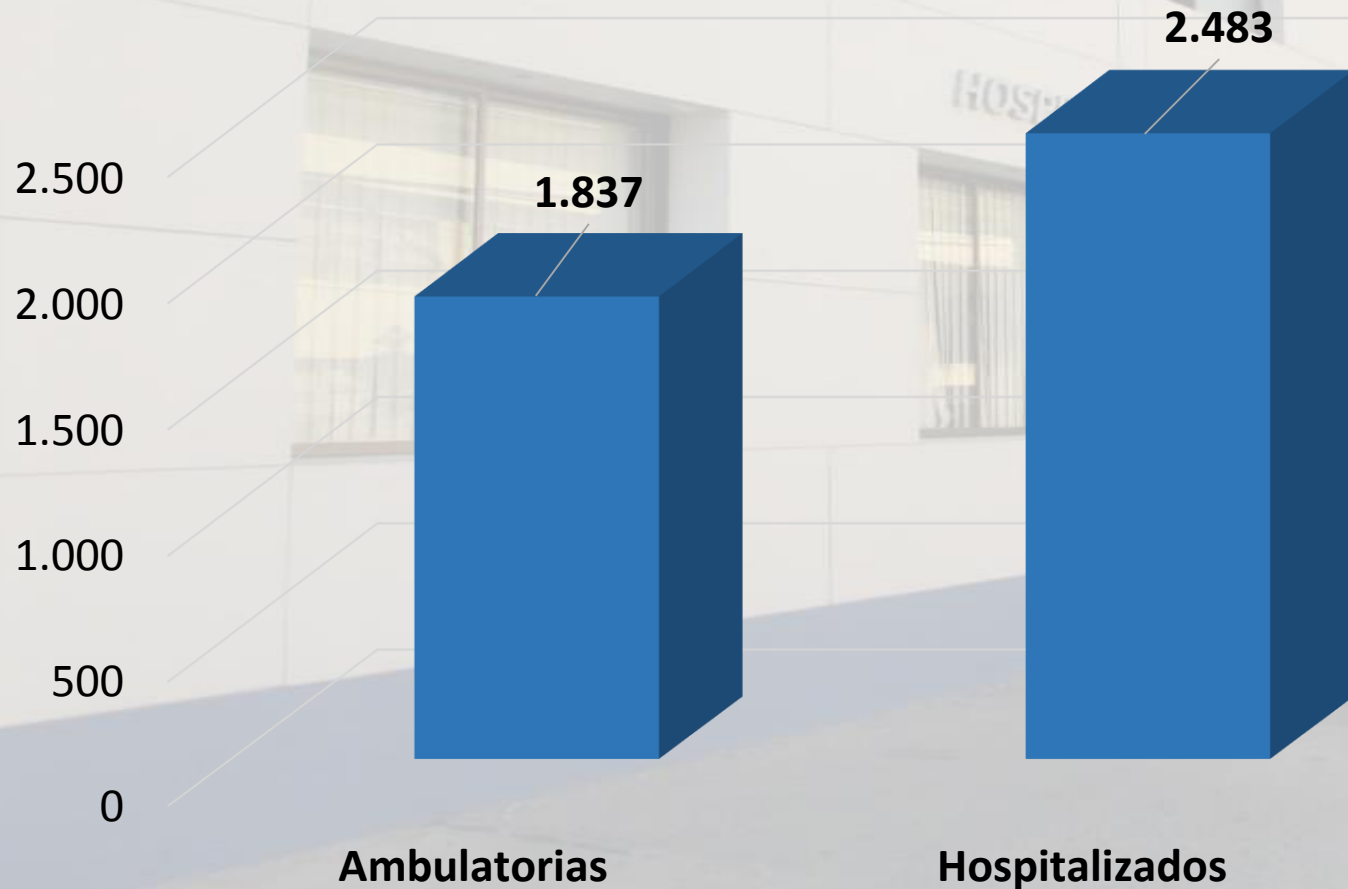
Exámenes por Año



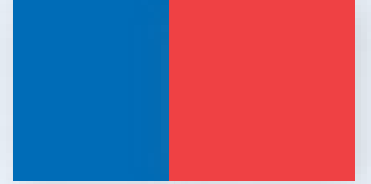
Kinesiología



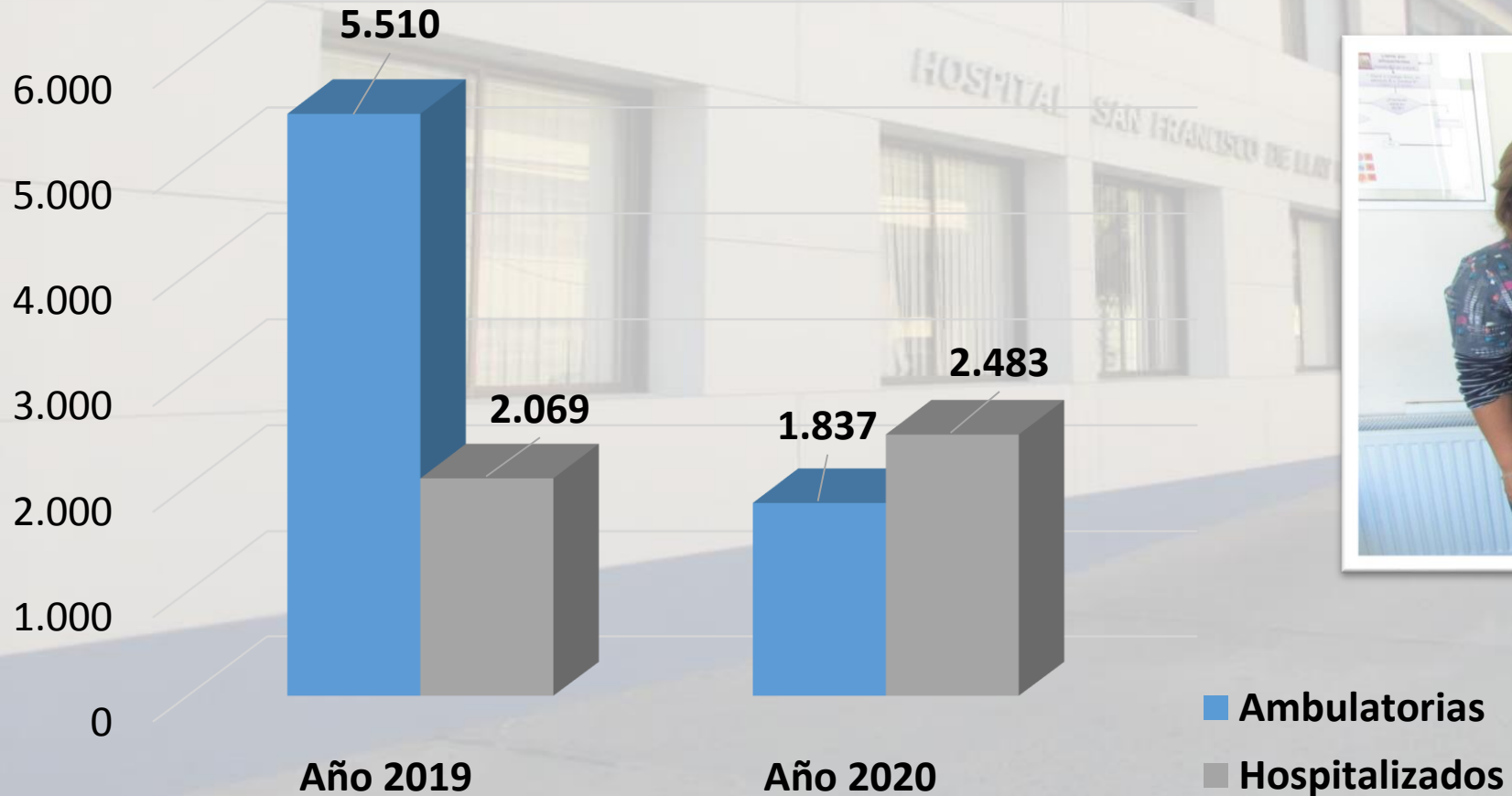
Atenciones Kinesiológicas



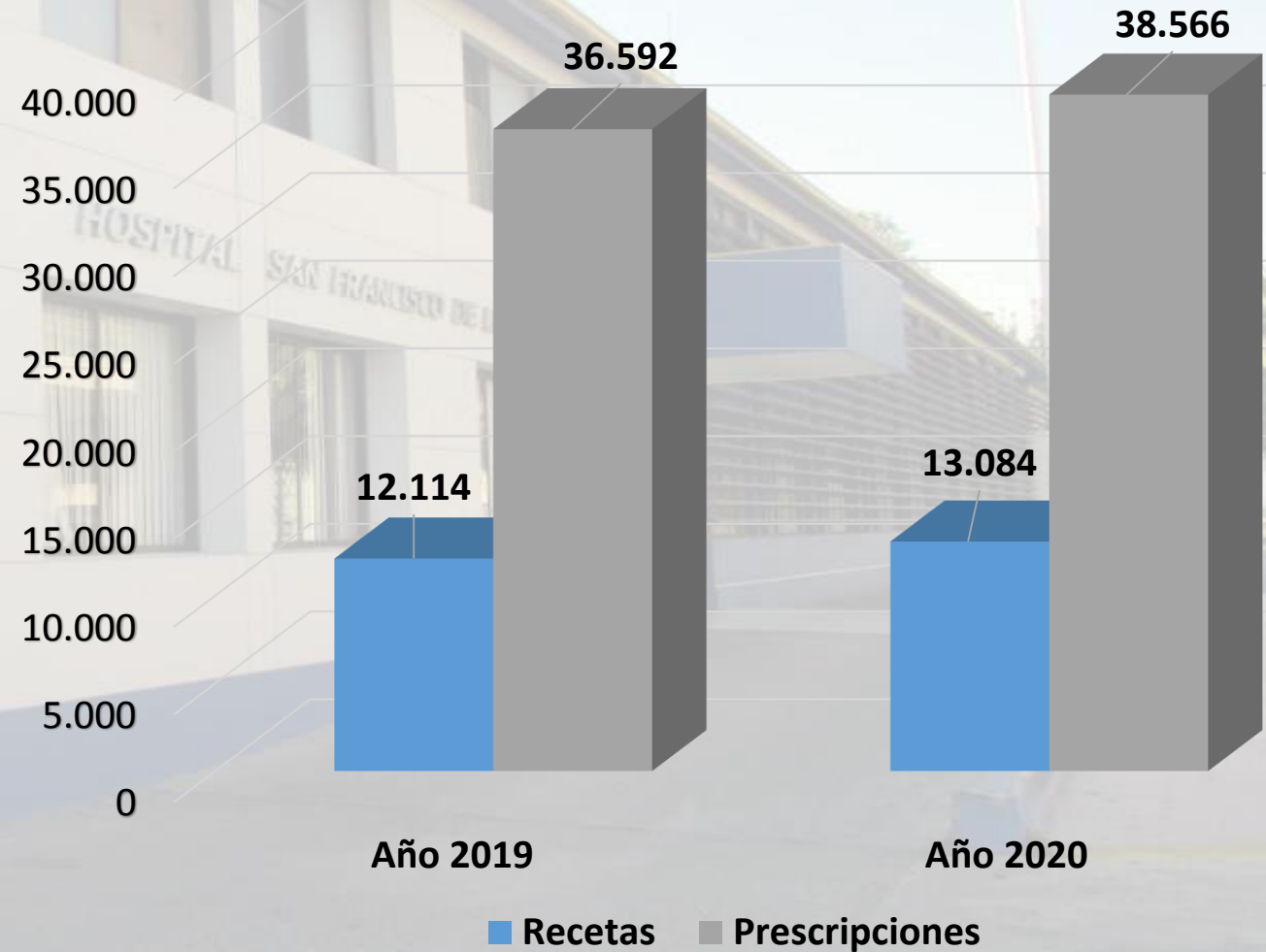
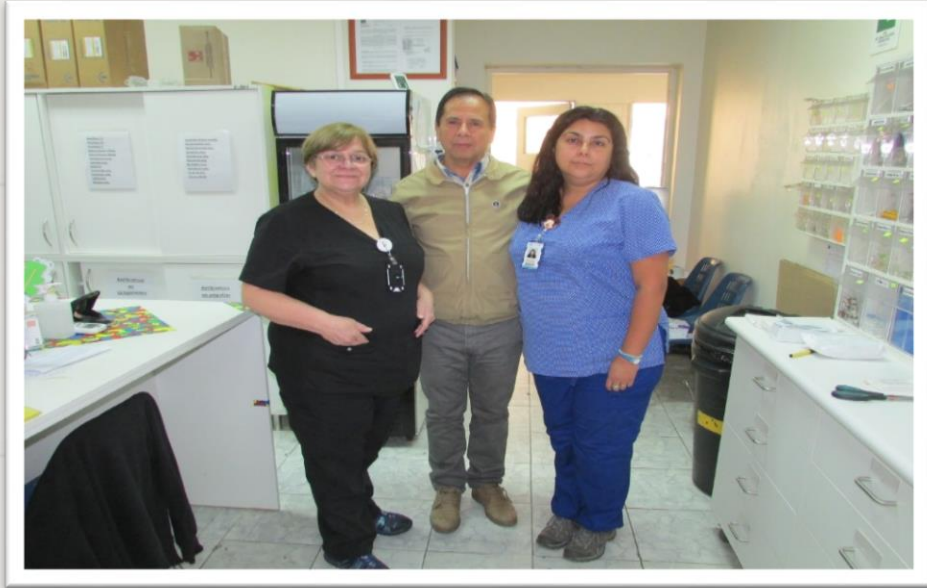
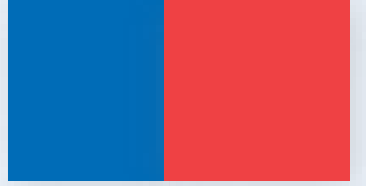
Kinesiología



Atenciones Kinesiológicas



Farmacia



Salud Mental

POBLACIÓN ASIGNADA A LA UNIDAD DE SALUD MENTAL COMUNITARIA

LLAY LLAY	24.608
CATEMU	13.998
PANQUEHUE	7.273
TOTAL	45.879

(CENSO 2017, INE)

LISTA DE ESPERA

GES : 4
NO GES : 10

CUPOS PARA INGRESO (semanal)

ADULTO : 4 (Psq + equipo psicosocial)
INFANTO : 1 (RPSS y luego Psq)



AÑO	INFANTO	ADULTO	TOTAL
2017	148	358	506
2018	142	370	512
2019	145	427	572
2020	157	485	642
2021	138	530	668

668 POBLACIÓN TOTAL

138 NIÑOS Y ADOLESCENTES (2-17)

530 ADULTOS (18-64)

403 LLAY LLAY

139 CATEMU

92 PANQUEHUE

- Ingresos GES
 - Depresión
 - Bipolaridad
 - Esquizofrenia
 - Demencia
- Control Individual
- Control familiar
- Visitas Domiciliarias
- Taller grupal
- Reunión Clínica
- Consultorías APS
- Intervención en Crisis
- Promoción y Prevención

Prestaciones cubren curso de vida desde la infancia hasta la adultez mayor.

Garantías GES.

Actividades grupales e individuales.

Coordinación con red salud y red temática.

Ante la falta de recursos debe organizarse la atención para dar **respuesta desde los más graves** hasta los más leves.



CATEGORÍA	CATEGORÍA	NECESIDAD	OBJETIVOS	FASE
C1	Alerta Clozapina. Auto-Heteroagresividad. Reagudización trastorno mental severo. Primer episodio psicótico.	Médica	Estabilizar sintomatología médica orientado al inicio del trabajo terapéutico.	CRISIS
C2	Hospitalización reciente que requiere continuidad. Violencia Intrafamiliar. Alta conflictividad emocional. Intento o planificación suicida reciente. Trastorno límite descompensado.	Psicosocial	Primera orientación, recepción y alianza terapéutica.	
C3	Estabilidad respecto del problema de salud mental. Necesidad de desarrollo de recursos para la vida. Definición y reconocimiento de problema.	Apresto	Diferenciación y generar estrategias de afrontamiento positivo.	INTERV.
C4	Cuenta con habilidades de desarrollo personal. Redes de apoyo identificadas y constantes. Lograr ser red de apoyo para otros.	Consolidación	Consolidación de estilos de afrontamiento orientados a la reinserción sociocomunitaria.	

La atención de pacientes agudos no debe llevar al abandono de pacientes crónicos.

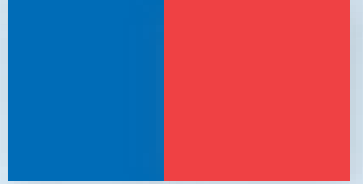
Censo y demanda



Categoría	Infanto Adolescente	Adultos
C1	20	17
C2	43	140
C3	67	239
C4	8	126
C5	0	8
Total	138	530

La atención de pacientes agudos no debe llevar al abandono de pacientes crónicos.

Acreditación



Estudio Detección de Anticuerpos IgM/IgG en Funcionarios de Salud.

Fiscalización de Superintendencia de Salud.

Participación Comité COVID-19 a nivel local: supervisión, realización de normativas, señaléticas, informativos, gestión de procesos, cambios de infraestructura, etc.

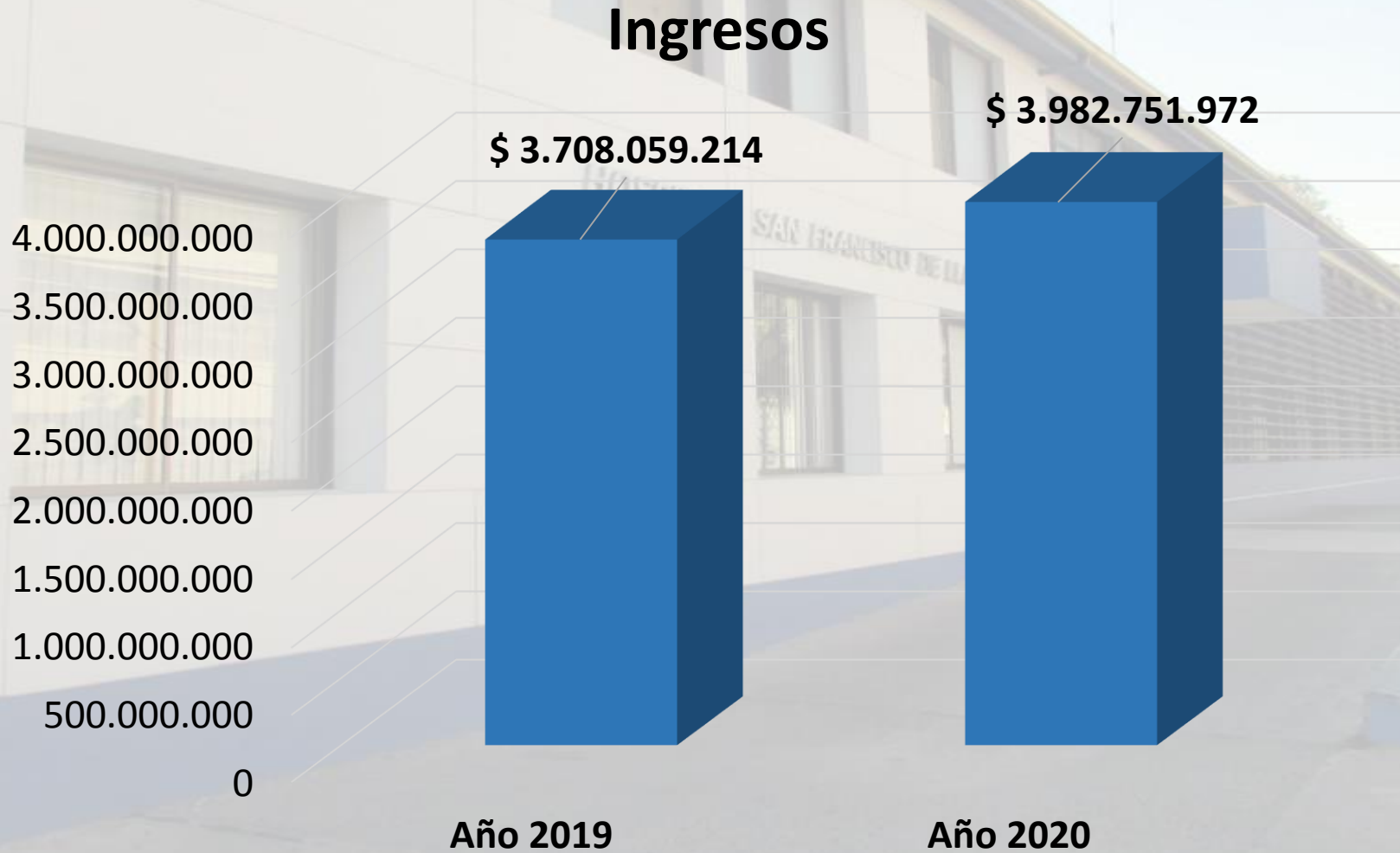
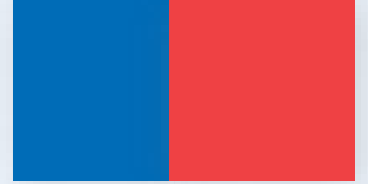


3. Gestión Financiera

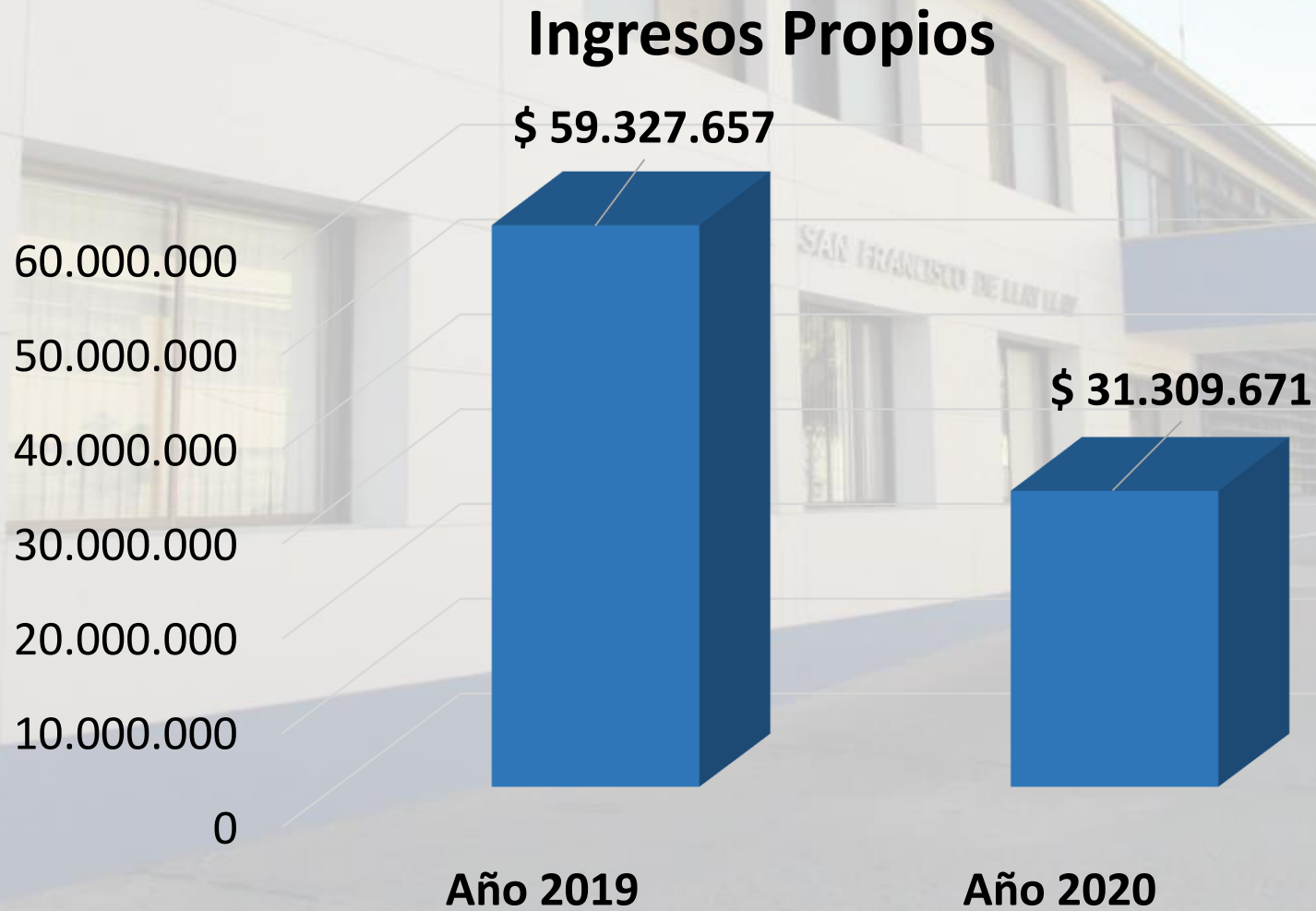
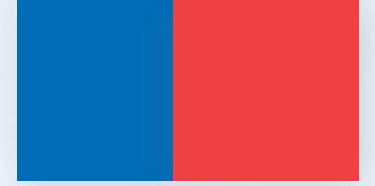
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

3

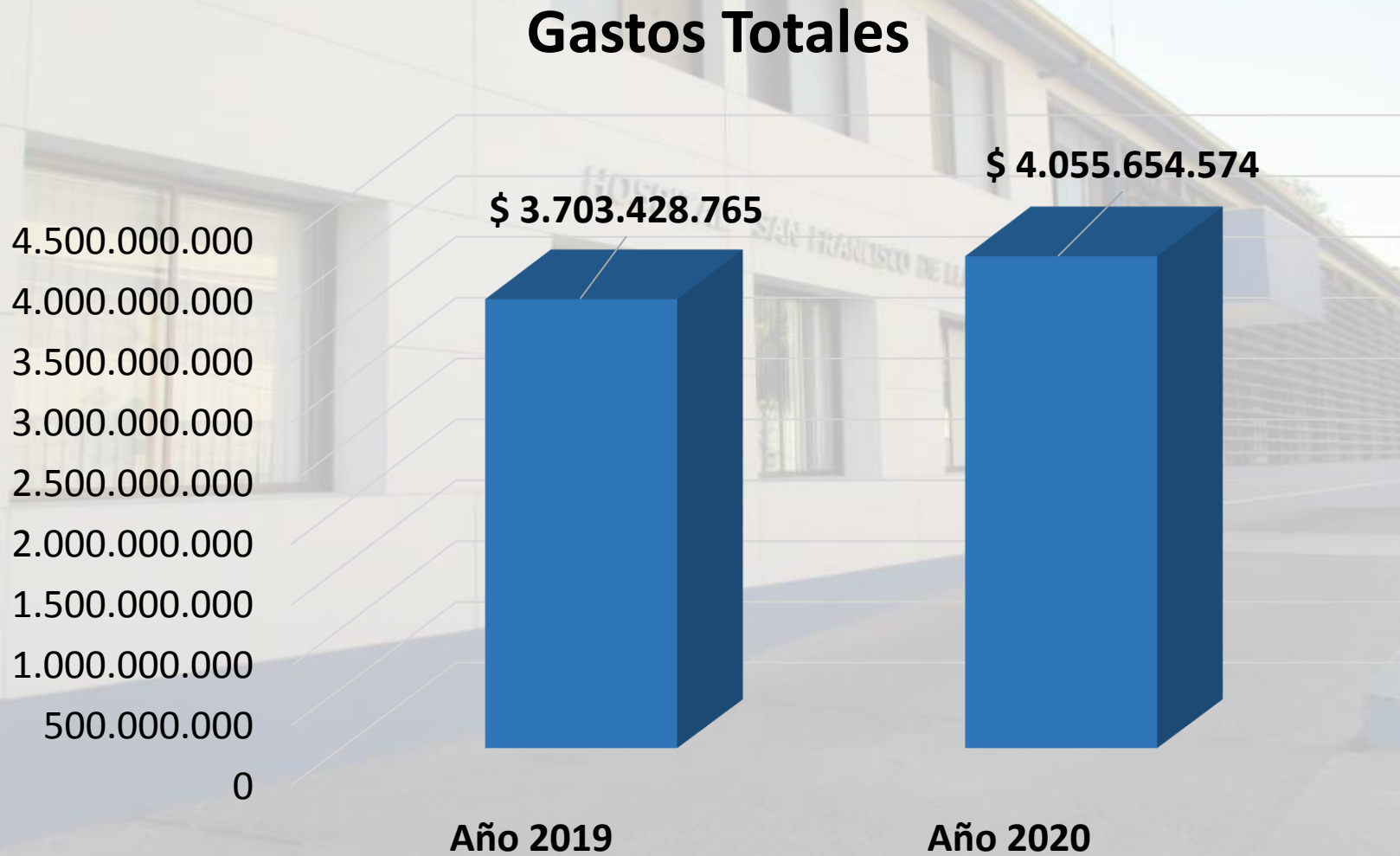
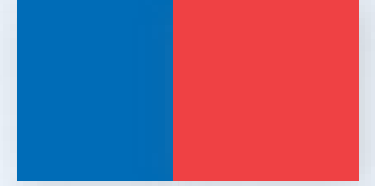
Gestión Financiera

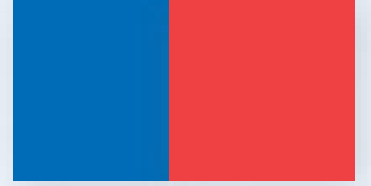


3 Gestión Financiera

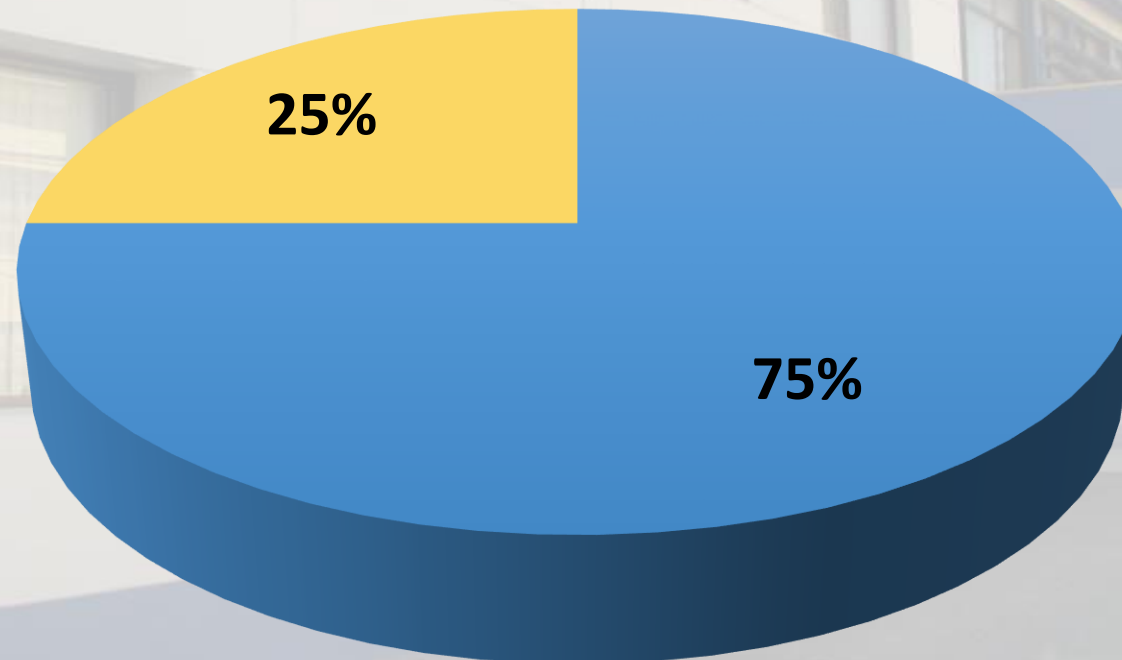


3 Gestión Financiera





Tipificación de Gastos



■ Remuneraciones ■ Gastos Operacionales



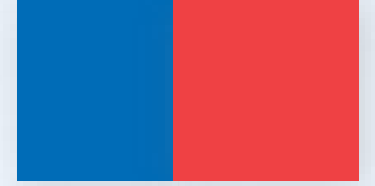
4. Gestión de Recursos Humanos

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

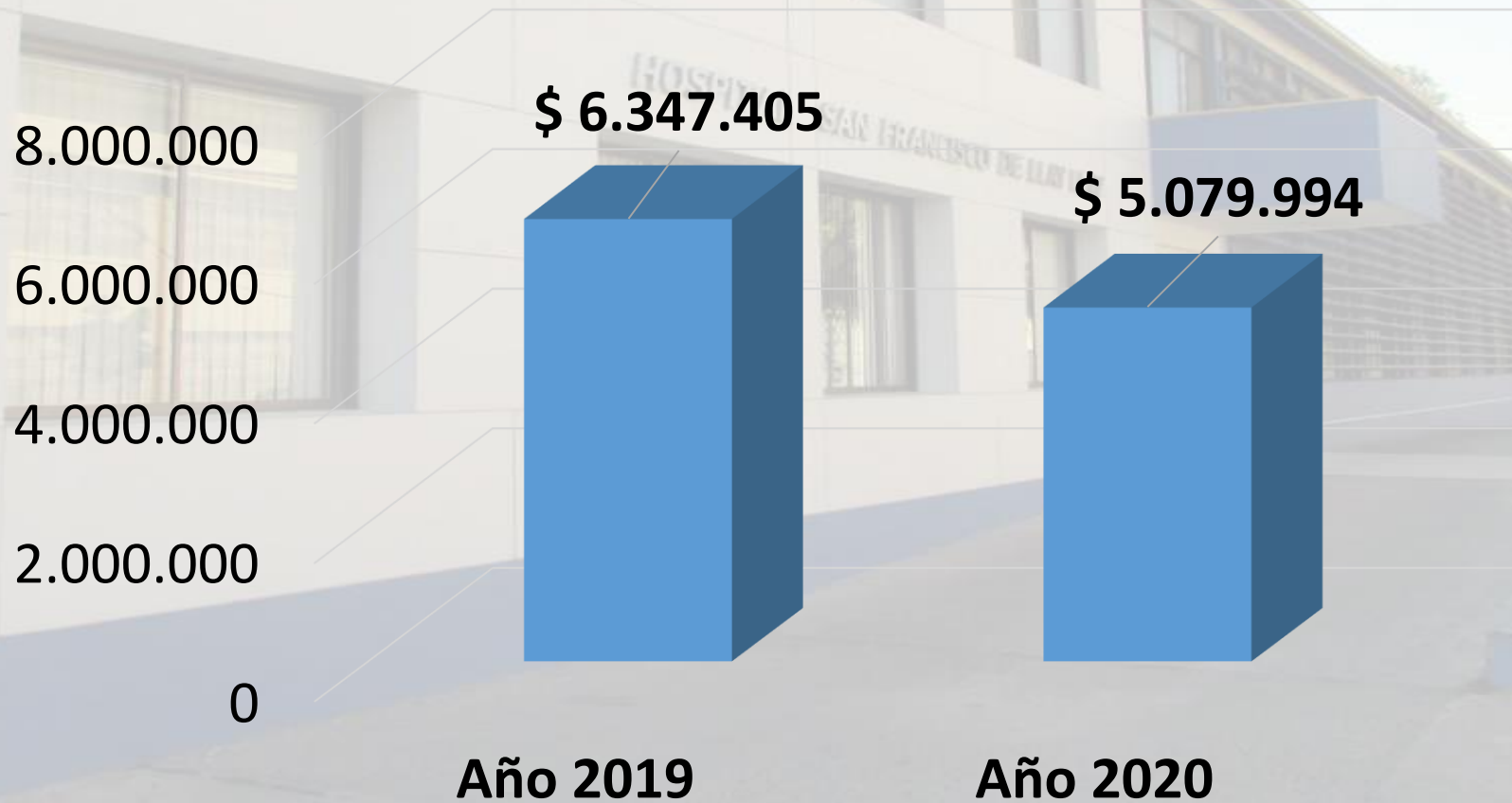
Dotación

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	7
Químicos	1
Otros Profesionales	38
Técnicos	60
Administrativos	8
Auxiliares	27
Unipersonal	12
Empresa Externa	12
Honorarios	3
TOTAL	168

Capacitación



Inversión en Capacitación



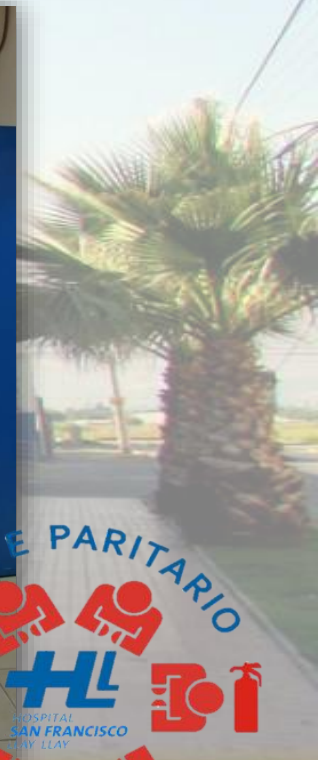
4

Gestión Recursos Humanos

Comité Paritario



Mejoramiento Medidas de Protección en Puestos de Trabajo ante COVID-19



4

Gestión Recursos Humanos

Comité Paritario



Mejoramiento Medidas de Protección en Puestos de Trabajo ante COVID-19



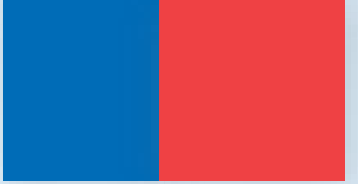
4

Gestión Recursos Humanos

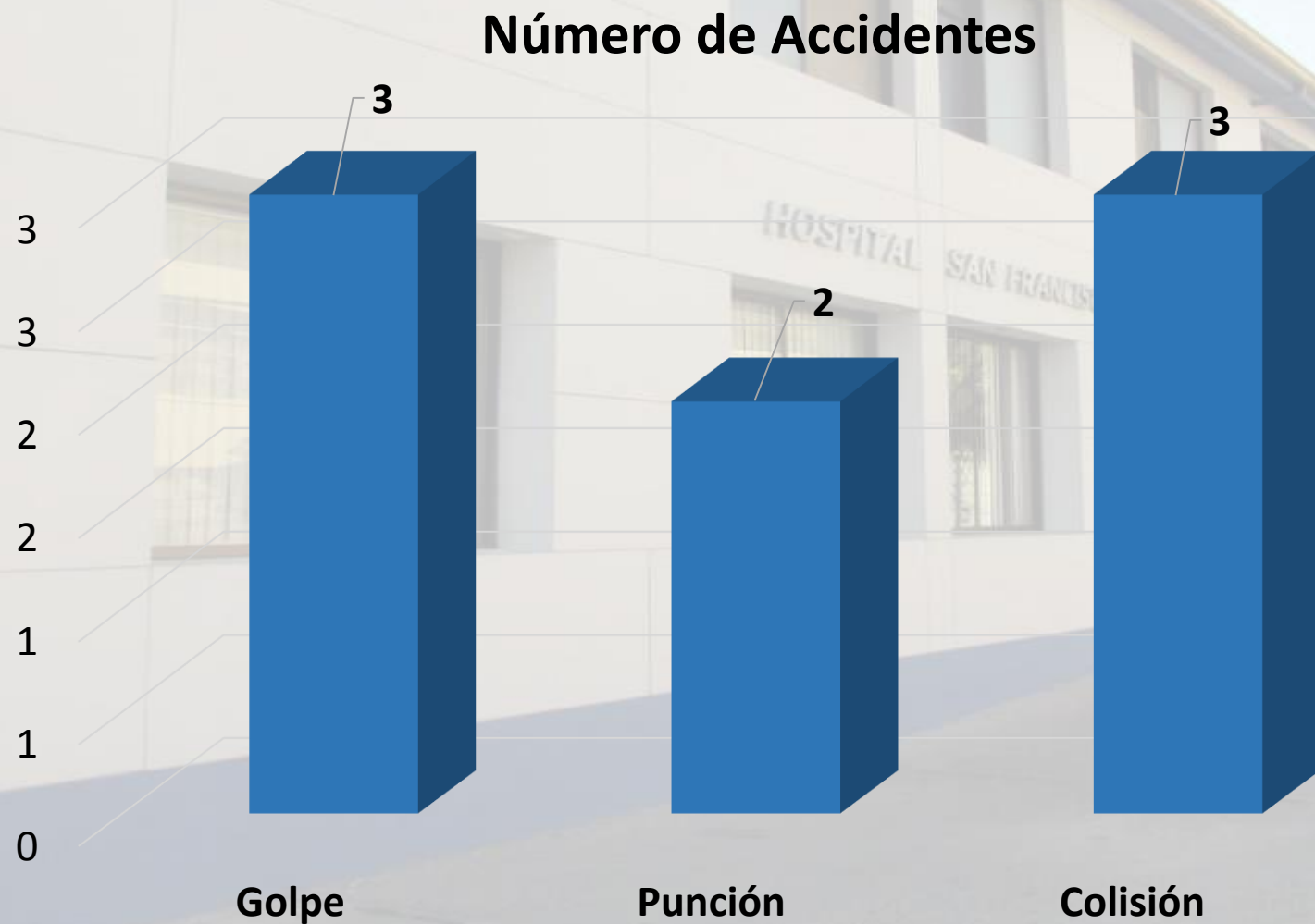
Accidentabilidad



Accidentabilidad con días perdidos: 30 días



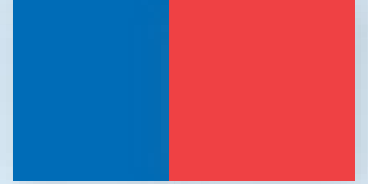
Accidentabilidad



4

Gestión Recursos Humanos

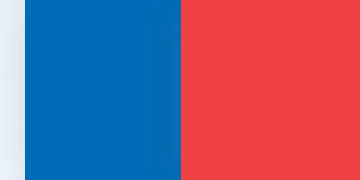
Hospitales Verdes y Saludables



RED GLOBAL
DE HOSPITALES
VERDES Y
SALUDABLES



Desarrollo Funcionario



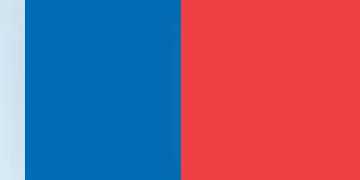
Ceremonia de Reconocimiento



Recibimiento de reincorporación laboral de funcionarios y funcionarias con licencias prolongadas



Desarrollo Funcionario



Día Internacional de la Mujer



Reconocimiento de persona externa de la comunidad por labor funcionaria



Desarrollo Funcionario



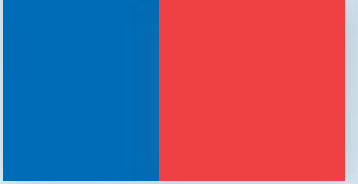
Charlas de Liderazgo en Crisis de Pandemia y Contención Emocional, impartido por la Unidad de Salud Mental del Hospital de Llay Llay

Desarrollo Funcionario



Comité de Bienestar del Hospital de Llay Llay
“Entrega de desayunos personalizados a afiliados a Bienestar”.

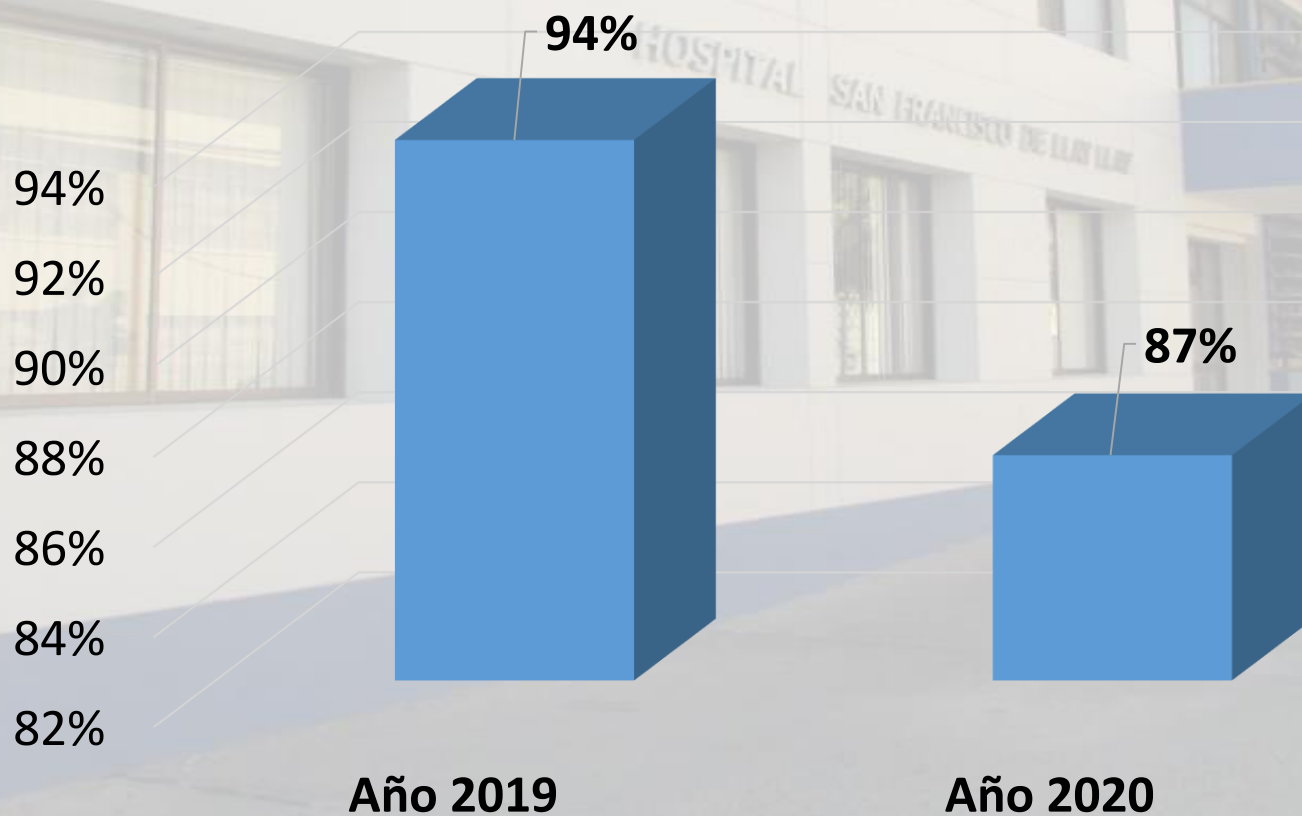
5. Satisfacción Usuaría



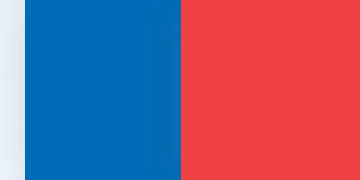
Percepción en los Usuarios



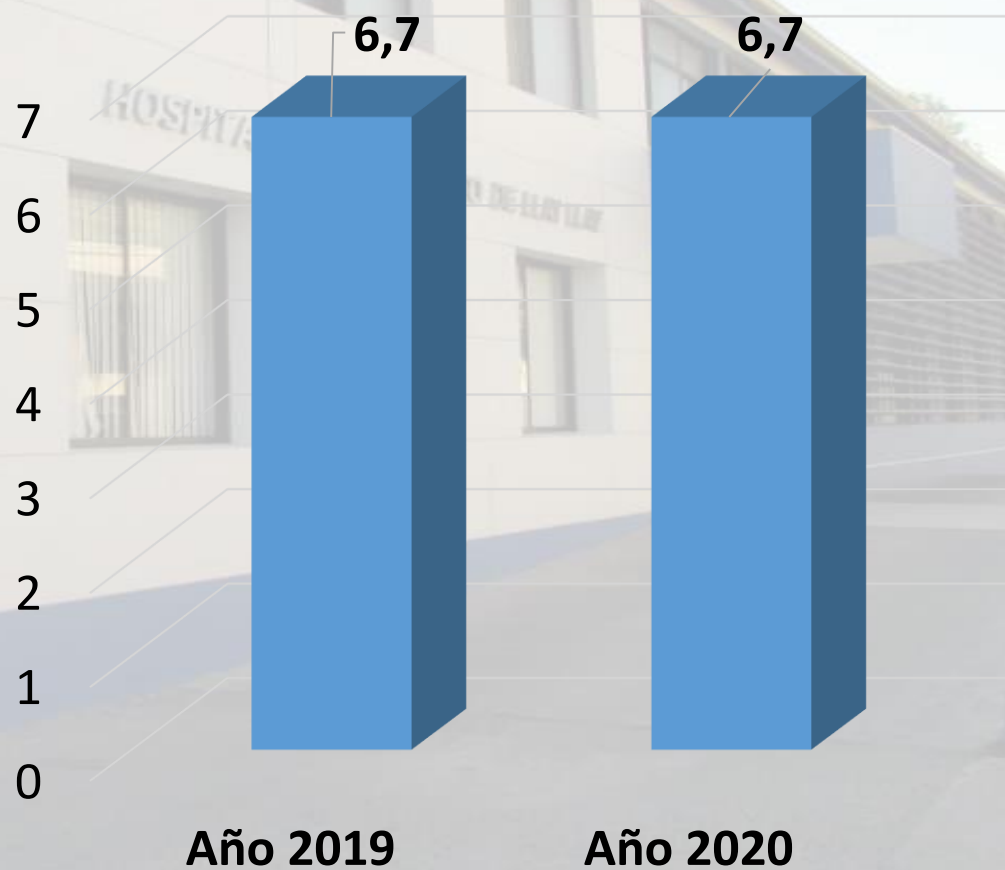
El Respeto de los Derechos de los Pacientes y Satisfacción Usuaría

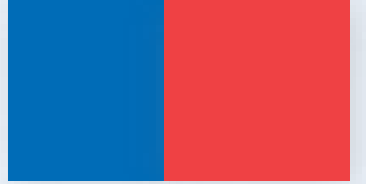


Trato al Usuario

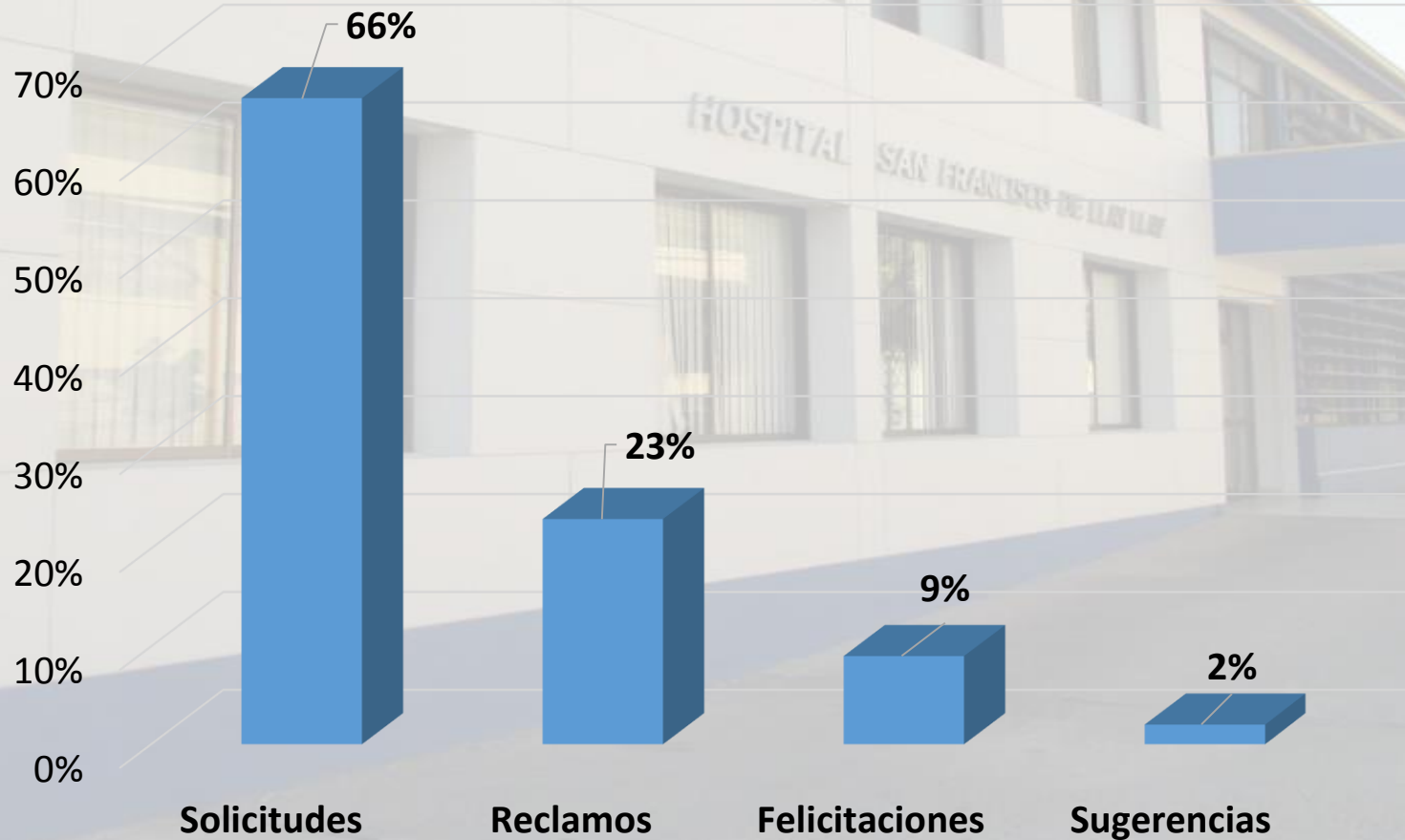


Medición Trato al Usuario





Solicitudes Ciudadanas



6. Promoción en Salud

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

6 Promoción en Salud



Voluntariados



7. Proyectos Ejecutados

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

7

Proyectos Ejecutados

CODELO

Adjudicación Proyecto Angloamerican
“Adquisición de canastas de mercadería y kits de limpieza solidarios”



7 Proyectos Ejecutados

Proyecto “Convenio COVID-19 – GORE Valparaíso”

- Adquisición de equipos médicos para la pandemia: Proyecto 1.
- Costo: \$ 0 (Proyecto no considerado en presupuesto del Hospital).



7 Proyectos Ejecutados

Proyecto “Adaptación Hospital para enfrentar la pandemia”

- Separación de la Urgencia en dos sectores: Respiratorio y No Respiratorio.
 - Costo: \$ 190.000.-



7 Proyectos Ejecutados

Proyecto “Adaptación Hospital para enfrentar la pandemia”

- Sala de Reanimación Respiratorio en Urgencias.
 - Costo: \$ 900.000.-



7 Proyectos Ejecutados

Proyecto “Adaptación Hospital para enfrentar la pandemia”

- Creación Categorización de Morbilidad.
- Costo: \$ 50.000.-



7 Proyectos Ejecutados

Proyecto “Adaptación Hospital para enfrentar la pandemia”

- Puertas correderas para Sala COVID y aislamientos en Servicios Clínicos.
 - Costo: \$ 5.000.000.-



7 Proyectos Ejecutados

Proyecto “Nuevo Box para Unidad de Salud Mental”

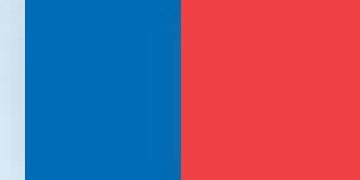
- Creación Box para Terapeuta Ocupacional.
- Costo: \$ 190.000.-



8. Desafíos y Proyectos 2021

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

8 Desafíos y Proyectos 2021



- Mejora de infraestructura para seguridad de los usuarios externos e internos.
- Mejoras de equipamiento clínico.
- Mantener indicadores de calidad del establecimiento.
- Re acreditación en Calidad.





Servicio de
Salud
Aconcagua
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

HL HOSPITAL
SAN FRANCISCO
LLAY LLAY
Trabajando juntos, tu salud es mejor



HOSPITAL
SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY

*Cuenta Participativa
Gestión 2020*