

# CUENTA PUBLICA GESTION 2013



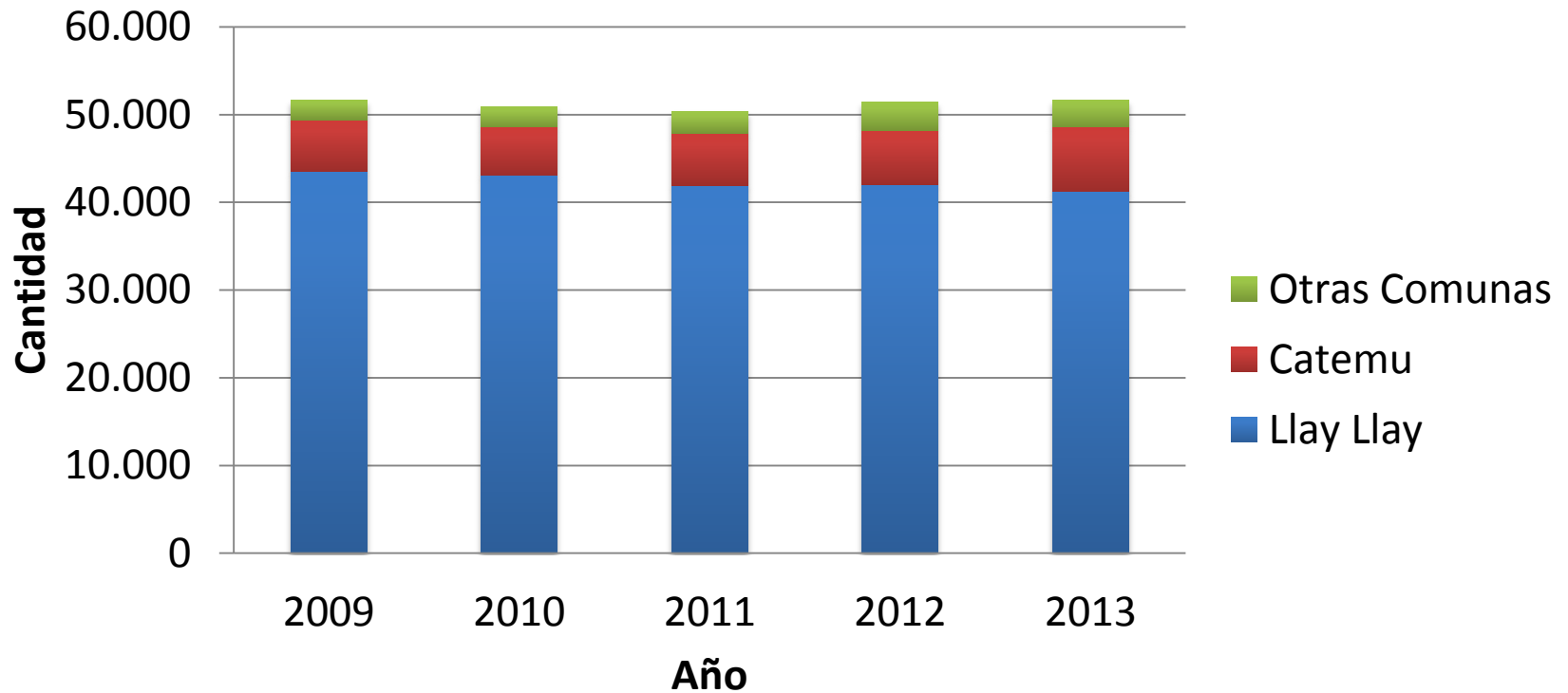
**HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY**  
**15 DE ABRIL 2014**



# TEMAS

- 1 Gestión Clínica
- 2 Satisfacción Usuaría
- 3 Participación Social
- 4 Gestión de Recursos Humanos
- 5 Gestión de Recursos Financieros
- 6 Logros Obtenidos
- 7 Desafíos 2014

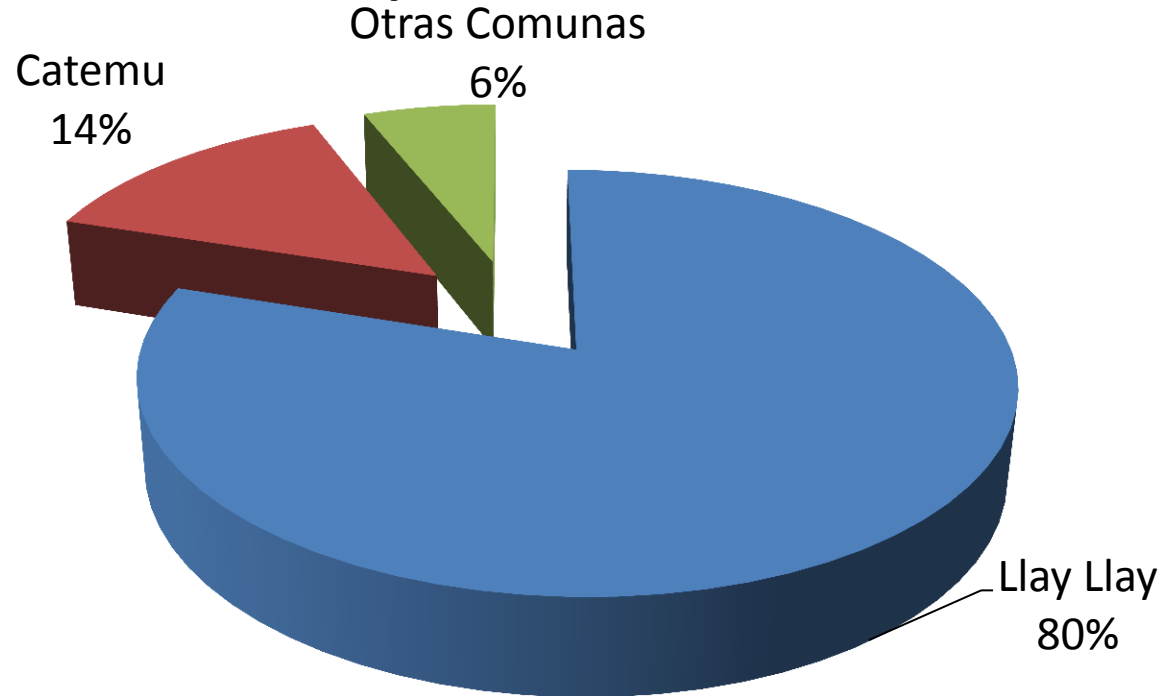
### Consultas por año y comuna



**Año 2013 aumento del 15% de Consultas Usuarios de  
Catemu**

## Unidad de Emergencias General

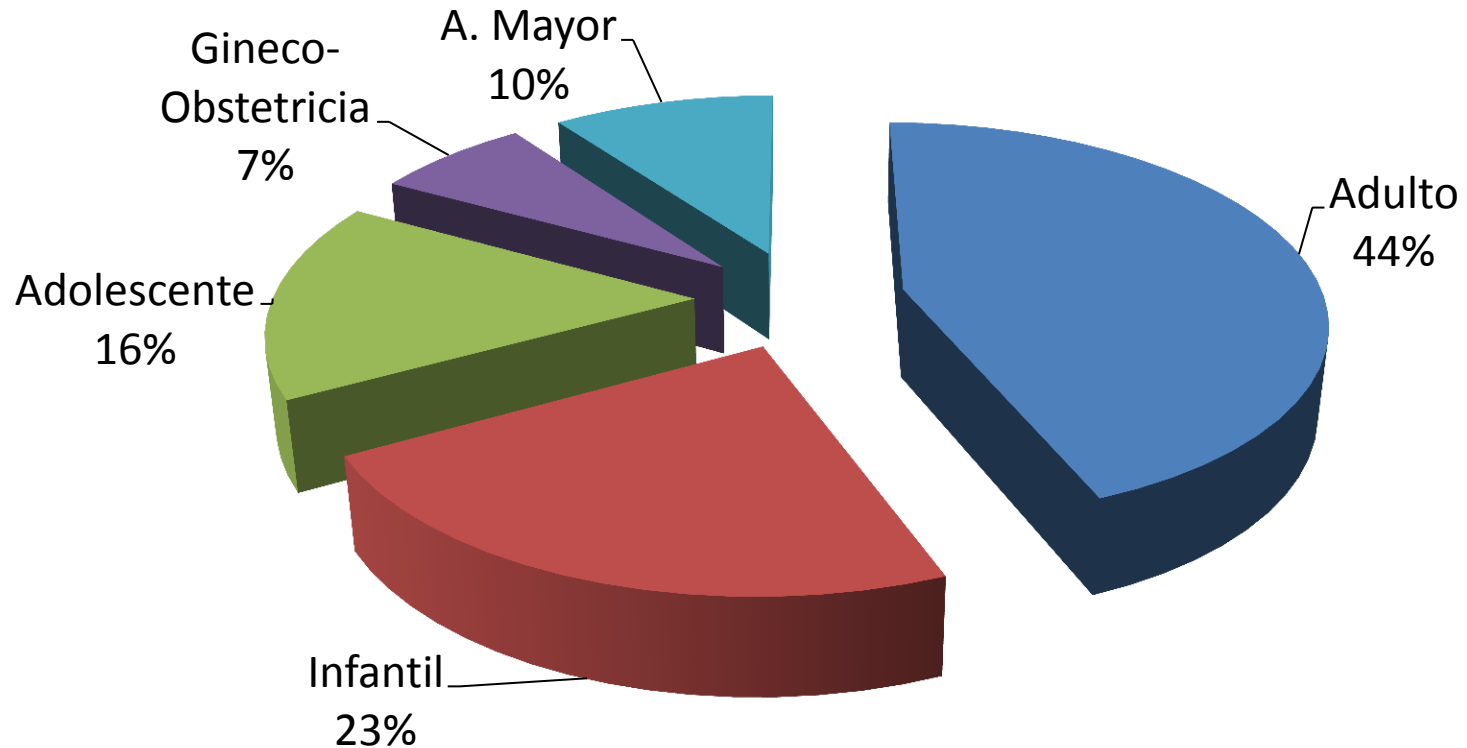
### Consultas por comuna año 2013



Según sexo se realizó un 55% de las Consultas a mujeres

## Unidad de Emergencias General

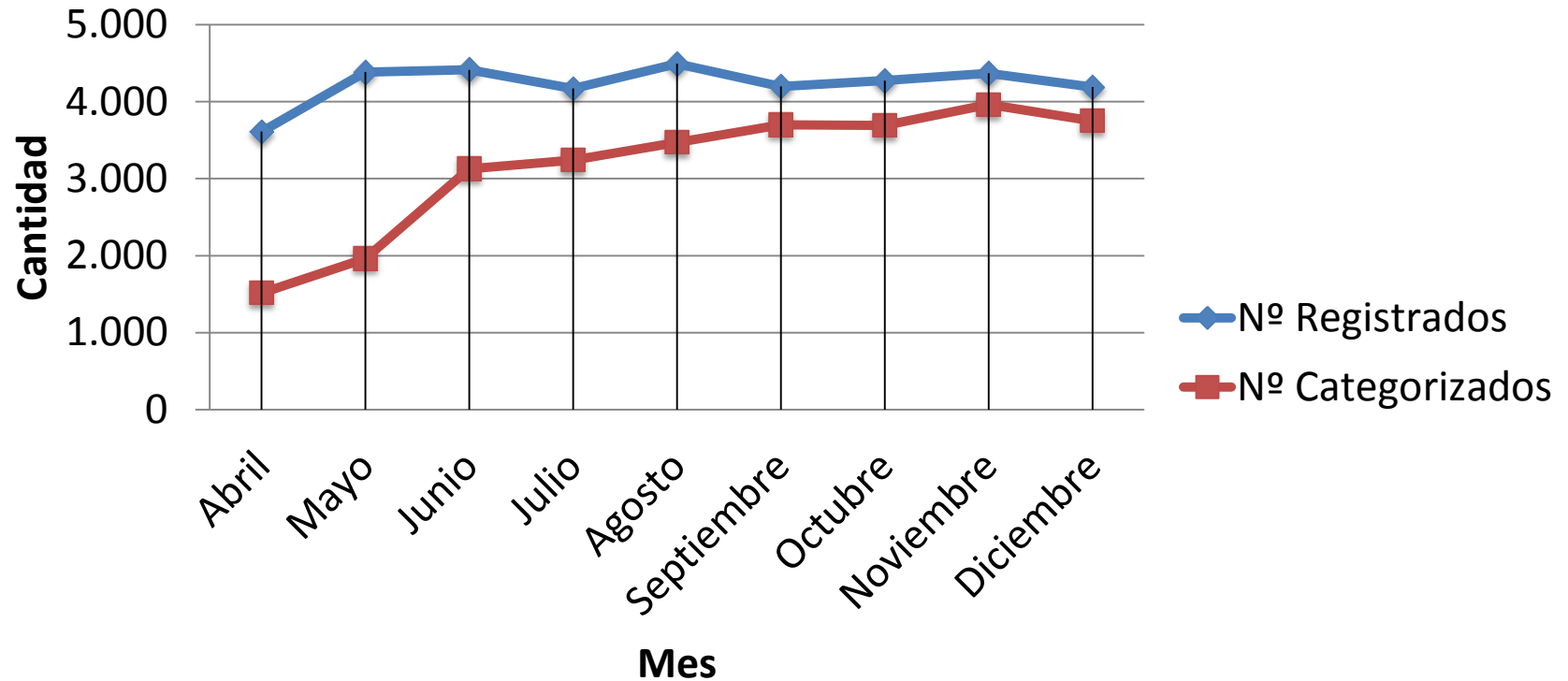
### Consultas según grupo etario



El mayor porcentaje de atenciones es Adultos con un 44%

## Unidad de Emergencias General

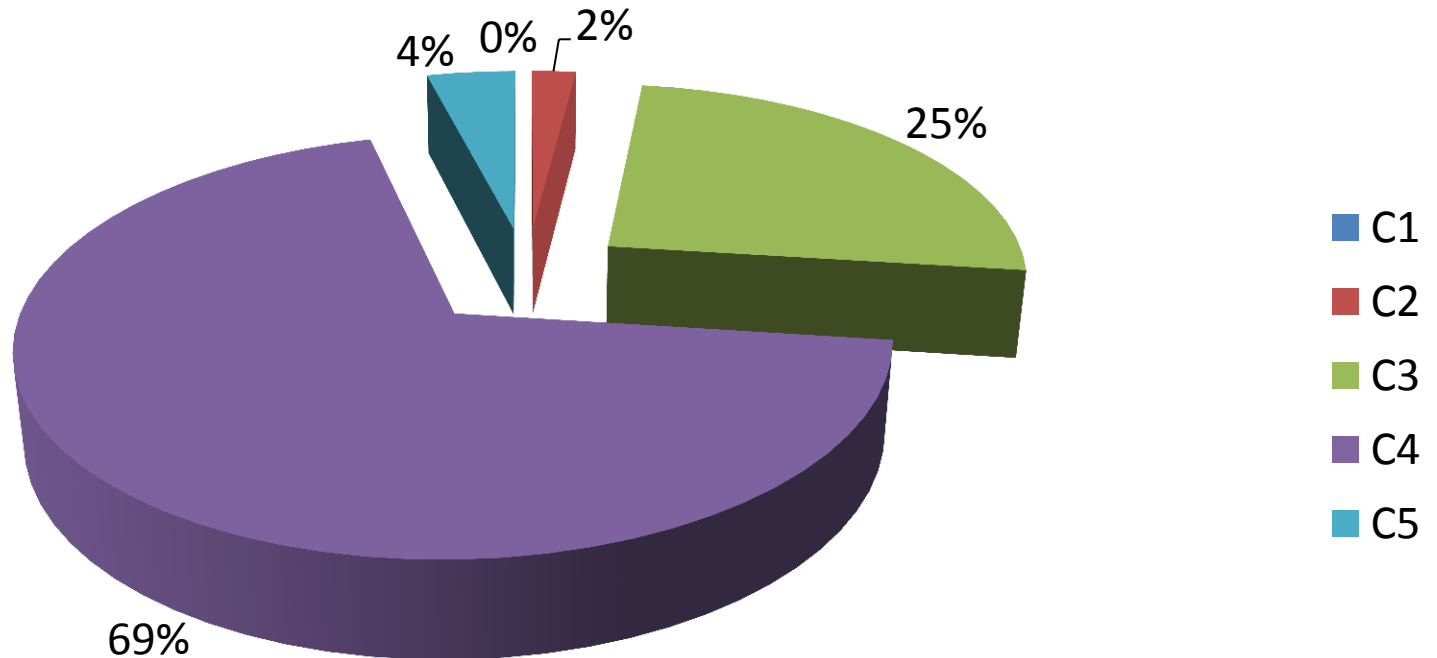
### Pacientes que Consultan v/s Categorizados



A Diciembre se categoriza al 90% de los consultantes

## Unidad de Emergencias General

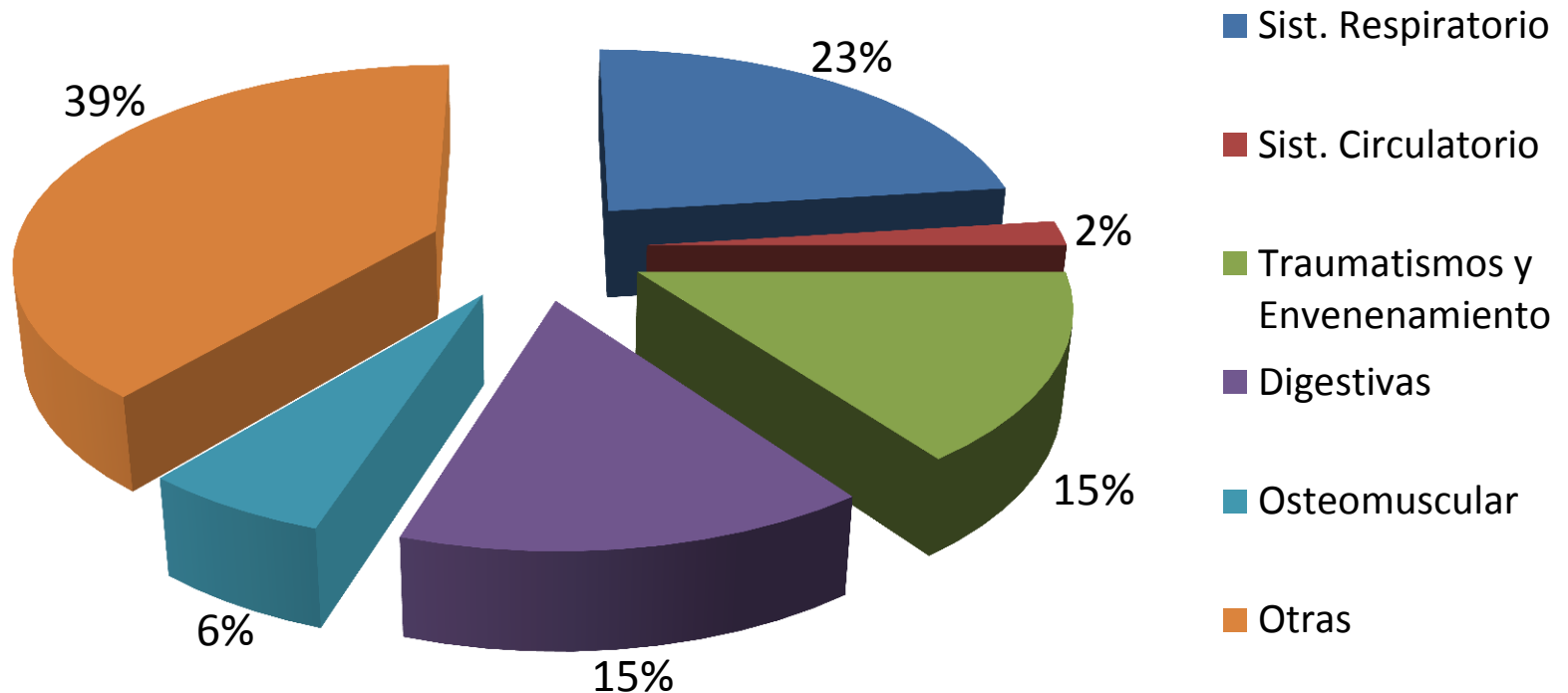
### Distribución de Categorización





## Unidad de Emergencias General

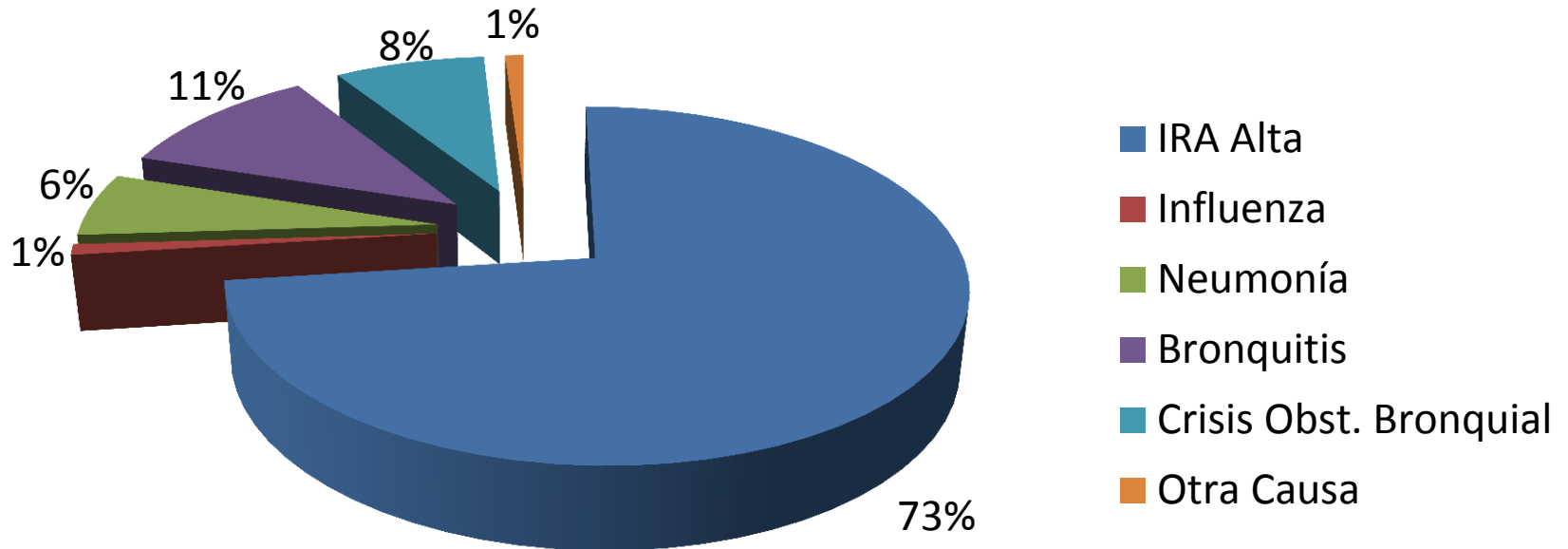
### Distribución Atenciones según Diagnóstico



**23% de las consultas corresponden a patologías respiratorias**

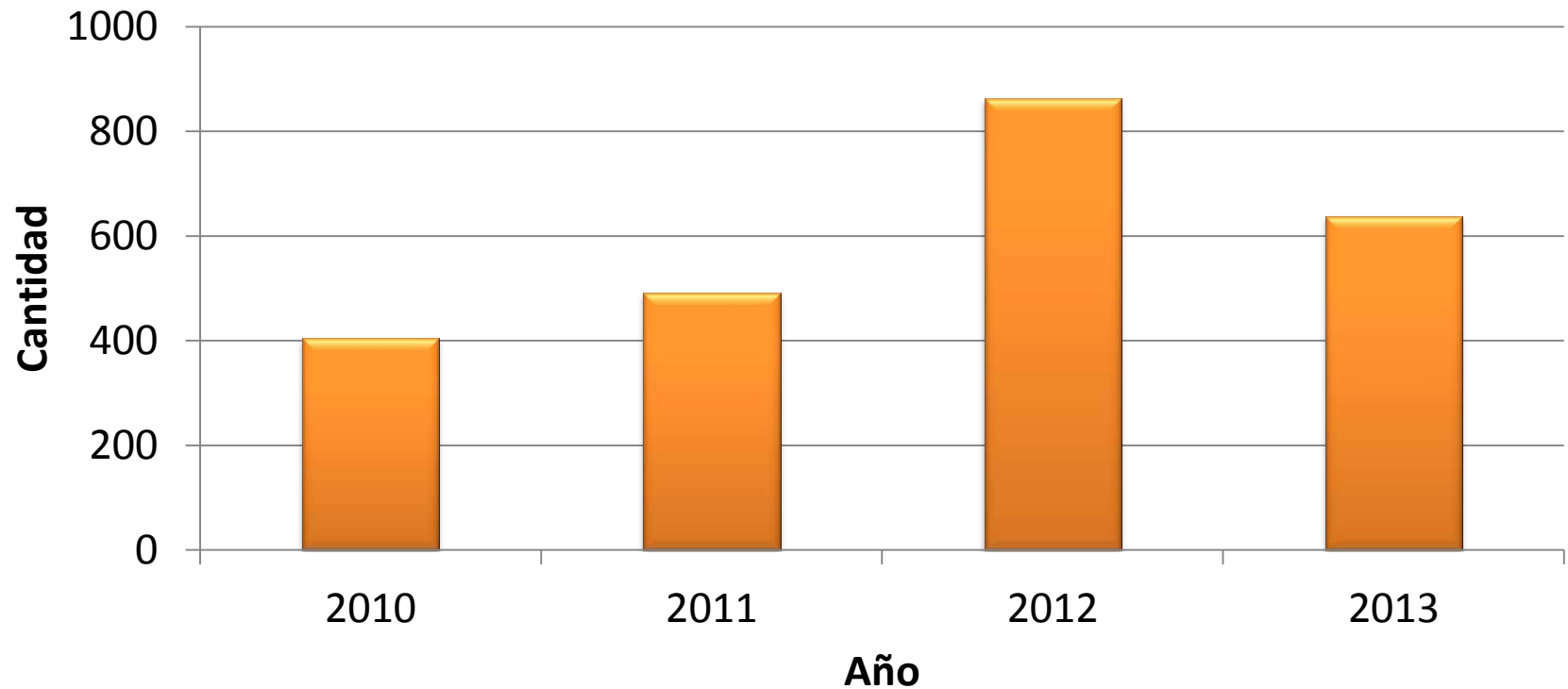
## Unidad de Emergencias General

### Distribución de Consultas por Problemas Respiratorios



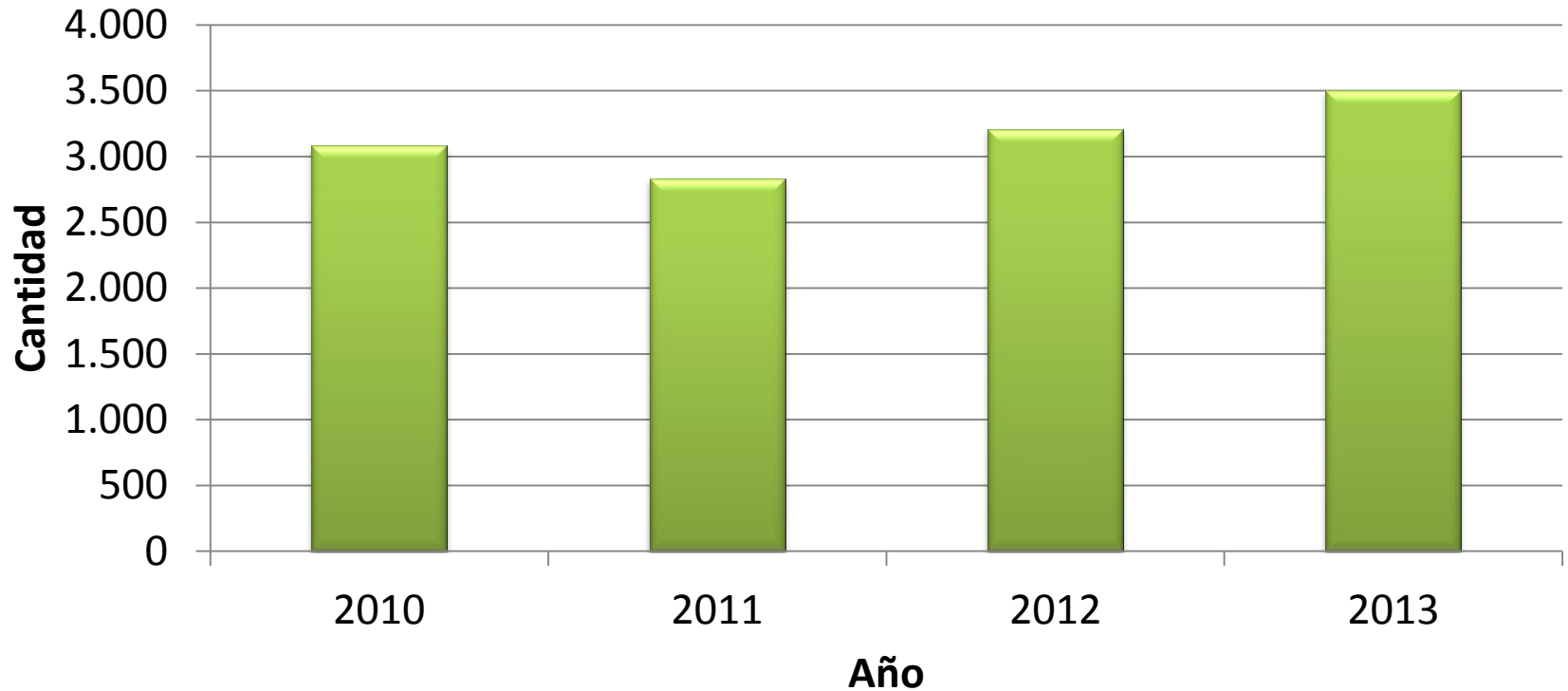
Un 73% de las atenciones corresponden a Infección Respiratoria Alta

### Consultas por sospecha de IAM



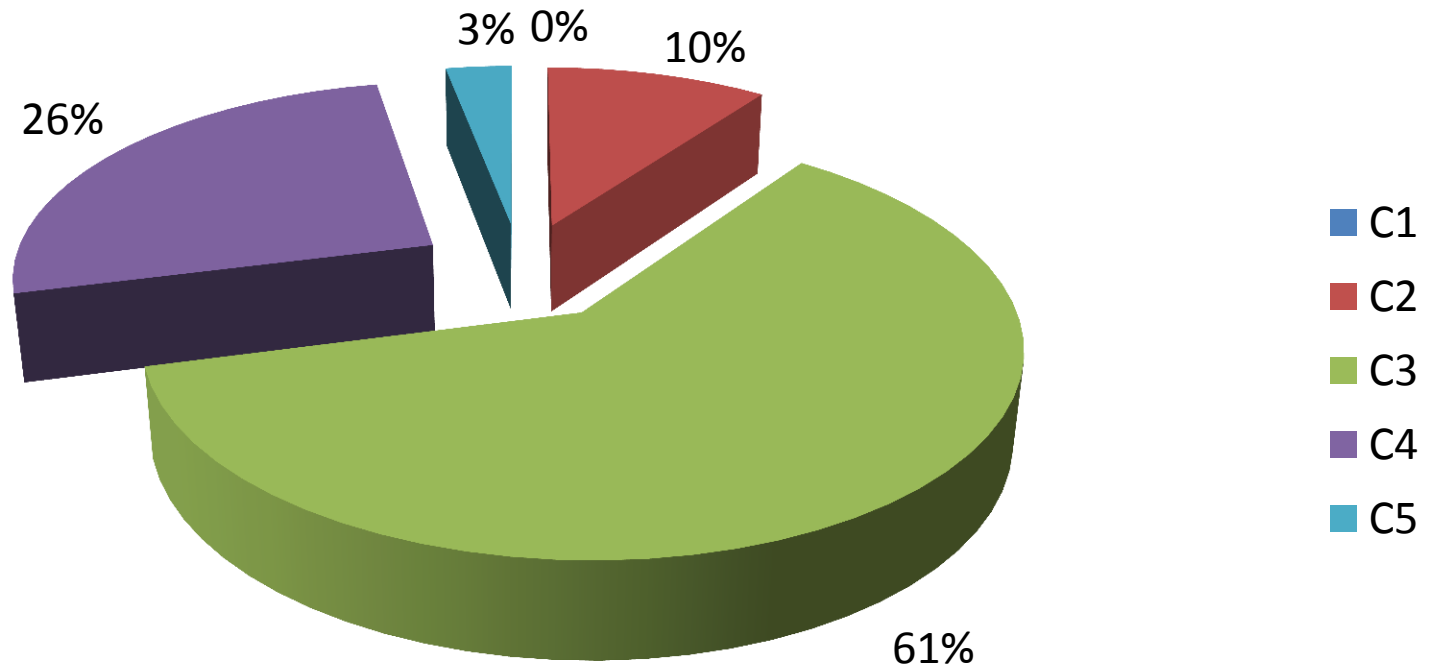
Las sospechas de IAM disminuyen en un 35% y solo el 1% requiere trombolisis

### Consultas Gineco-Obstétricas



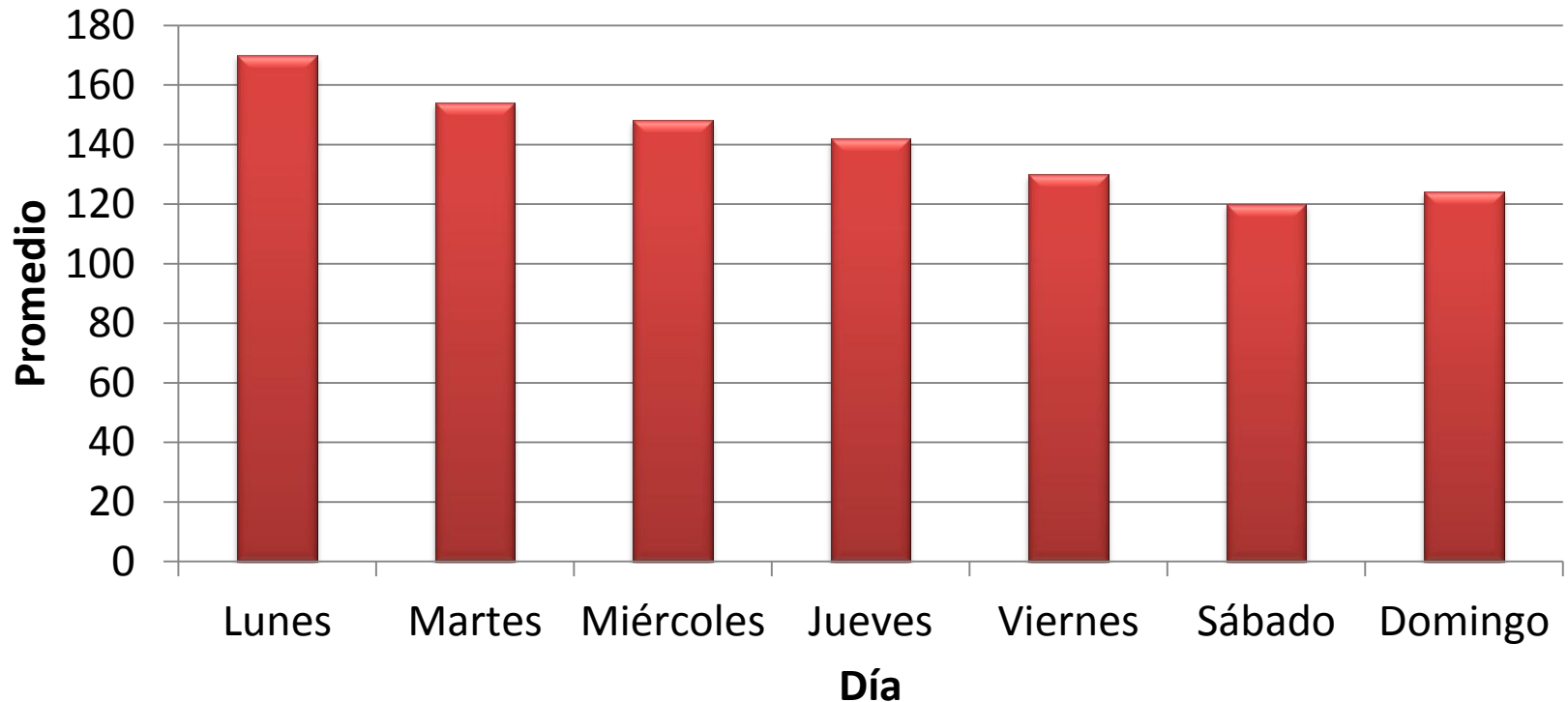
En relación al año 2012 las consultas Gineco-obstétricas aumentaron en un 9%

### Distribución Gineco-Obstétricas según Categorización



## Unidad de Emergencia Hospitalaria

### Consultas de Urgencias según día



Los Lunes consultan 170 pacientes en promedio

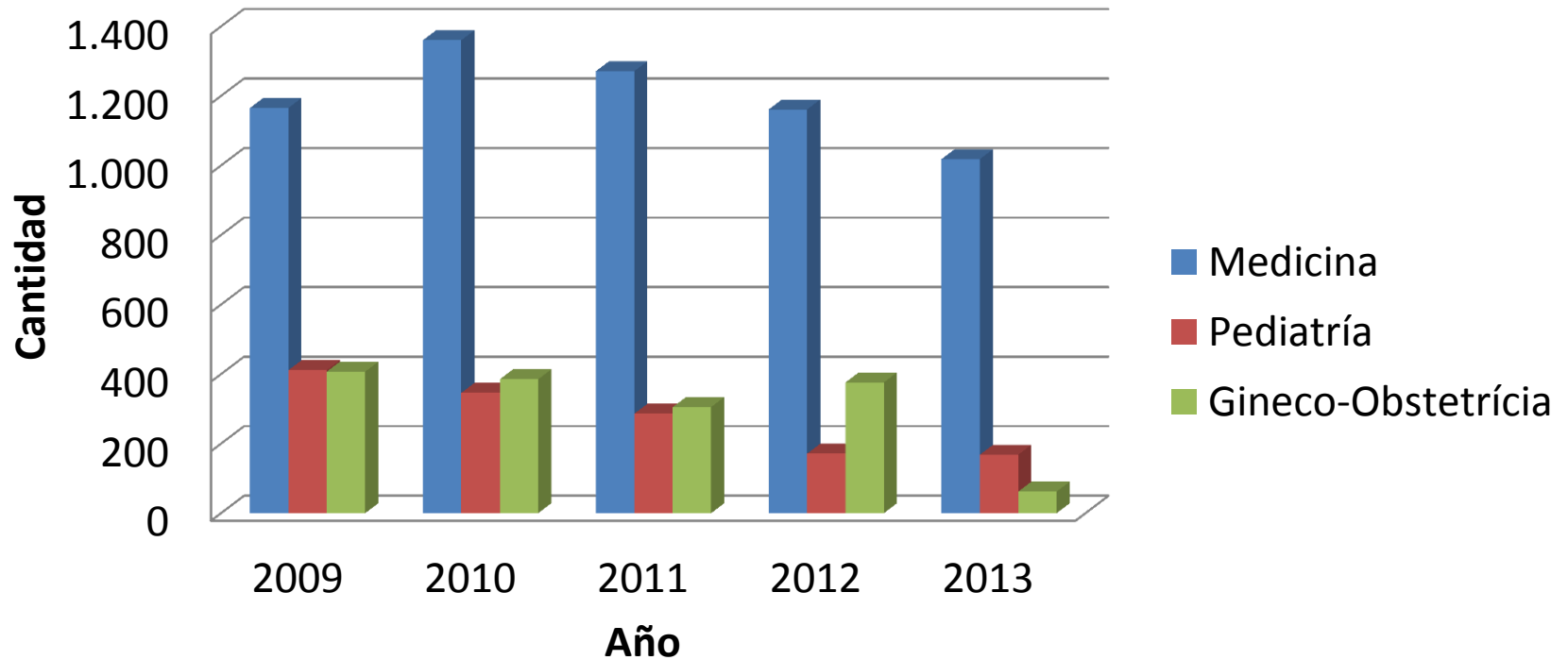


Atención 24 horas del día

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### Hospitalizaciones Anuales por Servicio



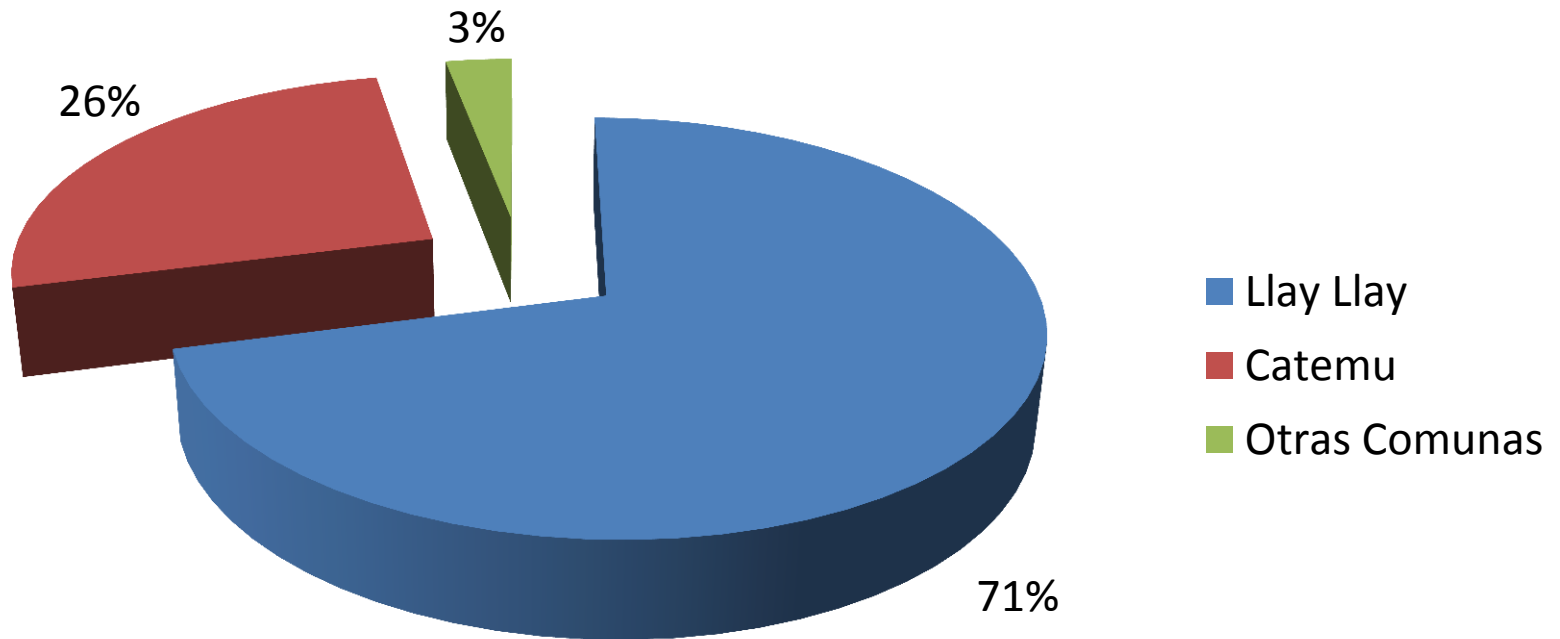
**Medicina representa la mayor cantidad de Hospitalizaciones con un 82%**



# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### Distribución de Hospitalización por Comuna Año 2013

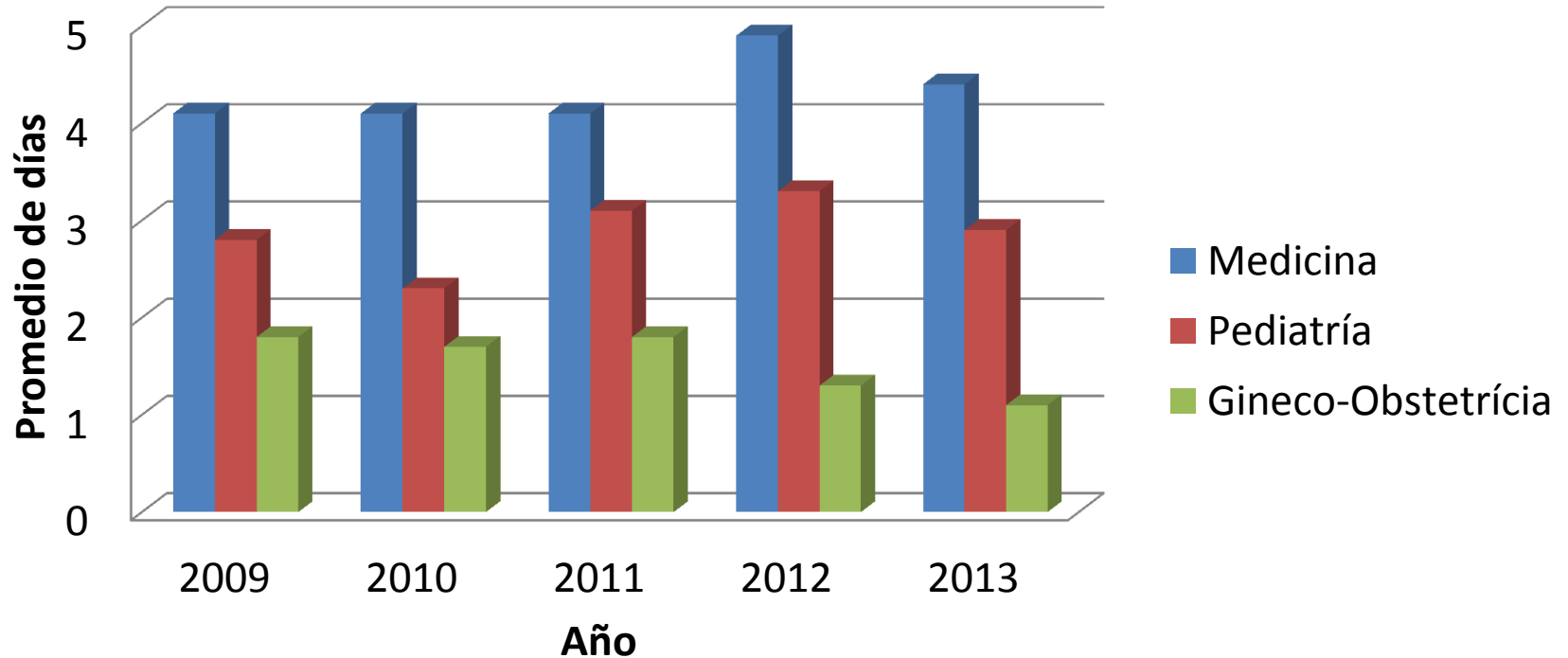


Un 71% de las Hospitalizaciones corresponden a pacientes de la comuna de Llay-Llay

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### Días de estada por Servicio Clínico y Año

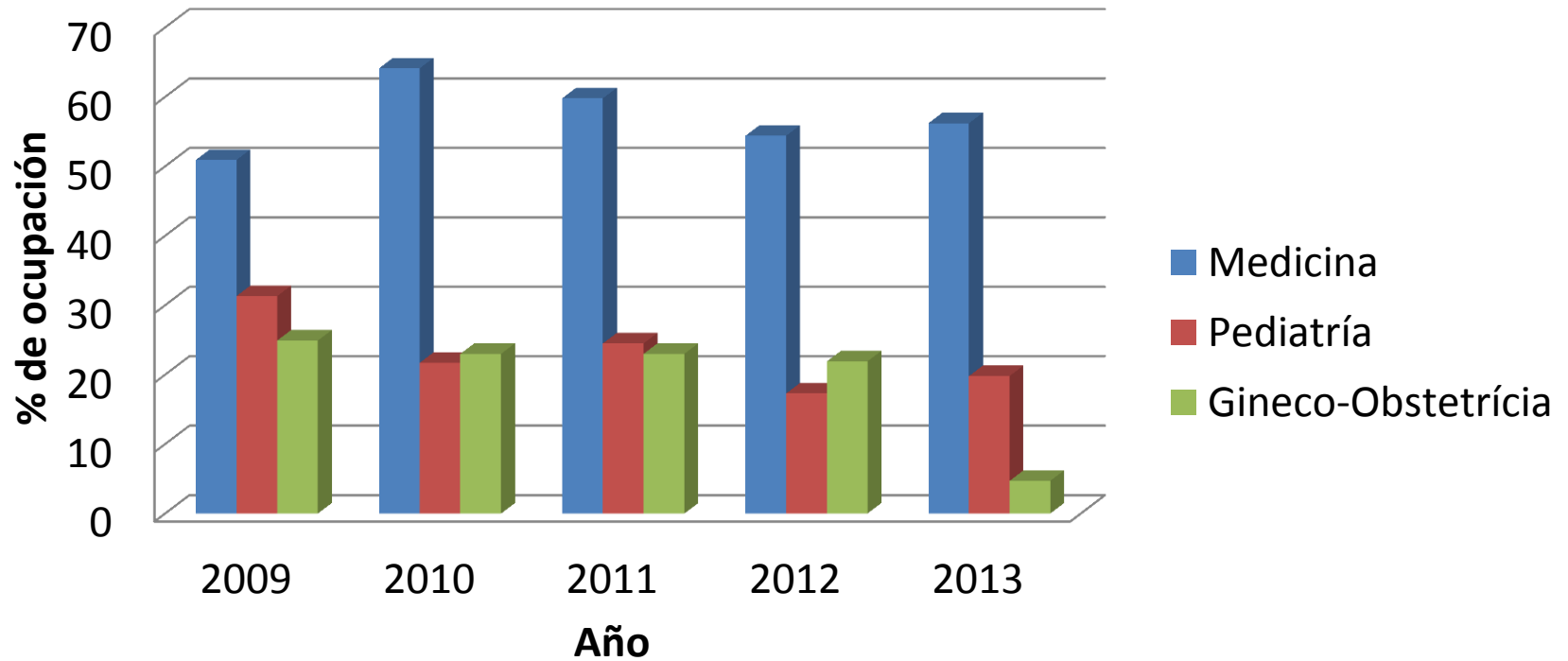


Promedio días de estada cumple meta sanitaria

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada

### Índice Ocupacional por Servicio y Año



El índice ocupacional alcanza un 43% en promedio

# GESTIÓN CLÍNICA

## Atención Cerrada



**Equipo Multidisciplinario**

## Garantías Explícitas De Salud: GES

644 Ingresos  
Año 2013

1.014 Prestaciones  
Año 2013



100% Cumplimiento Garantía Oportunidad Inicio de  
Tratamiento

# GESTIÓN CLÍNICA

## Chile Crece Contigo



1 ▶

Se continúa con estimulación por profesional del equipo  
psicosocial

# GESTIÓN CLÍNICA

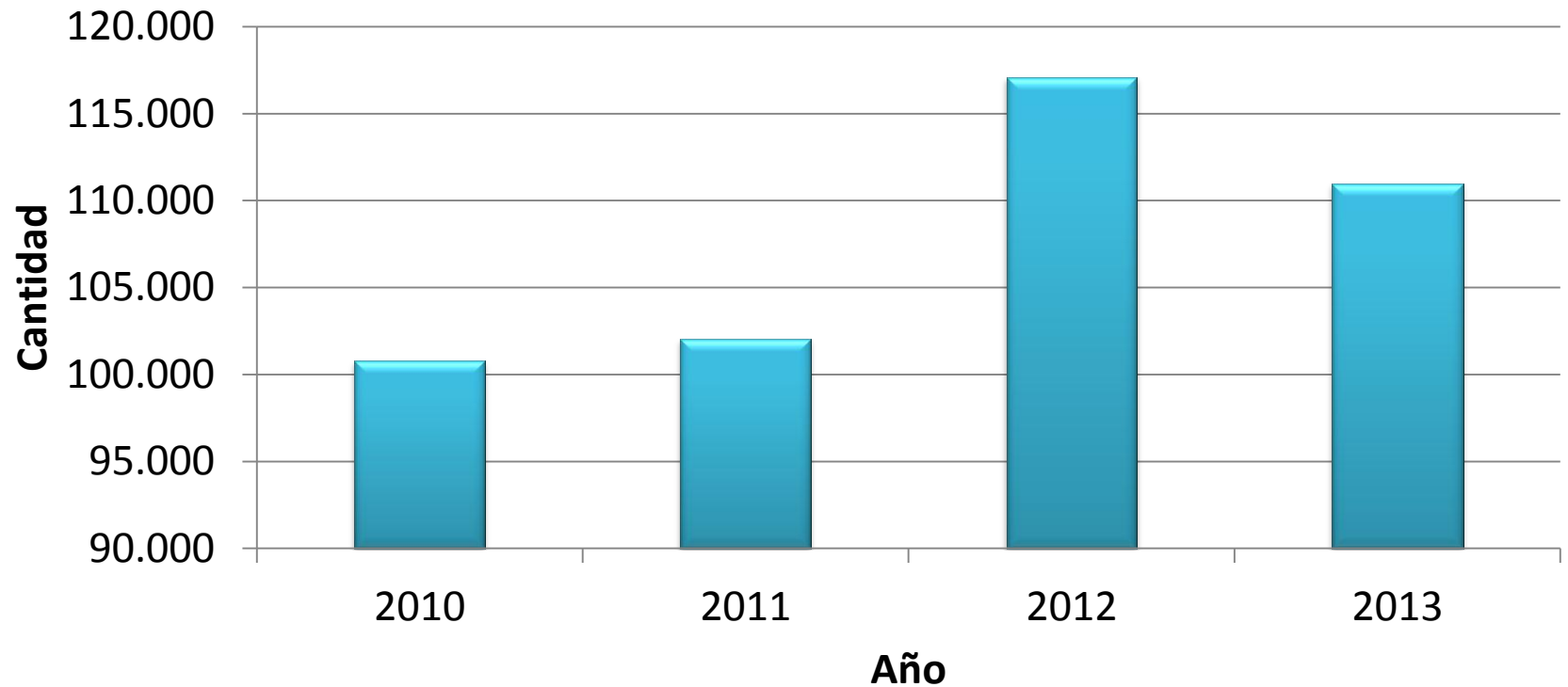
## Chile Crece Contigo



1 ▶

Actividad “Nadie es Perfecto”

### Exámenes por año



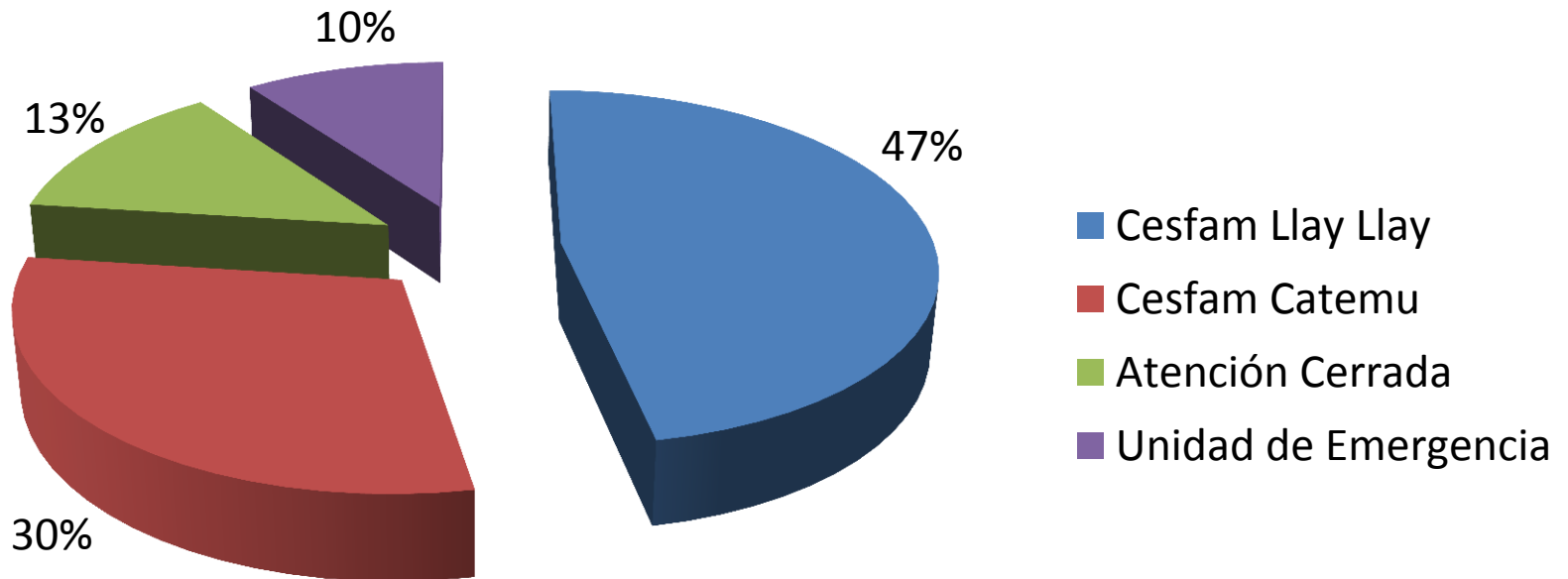
Implementación de nuevos exámenes para APS



# GESTIÓN CLÍNICA

## Laboratorio

### Distribución de exámenes por Origen



**Aumento del 10% de exámenes de Unidad de Emergencia  
Hospitalaria**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Laboratorio



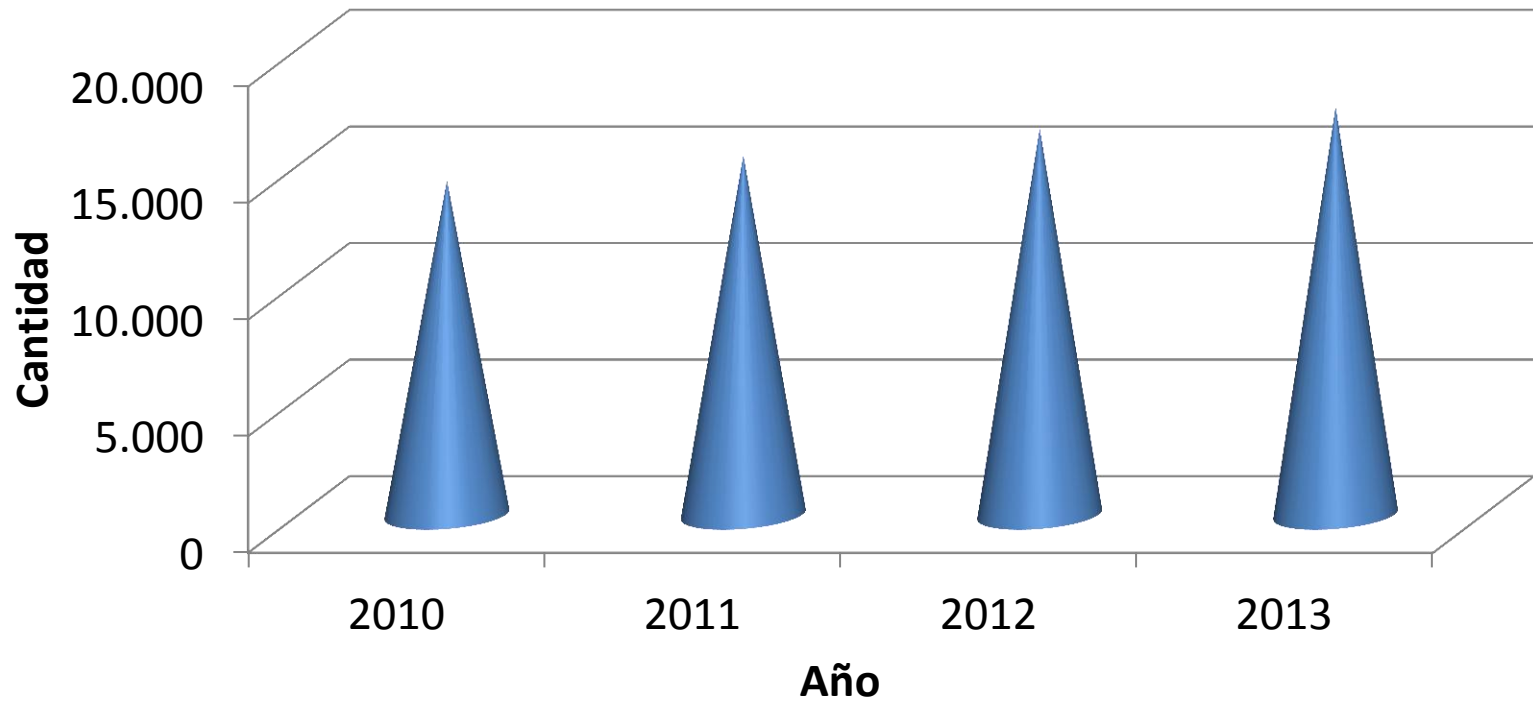
1 ▶

Equipo Laboratorio

# GESTIÓN CLÍNICA

## Imagenología

### Exámenes Radiológicos

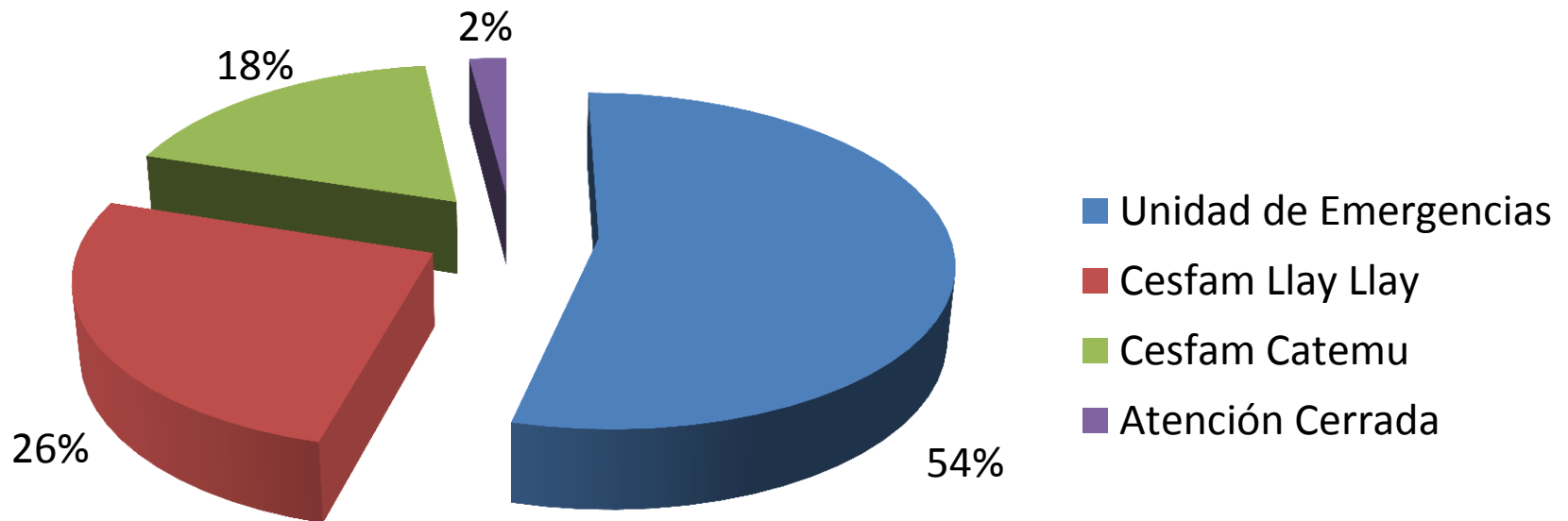


Durante el año 2013 las radiografías aumentaron en un 5%

# GESTIÓN CLÍNICA

## Imagenología

### Exámenes Radiológicos según Origen



**54% de los Exámenes radiológicos corresponden a la  
Unidad de Emergencia Hospitalaria**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Imagenología

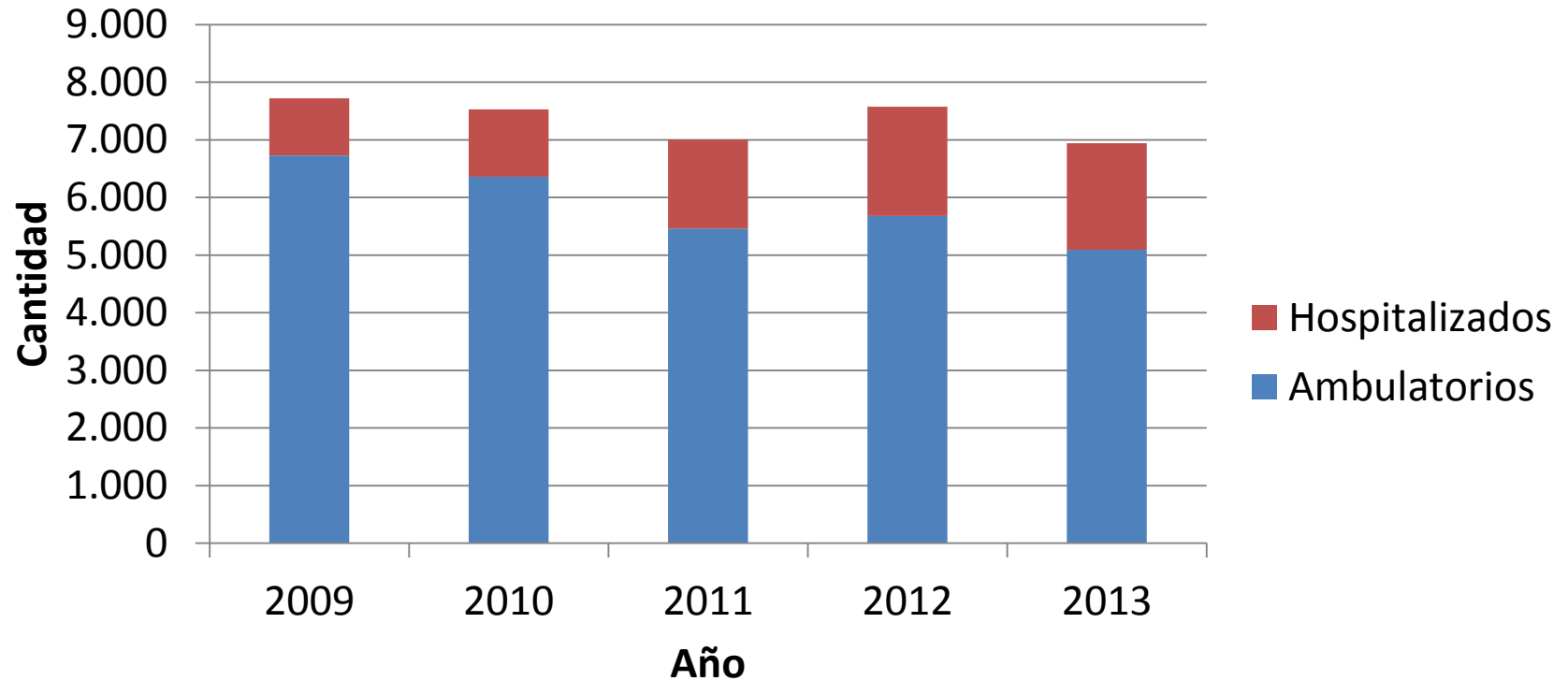


Equipo Imagenología

# GESTIÓN CLÍNICA

## Kinesiología

### Atenciones Kinesiológicas



**70% de las atenciones ambulatorias son derivadas desde el CESFAM de Llay Llay**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Kinesiología



1 ▶

Equipo Kinesiología

# GESTIÓN CLÍNICA

## Central de Alimentación



Entrega régimen alimentario a pacientes y funcionarios de turno



# GESTIÓN CLÍNICA

## Farmacia

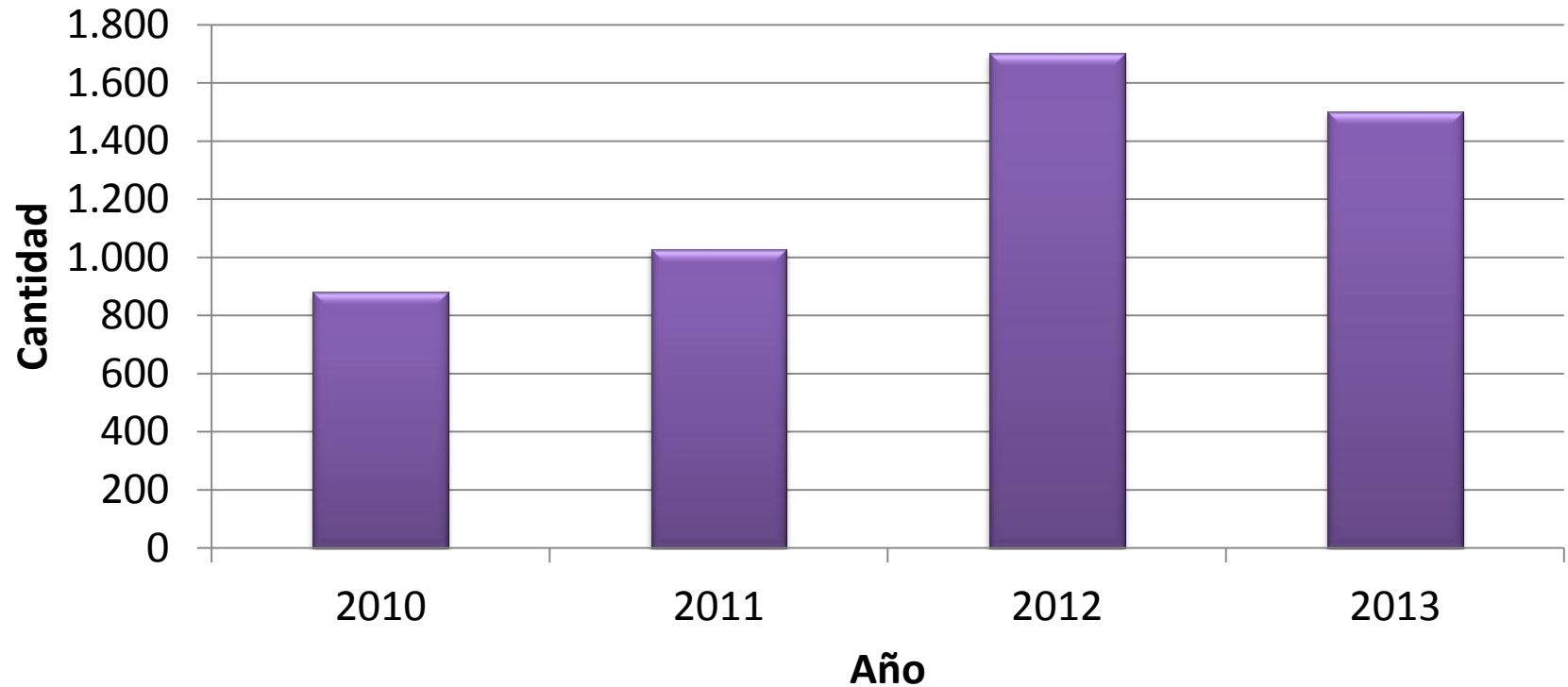


**Equipo Farmacia**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Alto Riesgo Obstétrico

### Atenciones Gineco-Obstétricas



En Mayo se inicia prestación de Ecografías de 2° y 3° trimestre

# GESTIÓN CLÍNICA

## Alto Riesgo Obstétrico



Cuenta con Ecógrafo Doppler

# GESTIÓN CLÍNICA

## Programa Alivio Del Dolor y Cuidados Paliativos

25 Ingresos

341 Prestaciones

295 Consultas

173 Visitas



Todos los ingresos recibieron atención integral

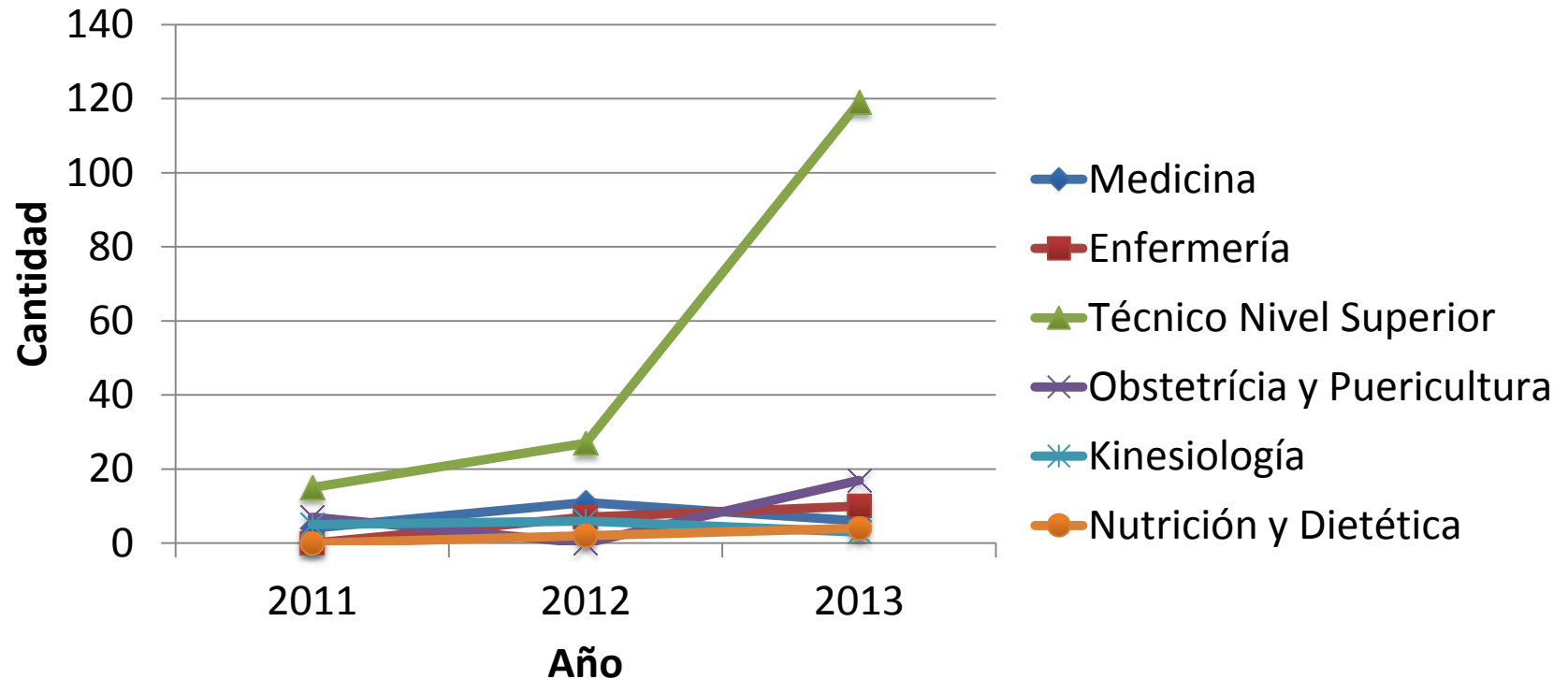


**Equipo Multidisciplinario**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Docencia

### Internos y Alumnos de Centros Formadores



**75% corresponde a Técnicos de Nivel Superior en Enfermería**

# GESTIÓN CLÍNICA

## Docencia



Alumnos en práctica

# SATISFACCIÓN USUARIA

## O.I.R.S.



2 ▶

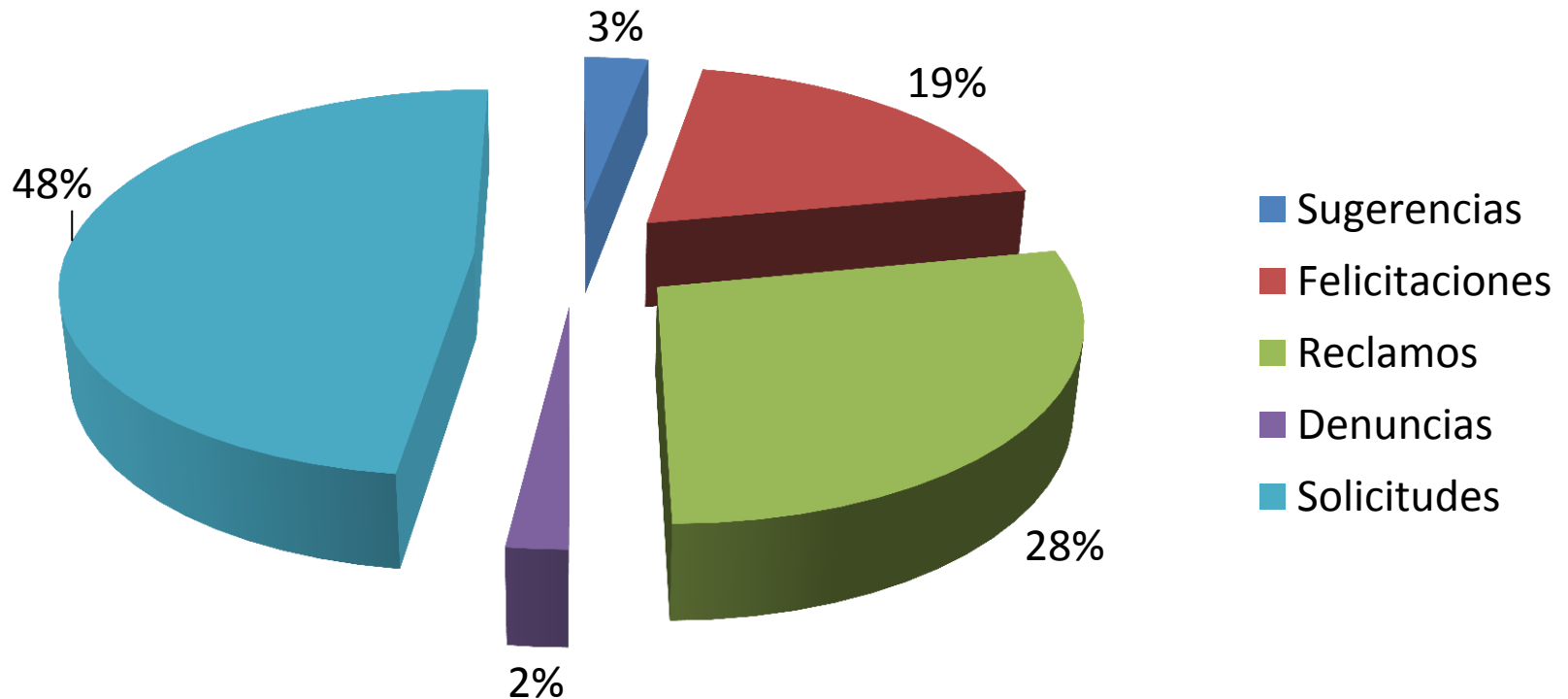
Orientación e Información a Usuarios



# SATISFACCION USUARIA

## O.I.R.S.

### Distribución Solicitudes Ciudadanas



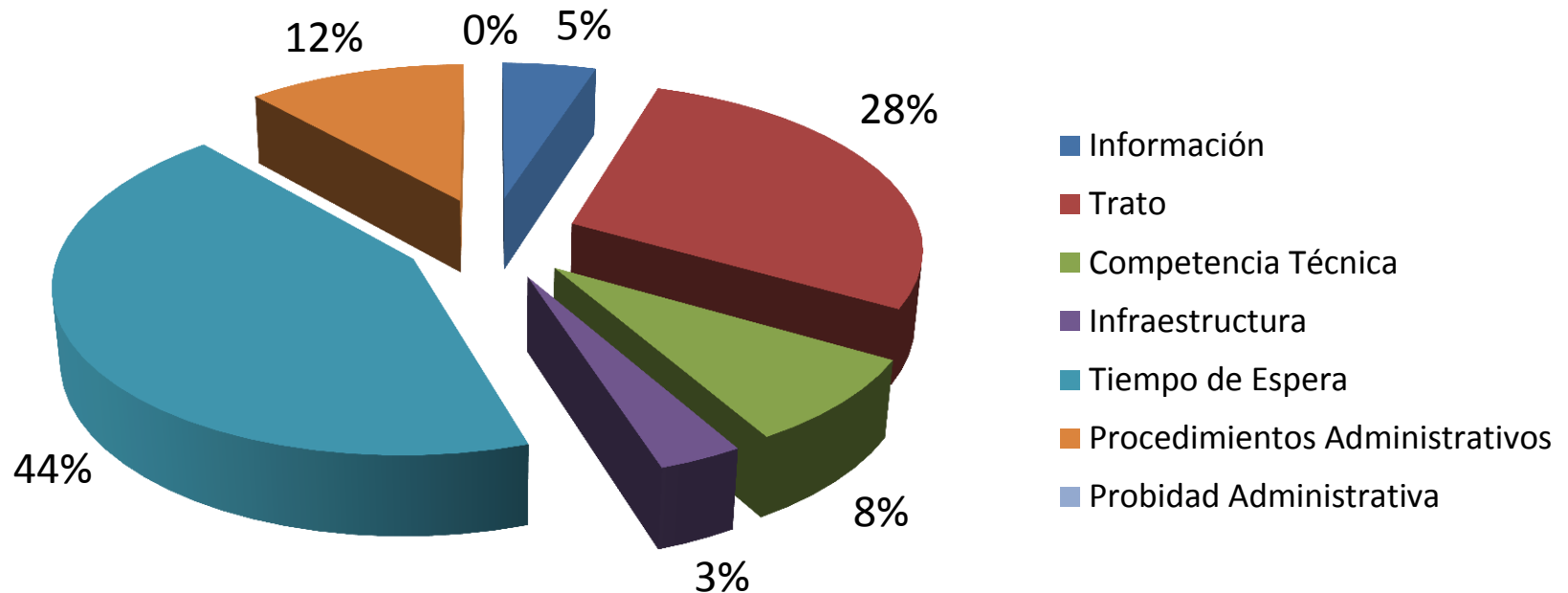
2 ▶

Durante el año 2013 se registraron 1.229 atenciones en  
OIRS

# SATISFACCION USUARIA

## O.I.R.S.

### Tipificación de Reclamos



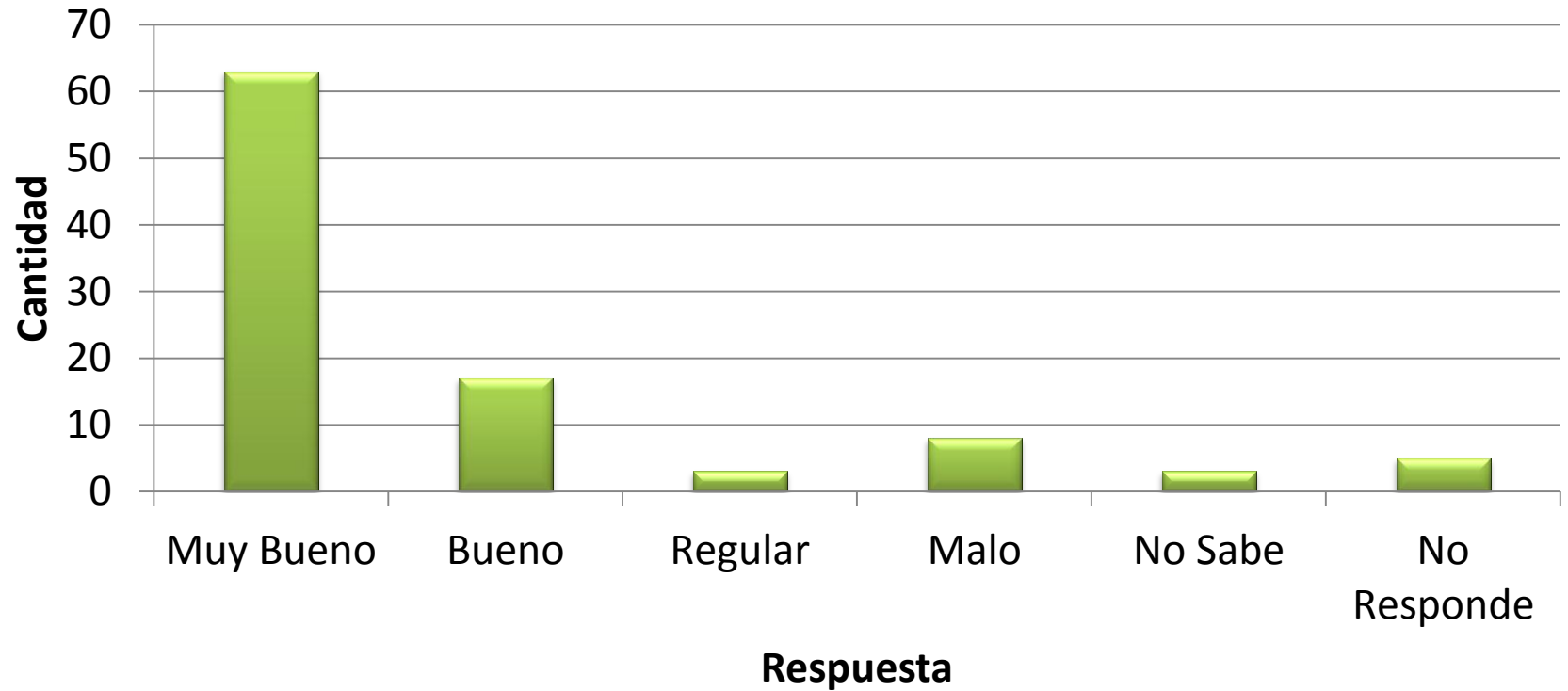
2 ▶

El mayor porcentaje de reclamos corresponden a Tiempo de Espera y Trato

# SATISFACCION USUARIA

## O.I.R.S.

### Encuesta de Satisfacción Usuaría



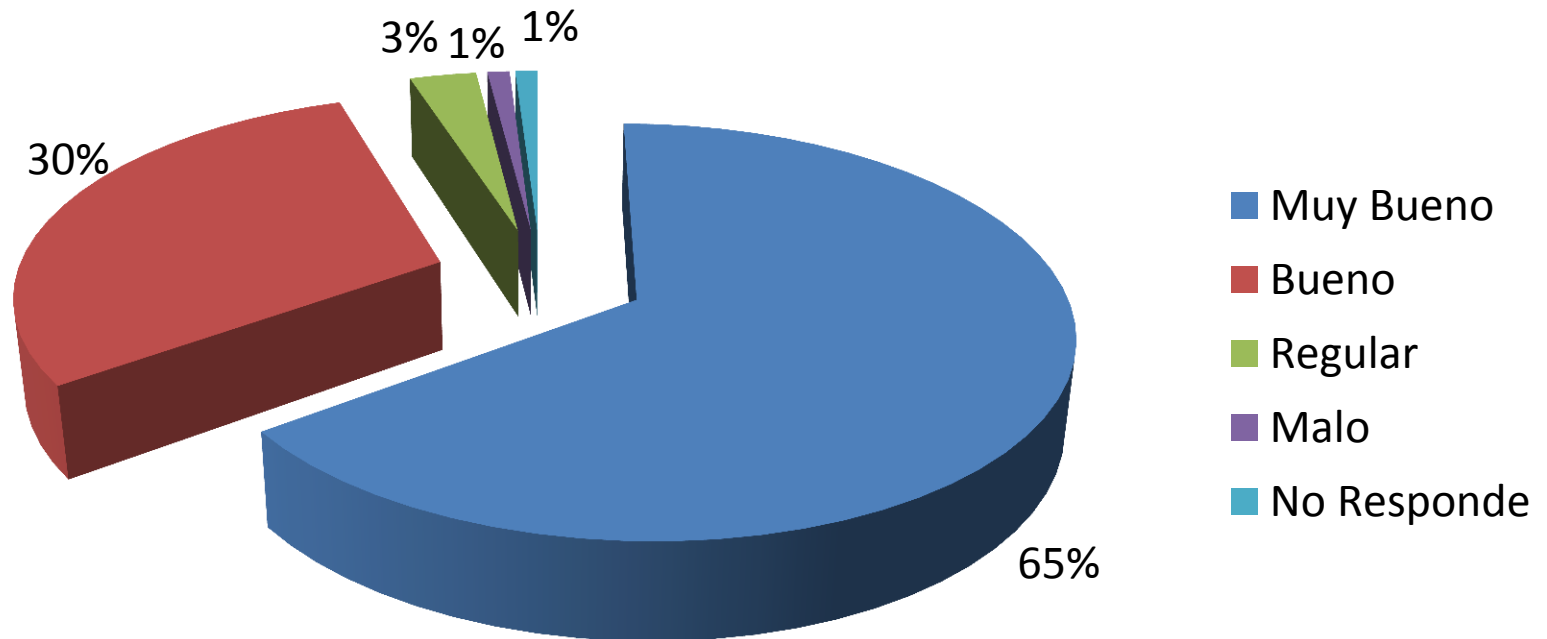
2 ▶

80% de los usuarios califica al Hospital con nota 6,0 a 7,0

# SATISFACCION USUARIA

## O.I.R.S.

### Percepción del Trato al Usuario



2 ▶

95% califica como Muy Bueno o Bueno el trato recibido por parte del equipo de salud

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

Participación en cursos de reglamento sobre asistencia religiosa en recintos hospitalarios y de prevención de IAAS

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

I Jornada de Consejos de Desarrollo y Consultivos

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Consejo de Desarrollo



3 ▶

En Diciembre de 2013 se celebró el 18° aniversario

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Voluntariado



3 ▶

Damas de Calipso Corazón de Jesús



# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Voluntariado



3 ▶

Pastoral de la Salud dependiente de Cáritas Chile

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## Voluntariado



3 ▶

Centro Cristiano Internacional Iglesia el Pórtico

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Dotación

Distribución	Cantidad
Profesionales Médicos	4
Profesionales No Médicos	26
Técnicos	50
Administrativos	10
Auxiliares	21
<b>Total</b>	<b>111</b>

**Empresa Externa 20 y Convenio Honorarios 2**



**El Recurso Humano, nuestro capital más importante**

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Capacitación

Presupuesto de \$7.321.664

Se realizan 19 Actividades,  
100% de Cumplimiento

79% de Funcionarios  
capacitados en Salud Familiar

54% de Funcionarios  
capacitados en Calidad y  
Seguridad

Pasantía en Centro Formador  
Hospital de Huépil -  
Los Ángeles

100% Cumplimiento Meta  
Sanitaria Ley 18.834

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Sala Cuna y Jardín Infantil



4 ▶

Sala Cuna y Jardín Infantil “Los Galenitos”

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Ausentismo y Poli Funcionario

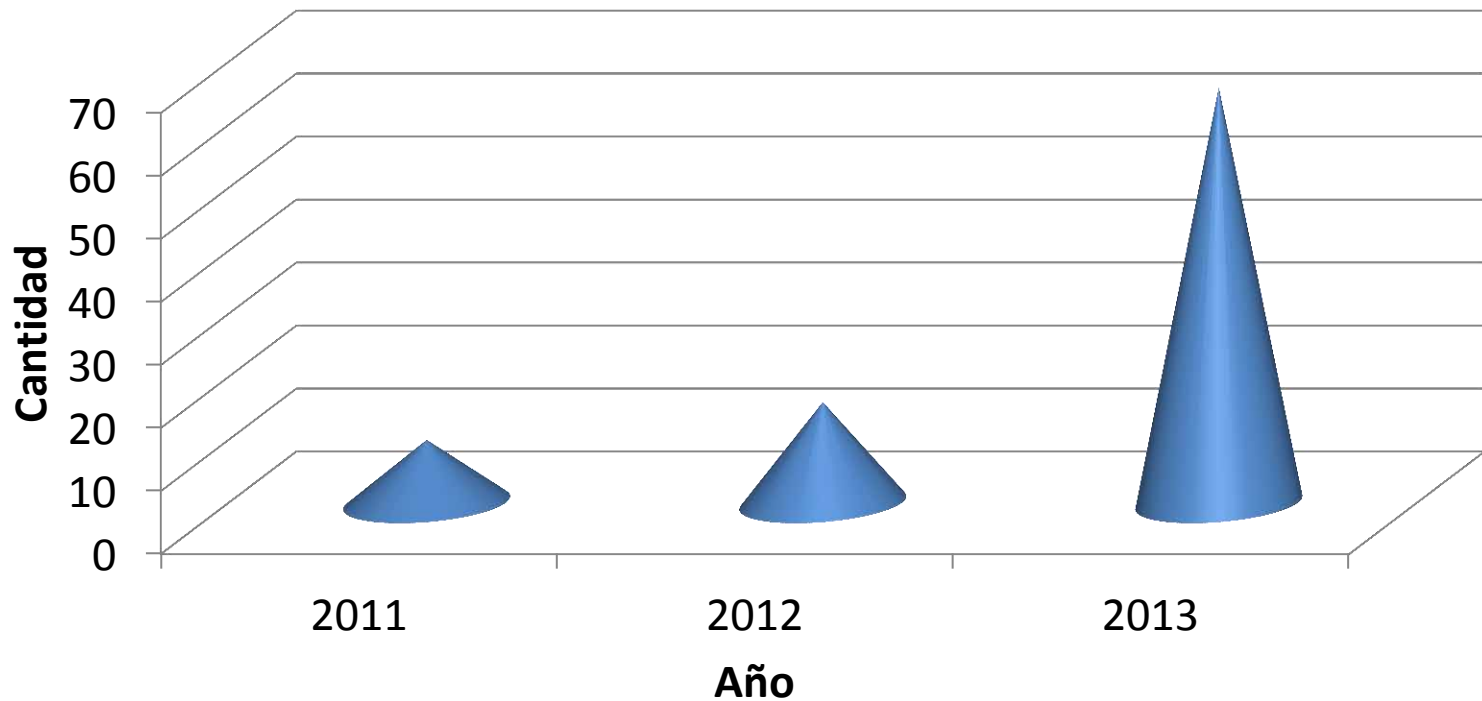


4 ▶

Índice de Ausentismo 2013: 11,6 días  
322 atenciones a funcionarios

## Ausentismo y Poli Funcionario

### Cobertura del EMP



# GESTIÓN DE RR.HH.

## Participación Interna



4 ▶

Consejos Técnicos Ampliados



# GESTIÓN DE RR.HH.

## Participación Interna



# GESTIÓN DE RR.HH.

## Participación Interna



# GESTIÓN DE RR.HH.

## Participación Interna



4 ▶

Ceremonia de Reconocimiento

# GESTIÓN DE RR.HH.

## Participación Interna



# GESTIÓN DE RR.HH.

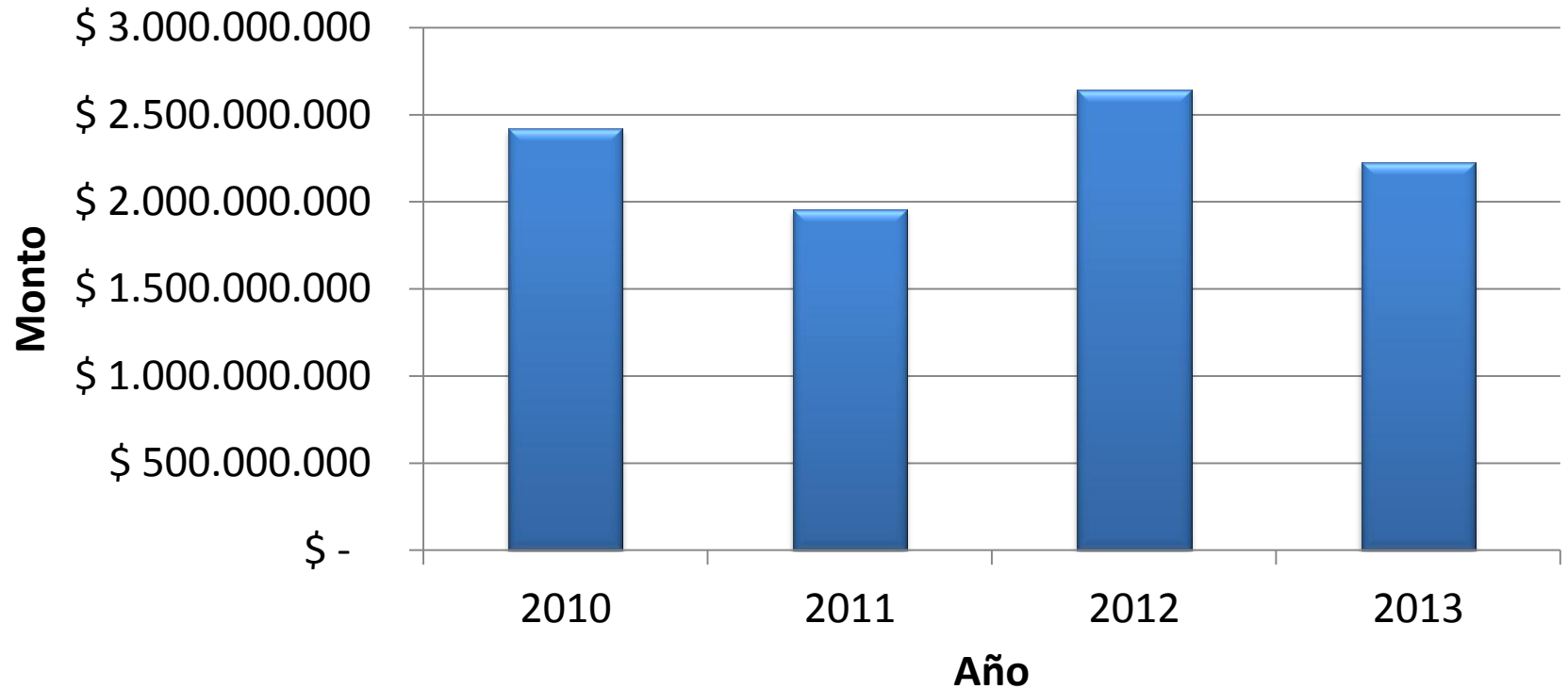
## Participación Interna



# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### Ingresos



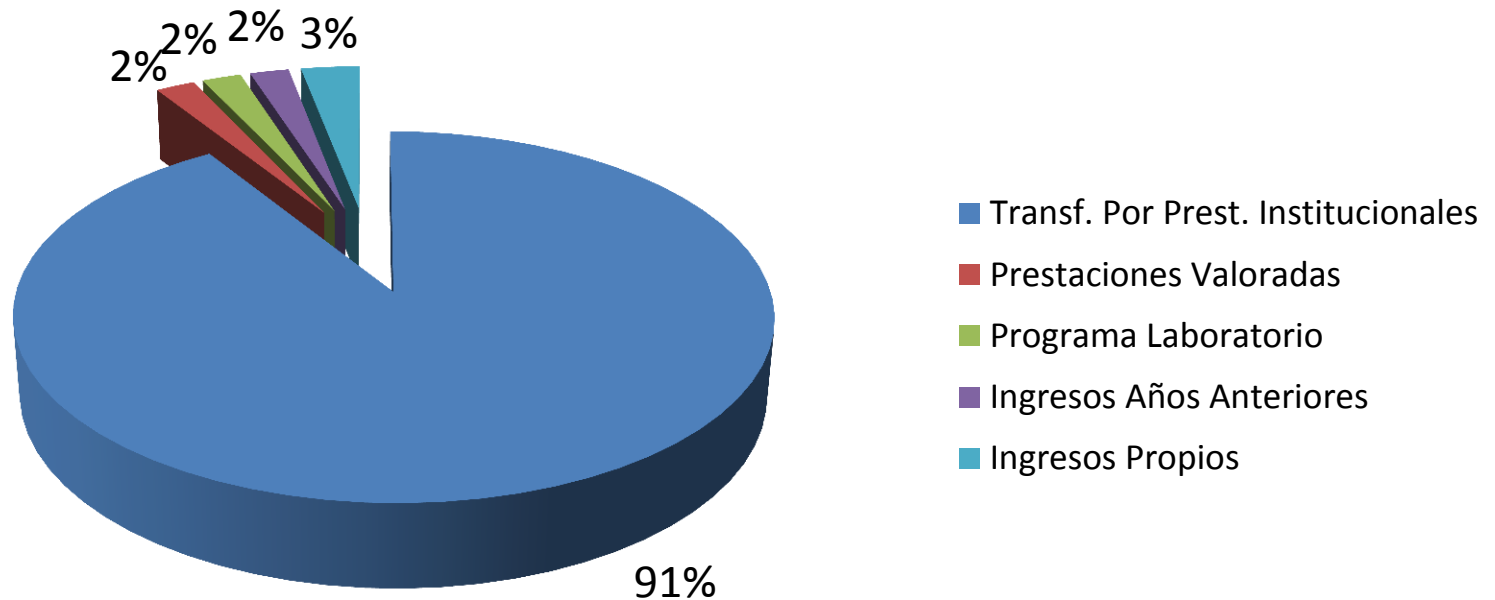
5 ▶

Año 2013, disminución del 16%

# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

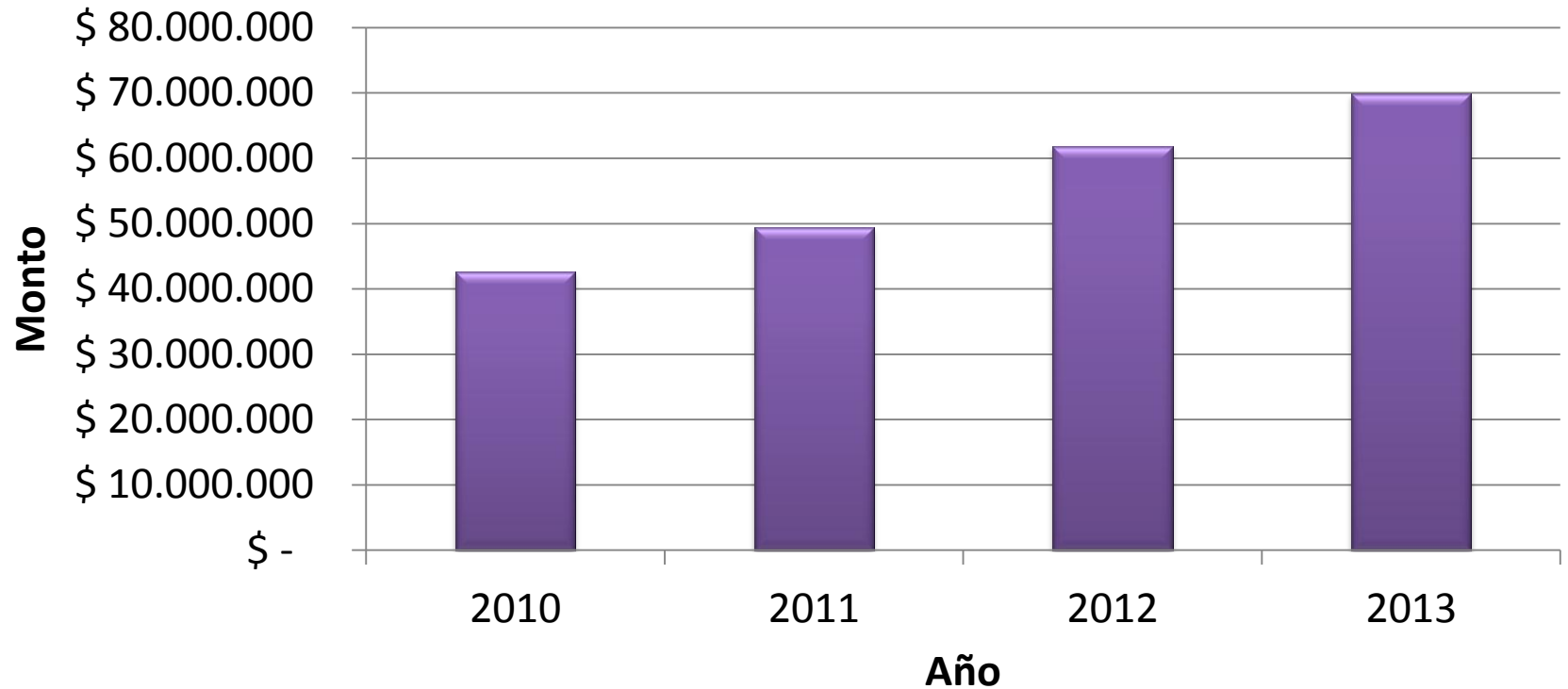
### Fuentes de Ingreso



# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### Ingresos Propios



5 ▶

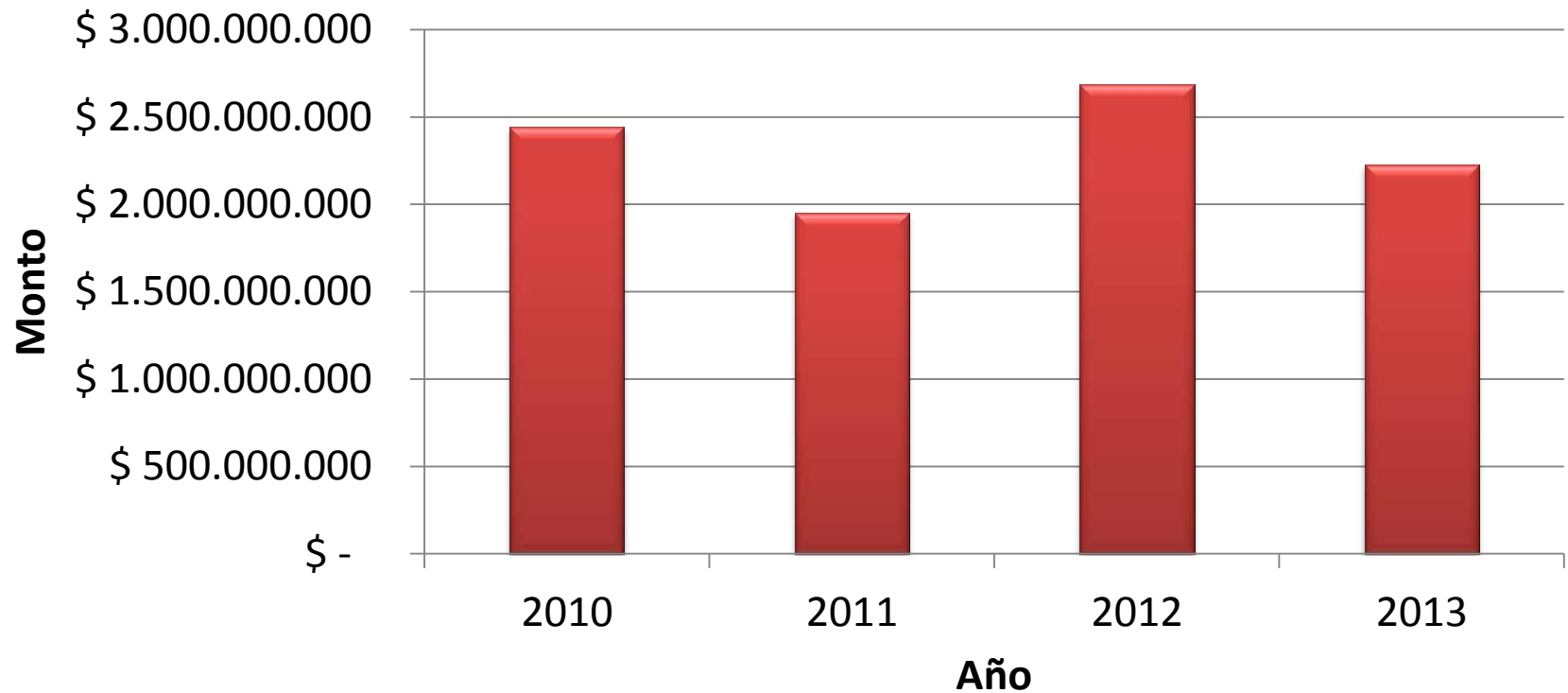
Los ingresos propios aumentaron en un 11%



# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### Gastos Totales



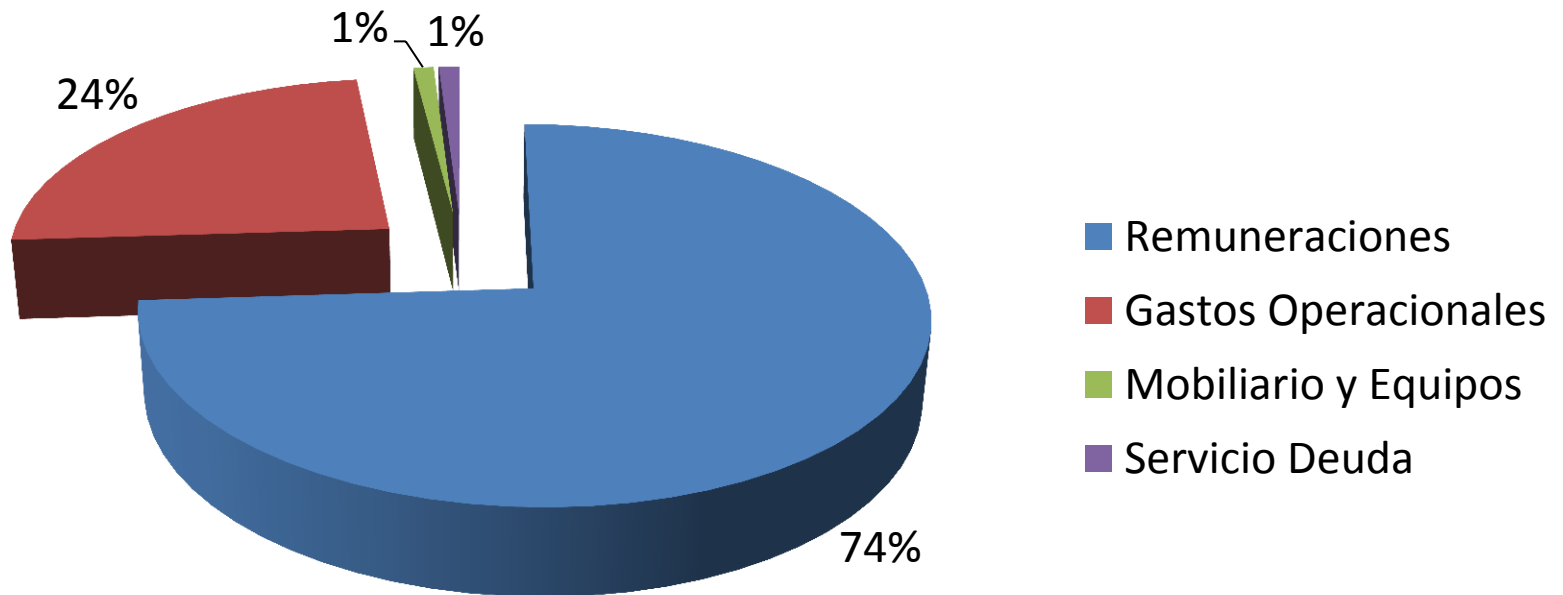
5 ▶

Los gastos totales disminuyeron en un 17%

# GESTIÓN FINANCIERA

## Informe Financiero

### Tipificación de Gastos



5 ▶

24% de los gastos corresponden a Gastos Operacionales

# LOGROS OBTENIDOS

## Certificación Hospital Amigo



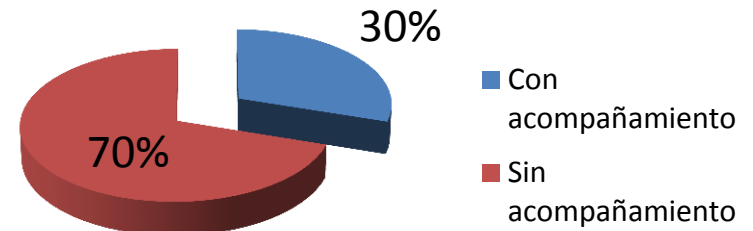
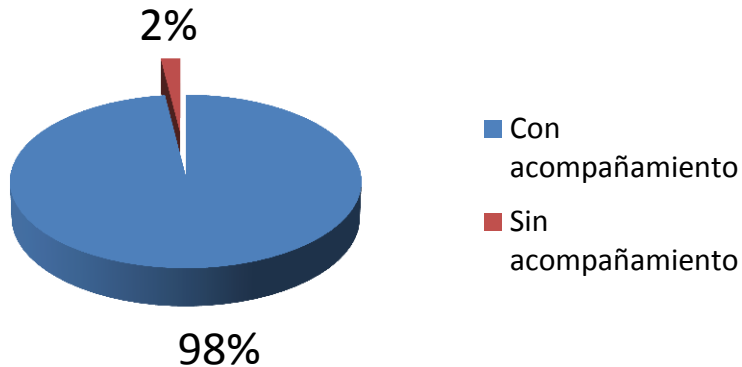
# LOGROS OBTENIDOS

## Certificación Hospital Amigo

### Acompañamiento Diurno

Menores de 15 años

Mayores de 65 años



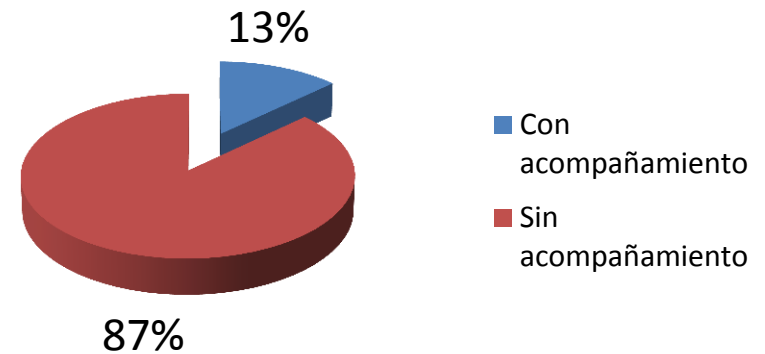
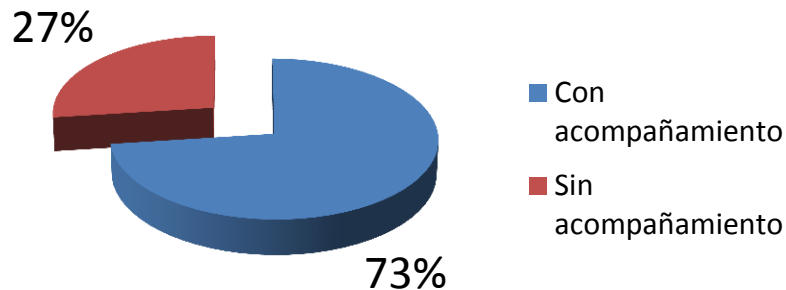
# LOGROS OBTENIDOS

## Certificación Hospital Amigo

### Acompañamiento Nocturno

Menores de 15 años

Mayores de 65 años



# LOGROS OBTENIDOS

## Progreso de Implementación de mejora continua de la calidad



6▶

Cumplimiento del 100% de las características obligatorias  
y 72% de las generales

# LOGROS OBTENIDOS

## Mejoramiento de Infraestructura de Servicios Clínicos

Antes



Después



6 ▶

Nuevas Dependencias

# LOGROS OBTENIDOS

## Consolidación de la atención integral con enfoque familiar y comunitario





# LOGROS OBTENIDOS

## Consolidación de la atención integral con enfoque familiar y comunitario



# LOGROS OBTENIDOS

## Consolidación de la atención integral con enfoque familiar y comunitario



# LOGROS OBTENIDOS

## Consolidación de la atención integral con enfoque familiar y comunitario



# LOGROS OBTENIDOS

## Consolidación de la atención integral con enfoque familiar y comunitario



# LOGROS OBTENIDOS

## Consolidación de la atención integral con enfoque familiar y comunitario

100% Cumplimiento Meta  
Desempeño Colectivo Ley 19.937

100% Cumplimiento Garantía  
Oportunidad Inicio de Tratamiento

100% Cumplimiento Meta  
Desempeño Colectivo Ley 19.664

100% Cumplimiento Meta de  
Capacitación

# DESAFÍOS 2014

**Avanzar en Proceso de Acreditación como Prestador Institucional**

**Lograr reconocimiento de la comunidad en la atención integral  
con enfoque familiar y comunitario**

**Colaborar en fortalecer la red del SSA, permitiendo la mejor  
utilización de camas básicas**

**Gestionar recursos para inversiones: Central de Alimentación,  
Central de Esterilización, Central de Gases Clínicos, Sala Cuna y  
Jardín Infantil**



**Trabajando Juntos, Tu Salud es Mejor**

# CUENTA PUBLICA GESTION 2013



**HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY**  
**15 DE ABRIL 2014**